

Vispārīgie noteikumi un nosacījumi (VNN) pasūtījumiem, izmantojot [www.zalando-lounge.lv](http://www.zalando-lounge.lv).

Turpmāk mēs vēlamies iepazīstināt jūs ar mūsu Vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem, kurus mēs izmantojam kā pamatu jūsu pirkumu apkalpošanai un apstrādei. Piedāvājumi mūsu tīmekļa vietnē [www.zalando-lounge.lv](http://www.zalando-lounge.lv) ir paredzēti tikai patērētājiem, kuri veic pirkumu ar mērķi, kas nav saistīts ar viņu komercdarbību vai profesionālo darbību.

Līguma noslēgšana un preču piegāde

1.1. Veicot pasūtījumu, jūs apliecināt, ka rīkojaties tikai un vienīgi privātiem mērķiem.

1.2. Mēs slēdzam līgumus, izmantojot [www.zalando-lounge.lv](http://www.zalando-lounge.lv), tikai latviešu valodā. Pasūtot Lounge by Zalando preces, jūsu līgumpartneris ir Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlīne, Vācijas Federatīvā Republika.

1.3. Noklikšķinot uz pogas "pirkt tagad", jūs veicat saistošu pasūtījumu iepirkumu grozā esošajām precēm. Mēs apstiprināsim jūsu pasūtījuma saņemšanu pa e-pastu tūlīt pēc pasūtījuma iesniegšanas. Saistošs līgums tiek noslēgts pēc pasūtījuma apstiprinājuma saņemšanas.

1.4. Lūdzu, ņemiet vērā, ka gadījumā, ja jūs veicat priekšapmaksu (rezervācija), pasūtītās preces tiks piegādātas, tiklīdz mēs būsīm saņēmuši visas pirkuma cenas maksājumu un visas izmaksas par iepakojšanu un apstrādi. Tāpēc lūdzam pārskatīt pirkuma cenu uzreiz pēc pasūtījuma apstiprinājuma saņemšanas, bet ne vēlāk kā 7 dienu laikā.

1.5. Jūs piekrītat pārdevēja prasījumu par pirkuma cenas samaksu cesijai trešajām personām, jo īpaši uzņēmumam Zalando Payments GmbH.

1.6. Lūdzu, ņemiet vērā, ka izņēmuma kārtā mums nav pienākuma piegādāt pasūtītās preces, ja mēs paši esam pareizi pasūtījuši preces, bet tās nav piegādātas pareizi vai savlaicīgi (kongruents riska ierobežošanas darījums). Vēl viens priekšnoteikums ir tas, ka mēs neesam atbildīgi par preču nepieejamību un ka mēs nekavējoties esam Jūs par to informējuši. Turklāt mēs nedrīkstam uzņemties risku, kas saistīts ar pasūtīto preču iegādi. Ja preces nav pieejamas, mēs nekavējoties atmaksāsim visus jau veiktos maksājumus.

1.7. Mēs neuzņemamies risku, ka pasūtītās preces būs jāiegādājas (iepirkuma risks). Tas attiecas arī uz tādu preču pasūtīšanu, kas ir aprakstītas tikai pēc to veida un īpašībām (vispārīgas preces). Mūsu pienākums ir piegādāt tikai tās preces no mūsu krājumiem un preces, kuras esam pasūtījuši no mūsu piegādātājiem. Mēs piegādājam pasūtījumus Latvijas teritorijā. Ja kā termiņi ir norādītas darba dienas, ar to saprotam visas dienas no pirmdienas līdz piektdienai ieskaitot, izņemot svētku dienas.

Cenas, īpašumtiesību saglabāšana un iepakojšanas un apstrādes izmaksas

2.1. Cena, kas norādīta kā bāzes cena, kurai tiek piemērota atlaide, ir preču ražotāja norādītā ieteicamā mazumtirdzniecības cena. Tiek piemērotas cenas, kas norādītas piedāvājumā pasūtījuma veikšanas brīdī. Norādītās cenas ir galīgās cenas, t.i., tajās ir iekļauts Latvijā piemērojamais PVN. Preces paliek mūsu īpašumā līdz pilnīgai pirkuma cenas samaksai.

2.2. Katram pasūtījumam rodas iepakojšanas un apstrādes izmaksas, kuru apmērs ir norādīts pasūtījuma lapā.

2.3. Par īpaši liелgabarīta, smagu vai vērtīgu preču iepakojšanu un apstrādi var tikt piemērota atšķirīga piegādes maksa, kuru mēs norādām katrai precei atsevišķi pārdošanas laikā preces detalizācijas lapā un pasūtījuma lapā.

Maksājums

3.1. Mēs parasti piedāvājam maksājumu metodes – priekšapmaksu, kredītkarti, tiešo debetu un PayPal. Mēs paturam tiesības nepiedāvāt atsevišķas maksājumu metodes katram pasūtījumam un atsaukties uz citām maksājumu metodēm. Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs

pieņemam maksājumus tikai no kontiem Eiropas Savienībā (ES). Jebkuras izmaksas, kas saistītas ar naudas darījumiem, sedzat jūs.

3.2. Ja pirkumu veicat ar kredītkarti, no jūsu kredītkartes konta tiks norakstīta summa, kad pasūtījums būs izpildīts.

3.3. Ja kā maksājuma veidu izvēlaties tiešo debetu un iesniedzat bankas rekvizītus, mēs esam pilnvaroti iekasēt rēķina summu no jūsu norādītā konta. Ja tiešā debeta maksājums netiek apstiprināts nepietiekamu līdzekļu dēļ kontā vai tāpēc, ka ir norādīti nepareizi bankas rekvizīti, vai ja jūs iebilstat pret debeta maksājumu, lai gan neesat pilnvarots to darīt, jums būs jāsedz maksa, kas attiecīgajai kredītiestādei radīsies par maksājuma atmaksu, ja jūs esat par to atbildīgs.

3.4. Jūs piekrītat, ka rēķinus un kredītrēķinus saņemsiet tikai elektroniskā veidā.

#### Reklāmas kuponi un to izmantošana

4.1. Reklāmas kuponi ir kuponi, kurus nevar iegādāties, bet kurus mēs izsniedzam reklāmas kampaņu ietvaros ar noteiktu derīguma termiņu.

4.2. Reklāmas kuponus var izmantot tikai noteiktajā periodā un tikai vienu reizi pasūtījuma procesā. Atsevišķi zīmoli var tikt izslēgti no kuponu kampaņas. Lūdzu, ņemiet vērā, ka reklāmas kuponi var būt piesaistīti minimālajai pasūtījuma vērtībai.

4.3. Preču vērtībai jābūt vismaz vienādai ar reklāmas kupona summu. Jebkādu starpību līdz lielākai preču vērtībai var apmaksāt, izmantojot piedāvātās maksājumu iespējas. Reklāmas kupona vērtība netiks izmaksāta naudā vai par to netiks maksāti procenti. Reklāmas kupons netiks atgriezts un atmaksāts, ja preces tiks atgrieztas pilnībā vai daļēji.

4.4. Reklāmas kuponus var izmantot tikai pirms pasūtījuma procesa pabeigšanas. Vēlāka reklāmas kupona ieskaitīšana nav iespējama. Reklāmas kuponu nevar nodot trešajām personām. Vairākus reklāmas kuponus nevar kombinēt savā starpā, ja vien mēs neesam vienojušies citādi.

4.5. Ja, veicot pirkumu, esat izmantojis reklāmas kuponu, mēs paturam tiesības iekasēt no jums paturēto preču sākotnējo cenu, ja – jūsu pasūtījuma atcelšanas dēļ – kopējā pasūtījuma vērtība samazinās zem attiecīgās reklāmas kupona vērtības vai ir vienāda ar to.

#### Juridiskās atteikuma tiesības

Iegādājoties Zalando Lounge preces, jums ir likumīgas atteikuma tiesības četrpadsmit dienu laikā:

Vispirms mēs vēlamies jūs informēt, ka, ja vēlaties atgriezt preces, varat izmantot QR kodu vai atgriešanas etiķeti, kas pieejama jūsu klienta kontā vietnē [www.zalando-lounge.lv](http://www.zalando-lounge.lv). Ja jums nav pieejams printeris vai ir grūtības piekļūt QR kodam vai atgriešanas etiķetei, varat sazināties ar mūsu Klientu apkalpošanas nodaļu (kontaktainformācija norādīta zemāk). Lūdzu, palīdziet mums izvairīties no nevajadzīgām izmaksām un nesūtiet preces atpakaļ, neizmantojot QR kodu vai atgriešanas etiķeti.

#### Atcelšanas politika:

Jums ir tiesības atcelt šo līgumu četrpadsmit dienu laikā, nenorādot iemeslu. Atcelšanas termiņš ir četrpadsmit dienas no dienas, kad jūs vai trešā persona, kas nav jūsu norādītais pārvadātājs, pārņem preces savā īpašumā, vai – daļēju piegāžu gadījumā – no pēdējās piegādes dienas.

Lai izmantotu atteikuma tiesības, jums jāinformē Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlīne, Vācijas Federatīva Republika, tālrunis: 80030308 (netiek piemērotas augstākas izmaksas par pamatlikmēm), e-pasts: [revocation@zalando-lounge.lv](mailto:revocation@zalando-lounge.lv) ar skaidru paziņojumu (piemēram, pa pastu, faksu vai e-pastu) par savu lēmumu atteikties no šī līguma. Šim nolūkam varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu. Tomēr tas nav obligāti.

Jūs varat arī elektroniski aizpildīt un iesniegt atteikuma veidlapas paraugu vai citu skaidru paziņojumu, izmantojot kontaktformu mūsu tīmekļa vietnē. Ja izmantosiet šo iespēju, mēs nekavējoties nosūtīsim jums apstiprinājumu par atteikuma saņemšanu (piemēram, pa e-pastu). Lai ievērotu atcelšanas termiņu, ir pietiekami, ja paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtāt pirms atcelšanas termiņa beigām.

Atcelšanas sekas:

Ja jūs atceļat šo līgumu, mēs atmaksāsim visus no jums saņemtos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas, nekavējoties, bet ne vēlāk kā četrpadsmit dienu laikā no dienas, kad esam saņēmuši paziņojumu par līguma atcelšanu. Atmaksājot naudu, mēs izmantosim tos pašus maksāšanas līdzekļus, kurus jūs izmantojāt sākotnējā darījumā, ja vien ar jums nav skaidra vienošanās par ko citu. Nekādos apstākļos no jums netiks iekasēta nekāda maksa par šo atmaksu. Mēs varam atteikties atmaksāt naudu, kamēr neesam saņēmuši preces atpakaļ vai kamēr jūs neesat iesniedzis pierādījumus, ka esat atgriezis preces, atkarībā no tā, kas notiek agrāk.

Preces jums ir jāatgriež vai jānodod mums nekavējoties un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā četrpadsmit dienu laikā no dienas, kad jūs mums paziņojāt, ka esat atteicies no šī līguma.

Šis termiņš tiek ievērots, ja jūs nosūtāt preces pirms četrpadsmit dienu termiņa beigām. Mēs segsim preču atpakaļ nosūtīšanas izmaksas, ja jūs izmantosiet QR kodu vai preču atpakaļ nosūtīšanas etiķeti, kas pieejama jūsu klienta kontā preču atpakaļ nosūtīšanai Latvijas teritorijā. Pretējā gadījumā jums būs jāsedz atpakaļ nosūtīšanas izmaksas.

Atteikuma veidlapas paraugs

(Ja vēlaties atcelt līgumu, lūdzu, aizpildiet šo veidlapu un nosūtiet to atpakaļ)

Kam: Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlīne, Vācijas Federatīvā Republika

E-pasts: revocation@zalando-lounge.lv

Ar šo es/mēs (\*) atceļu/atceļam (\*) noslēgto līgumu par šādu preču iegādi (\*).

- Pasūtīts (\*)/saņemts (\*).
- Patērētāja(-u) vārds un uzvārds
- Patērētāja(-u) adrese
- Datums

---

(\*) Nevajadzīgo svītrot

Kompensācijas

Mēs automātiski nodrošināsim jebkādu atmaksu uz kontu, ko izmantojāt, lai veiktu maksājumu. Ja maksājat ar tiešo debetu vai avansa maksājumu, atmaksa tiks veikta uz kontu, no kura tika veikts maksājums. Ja maksājat ar PayPal vai kredītkarti, atmaksa tiks veikta uz saistīto PayPal vai kredītkartes kontu.

Klientu apkalpošana

Jūs varat sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu šādi:

Uzticības tālrunis Latvijai: 80030308

E-pasts: revocation@zalando-lounge.lv

Tiesību aktos noteiktā atbildība par defektiem un papildu informācija

8.1. Jums ir jāsedz tikai preču vērtības zudums, ja šis vērtības zudums radies preču apstrādes dēļ, kas nav nepieciešama, lai pārbaudītu to kvalitāti, īpašības un darbību.

8.2. Tiek piemērota tiesību aktos noteiktā atbildība par defektiem. Atgādinām, ka saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem patērētājiem ir tiesības 24 mēnešu laikā no preču piegādes dienas iesniegt pretenziju par līguma noteikumiem neatbilstošu preci.

8.3. Ar šiem noteikumiem un nosacījumiem varat iepazīties vietnē [www.zalando-lounge.lv](http://www.zalando-lounge.lv). Šo dokumentu varat arī izdrukāt vai saglabāt, izmantojot parasto interneta pārlūka programmas funkciju (= pārlūkprogrammu: parasti "Fails" -> "Saglabāt kā"). Šo dokumentu varat arī lejupielādēt un arhivēt PDF formātā, noklikšķinot [šeit](#). Lai atvērtu PDF failu, jums ir nepieciešama bezmaksas programma Adobe Reader (vietnē <https://www.adobe.com/lv/>) vai līdzīgas programmas, kas atbalsta PDF formātu.

8.4. Jūs varat arī viegli arhivēt VNN un sava pasūtījuma datus, lejupielādējot VNN un saglabājot datus, kas apkopoti pēdējā pasūtījuma procesa lapā interneta veikalā, izmantojot pārlūkprogrammas funkcijas, vai arī sagaidot automatisko pasūtījuma apstiprinājumu, ko mēs jums nosūtīsim arī pa e-pastu pēc pasūtījuma pabeigšanas uz jūsu norādīto e-pasta adresi. Šajā pasūtījuma apstiprinājuma e-pasta vēstulē atkal ir ietverti jūsu pasūtījuma dati un mūsu VNN, un to var viegli izdrukāt vai saglabāt, izmantojot savu e-pasta programmu.

8.5. Strīdi starp patērētāju un Zalando SE risināmi savstarpēju sarunu ceļā. Ja Zalando SE atsakās apmierināt patērētāja sūdzību vai patērētājs nepiekrīt Zalando SE piedāvātajiem risinājumiem un nosaka, ka tā tiesības vai intereses tika pārkāptas, patērētājam ir tiesības vērsties pie Patērētāju tiesību aizsardzības centra mājaslapā internetā publicētajā ārpustiesas strīdu risinātāju sarakstā iekļautiem strīdu risinātājiem. Sūdzību var iesniegt Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisijā, kas atrodas Brīvības iela 55, Rīga, Latvija, LV-1010 un kas risina patērētāju strīdus. Vairāk informācijas par strīdu risināšanu, informācija par ārpustiesas strīdu risināšanas iespējām un ārpustiesas strīdu risinātājiem un Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisiju pieejama:

- <https://www.ptac.gov.lv/lv/stridu-risinasanas-process>
- <https://registri.ptac.gov.lv/registri/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataji>
- <https://www.ptac.gov.lv/lv/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija>
- [https://registri.ptac.gov.lv/dokuments/ADR-1\\_nr-1653](https://registri.ptac.gov.lv/dokuments/ADR-1_nr-1653)

8.6. Katram klientam vienlaikus ir tiesības uzturēt tikai vienu Zalando klienta kontu. Mēs paturam tiesības dzēst vairākas reģistrācijas.

8.7. Piedāvājumus, kas pieejami vietnē [www.zalando-lounge.lv](http://www.zalando-lounge.lv), var izmantot personas, kas sasniegušas vismaz 18 gadu vecumu. Katra persona, kas piesakās un izveido kontu Zalando Lounge, ir pilnībā atbildīga par to, ka visa sniegtā informācija ir patiesa un pareiza. Zalando SE atsakās no jebkādas atbildības, ja persona, kas izveidojusi kontu, ir nepilngadīga vai tai ir citādi ierobežota rīcībspēja.

Jūsu Zalando SE

Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlīne, Vācijas Federatīvā Republika | reģistrēta: Šarlotenburgas rajona tiesa, HRB 158855 B | PVN maksātāja reģistrācijas numurs: DE 260543043 | valde: Robert Gentz & David Schröder (abi līdzpriekšsēdētāji), Dr. Astrid Arndt, Anna Dimitrova, David Schneider | Padomes priekšsēdētājs: Kelly Bennett | Reģistrācijas birojs: Berlīne | WEEE Reģ. Nr. DE: 72754189

Spēkā no 2026. gada 24. jūnijs