

Splošni pogoji za spletna naročila, oddana prek www.zalando-lounge.si

V nadaljevanju bi vas radi seznanili z našimi splošnimi pogoji, ki nam služijo kot podlaga za obdelavo vaših nakupov. Ponudbe na naši spletni strani www.zalando-lounge.si so namenjene izključno potrošnikom, ki opravijo nakup z namenom, ki ga ni mogoče pripisati njihovi poslovni ali poklicni dejavnosti.

Sklenitev pogodbe in dostava blaga

1.1. Z oddajo naročila potrjujete, da opravljate nakup izključno v zasebne namene.

1.2. Pogodbe prek spletne strani www.zalando-lounge.si sklepamo izključno v slovenskem jeziku. Ko naročite artikule Lounge by Zalando, sklenete pogodbo z družbo Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlin, Telefon: 080080210

1.3. S klikom na gumb "buy now/kupi" oddate zavezujoče naročilo za artikule v košarici. Po oddaji naročila vam bomo takoj poslali potrditev naročila po elektronski pošti. Zavezujoča pogodba je sklenjena, ko od nas prejmete potrditev naročila.

1.4. Če plačate vnaprej (rezervacija), bo naročeno blago dobavljeno takoj, ko prejmemo celotno kupnino in morebitne stroške embalaže in obdelave. Zato vas prosimo, da kupnino nakažete takoj po prejemu potrditve naročila, najkasneje pa v 7 dneh.

1.5. Strinjate se s prenosom prodajalčevih terjatev za plačilo kupnine na tretje osebe, zlasti na družbo Zalando Payments GmbH.

1.6. Izjemoma nismo dolžni dostaviti vašega naročila, če naši dobavitelji ne dostavijo zalog pravilno ali pravočasno, čeprav so bila naročila z naše strani ustrezna (ujemajoči nakupni posli). Ta izjema velja, če nismo pravno odgovorni za to, da blago ni na voljo, in vas o tem nemudoma obvestimo ter če nismo prevzeli tveganja za nabavo naročenega blaga. Če blago ni na voljo, vam bomo vsa plačila, ki ste jih izvedli, nemudoma vrnil.

1.7. Ne prevzemamo tveganja, da bi morali naročeno blago nabavljati drugje (nabavno tveganje). To velja tudi za naročila za generično blago (kjer so opisane samo vrsta in značilnosti blaga). Dobavljati smo dolžni samo iz svojih razpoložljivih zalog in blago, ki smo ga naročili pri svojih dobaviteljih. Dostavljamo v Slovenijo. Kadar so roki izraženi v delovnih dneh, za delovne dni štejemo vse dni od ponedeljka do petka, razen praznikov.

Cene, pridržek lastninske pravice ter stroški embalaže in obdelave

2.1. Veljajo cene, kot so določene v ponudbi ob oddaji naročila. Navedene cene so končne cene, kar pomeni, da vključujejo nemški davek na dodano vrednost po veljavni zakonski stopnji. Blago ostane v naši lasti, dokler kupnina ni plačana v celoti.

2.2. Pri vsakem naročilu se obračunajo stroški embalaže in obdelave, katerih višina je navedena na strani z naročilom.

2.3. Za pakiranje in obdelavo posebej obsežnih, težkih ali dragocenih predmetov se lahko zaračunajo drugačni stroški dostave, ki jih navedemo za vsak izdelek posebej med prodajo na strani s podrobnostmi o izdelku in na strani z naročilom.

Plačilo

3.1. Na splošno omogočamo naslednje načine plačila: plačilo po predračunu, kreditna kartica, direktna bremenitev in plačilo prek PayPal. Pridržujemo si pravico, da ne omogočamo določenih načinov plačila za vsako naročilo in vas usmerimo na druge načine plačila. Sprejemamo le plačila z računov v Evropski uniji (EU). Kakršne koli stroške, povezane z denarnimi transakcijami, križete sami.

3.2. V primeru nakupa s kreditno kartico bomo vašo kreditno kartico bremenili ob zaključku naročila.

3.3. Če kot način plačila izberete direktno bremenitev in posredujete svoje bančne podatke, smo preklicno pooblaščen, da prejmemo zaračunani znesek z bančnega računa, ki ste ga navedli. Če direktna bremenitev ni odobrena zaradi nezadostnih sredstev na računu ali zaradi posredovanja napačnih bančnih podatkov ali če ugovarjate bremenitvi, čeprav do tega niste upravičeni, boste morali nositi stroške, ki jih zaradi povratne obremenitve zaračuna zadevna kreditna institucija, če ste za to odgovorni.

3.4. Soglašate s prejemanjem računov in dobropisov izključno v elektronski obliki.

Promocijski kuponi in njihovo unovčenje

4.1. Promocijski kuponi so kuponi, ki jih ni mogoče kupiti, temveč jih izdajamo v okviru oglaševalskih akcij in veljajo za določeno časovno obdobje.

4.2. Promocijske kupone je mogoče unovčiti samo v določenem obdobju in samo enkrat v postopku naročila. Določene blagovne znamke so lahko izključene iz promocije s kuponi. Za uporabo promocijskih kuponov je lahko določena minimalna vrednost naročila.

4.3. Vrednost blaga mora biti enaka ali višja od vrednosti promocijskega kupona. Če kupon ne krije vrednosti blaga, lahko razliko doplačate na kateri koli način, ki ga omogočamo. Vrednost promocijskih kuponov ne bo izplačana v denarju in se ne obrestuje. Promocijskih kuponov ob vračilu vsega ali dela blaga ne bomo povrnil.

4.4. Promocijske kupone lahko unovčite le, preden je postopek naročila zaključen. Naknadno unovčenje ni mogoče. Promocijskih kuponov ni mogoče prenesti na tretje osebe. Več promocijskih kuponov ni mogoče kombinirati med seboj, razen če se dogovorimo drugače.

4.5. Če ste pri nakupu uporabili promocijski kupon in je zaradi odstopa z vaše strani skupna vrednost vašega naročila manjša ali enaka vrednosti promocijskega kupona, si pridržujemo pravico, da vam zaračunamo prvotno ceno za blago, ki ga obdržite.

Zakonsko določena pravica do odstopa

Pri nakupu izdelkov Zalando Lounge imate zakonsko pravico, da v 14 dneh odstopite od pogodbe:

Za vračilo blaga lahko uporabite etiketo za vračilo, ki jo lahko natisnete s spletne strani www.zalando-lounge.si. Če nimate tiskalnika, imate težave pri prenosu etikete za vračilo ali potrebujete novo etiketo za vračilo, jo lahko zahtevate tudi pri naši službi za pomoč strankam (kontaktni podatki so navedeni spodaj). Prosimo vas, da nam v izogib nepotrebnim stroškom ne pošiljate blaga nazaj brez etikete za vračilo.

Pravica do odstopa:

Pravico imate odstopiti od te pogodbe v 14 dneh brez navedbe razloga. Rok za odstop je 14 dni od dneva, ko vi ali tretja oseba, ki jo določite, razen prevoznika, prevzame blago oziroma v primeru delne dobave zadnji dobavljeni kos.

Za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe morate obvestiti družbo Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlin, e-pošta: o svoji odločitvi za odstop od te pogodbe z nedvoumno izjavo (npr. z dopisom po pošti, telefaksu ali elektronski pošti). V ta namen lahko uporabite priloženi obrazec za odstop, ni pa obvezno.

Obrazec za odstop ali drugo nedvoumno izjavo lahko izpolnite in oddate tudi elektronsko prek kontaktnega obrazca na naši spletni strani. Če svoj odstop podate elektronsko, vam bomo nemudoma poslali potrdilo o prejemu (npr. po elektronski pošti). Šteje se, da ste odstopili v roku za odstop, če obvestilo o odstopu pošljete pred iztekom roka.

Posledice odstopa:

Če odstopite od te pogodbe, bomo vsa plačila, ki smo jih prejeli od vas, vključno s stroški dostave, vrnila takoj, najpozneje pa v 14 dneh od dneva, ko smo prejeli obvestilo o vašem odstopu od te pogodbe. Vračilo bo izvedeno na enak način, kot ste prvotno plačilo opravili vi, razen če je bilo z vami izrecno dogovorjeno drugače. Za vračilo vam ne bodo nastali nobeni stroški. Vračilo lahko zavrnamo, dokler ne prejmemo vrnjenega blaga ali dokler ne predložite dokazila, da ste blago vrnila, karkoli nastopi prej.

Blago nam morate vrniti ali izročiti takoj, najkasneje pa v 14 dneh od dneva, ko nas obvestite o odstopu od te pogodbe.

Šteje se, da je vračilo pravočasno, če blago pošljete nazaj pred potekom 14-dnevnega roka. Stroške vračila bomo prevzeli mi, pod pogojem, da uporabite etikete za vračilo, ki vam jih zagotovimo za vračilo iz Slovenije. V nasprotnem primeru boste morali stroške vračila kriti sami.

Za zmanjšanje vrednosti blaga odgovarjate le, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotavljanje kakovosti, lastnosti in delovanja blaga.

Odstopni obrazec

(Če želite odstopiti od pogodbe, izpolnite ta obrazec in nam ga vrnite)

Zalando SE,
Valeska-Gert-Straße 5,
10243 Berlin,
E-pošta:

Obveščam/o (*) vas o odstopu od pogodbe za nakup naslednjega blaga (*)/
- naročeno dne (*)/prejeto dne (*)
- ime in priimek potrošnika(-ov)
- naslov potrošnika(-ov)
- datum

(*) po potrebi izbrisati

Vračila

Vračila bomo samodejno izvedli na račun, ki ste ga uporabili za plačilo. Če plačate z direktno bremenitvijo ali po predračunu, bo vračilo izvedeno na bančni račun, s katerega je bilo plačilo izvedeno. Če ste plačali PayPalom ali kreditno kartico, bo vračilo izvedeno na povezan račun PayPal ali račun kreditne kartice.

Služba za pomoč strankam

Na našo službo se lahko obrnete na naslednji način:

E-pošta:

Zakonsko določena odgovornost za napake in druge informacije

8.1. Velja zakonsko določena odgovornost za napake. Ta jamstva lahko uveljavljate tako, da zahtevek pošljete na [Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlin] ali [po e-pošti:].

8.2. Ti splošni pogoji so na voljo na spletni strani www.zalando-lounge.si. Ta dokument lahko tudi natisnete ali shranite tako, da izberete ustrezne ukaze v svojem spletnem brskalniku (običajno "Datoteka" -> "Shrani kot"). Dokument lahko s klikom [tukaj](#) tudi prenesete in arhivirate kot PDF. Za odpiranje PDF datoteke potrebujete Adobe Reader, ki ga lahko brezplačno prenesete (s strani www.adobe.com) ali podoben program, ki podpira format PDF.

8.3. Splošne pogoje in podatke o svojem naročilu lahko tudi arhivirate, tako da prenesete splošne pogoje in z ustreznimi ukazi v svojem brskalniku shranite povzetek naročila, ki je naveden na zadnji strani postopka spletnega naročila, ali pa počakate, da boste prejeli samodejno potrditev naročila, ki vam jo po zaključku naročila pošljemo na elektronski naslov, ki ga navedete. Elektronsko sporočilo s potrditvijo naročila vsebuje podatke o vašem naročilu in tudi splošne pogoje in ga lahko natisnete ali shranite v svojem programu za elektronsko pošto.

8.4. [Platforma Evropske komisije](#) za spletno reševanje sporov se ukinja. Nismo dolžni in nismo pripravljeni sodelovati v postopku reševanja sporov pred potrošniško arbitražo.

8.5. Vsaka stranka ima pravico do vodenja le enega računa pri družbi Zalando naenkrat. Pridržujemo si pravico, da izbrišemo podvojene prijave.

8.6. Ponudbe, ki so na voljo na spletni strani www.zalando-lounge.si, lahko uporabljajo osebe, stare najmanj 18 let.

Vaš Zalando SE

Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlin | vpisana pri okrajnem sodišču Charlottenburg pod registrsko številko HRB 158855 B | ID za DDV: DE 260543043 | Uprava: Robert Gentz in David Schröder (oba sopredsednika uprave), Dr. Astrid Arndt, David Schneider | Predsednica nadzornega sveta: Kelly Bennett | Sedež: Berlin | oznaka OEEO DE: 72754189

Datum: 28.05.2025