

Általános Szerződési Feltételek ("ÁSZF") a www.zalando-lounge.hu weboldalon történő rendelésekhez.

Az alábbiakban szeretnénk megismertetni Önnel Általános Szerződési Feltételeinket, amelyek az Ön vásárlásának feldolgozására és teljesítésére irányadók. A www.zalando-lounge.hu weboldalon található ajánlatok kizárólag olyan fogyasztóknak szólnak, akik a vásárlást olyan célra végzik, amely nem kapcsolódik kereskedelmi vagy szakmai tevékenységükhöz.

1. A szerződés megkötése és a termékek kiszállítása

1.1. A rendelés leadásával Ön kijelenti, hogy kizárólag magáncélra jár el.

1.2. Ön tudomásul veszi, hogy a Zalando Lounge kizárólag regisztrált vásárlók számára érhető el.

A regisztráció és a vásárlás során kezelt személyes adatokkal kapcsolatos információkért kérjük, tekintse meg Adatvédelmi Szabályzatunkat [itt].

A Zalando etikai kódexe itt érhető el / Zalando nem rendelkezik etikai kódexszel.

1.3. A www.zalando-lounge.hu oldalon megkötött szerződések nyelve kizárólag a magyar. A Lounge by Zalando termékek rendelésekor a szerződő fél a Zalando SE (székhely: Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlin; Telefon 680021662).

1.4. A „vásárlás” gombra kattintva Ön kötelező érvényű rendelést ad le a kosarában lévő termékekre. A rendeléséről annak leadását követően haladéktalanul visszaigazoló e-mail küldünk Önnek. A szerződés a rendelés visszaigazolásának megérkezésekor jön létre. A jelen ÁSZF a szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Ezek alapján a Zalando és Ön közötti szerződés magyar nyelven jön létre, és nem tekinthető írásos megállapodásnak. A rendelés leadását követően megküldött rendelés visszaigazolásán kívül, a Zalando nem tartja nyilván vagy tárolja külön a vásárlásával kapcsolatos szerződést.

Ön felelős az Ön által regisztrációkor és rendelés leadásakor megadott adatok helyességéért, teljességéért és naprakészségéért. Zalando nem vállal felelősséget a hibás, pontatlan vagy hiányos adatok miatti sikertelen rendelésért vagy visszaküldésért. Helytelenül megadott adatok esetén kérjük, térjen vissza arra az oldalra, ahol a helytelen adatokat megadta, és javítsa ki azokat. Ha ez nem lehetséges, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálatunkkal.

1.5. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben Ön előre fizet, a rendelés leadása után a termékeket akkor szállítjuk ki, amikor a teljes vételár és a szállítással és csomag kezelésével kapcsolatos bármely költség kifizetése megtörtént, az összeg beérkezett hozzánk. Ezért Ön köteles a fizetendő összeget azonnal átutalni a rendelés visszaigazolásának megérkezését követően, de legkésőbb 7 napon belül. Amennyiben nem utalja át a vételárat határidőn belül, jogunkban áll törölni rendelését.

Ha minden igyekezetünk ellenére egy áru (akár a Zalando, akár a Zalando partnere által értékesített áru vonatkozásában) áráként hibás ár jelenik meg a weboldalon, különösen olyan ár, amely nyilvánvalóan hibás, például jelentősen eltér az áru közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától, beleértve a feltűnő és nyilvánvaló értékaránytalanságot is, vagy rendszerhiba miatt az áru áráként "0" Ft vagy "1" Ft-os ár jelenik meg, a Zalando vagy a Zalando partner nem köteles az árut ilyen hibás áron szállítani, és jogosult az ilyen megrendelést törölni, azonban felajánlhatja az áru helyes áron történő szállítását, amely információ ismeretében a vásárlót megilleti a vásárlás szándékától való elállás joga. A vásárló jogosult az elállási jogát indokolás nélkül gyakorolni.

1.6. Ön hozzájárul ahhoz, hogy a vételár kifizetésére vonatkozó követelésünket harmadik felekre, különösen a Zalando Payments GmbH-ra engedményezzük.

1.7. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy semmilyen kötelezettség nem terhel bennünket az Ön megrendelésének teljesítése kapcsán, amennyiben, a beszállítóink - a megfelelő beszerzési folyamatok és gyakorlatok követése ellenére - a szükséges árukészletet nem megfelelően vagy nem időben szállítják le részünkre. Kérjük, vegye figyelembe azt is, hogy a termékek elérhetősége eltérhet a készlet függvényében. Ha egy termék nem érhető el, erről azonnal tájékoztatjuk Önt, és nem vállalunk felelősséget a termékek elérhetetlenségéért. Ha a termékek nem elérhetők, az Ön által már kifizetett összegeket azonnal visszatérítjük.

1.8. Csak a saját készletünkből és a beszállítóinktól rendelt árukat vagyunk kötelesek szállítani, ezért nem vállalunk kockázatot arra, hogy a rendelt árukat (beszerzési kockázat) más forrásból vagy beszállítótól szerezzük be. Ez vonatkozik azokra az árukra vonatkozó megrendelésekre is, ahol az áru típusa és jellemzői alapján kerül meghatározásra. A rendeléseket Magyarország területén szállítjuk ki. Ha munkanapok kerülnek megadásra határidőként, ezt hétfőtől péntekig terjedő időszakra értjük, kivéve a munkaszüneti napokat.

1.9. Minden termék részletezett oldalán, valamint a rendelést megelőzően tájékoztatást adunk a szállítási időről.

1.10. Fenntartjuk a jogot arra, hogy ne fogadjunk el, vagy töröljünk bármely megrendelést, ha azt a megrendelést szoftver, kereső vagy bármilyen más robot, illetve bármilyen automatizált rendszer vagy szkript, vagy az Ön nevében történő megrendelés leadására használt harmadik fél szolgáltatásainak használatával adják le vagy hajtják végre.

2. Árak, tulajdonjog fenntartása és szállítási költségek

2.1. Az ajánlatban feltüntetett árak az adott rendelés napjára vonatkoznak. Az árak a weboldalon található árukhoz vagy egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódóan forintban (HUF) vannak megadva. Az árak bruttó árak, azaz tartalmazzák az alkalmazandó ÁFA-t. A termékek a teljes vételár megfizetéséig a mi tulajdonunkban maradnak.

2.2. A rendelésekhez kapcsolódóan felmerülő csomagolási és kezelési költségek összegét a rendelési oldalon tüntetjük fel.

2.3. Eltérő szállítási díjak alkalmazhatók a különösen nagyméretű, nehéz vagy értékes termékek csomagolására és szállítására, melyek összegét minden egyes termékénél külön feltüntetjük a termék részletes oldalán és a rendelési oldalon.

3. Fizetés

3.1. Általánosan fizetési módokat kínáljuk: előre fizetés, bankkártyás fizetés, beszedési megbízás és PayPal. Fenntartjuk a jogot, hogy bizonyos rendeléseknél ne kínáljuk fel az egyes fizetési módokat, és más fizetési módokat írjunk elő. Kérjük, vegye figyelembe, hogy kizárólag az Európai Unió (EU) területéről származó bankszámlákról fogadjunk el fizetést. A tranzakcióval kapcsolatosan felmerült költségek Önt terhelik.

3.2. Bankkártyás vásárlás esetén bankszámláját a rendelés befejezését követően terheljük meg.

3.3. Ha a beszedési megbízást választja fizetési módként, és megadja banki adatait, akkor visszavonhatatlanul felhatalmazza minket, hogy az Ön által megadott számláról levonjuk a vásárlása összegét. Ha a beszedési megbízás nem lehetséges a számlán lévő elégtelen fedezet miatt, vagy ha hibás banki adatokat adott meg, vagy ha a levonás ellen tiltakozik, annak ellenére, hogy ehhez nincs jogosultsága, akkor Ön viseli a pénzügyi intézet által felszámított visszavonás költségeit, amennyiben Ön felelős ezért.

3.4. Ön hozzájárul ahhoz, hogy a számlákat és jóváírásokat kizárólag elektronikus formában kapja meg.

4. Promóciós utalványok és beváltásuk

4.1. A promóciós utalványok olyan utalványok, amelyeket nem lehet megvásárolni, hanem azok reklámkampányok során kerülnek kiadásra és csak meghatározott ideig érvényesek.

4.2. A promóciós utalványok csak a megadott időszakban és csak egyszer válthatók be a rendelési folyamat során. Az egyes márkák kizárhatók az utalványakcióból. Felhívjuk a figyelmét, hogy a promóciós utalványok minimális rendelési értékhez köthetők.

4.3. Az áru értékének meg kell egyeznie vagy meg kell haladnia a promóciós utalvány értékét. Ha az utalvány nem fedezi az áru értékét, a különbözetet az elfogadott fizetési módok bármelyikével lehetséges kiegyenlíteni. A promóciós utalványok értéke nem kerül készpénzben kifizetésre és az nem kamatozik.

A promóciós utalványt nem térítjük vissza, ha az árut részben vagy egészben visszaküldik.

4.4. A promóciós utalványok csak a rendelési folyamat befejezése előtt válthatók be. Az utalványok utólagos alkalmazására nincs lehetőség. A promóciós utalvány nem ruházható át harmadik személyre. Több promóciós utalvány együttes alkalmazása nem lehetséges, hacsak nem határozzuk másképp.

4.5. Ha Ön vásárlása során promóciós utalványt használt fel, azonban az Ön elállása folytán a megrendelésének összértéke kevesebb vagy egyenlő a promóciós utalvány értékével, fenntartjuk a jogunkat arra, hogy az Ön által megtartott áru vonatkozásában az adott áru eredeti árát számítsuk fel Önnek.

5. Az elálláshoz való törvényes jog

5.1. Zalando Lounge termékek vásárlása esetén Ön tizennégy napos törvényes elállási joggal rendelkezik:

Először is szeretnénk tájékoztatni, hogy ha vissza szeretné küldeni az árut, akkor a www.zalando-lounge.hu oldalon a vásárlói fiókjából elérhető QR-kódot vagy visszaküldési címkét használhatja. Ha nem áll rendelkezésére nyomtató, nehezen tudja elérni a QR-kódot vagy a visszaküldési címkét, akkor ezt Ügyfélszolgálatunktól is kérheti (elérhetőségek alább). Kérjük, segítsen elkerülni a felesleges költségeket, és ne küldje vissza az árut a QR-kód vagy a visszaküldési címke használata nélkül.

Elállási szabályzat:

Ön jogosult a szerződéstől tizennégy napon belül, indokolás nélkül elállni. Az elállási határidő attól a naptól számított tizennégy nap, amikor Ön vagy az Ön által megjelölt harmadik személy (aki nem a fuvarozó) az árut, illetve részszállítások esetén az utolsó árut is átvette.

Felhívjuk figyelmét, hogy az elállási jogát nem gyakorolhatja a lezárt csomagolású áruk esetében, amelyek a felbontás után a szállítást követően egészségügyi vagy higiéniai okokból nem küldhetők vissza.

Az elállási jog gyakorlása érdekében, az erre irányuló szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozat megküldésével, értesítenie köteles bennünket (Zalando SE, székhely: Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlin. E-mail: revocation@zalando-lounge.hu) a szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről (pl. postai úton, faxon vagy e-mailben küldött levélben). Ehhez használhatja a mellékelt elállási nyilatkozatmintát, ez azonban nem kötelező.

Elektronikusan is kitöltheti és elküldheti az elállási nyilatkozatmintát vagy más egyértelmű nyilatkozatot a weboldalunkon található kapcsolatfelvételi űrlap segítségével. Ha él ezzel a lehetőséggel, akkor haladéktalanul küldünk Önnek egy visszaigazolást az elállás kézhezvételéről (pl. e-mailben). Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási jog gyakorlásáról szóló értesítését az elállási határidő lejárta előtt elküldi.

Az elállás joghatásai:

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított tizennégy napon belül visszatérítjük az Öntől kapott valamennyi kifizetést, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítéseket ugyanazzal a fizetési móddal dolgozzuk fel, amelyet Ön az eredeti tranzakció során használt, kivéve, ha kifejezetten másképp állapodtunk meg Önnel. A visszatérítésért semmilyen díjat nem számítunk fel Önnek. Visszatarthatjuk a visszatérítés teljesítését, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy amíg Ön nem szolgáltat nekünk bizonyítékot arra vonatkozóan, hogy az árut visszaküldte, attól függően, hogy melyik következik be korábban.

Az árut haladéktalanul, de legkésőbb attól a naptól számított tizennégy napon belül, amikor értesít minket arról, hogy elállt a szerződéstől, vissza kell küldenie vagy át kell adnia nekünk.

A fenti követelményt teljesítettnek tekintendő, ha Ön a tizennégy napos határidő lejárta előtt visszaküldi az árut. Az áru visszaküldésének költségeit akkor viseljük, ha Ön a vásárlói fiókjából elérhető QR-kódot vagy visszaküldési címkét használja a Magyarországon belüli visszaküldéshez. Ellenkező esetben a visszaküldés költségeit Önnek kell viselnie.

Az áru értékcsökkenését csak akkor kell megtérítenie, ha ez az értékcsökkenés az áru olyan kezeléséből adódik, amely nem szükséges az áru minőségének, tulajdonságainak és működésének ellenőrzéséhez.

Elállási nyilatkozatminta

(Amennyiben el kíván állni a szerződéstől, kérjük töltsse ki és küldje meg részünkre)

Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5,
10243 Berlin,
Email: revocation@zalando-lounge.hu:

Én/Mi (*) ezennel az általam/általunk (*) kötött szerződéstől elállok/elállunk (*) az alábbi termék(ek)re vonatkozóan /

- Rendelés napja (*)/ kézbesítés napja (*)
- Vásárló(k) neve(i)
- Vásárlók lakcíme(i)
- Dátum

(*) Kérjük törölje a nem megfelelőt

6. Visszatérítés

A visszatérítéseket automatikusan az Ön által kifizetéshez használt számlára fogjuk utalni. Ha Ön beszedési megbízás vagy előleg útján fizet, a visszatérítés arra a számlára történik, amelyről a fizetést teljesítette. Ha PayPal vagy hitelkártya használatával fizetett, a visszatérítés a kapcsolódó PayPal- vagy hitelkártya-számlára történik.

Ügyfélszolgálat:

Az alábbi módon érheti el ügyfélszolgálatunkat:
E-mail: revocation@zalando-lounge.hu

7. A hibák esetén fennálló törvényes szavatosság

7.1. A Zalando által értékesített árukra a magyar jogszabályi rendelkezéseknek (különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben foglaltaknak) megfelelő hibás teljesítési rendelkezések vonatkoznak.

7.2. Ön a kellékszavatossági jogai alapján jogosult a Zalando-tól az áru kijavítását vagy kicserélését kérni, kivéve, ha a választott szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy az a Zalando részéről az alternatív jogorvoslathoz képest aránytalanul nagy költségekkel járna. Ha a kijavítást vagy kicserélést nem lehet vagy nem lehetett volna kérni, Ön kérheti az áru árának arányos csökkentését vagy a hiba kijavítását a Zalando költségére, vagy végső esetben a szerződéstől való elállást. Ön jogosult egyik szavatossági jogról a másikra áttérni. Az e jogok közötti váltás költségeit azonban Ön viseli, kivéve, ha a szavatossági jogok közötti váltás a Zalando felróható magatartásának következménye.

7.3. Az áru hibájáról vagy nem megfeleléséről a lehető leghamarabb, de legkésőbb a hiba észlelésétől számított két hónapon belül értesítenie kell a Zalando-t. Az Ön szavatossági jogai az áru átvételétől számított két év elteltével megszűnnek.

7.4. Az áru átadásától számított hat hónapon belül észlelt hibát vagy hiányosságot úgy kell tekinteni, hogy az már az áru átadásakor is fennállt, kivéve, ha ez a vélelem nem egyeztethető össze az áru jellegével vagy magával a hibával.

8. Termékszavatosság

8.1. Ön a döntése alapján jogosult kellékszavatossági jogait vagy termékszavatossági jogát érvényesíteni. Ön csak vagy kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági jogot érvényesíthet, párhuzamos igényérvényesítés nem megengedett.

8.2. Termékszavatossági igényként Ön a hibás áru kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8.3. A gyártó e szavatossági kötelezettsége az adott termék forgalomba hozatalának időpontjától számított két évig fennáll.

Ön köteles haladéktalanul tájékoztatni a gyártót a megfelelés hiányáról. Ha a hiba észlelésétől számított két hónapon belül történik a hiba bejelentése, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy időben megtörtént.

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy:

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy

c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. A jelen Általános Szerződési Feltételeket a www.zalando-lounge.hu oldalon tekintheti meg. Ezt a dokumentumot kinyomtathatja vagy elmentheti az internetszolgáltató programjának szokásos funkciójával (= böngésző: általában "Fájl" -> "Mentés másként"). Ezt a dokumentumot PDF formátumban is letöltheti és archiválhatja ide [kattintva](#). A PDF fájl megnyitásához az ingyenes Adobe Reader programra (www.adobe.com) vagy hasonló, a PDF formátumot támogató programokra van szükség.

9.2. Az ÁSZF-et és a megrendelés adatait is könnyen archiválhatja, amennyiben vagy letölti az ÁSZF-et és a webáruházban a megrendelési folyamat utolsó oldalán összefoglalt adatokat a böngésző funkciói segítségével elmenti, vagy megvárja az automatikus megrendelés visszaigazolást, amelyet a megrendelés befejezése után e-mailben is elküldünk Önnek az Ön által megadott e-mail címre. Ez a rendelést visszaigazoló e-mail ismét tartalmazza az Ön megrendelésének adatait és az ÁSZF-et, és könnyen kinyomtatható vagy elmenthető az Ön levelező programjával.

9.3. Nem vagyunk kötelesek és nem is kívánunk részt venni a fogyasztói békéltető testület előtti vitarendezési eljárásban.

Magyarországon emellett panaszát a lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz, vagy az Ön által választott magyarországi békéltető testülethez is benyújthatja. Mi azonban nem vagyunk kötelesek és nem is kívánunk részt venni a békéltető testületek előtti vitarendezési eljárásban.

9.4.1. Magyarországon emellett panaszát a lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz, vagy az Ön által választott magyarországi békéltető testülethez is benyújthatja. Mi azonban nem vagyunk kötelesek és nem is kívánunk részt venni a békéltető testületek előtti vitarendezési eljárásban.

9.4.2. Minden vásárló egyszerre csak egy ügyfélszámlát jogosult fenntartani a Zalando-nál. Fenntartjuk a jogot a többszörös regisztrációk törlésére.

9.5. A www.zalando-lounge.hu oldalon elérhető ajánlatokat a legalább 18. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe.

Zalando SE

Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlin | bejegyzve: Charlottenburgi Kerületi Bíróság, HRB 158855 B | ÁFA-azonosítószám: DE 260543043 | Igazgatóság: Robert Gentz & David Schröder (mindketten társ-vezérigazgatók), Dr. Astrid Arndt, Anna Dimitrova, David Schneider | Felügyelőbizottság elnöke: Kelly Bennett | Bejegyzett székhely: Berlin | WEEE Regisztárciós szám: DE: 72754189

Hatályos: 24.06.2026