

rs2 Kundenreferenz
DEMME GmbH

Die richtige Mischung für eine exquisite Erfolgsstory

Der Kunde

1981 gründete Andrew Demmer in Wien die DEMMER Teehandelsgesellschaft, der zwei Marken - DEMMERS TEEHAUS und Trzesniewski - angehören. Heute wird das Unternehmen von zwei langjährigen Mitarbeitern Siegfried Kugler und Manfred Österreicher geführt. DEMMERS TEEHAUS ist kompetenter Ansprechpartner und Lieferant für die Gastronomie. In sechs eigenen DEMMERS TEEHAUS Geschäften und vielen Franchise Filialen im In- und Ausland sowie über den Onlinehandel vertreibt der Teespezialist über 300 Teesorten und Teezubehör. Die DEMMER GmbH beschäftigt derzeit ca. 144 Mitarbeiter.



Das Sortiment von DEMMERS TEEHAUS umfasst über 350 Teesorten

Teegenuss in höchster Qualität

„Man trinkt Tee, damit man den Lärm der Welt vergisst...“ soll schon der chinesische Philosoph Tien Yi-heng gesagt haben. In den DEMMERS TEEHAUS Geschäften bietet das traditionsreiche Unternehmen seinen Gästen Teegenuss in höchster Qualität. Seit 1997 vertreibt der Teespezialist seine Produkte auch via Web-Shop. Von der Zentrale mit angeschlossenem Lager in Wien werden eigene Geschäfte, Franchisepartner, Gastronomie, Großhandel und Endverbraucher beliefert. Produktentwicklung und Produktion sind ebenfalls am Wiener Standort beheimatet.

Komplexe Prozesse

„Für Aptean Austria (ehemals Ramsauer & Stürmer) entschieden wir uns, weil wir mit rs2 unseren Pflichten als Lebensmittelhändler ganz einfach nachkommen und unsere komplexen Abläufe mit den rs2-Lösungen wesentlich besser steuern können. Integrierte Applikationen in der Buchhaltung, wie die Intrastat-Abrechnung oder ARA ergänzen die rs2 Module für Finanzbuchhaltung, Einkauf und Verkauf optimal“, erklärt Martin Ableidinger, Interner IT-Systembetreuer bei DEMMER GmbH.

Stücklisten und Etikettendruck

Über 300 Teesorten, unzählige Teemischungen, Geschenkboxen und individuelle Bestellfertigungen stellen nicht nur hohe Anforderungen an die Chargenverwaltung, sondern bedingen auch unzählige Etiketten, die mit rs2 vom System inkl. Barcode automatisch generiert werden. Zutaten, Mengen und Mindesthaltbarkeit werden, je nach Kundenanforderung, in verschiedenen Sprachen ausgegeben. Die Informationen für den Etikettendruck werden mit den Stücklisten aus der Produktion systemgesteuert abgeglichen.

Module & Features im Einsatz:

- › Buchhaltung
- › Einkauf
- › Verkauf
- › Lager
- › List & Label
- › Kostenrechnung
- › Fremdfertigung
- › EDI Datenmanagement
- › Chaotisches Lager

Martin Ableidinger, Interner IT-Systembetreuer DEMMER GmbH

„So vielfältig wie unser Teeangebot sind auch unsere Anforderungen an ein ERP-System. Die Pflicht zur Chargenrückverfolgbarkeit und die vielfältigen und umfangreichen Prozesse von der Produktion über Im- und Export, Streckengeschäfte, Groß- und Detailhandel etc. machten eine neue ERP-Lösung notwendig.“



Komplexe Variantenstücklisten

Die teilweise sehr komplexen Variantenstücklisten sind im Artikelstamm hinterlegt und können im Zuge der Auftragserfassung an die jeweiligen Sonderwünsche des Kunden angepasst werden. Sie dienen als Grundlage für die Materialdisposition im Einkauf sowie für die Materialentnahme in der Produktion. Diese erfolgt, auftragsbezogen für einen Kunden oder lagerorientiert, direkt bei der Kommissionierung.

Integrierter Webshop

Mit dem Webshop haben die Mitarbeiter der DEMMER GmbH immer den direkten Draht zu ihren Kunden. Durch die Integration der Shop-Software in die rs2 Warenwirtschaft werden die Stammdaten (Preise/Artikel) direkt im Webshop übernommen und die Aufträge direkt ins System eingelesen. Ein fehleranfälliger Datenabgleich ist nicht notwendig. Auch die eigenen DEMMERS TEEHAUS-Geschäfte sind über das vollständig integrierte Kassensystem direkt ins System eingebunden.

Die Tageslosungsverbuchung in die rs2 Finanzverwaltung erfolgt voll automatisiert.

Nach einer schrittweisen Einführung steuert die DEMMER GmbH nun den gesamten Teehandel inkl. Einkauf, Lager, Verwaltung, Produktion und Verkauf mit rs2. Die Buchhaltung und die Kostenrechnung, die ebenfalls auf rs2 umgestellt wurden, sind bei beiden Marken des Unternehmens, Trzesniewski und DEMMERS TEEHAUS, im Einsatz.

Mobile Datenerfassung im Lager

Im Zentrallager laufen die Warenannahme und sämtliche Kommissionierungen über mobile Scanner. Entnommene Artikel werden auf dem MDE bestätigt, Fehlmengen automatisch registriert und der aktuelle Status der Kommissionierung laufend verfolgt. Zur weiteren Ressourceneinsparung wurde zusätzlich zum FIFO-Prinzip, das vom Scanner automatisch vorgeschlagen wird, eine scannergesteuerte Wegeoptimierung integriert. Mit der mobilen Datenerfassung im Lager wickelt die Firma DEMMER auch ihre Inventur reibungslos ab.



Martin Ableidinger, Interner IT-Systembetreuer DEMMER GmbH

„Die langjährige Erfahrung von Ramsauer & Stürmer* und die hohe Qualität der Software waren ausschlaggebend für unsere Entscheidung für rs2. In der Umsetzung erwiesen sich die rs2-Mitarbeiter als äußerst kompetent. Besonders in der intensiven Einführungsphase war es gut, in der eigenen rs2 Supportabteilung von Ramsauer & Stürmer* jederzeit jemanden erreichen zu können.“

*Ramsauer & Stürmer firmiert seit 2023 als Aptean Austria



Informationen über Aptean, einen der weltweit führenden Anbieter von branchenspezifischer Software, finden Sie unter www.aptean.com.

Copyright © Aptean 2024. All rights reserved.