



Aptean EAM

# Geen reserveonderdelen: uw ultieme gids voor optimalisatie





## Wat is EAM?

Als u een fabrikant bent, is een aanzienlijk deel van het kapitaal van uw bedrijf geïnvesteerd in activa, namelijk onroerend goed, machines en apparatuur. U hebt een efficiënte, betrouwbare manier nodig om al deze activa bij te houden, te beheren en te onderhouden. U kunt het allemaal oplossen met spreadsheets en stapels papierwerk, maar waarom zou u dat doen als er software bestaat die dat voor u kan doen? Enterprise Asset Management (EAM) komt als geroepen!

EAM wordt omschreven als een reeks processen en instrumenten waarmee bedrijven hun fysieke activa, zoals machines, apparatuur en gebouwen, gedurende hun hele levenscyclus kunnen volgen en beheren. Bedrijven gebruiken EAM om alle onderhoudsactiviteiten te plannen, te optimaliseren, uit te voeren en te volgen, en toezicht te houden op de bijbehorende plannings, contacten, materialen, tools en alle andere informatie.

Een krachtig EAM verhoogt de prestaties en de uptime van uw fysieke activa en verlengt de levensduur van deze activa. U verlaagt de operationele kosten meteen vanaf het begin.

**De meeste bedrijven die een EAM-systeem invoerden, zagen hun operationele kosten zelfs dalen met 8 tot 20%.<sup>(4)</sup> Na de invoering van een EAM zijn de kosten voor reserveonderdelen gemiddeld met 23% gedaald.<sup>(3)</sup>**

Maar er zijn ook andere voordelen. Goed onderhouden machines gaan minder vaak stuk, dus is er minder risico op veiligheidsproblemen. Alle activiteiten met betrekking tot activabeheer zijn gecentraliseerd in één platform, zodat u een volledig overzicht krijgt van uw activa op alle locaties en alle afdelingen.

EAM stroomlijnt de processen die verband houden met het beheer van de levenscyclus van activa en helpt het gebruik ervan te maximaliseren. U kunt werkorders, contracten, technische handleidingen, onderhoudsplanningen en nog veel meer automatiseren. Als u echter een verouderde onderhoudsoplossing gebruikt of deze processen handmatig probeert te beheren, kan dit leiden tot downtime, wat al snel duur wordt.



De kosten van een downtime-incident bedragen **gemiddeld 16.500 euro per jaar.**<sup>(1)</sup>

Ook wanneer bedrijfsactiva niet worden beheerd en onderhouden, kan dit ook leiden tot suboptimale prestaties van de activa, wat dan weer kan leiden tot voorraadtekorten. Door de stijgende inflatie kost het meer om uw bedrijf te leiden. Bedrijfsleiders staan onder druk om alles uit hun huidige activa te halen. EAM gebruikt realtime gegevens en analyses om besluitvormers te helpen de betrouwbaarheid en het onderhoud van hun activa te beheren.

Leidinggevenden en supervisors in bedrijven die veel activa bezitten, moeten snel en soms moeilijke beslissingen nemen over hun activiteiten. Om te kunnen blijven concurreren, hebben bedrijven beproefde methoden nodig om alles uit hun huidige activa te halen, onderbrekingen te voorkomen en onvoorziene omstandigheden te plannen. Met EAM kan dat, én nog veel meer.

Het uitvallen van belangrijke activa kan voor uw bedrijf een verlies van miljoenen betekenen. **Onvoorziene onderbrekingen leiden tot een verlies van ongeveer 14 miljoen euro per jaar.**<sup>(1)</sup>

In het onderstaande whitepaper bespreken we hoe EAM u helpt om het onderhoud van uw activa op de voet te volgen en geld te besparen terwijl u een proactieve onderhoudsstrategie voor de lange termijn ontwikkelt.

# Werkt uw onderhoudsoplossing in uw voordeel of in uw nadeel?

Als u een verouderd onderhoudssysteem gebruikt, hebt u geen realtime overzicht. Misschien hebt u onlangs een aantal veranderingen doorgemaakt, zoals een snelle groei, of misschien bent u verhuisd naar een nieuwe vestiging. Als uw huidige oplossing niet kan worden aangepast aan de groei van uw bedrijf, betekent dit dat uw oplossing achterloopt. Hoogstwaarschijnlijk zullen uw onderhoudsactiviteiten hierdoor ook achterblijven.

Hier zijn vier tekenen dat het tijd is om uw onderhoudsoplossing te vervangen.

## 1. U hebt geen volledig zicht op alle activa.

Uw onderhoudsoplossingen moeten managers en technici helpen om de status van activa in elke vestiging te kunnen volgen en controleren. U zou realtime statistieken van apparatuur moeten kunnen vinden, zoals foutcodes, onderdelenvoorraad, status van de apparatuur en voltooide werkorders. Zonder een realtime overzicht is het moeilijk om slimme, datagestuurde beslissingen te nemen en alles zo efficiënt mogelijk te laten verlopen.

## 2. U kunt de naleving niet langer volgen.

Of u nu een onderhoudsoplossing gebruikt of niet, u weet dat u de garanties, inspecties, onderhouds- en reparatielogboeken van ieder onderdeel van uw apparatuur moet bijhouden. Als u dit proces gedeeltelijk (of volledig) handmatig moet uitvoeren, houdt u wellicht geen rekening met de naleving van codes en industriële voorschriften. Een uitgebreide onderhoudsoplossing kan de meeste nalevingstaken automatiseren door meldingen in te stellen, routineonderhoud te plannen en reparatielogboeken bij te houden. Alle belangrijke documenten worden opgeslagen in een centrale database. Dit bespaart u tijd, bevordert de naleving en vereenvoudigt inspecties en audits doordat alles volledig gedocumenteerd en gemakkelijk toegankelijk is. Kan uw huidige oplossing dat?

## 3. Uw team gebruikt nog steeds verouderde, handmatige processen.

Hoe gaan uw technische teams om met papierwerk? Als zij ergens tijdens reparatie- en onderhoudswerkzaamheden papieren formulieren moeten gebruiken, moet u uw onderhoudsoplossing laten vervangen. Papieren processen betekenen meer werk en zijn ook vatbaar voor menselijke fouten, aangezien ze in uw systeem moeten worden ingevoerd nadat het werk is voltooid. U hebt een onderhoudsoplossing in de cloud nodig waarbij alle documenten online worden opgeslagen. Dit betekent dat uw team alle logboeken of formulieren elektronisch kan invullen en iedereen toegang heeft tot realtime informatie.

## 4. Uw onderhoud loopt achter.

Als u werkorders probeert te beheren, maar er een back-up van wordt gemaakt, is het waarschijnlijk tijd voor een nieuw EAM. Het betekent dat uw huidige processen om onderhoudsactiviteiten en werkorders te beheren, tekortschieten en dat uw team niet over de juiste informatie beschikt. Een robuuste EAM-oplossing heeft een gecentraliseerde database voor het opslaan van gegevens over activabeheer, voorraadbeheer, werkorderbeheer en preventief onderhoudsbeheer. Zowel de supervisors als het onderhoudsteam zullen altijd de nodige onderdelen en apparatuur beschikbaar hebben om een werkorder af te werken.

Elk fysiek activum of apparaat dat u bezit, heeft routineonderhoud nodig om optimaal te blijven presteren. Met EAM-software kunt u in elke vestiging processen integreren voor het plannen, inplannen en uitvoeren van onderhoud.





## Wat moet een groeiend productiebedrijf doen?

U hebt dit whitepaper tot zover gelezen en misschien hebt u zich gerealiseerd dat uw huidige onderhoudsstrategie niet werkt. Wilt u een nieuw onderhoudsprogramma invoeren, maar weet u niet waar u moet beginnen? De meeste bedrijven zonder EAM werken met een inefficiënte, reactieve cyclus van storingen gevolgd door reparaties. Zo'n cyclus is niet alleen inefficiënt, maar kost ook onnodig veel tijd en geld.


Een effectieve onderhoudsstrategie begint met preventief onderhoud (PO). **Preventief onderhoud**, ook wel proactief onderhoud genoemd, is het routinematige, geplande onderhoud van activa en apparatuur volgens een vaste planning. Zo'n plan vermindert defecten van apparatuur, maximaliseert de uptime en optimaliseert het activabeheer op lange termijn.

Maar wie wil rennen, moet eerst leren lopen. Laten we ons dus eens verdiepen in preventief onderhoud en vervolgens bespreken hoe een EAM u daarbij kan helpen. Tegenwoordig heeft u in een snel concurrerende omgeving een continue productie en uptime van uw apparatuur nodig voor het algehele succes van uw organisatie. Een efficiënt, geautomatiseerd onderhoudsplan is de enige manier om dit te bereiken.

Op de volgende pagina's bespreken we de manieren waarop uw EAM u kan helpen om preventief onderhoud toe te passen en uiteindelijk kosten te besparen.

# Wat is preventief onderhoud?

Zoals gezegd is preventief onderhoud een geplande reeks onderhoudsactiviteiten die onverwachte storingen in de toekomst helpt voorkomen. Het is net als regelmatig olie verversen en uw auto laten afstellen: u wilt dat alles zo soepel mogelijk blijft lopen. Het is een haalbaar plan dat draait om dingen te repareren voordat ze kapot gaan. Ga maar na: als iemand regelmatig machines inspecteert en problemen vaststelt, is de kans groot dat hij of zij problemen opmerkt voordat ze zich voordoen.



Wist u dat bijna 70% van de productiebedrijven **niet weet wanneer hun apparatuur aan onderhoud toe is?** <sup>(1)</sup>

Als uw bedrijf bij die 70% hoort en u blindelings een reactief onderhoudsplan volgt, maakt u onvoldoende gebruik van uw apparatuur en activa, en staat u wellicht een catastrofale storing te wachten. Als u echter een EAM gebruikt, beschikt u over de gegevens die u nodig hebt om onderhoudsplannen vooraf op te stellen en eventuele problemen te verhelpen. Zo weet u wanneer uw apparatuur aan onderhoud toe is en kunt u uw PO-taken automatiseren, raadplegen en organiseren. Dit is van cruciaal belang voor organisaties die veel activa bezitten en complexe onderhoudsplannen hebben. PO kan storingen, waardevermindering en het aantal defecten mettertijd terugdringen.

Laten we eens kijken naar een voorbeeld. U hebt verschillende faciliteiten, allemaal met dezelfde apparatuur. Misschien heeft de ene site elk kwartaal een storing op een machine, terwijl een andere site op dezelfde machine een keer per jaar een storing heeft. Met het preventieve onderhoudsplan dat in een EAM is opgenomen, hebt u volledig zicht op de prestaties van uw activa in de hele organisatie. Dit zorgt voor benchmarks, stimuleert best practices en verbetert het prestatiebeheer. U kunt deze gegevens gebruiken om de toestand op de beter presterende site te vergelijken en na te gaan of er verschillen zijn en verbeteringen kunnen worden aangebracht om het aantal storingen op de minder goed presterende site te verminderen.

Met preventief onderhoud beschikt u in principe over de gegevens die u nodig hebt om op de hoogte te blijven van **alle activa in al uw vestigingen**. U beschikt over uitgebreide dossiers van onderhoudsrapporten en inspecties uit het verleden, samen met voortdurende monitoring van de toestand. Vervolgens kunt u deze informatie gebruiken om inzicht te krijgen in de levensduur van alle activa. Het zal uw technici ook helpen om de onderhoudsfrequentie te bepalen en vast te stellen wanneer uw activa moeten worden vervangen.

Met behulp van uw EAM kunt u voor het hele bedrijf benchmarks voor onderbrekingen, onderhoudskosten en andere belangrijke prestatie metingen vaststellen. Als uw bedrijf deze meetgegevens eenmaal kan aanmaken en bijhouden, beschikt u over de gegevens die u nodig hebt om de onderhoudsprestaties proactief te beheren. Mettertijd zorgt dit voor onderhoudsverbeteringen in uw hele bedrijf en leidt het tot de volgende stap: proactief onderhoud.





## Kosten verlagen met EAM

Om alles uit een EAM-systeem te halen, moet u inzicht krijgen in wat u werkelijk uitgeeft aan onderhoud. Hoewel een verlaging van de totale onderhoudskosten geweldig is, mag u onderhoud niet zien als een aanslag op de winst maar als een investering in de gezondheid van uw bedrijf op de lange termijn.

Bekijk het als volgt. U zou uw gezondheid op de lange termijn niet (moeten) verwaarlozen. Als u naar de sportschool gaat, gezond eet, zich regelmatig laat controleren, goed slaapt en veel water drinkt, zult u een duidelijke verbetering van uw algehele welzijn merken. Uw bedrijf heeft dezelfde zorg nodig. Onderhoud mag dan een dure aangelegenheid zijn, het is ook een noodzakelijke investering in de blijvende gezondheid van uw organisatie. Het is immers goedkoper om apparatuur te onderhouden dan om ze voortdurend te repareren. En dat is precies waar het bij preventief onderhoud om draait.

EAM helpt om alles uit uw onderhoudsinvestering te halen door te zorgen dat u weet waar en wanneer uw team geld uitgeeft. Daardoor kunt u besparen op verkeerde en onnodige uitgaven.

We hebben al gekeken naar de signalen dat u EAM-software nodig hebt. Laten we nu eens nagaan hoe EAM uw bedrijf precies kan helpen, met name hoe EAM de bedrijfsvoering kan optimaliseren en de onderhoudskosten kan verlagen. Zoals u weet, worden onderhoudsprestaties vrijwel altijd gemeten op basis van de jaarlijkse kosten voor het bedrijf.

Als u meerdere faciliteiten hebt, is het probleem dat de kosten sterk kunnen verschillen van fabriek tot fabriek. U hebt een oplossing nodig met nauwkeurige, realtime gegevens over alle kosten in verband met onderhoud, van facturen voor onderdelen tot het uurloon van uw technici. Vanwege deze variabiliteit hebt u een overkoepelend plan nodig om de kosten in al uw fabrieken te beperken. Dat is waar EAM zich echt onderscheidt.

## Arbeidskosten verlagen

Arbeid is doorgaans een aanzienlijke kostenpost voor elk bedrijf en daarom moet u hier beginnen als u uw onderhoudskosten wilt beheren. U wilt er zeker van zijn dat u het beste uit uw werknemers haalt. Met de geavanceerde rapportagemogelijkheden in uw EAM kunt u een arbeids- en urenrapport voor al uw fabrieken genereren en vervolgens analyseren welke fabrieken het meeste uitgeven. U kunt zelfs kijken naar elke individuele werknemer. Als een of twee fabrieken consequent overuren voor onderhoudsactiviteiten registreren, is de kans groot dat daar een probleem is dat moet worden aangepakt.

Een voorbeeld. Stel dat u een eindejaarsrapport wilt maken om te zien welke werknemers mogelijk in aanmerking komen voor een loonsverhoging. U maakt het rapport en ziet dat werknemer X 140 uur heeft toegewezen aan onderhoudstaken in een kwartaal. Als u beter kijkt, ziet u dat werknemer X beschikbaar was om 320 uur te werken op basis van de tijdsregistratiegegevens. Dat betekent dat werknemer X slechts een **nalevingspercentage van iets meer dan 40% had**. Als u bedenkt dat 's werelds meest efficiënte bedrijven een **nalevingspercentage van ongeveer 90% hebben**, dan is hier duidelijk behoefte aan verbetering.

Het doel van deze meting is niet om uw werknemers te overbelasten, maar om personeel in te zetten voor nuttiger werk. De meeste bedrijven die een EAM hebben ingevoerd, hebben 80% minder overuren geregistreerd en de kosten voor dit aantal werkuren met zo'n 300.000 euro verminderd verminderd.<sup>(3)</sup> Bovendien is de productiviteit met een EAM gemiddeld met 25 tot 40% gestegen en zijn de werkuren met bijna 4,8 miljoen uur gereduceerd.<sup>(4)</sup>




De meeste bedrijven die een **EAM hebben ingevoerd**, zagen dat **het aantal overuren met 80%** en het **totale aantal werkuren met ongeveer 300.000 euro was gedaald**.





## Onderhoudskosten verlagen

Onderhoudskosten omvatten alle uitgaven die worden gedaan om de materiële activa optimaal te laten functioneren. Welke activa u ook bezit, als ze regelmatig onderhoud nodig hebben, dan zijn daar onderhoudskosten aan verbonden. Als u op onderhoudskosten wilt besparen, moet u inzicht hebben in uw onderhoudsactiviteiten. Welke acties en activa kosten het meest? Kunt u de onderhoudskosten voor de hele organisatie berekenen? Besteedt u geld aan het onderhoud van de belangrijkste activa? Als u de antwoorden op deze vragen niet weet, hebt u een EAM nodig.



Wist u dat de meeste bedrijven **40%** van hun onderhoudsuitgaven hebben besteed aan minder belangrijke activa? <sup>(2)</sup>

Dat is een verspilling van tijd en geld. En hier is wat stof tot nadenken: door een preventieve onderhoudsstrategie te implementeren met uw EAM, **zult u een snel rendement op uw investering (ROI)** zien. Bovendien levert elke euro die aan preventieve onderhoudsactiviteiten wordt besteed, u meer dan 4 euro op om aan andere zaken te besteden. Dus hoe kunt u achterhalen hoeveel uw totale uitgaven aan onderhoud bedragen? De meeste bedrijven zullen kijken naar het geld dat wordt uitgegeven aan onderdelen, arbeid en facturen. Daarvoor hebt u nauwkeurige gegevens nodig.

Met Aptean EAM kunt u uw ERP integreren en alle gegevens ontvangen die u nodig hebt. U hebt toegang tot facturen van de boekhouding, ontvangstbewijzen van aankopen en arbeidsrapporten van HR. Als u dit handmatig doet, kan dit proces dagen of zelfs weken duren. U moet bijvoorbeeld de totale eigendomskosten (TCO) berekenen voor een extruder. Als u nog steeds handmatige processen en spreadsheets gebruikt, moet u stapels papieren verwerken om te achterhalen hoeveel onderhoudswerk er is uitgevoerd en welke onderdelen er zijn gebruikt, en hopen dat het papierwerk niet alleen nauwkeurig maar ook actueel is. Met een EAM is al die informatie echter met een paar tikken voor u beschikbaar.



## Operationele kosten verlagen

De grootste kostenpost na arbeid en onderhoud ligt voor de meeste bedrijven in de eigenlijke bedrijfsvoering. Voor bedrijven die veel activa bezitten, gaan de meeste van deze kosten op aan onderdelen en voorraden. Doordat een EAM de uitgaven in verband met reactief onderhoud vermindert en uw team efficiënter wordt ingezet, zult u ook een duidelijke daling van de totale bedrijfskosten merken.

Dat werkt als volgt. Zodra uw EAM met uw ERP is verbonden, kunt u de onderhoudskosten bijhouden en vervolgens bepalen welke acties en activa de hoogste kosten met zich meebrengen in uw vestigingen. Aptean EAM beschikt over een krachtige tool voor voorraadbeheer die u helpt om de voorraadbehoeften te voorspellen naarmate de onderdelen worden gebruikt, waardoor u tegelijkertijd de voorraadkosten voor overbodige reserveonderdelen vermindert. Een portaal voor leveranciersbeheer stroomlijnt het onboardingproces voor leveranciers, zodat u een catalogus kunt bijhouden met favoriete leveranciers en die gegevens kunt gebruiken om betere prijzen overeen te komen.



Een EAM kan het gemiddelde bedrijf **8-20% besparen op de bedrijfskosten.**<sup>(4)</sup>

Met standaard- en configureerbare rapporten voor alle belangrijke prestatie-indicatoren (KPI's) en een beter inzicht in waar en wanneer uw uitgaven worden gedaan, kunt u vervolgens beginnen met de implementatie van een efficiënte onderhoudsstrategie. Preventief onderhoud helpt u om de gezondheid van uw activa op te volgen en uw onderhoudsplanning te optimaliseren tot een planning die het beste werkt voor uw bedrijf en uw technici.

Uw EAM is de sleutel tot een proactief onderhoudsplan en is de beste manier om uw activiteiten soepel te laten verlopen. Uw EAM kan u ook helpen bepalen wanneer het beter is om geld uit te geven aan een nieuw activum als het einde van zijn levenscyclus is bereikt, of om te investeren in de verdere opleiding van uw technici. Uiteindelijk geeft EAM u en uw team de controle, doordat het u een volledig operationeel overzicht geeft van uw activa gedurende hun hele levenscyclus. U profiteert van lagere kosten, een hogere productiviteit en een grotere operationele uptime.

## Waar moet ik beginnen?

EAM is een tool van onschatbare waarde die gebruikers helpt om preventief onderhoud uit te voeren en onderhoudsaanvragen efficiënt te beheren, te analyseren en te activeren, en werkorders te organiseren. Zo blijven technici verantwoordelijk en worden onderhoudsplannen voor belangrijke apparatuur bijgewerkt.

Om een proactief onderhoudsprogramma te laten functioneren, groeien en evolueren, moet u de gegevens van belangrijke activa voortdurend opvolgen. In combinatie met de juiste technologie kan een proactief onderhoudsprogramma een aanzienlijk rendement opleveren.



De meeste bedrijven hebben vastgesteld dat zij **de aankoop van overtollige activa met 75% en de uitgaven voor reserveonderdelen met 23% hebben teruggedrongen.**<sup>(4)</sup>

Voor een succesvolle proactieve onderhoudsstrategie is EAM van cruciaal belang, omdat het u helpt om alle onderhoudsactiviteiten te plannen en te overzien. U bent er zeker van dat u de nodige onderdelen ter beschikking hebt wanneer u ze nodig hebt en bovendien kunt u de voortgang van de werkzaamheden en de onderhoudskosten volgen. Wanneer onderhoud noodzakelijk wordt, is uw systeem geconfigureerd om automatisch taken aan te maken.

Zorg wel dat u de juiste EAM-software kiest voor uw bedrijf. U wilt een toegewijd team met expertise in uw sector. Bovendien wilt u software die u kunt integreren met uw bestaande technologie en die gebruiksvriendelijk en intuïtief is. Maar wat als u uw activabeheer naar een hoger niveau zou kunnen tillen? Wat als u met een slimme onderhoudsoplossing uitmuntendheid op de werkvloer zou kunnen bereiken?

Proactief onderhoud is een reeks procedures en protocollen waarbij al het onderhoud van activa wordt gepland en ingepland op basis van inzichten in realtime gegevens. Met behulp van uw EAM krijgt u een duurzame, efficiënte onderhoudsstrategie die leidt tot maximale winst en minimale reparaties.



De **EAM-oplossing van Aptean** is geavanceerde, branchespecifieke software die is ontworpen om uw unieke uitdagingen het hoofd te bieden. **Wilt u meer weten over hoe EAM u kan helpen om uit te blinken op de werkvloer?** Neem contact met ons op, we staan u graag te woord.

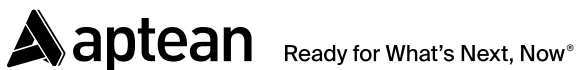
## Bronnen:

1. <https://garvey.com/7-downtime-statistics-find-terrifying>
2. <https://www.reliableplant.com/Read/30346/manage-mro-inventory>
3. <https://www.industryweek.com/technology-and-iiot/information-technology/article/21960985/manufacturer-it-applications-study-finding-the-real-cost-of-downtime>
4. <https://behrtech.com/blog/iiot-for-asset-management/>



## Wilt u meer informatie?

Neem contact met ons op via [info@aptean.com](mailto:info@aptean.com) of ga naar [www.aptean.com](http://www.aptean.com).



### Over Aptean

Aptean is een internationaal toonaangevende leverancier van speciaal ontwikkelde, branchespecifieke software om fabrikanten en distributeurs te helpen hun bedrijf te runnen en te laten groeien. Met zowel cloudoplossingen als opties voor implementatie op locatie helpen de producten, diensten en ongeëvenaarde expertise van Aptean bedrijven van elke omvang Ready for What's Next, Now<sup>®</sup> te zijn. Aptean heeft haar hoofdkantoor in Alpharetta, Georgia, VS, en heeft kantoren in Noord-Amerika, Europa en Azië-Pacific.

Ga voor meer informatie over Aptean en de markten die we bedienen naar [www.aptean.com](http://www.aptean.com).