

Opći uvjeti poslovanja za narudžbe putem www.zalando-lounge.hr.

U nastavku vas želimo upoznati s našim Općim uvjetima poslovanja, koje koristimo kao osnovu za rukovanje i obradu vaše kupnje. Ponude na našoj web stranici www.zalando-lounge.hr namijenjene su isključivo potrošačima koji kupuju u svrhu koja se ne može pripisati njihovoj komercijalnoj ili profesionalnoj djelatnosti.

1. Sklapanje ugovora i isporuka robe

1.1. Prikaz robe na internetskoj outlet trgovini ne predstavlja obvezujuću prodajnu ponudu društva Zalando. To je samo poziv Članu da kupi robu od Zalanda. Narudžbom izjavljujete da djelujete isključivo u privatne svrhe.

1.2. Ugovore sklapamo putem www.zalando-lounge.hr isključivo na hrvatskom jeziku. Prilikom naručivanja artikala Lounge by Zalando, vaš ugovorni partner je Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlin.

1.3. Klikom na gumb "kupi sada" šaljete obvezujuću narudžbu za artikle u košarici. Potvrdit ćemo primitak vaše narudžbe e-poštom odmah nakon što pošaljete narudžbu. Obvezujući ugovor sklapa se po primitku potvrde narudžbe. Zalando nije dužan prihvatiti ponude za kupnju od strane Člana i može ih odbiti prihvatiti u bilo kojem trenutku bez navođenja razloga. Članu će se u potpunosti nadoknaditi sva već izvršena plaćanja.

1.4. Napominjemo da ako platite unaprijed (rezervacija), naručena roba bit će isporučena čim primimo uplatu pune kupoprodajne cijene i svih troškova pakiranja i obrade. Stoga vas molimo da kupoprodajnu cijenu platite odmah po primitku potvrde narudžbe, a najkasnije u roku od 7 (sedam) dana.

1.5. Suglasni ste s prijenosom potraživanja prodavatelja za isplatom kupoprodajne cijene trećim osobama, posebice Zalando Payments GmbH.

1.6. Napominjemo da iznimno nismo dužni isporučiti naručenu robu ako smo robu pravilno naručili sami, ali nije isporučena točno ili na vrijeme. Daljnji preduvjet je da nismo odgovorni za nedostupnost robe i da smo vas o toj činjenici odmah obavijestili. Osim toga, ne smijemo preuzeti rizik nabave naručene robe. Ako roba nije dostupna, odmah ćemo izvršiti povrat svih već izvršenih uplata.

1.7. Ne preuzimamo rizik od nabave naručene robe (rizik nabave). Ovo vrijedi i za naručivanje robe koja je opisana samo u smislu vrste i karakteristika (generička roba). Dužni smo isporučiti samo robu iz našeg inventara i robu koju smo naručili od naših dobavljača. Narudžbe vam dostavljamo unutar Hrvatske. Ako su kao rokovi navedeni radni dani, to podrazumijeva sve dane od ponedjeljka do uključivo petka, osim blagdana ili državnih praznika.

1.8. Narudžbe se mogu isporučiti samo u skladu s općim uvjetima poslovanja unutar Hrvatske.

1.9. Mora se navesti adresa za dostavu na koju se roba može isporučiti tijekom uobičajenog radnog vremena. Proces narudžbe je dovršen čim se roba isporuči na navedenu adresu. Ako se Zalando ne može pridržavati obvezujućeg roka za otpremu bez vlastite krivnje (npr. zbog više sile), Zalando će o tome odmah obavijestiti Člana i dati novi rok za otpremu. Viša sila posebno uključuje štrajk, isključenje ili druge industrijske akcije, građanske nemire, invazije, terorističke napade ili prijetnje, rat ili pripreme za rat, požar, eksploziju, oluju, poplavu, potres, klizišta, epidemije ili druge prirodne katastrofe ili kvarove privatnih ili javnih telekomunikacijskih mreža, željezničkog prijevoza, pomorskog prijevoza, zračnog prijevoza, otpremnika ili drugog javnog ili privatnog prijevoza te sve druge smetnje koje Zalando nije mogao predvidjeti i za koje nije odgovoran i slične događaje ("**Viša sila**"). Zalando će odmah nadoknaditi svaku naknadu koja je uplaćena. To ne utječe na zakonska prava ugovornih strana.

2. Cijene, zadržavanje prava vlasništva i troškovi pakiranja i obrade

2.1. Primjenjuju se cijene navedene u ponudi u trenutku narudžbe. Navedene cijene su konačne cijene, odnosno uključuju pripadajući hrvatski PDV. Roba ostaje naše vlasništvo sve dok kupoprodajna cijena nije plaćena u cijelosti.

2.2. Za svaku narudžbu nastaju troškovi pakiranja i obrade čiji je iznos naveden na stranici narudžbe.

2.3. Za pakiranje i obradu posebno glomaznih, teških ili vrijednih predmeta mogu se primjenjivati različite naknade za dostavu, koje pojedinačno navodimo za svaki proizvod tijekom prodaje na stranici s detaljima o proizvodu i na stranici za narudžbu.

3. Plaćanje

3.1. Općenito nudimo metode plaćanja unaprijed, kreditnom karticom, izravnim zaduženjem i PayPal-om. Zadržavamo pravo ne ponuditi određene načine plaćanja za svaku narudžbu i uputiti na druge načine plaćanja. Imajte na umu da prihvaćamo plaćanja samo s računa unutar Europske unije (EU). Sve troškove novčane transakcije snosite sami.

3.2. U slučaju kupnje kreditnom karticom, račun vaše kreditne kartice bit će terećen kada je narudžba dovršena.

3.3. Ako odaberete izravno zaduženje kao način plaćanja i pošaljete svoje bankovne podatke, opozivo smo ovlašteni naplatiti iznos fakture s računa koji ste naveli. Ako izravno terećenje nije ispoštovano zbog nedostatnih sredstava na računu ili zato što su navedeni netočni bankovni podaci, ili ako se protivite terećenju iako za to niste ovlašteni, morat ćete snositi naknade koje je naplatila dotična kreditna institucija za povrat ako ste za to odgovorni.

3.4. Suglasni ste da ćete račune i knjižna odobrenja primati samo u elektroničkom obliku.

4. Promotivni bonovi i njihovo iskorištavanje

4.1. Promotivni bonovi su bonovi koji se ne mogu kupiti, već ih izdajemo u sklopu reklamnih kampanja s određenim rokom valjanosti.

4.2. Promotivni bonovi mogu se iskoristiti samo tijekom navedenog razdoblja i samo jednom tijekom postupka narudžbe. Pojedinačni brendovi mogu biti isključeni iz kampanje bonovima. Imajte na umu da promotivni bonovi mogu biti vezani uz minimalnu vrijednost narudžbe.

4.3. Vrijednost robe mora biti najmanje jednaka iznosu promotivnog bona. Svaka razlika do veće vrijednosti robe može se podmiriti korištenjem ponuđenih opcija plaćanja. Vrijednost promotivnog bona neće biti isplaćena u gotovini niti će se na njega obračunati kamate. Promotivni bon neće biti vraćen ako je roba vraćena u cijelosti ili djelomično.

4.4. Promotivni bonovi mogu se iskoristiti samo prije dovršetka postupka narudžbe. Naknadno kreditiranje nije moguće. Promotivni bon ne može se prenijeti trećim stranama. Više promotivnih bonova ne može se međusobno kombinirati osim ako nije drugačije dogovoreno.

4.5. Ako ste prilikom kupnje iskoristili promotivni bon, zadržavamo pravo naplatiti vam izvornu cijenu robe koju zadržavate ako – zbog vašeg otkazivanja – ukupna vrijednost narudžbe padne ispod ili jednaka je odgovarajućoj vrijednosti promotivnog bona.

5. Pravo na jednostrani raskid ugovora

5.1. Kada kupujete na Zalando Lounge artikle, imate zakonsko pravo jednostranog raskida ugovora u roku od 14 (četrnaest) dana:

Prije svega, želimo vas obavijestiti da ako želite vratiti robu, možete koristiti QR kod ili naljepnicu za povrat koja je dostupna na vašem korisničkom računu na www.zalando-lounge.hr. Ako nemate dostupan pisač ili imate poteškoća s pristupom QR kodu ili naljepnici za povrat, to možete zatražiti i od naše Službe za korisnike (podaci za kontakt u nastavku). Pomozite nam izbjeći nepotrebne troškove i ne šaljite robu natrag bez QR koda ili naljepnice za povrat.

5.2. Politika jednostranog raskida ugovora:

Imate pravo jednostrano raskinuti ovaj ugovor u roku od 14 (četrnaest) dana bez navođenja razloga. Rok za otkazivanje je 14 (četrnaest) dana od dana kada vi ili treća strana koja nije prijevoznik kojeg ste odredili preuzmete robu ili, u slučaju djelomičnih isporuka, posljednju isporuku.

Da biste ostvarili svoje pravo na jednostrani raskid, morate obavijestiti Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlin, E-pošta: opoziv@zalando-lounge.hr jasnom izjavom (npr. pismom poslanim poštom, telefaksom ili e-poštom) o svojoj odluci o jednostranom raskidu ovog ugovora. U tu svrhu možete upotrijebiti priloženi obrazac za jednostrani raskid. Međutim, to nije obavezno.

Također možete elektronički ispuniti i poslati obrazac jednostranog raskida ili drugu jasnu izjavu putem obrasca za kontakt na našoj web stranici. Ako iskoristite ovu opciju, odmah

ćemo vam poslati potvrdu o primitku jednostranog raskida (npr. e-poštom). Dovoljno je poslati obavijest o ostvarivanju prava na jednostrani raskid od ugovora prije isteka roka za odustajanje.

Posljedice jednostranog raskida:

Ako jednostrano raskinete ovaj ugovor, vratit ćemo sve uplate koje smo primili od vas, uključujući troškove dostave, odmah, a najkasnije u roku od 14 (ćetnaest) dana od dana kada smo primili obavijest o vašem jednostranom raskidu ovog ugovora. Za ovaj povrat koristit ćemo isto sredstvo plaćanja koje ste koristili za izvornu transakciju, osim ako nešto drugo nije izrićito dogovoreno. Ni pod kojim okolnostima neće vam biti naplaćene nikakve naknade za ovaj povrat. Možemo odbiti povrat novca dok ne primimo robu natrag ili dok ne pružite dokaz da ste vratili robu, ovisno o tome što nastupi ranije.

Morate nam vratiti ili predati robu odmah, a u svakom slučaju najkasnije 14 (ćetnaest) dana od dana kada ste nas obavijestili da jednostrano raskidate ovaj ugovor.

Ovaj rok je ispoštovan ako robu pošaljete prije isteka roka od 14 (ćetnaest) dana. Mi ćemo snositi troškove povrata robe ako koristite QR kod ili naljepnicu za povrat dostupnu na vašem korisničkom računu za povrat unutar Hrvatske. U protivnom ćete morati snositi troškove povrata.

Svaki gubitak vrijednosti robe morate platiti samo ako je taj gubitak vrijednosti nastao zbog rukovanja robom koje nije nužno za provjeru njezine kvalitete, svojstava i funkcioniranja.

Obrazac za jednostrani raskid

(Ako želite jednostrano raskinuti ugovor, ispunite ovaj obrazac i pošaljite ga natrag)

Za: Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5,
10243 Berlin,
E-pošta: opoziv@zalando-lounge.hr
Telefon: 0800220427

Ja/mi (*) ovime raskidam/o ugovor koji sam/smo sklopio/skopili (*) za kupnju sljedeće robe (*)/

- narućeno (*)/primljeno (*)
- Ime potrošaća
- Adresa potrošaća
- Datum

(*) Molimo izbrišite prema potrebi

6. Povrati

Automatski ćemo organizirati povrat novca na račun koji ste koristili za plaćanje. Ako plaćate izravnim terećenjem ili avansnim plaćanjem, povrat će biti izvršen na račun s kojeg je

izvršena uplata. Ako ste platili PayPal-om ili kreditnom karticom, povrat će biti izvršen na povezani PayPal račun ili račun kreditne kartice.

Služba za korisnike:

Našu službu možete kontaktirati na sljedeći način:

E-mail: opoziv@zalando-lounge.hr

7. Zakonska odgovornost za nedostatke i dodatne informacije

7.1. Primjenjuje se zakonska odgovornost za nedostatke.

7.2. Ove opće uvjete poslovanja možete pogledati na www.zalando-lounge.hr. Također možete ispisati ili spremi ovaj dokument pomoću uobičajene funkcije vašeg internetskog servisnog programa (= preglednik: obično "Datoteka" -> "Spremi kao"). Ovaj dokument također možete preuzeti i pohraniti u PDF formatu [klikom ovdje](#). Za otvaranje PDF datoteke potreban vam je besplatni program Adobe Reader (na www.adobe.com) ili usporedivi programi koji podržavaju PDF format.

7.3. Također možete jednostavno pohraniti opće uvjeti poslovanja i podatke svoje narudžbe preuzimanjem općih uvjeta poslovanja i spremanjem podataka sažetih na posljednjoj stranici postupka narudžbe u internetskoj trgovini pomoću funkcija vašeg preglednika ili čekanjem automatske potvrde narudžbe, koju ćemo vam također poslati e-poštom nakon dovršetka narudžbe na adresu e-pošte koju ste naveli. Ova e-pošta s potvrdom narudžbe ponovno sadrži podatke o vašoj narudžbi i našim općim uvjetima poslovanja te se može jednostavno ispisati ili pohraniti pomoću vašeg programa za e-poštu.

7.4. Ne želimo sudjelovati u postupcima mirenja pred nijednim tijelom ovlaštenim za provođenje postupka mirenja.

7.5. Svaki potrošač ima pravo održavati samo jedan korisnički račun kod Zalanda u isto vrijeme. Zadržavamo pravo brisanja više registracija.

7.6. Ponude dostupne na www.zalando-lounge.hr mogu koristiti osobe koje imaju najmanje 18 godina.

7.7 Zalando je odgovoran za druge štete samo ako krši važnu ugovornu ili predugovornu obvezu. Važne ugovorne obveze su one koje štite ugovorne obveze kupca koje mu ugovor mora osigurati u skladu sa svojim sadržajem i svrhom; obveze su također značajne, ako moraju biti ispunjene kako bi se ugovor pravilno izvršio i ako je kupac vjerovao ili ima pravo vjerovati da će biti ispunjene, npr. Zalando mora predati robu kupcu bez materijalnih i pravnih nedostataka i prenijeti vlasništvo nad predmetom na kupca. U takvim slučajevima odgovornost je, međutim, ograničena na tipične ugovorne štete koje su bile predvidljive kada je ugovor sklopljen.

7.8 Gore navedeno ograničenje odgovornosti ne utječe na objektivnu zakonsku odgovornost i odredbe hrvatskog Zakona o obveznim odnosima.

7.9 Zalando nije odgovoran za kašnjenja ili kršenja ugovora ako je kašnjenje ili kršenje uzrokovano višom silom i nije krivnja Zalanda.

8 Slike proizvoda na Web stranici / Aplikaciji

8.1 Slike proizvoda na Web stranici/Aplikaciji služe samo u ilustracijske svrhe. Iako dajemo sve od sebe da točno reproduciramo boje, ne možemo jamčiti da će vaš zaslon točno reproducirati te boje. Isporučena roba stoga može malo odstupati od korištenih slika.

8.2 Pakiranje robe može odstupati od onog prikazanog na slikama na Web stranici/Aplikaciji.

8.3 Zabranjeno je korištenje automatiziranih sustava, aplikacija, programa, softvera i/ili funkcija za prikupljanje, čitanje, izdvajanje i pohranjivanje podataka iz internetske trgovine, posebice informacija o cijenama u internetskoj trgovini (tzv. *scraping*).

8.4 Član ne smije koristiti materijale treće strane zaštićene autorskim pravima koje Zalando koristi za predstavljanje svojih dobara za vlastite potrebe, ako to nadilazi privatnu upotrebu.

9. Salvatorna klauzula i mjerodavno pravo

9.1 Ako je jedna ili više odredbi općih uvjeta poslovanja nevažeća, to neće utjecati na preostale odredbe.

9.2 U slučaju pravnih sporova primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. U odnosima s krajnjim potrošačima unutar Europske unije, pravo prebivališta krajnjeg potrošača također se primjenjuje u okviru obvezujućih odredbi potrošačkog prava..

Vaš Zalando SE

Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlin | registriran kod Okružnog suda u Charlottenburgu, HRB 158855 B | PDV identifikacijski broj: DE 260543043 | Uprava: Robert Gentz i David Schröder (obojujica suizvršni direktori), dr. Astrid Arndt, Anna Dimitrova, David Schneider | Predsjednik Nadzornog odbora: Kelly Bennett | Sjedište: Berlin | WEEE Reg. br. DE: 72754189

Od: 03.06.2026