

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Bestellungen über [www.zalando-lounge.at](http://www.zalando-lounge.at)

Im Folgenden möchten wir Ihnen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorstellen, die wir für die Bearbeitung und Abwicklung Ihres Kaufs zugrunde legen.

**Die Angebote auf unserer Webseite [www.zalando-lounge.at](http://www.zalando-lounge.at) richten sich ausschließlich an Verbraucher, die den Kauf zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.**

### 1. Vertragsschluss und Warenlieferung

- 1.1. Mit Aufgabe einer Bestellung erklären Sie ausschließlich für private Zwecke zu handeln.
- 1.2. Verträge über [www.zalando-lounge.at](http://www.zalando-lounge.at) schließen wir ausschließlich in deutscher Sprache. Bei der Bestellung von Lounge by Zalando-Artikeln ist ihr Vertragspartner die Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlin.
- 1.3. Durch Anklicken des Buttons "jetzt kaufen" geben Sie eine verbindliche Bestellung über die Artikel im Warenkorb ab. Den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen wir Ihnen per Email unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Ein verbindlicher Vertrag kommt mit Zugang der Bestellbestätigung zustande.
- 1.4. Beachten Sie, dass die Auslieferung der bestellten Ware bei Vorkasse (Reservierung) erfolgt, sobald die Zahlung des vollständigen Kaufpreises sowie etwaiger Kosten für Verpackung und Bearbeitung bei uns eingegangen ist. Daher bitten wir Sie um Überweisung des Kaufpreises unmittelbar nach Zugang der Bestellbestätigung, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen.
- 1.5. Bestellungen liefern wir Ihnen innerhalb Österreichs aus. Werden als Fristen Werkzeuge angegeben, so verstehen wir hierunter alle Tage von Montag bis einschließlich Freitag, mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen.

### 2. Preise, Eigentumsvorbehalt und Kosten für Verpackung und Bearbeitung

- 2.1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die Ware unser Eigentum.
- 2.2. Bei jeder Bestellung fallen Kosten für Verpackung und Bearbeitung an, deren Höhe auf der Bestellseite angegeben wird.
- 2.3. Für die Verpackung und Bearbeitung besonders sperriger, schwerer oder wertvoller Artikel können abweichende Versandgebühren gelten, die wir während des Verkaufs für jedes Produkt einzeln auf der Produktdetailseite und auf der Bestellseite angeben.

### 3. Zahlung

- 3.1. Grundsätzlich bieten wir die Zahlarten Vorkasse, Kreditkarte, eps Online Überweisung und Paypal an. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen. Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen lediglich von Konten innerhalb der Europäischen Union (EU) akzeptieren. Etwaige Kosten einer Geld-Transaktion sind von Ihnen zu tragen.
- 3.2. Im Falle des Kaufs mittels Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos mit dem Abschluss der Bestellung.
- 3.3. Sie sind damit einverstanden, dass Sie Rechnungen, Gutschriften und Mahnungen in elektronischer oder in Papier-Form erhalten.
- 3.4. Im Falle einer Bestellung mit Vorauskasse ist der Kaufpreis binnen sieben Tagen ab Bestellung einzubezahlen. Der Artikel wird erst nach Gutschrift des vollen Kaufpreises an Sie versandt. Wenn Ihre Vorauszahlung trotz Fälligkeit nicht innerhalb von weiteren sieben Tagen nach Zugang einer Zahlungsaufforderung auf unserem Konto eingelangt ist, können wir vom Kaufvertrag zurücktreten.

#### 4. Aktionsgutscheine und deren Einlösung

4.1. Aktionsgutscheine sind Gutscheine, die nicht käuflich erworben werden können, sondern die wir im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer ausgeben. Bei Aktionsgutscheinen handelt es sich somit um reine Werbemaßnahmen.

4.2. Aktionsgutscheine sind nur im angegebenen Zeitraum und nur einmal im Rahmen eines Bestellvorgangs einlösbar. Einzelne Marken können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein. Bitte beachten Sie, dass Aktionsgutscheine an einen Mindestbestellwert gebunden sein können.

4.3. Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Eine Differenz zu einem höheren Warenwert kann mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Der Wert eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst. Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird.

4.4. Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Anrechnung ist nicht möglich. Der Aktionsgutschein kann nicht auf Dritte übertragen werden. Mehrere Aktionsgutscheine können nicht miteinander kombiniert werden, es sei denn wir haben etwas Anderes vereinbart.

4.5. Sollten Sie bei Ihrem Kauf einen Aktionsgutschein benutzt haben, so behalten wir uns vor, Ihnen den ursprünglichen Preis der Ware, die Sie behalten, zu berechnen, falls – aufgrund Ihres Widerrufs – der Gesamtwert der Bestellung unter den jeweiligen Wert des Aktionsgutscheines fällt.

#### 5. Gesetzliches Widerrufsrecht

Bei dem Kauf von Zalando-Lounge-Artikeln steht Ihnen ein vierzehntägiges gesetzliches Widerrufsrecht zu:

Vorab möchten wir Sie darüber informieren, dass Sie im Fall einer Warenrücksendung den QR-Code oder das über [www.zalando-lounge.at](http://www.zalando-lounge.at) abrufbare Retouren-Etikett verwenden können. Sollten Sie Schwierigkeiten bei der Verwendung des QR-Codes oder dem Herunterladen des Retouren-Etiketts haben, können Sie sich an unseren Customer Care (Kontaktdaten weiter unten) wenden. Bitte helfen Sie uns, unnötige Kosten zu vermeiden, und senden Sie die Ware nicht ohne Verwendung des QR-Codes oder des Retouren-Etiketts zurück.

##### **Widerrufsbelehrung:**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware bzw. bei Teillieferungen die letzte Lieferung in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlin, Telefax: +49 (0)30 2759 46 93 E-Mail: [impressum@zalando-lounge.at](mailto:impressum@zalando-lounge.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail oder mündlich) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch über das Kontaktformular auf unserer Webseite elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per Email) eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### **Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart. In keinem Fall

werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn Sie den QR-Code oder das über [www.zalando-lounge.at](http://www.zalando-lounge.at) abrufbare Retouren-Etikett verwenden. Anderenfalls sind die Rücksendekosten von Ihnen zu tragen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlin, Telefax: +49 (0)30 2759 46 93, E-Mail: [impressum@zalando-lounge.at](mailto:impressum@zalando-lounge.at):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*):

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Datum

\_\_\_\_\_  
(\*): Unzutreffendes bitte streichen

Ende der Widerrufsbelehrung

## **6. Rückzahlungen**

Etwaige Rückzahlungen veranlassen wir automatisch auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung per Vorkasse wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Zahlung getätigt wurde. Haben Sie per Paypal oder Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene Paypal- bzw. Kreditkartenkonto.

## **7. Customer Care**

Unseren Service erreichen Sie wie folgt:

Hotline Deutschland: +49 (0)800 33 00 995, erreichbar von Mo – Fr, 7 – 20 Uhr (kostenfrei aus dem österreichischem Festnetz)

E-Mail: [impressum@zalando-lounge.at](mailto:impressum@zalando-lounge.at)

Telefax: +49 (0)2759 46 93

## **8. Gesetzliche Gewährleistung und weitere Informationen**

8.1. Für Ihre Gewährleistungsansprüche gelten die gesetzlichen Regelungen. Sie können diese AGB auf [www.zalando-lounge.at](http://www.zalando-lounge.at) einsehen. Zudem können Sie dieses Dokument ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktion Ihres Internetdiensteprogramms (=Browser: dort meist "Datei" -> "Speichern unter") nutzen. (=Browser: dort meist "Datei" -> "Speichern unter") nutzen. Sie können sich dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen und archivieren, indem [Sie hier klicken](#). Zum Öffnen der PDF-Datei benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter [www.adobe.de](http://www.adobe.de)) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format beherrschen.

8.2. Sie können auch zusätzlich die AGB sowie die Daten Ihrer Bestellung einfach archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die

automatische Bestellbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zukommen lassen. Diese Bestellbestätigungsmail enthält noch einmal die Daten Ihrer Bestellung und unsere AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit Ihrem E-Mail-Programm abspeichern.

8.3. Zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

8.4. Jeder Kunde ist lediglich berechtigt, ein Kunden-Konto bei Zalando gleichzeitig zu unterhalten. Wir behalten uns vor, Mehrfachanmeldungen zu löschen.

8.5. Die Nutzung der auf [www.zalando-lounge.at](http://www.zalando-lounge.at) verfügbaren Angebote ist möglich für Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind.

#### **Ihre Zalando SE**

Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlin | eingetragen beim: Amtsgericht Charlottenburg, HRB 158855  
B | USt-IdNr.: DE 260543043 | Vorstand: Robert Gentz & David Schröder (beide Co-Vorstandsvorsitzende), Dr.  
Astrid Arndt, Anna Dimitrova, David Schneiderl Aufsichtsratsvorsitzender: Kelly Bennett | Sitz: Berlin |  
WEEE-Reg.-Nr. DE: 72754189

Stand: 06.05.2026