

Üldtingimused veebilehe [www.zalando-lounge.ee](http://www.zalando-lounge.ee) kaudu tehtavate tellimuste puhul

Allpool soovime Teile tutvustada meie üldtingimusi, mida kasutame Teie ostu töötlemisel ja käitlemisel. Meie veebilehel [www.zalando-lounge.ee](http://www.zalando-lounge.ee) olevad pakkumised on suunatud ainult tarbijatele, kes teevad ostu eesmärgil, mida ei saa seostada nende kaubandusliku või kutsetegevusega.

## 1. Lepingu sõlmimine ja kaupade tarnimine

- 1.1. Tellimuse vormistamisel kinnitate, et tegutsete ainult isiklikel eesmärkidel.
- 1.2. Veebilehel [www.zalando-lounge.ee](http://www.zalando-lounge.ee) esitatud tellimuste kohta sõlmime ainult eestikeelseid lepinguid. Lounge by Zalando kaupade tellimisel on Teie lepingupartneriks Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlin.
- 1.3. Vajutades nupule "Osta kohe" esitate ostukorvi kuuluvate toodete kohta siduva tellimuse. Kinnitame Teie tellimuse kättesaamist e-posti teel kohe pärast tellimuse esitamist. Siduv leping sõlmitakse tellimuse kinnituse kättesaamisel.
- 1.4. Palun pange tähele, et kui Te tasute ettemaksega (broneering), saadetakse Teie tellitud kaup välja niipea, kui kogu ostuhind ning pakkimis- ja töötlemiskulud on meile laekunud. Seetõttu palume Teil ostuhind üle kanda kohe pärast tellimuse kinnituse saamist, kuid mitte hiljem kui 7 päeva jooksul.
- 1.5. Olete nõus, et müüja loovutab ostuhinna tasumise nõude kolmandatele isikutele, täpsemalt Zalando Payments GmbH-le.
- 1.6. Erandina, kui meie tarnijad ei toimetata tellitud kaup meieni õigel viisil või õigeaegselt hoolimata sellest, et meie oleme omalt poolt tellimise korda nõuetekohaselt järginud (identne ostutehing tarnijaga), ei ole me kohustatud teie tellimust tarnima. See erand kohaldub juhul, kui me ei ole vastutavad kauba mittekättesaadavuse eest ja kui oleme teid sellest olukorrast põhjendamatu viivitusega teavitanud. Samuti ei tohi me kanda tellitud kaubaga seoses hankeriisikot. Kui kaup ei ole saadaval, maksame teie tehtud mistahes maksed põhjendamatu viivitusega tagasi.
- 1.7. Me ei võta endale riski, et peaksime tellitud kaupu hankima mujalt (hankeriisiko). See kehtib ka kaupade, mille puhul on kirjeldatud üksnes nende liiki ja omadusi, tellimisel (analoogkaubad). Oleme kohustatud tarnima kaup üksnes meie enda kaubavarudest ja meie tarnijatelt tellitud kaubavarudest. Tellimused toimetame kohale Eesti piires. Kui kohaletoimetamise tähtajaks on märgitud tööpäevad, siis käsitatakse tööpäevadena kõiki päevi esmaspäevast reedeni (kaasa arvatud), kuid mitte riigipühaid.

## 2. Hinnad, omandiõiguse säilitamine ning pakkimis- ja töötlemiskulud

- 2.1. Kehtivad need ostuhinnad, mis on esitatud pakkumises tellimuse esitamise kuupäeva seisuga. Esitatud hinnad on lõplikud hinnad, mis tähendab, et need

sisaldavad Eestis kehtivat käibemaksu. Kaup jääb meie omandisse kuni ostuhinna täieliku tasumiseni.

- 2.2. Iga tellimuse puhul tekivad pakkimis- ja töötlemiskulud, mille suurus on märgitud tellimuse lehel.
- 2.3. Eriti mahukate, raskete või väärtuslike esemete pakkimise ja töötlemise eest võivad rakenduda erinevad saاتمiskulud, mis on märgitud iga toote puhul eraldi müügi ajal toote detailide lehel ja tellimuse lehel.

### 3. Tasumine

- 3.1. Üldiselt on pakutavateks makseviisideks: internetipangas tasumine, krediitkaart, otsekorraldus ja PayPal. Jätame endale õiguse mitte pakkuda teatud makseviise iga tellimuse puhul ja viidata teistele makseviisidele. Palun pange tähele, et me aktsepteerime makseid ainult Euroopa Liidus (EL) asuvatelt kontodelt. Mistahes kulud seoses rahatehingutega tuleb tasuda Teil endal.
- 3.2. Krediitkaardiga sooritatud ostu korral debiteeritakse summa Teie krediitkaardikontolt siis, kui tellimus on lõpetatud.
- 3.3. Kui valite makseviisiks otsekorralduse ja esitate oma pangaandmed, siis oleme tühistatavalt volitatud arve summa Teie poolt esitatud kontolt broneerima. Kui otsekorraldust ei rahuldata, kuna kontol ei ole piisavalt vahendeid või kuna esitati valed pangaandmed, või kui Te esitate vastuväite, kuigi Te ei ole selleks volitatud, olete kohustatud kandma vastavad kulud, mis on tekkinud vastava krediitiasutuse poolt tagasimakse eest, kui Teie olete selle eest vastutav.
- 3.4. Olete nõus saama arveid ja krediiti ainult elektroonilisel kujul.

### 4. Sooduskupongid ja nende lunastamine

- 4.1. Sooduskupongid on kindlaksmääratud ajavahemikul kehtivad kupongid, mida ei saa osta, vaid mida väljastame reklaamikampaaniate raames.
- 4.2. Sooduskuponge saab lunastada tellimuse vormistamisel kindlaksmääratud ajavahemiku jooksul ja ainult ühekordselt. Sooduskupongide kampaania ei pruugi üksikutele kaubamärkidele laieneda. Palun pange tähele, et sooduskupongide lunastamise võimalikkus võib olla seotud minimaalse tellimuse väärtusega.
- 4.3. Soetatava kauba väärtus peab olema vähemalt võrdne sooduskupongi väärtusega. Kauba suuremast väärtusest tulenevad erinevused saab tasuda pakutavate makseviiside abil. Sooduskupongi väärtust ei maksta välja sularahas ning selle pealt ei tasuta intressi. Kauba täielikul või osalisel tagastamisel ei hüvitata sooduskupongi väärtust.

- 4.4. Sooduskuponge saab lunastada ainult enne tellimuse lõplikku vormistamist. Hilisem krediteerimine ei ole võimalik. Sooduskupongi ei saa üle anda kolmandatele isikutele. Mitut sooduskupongi ei saa omavahel kombineeritult kasutada, välja arvatud juhul, kui oleme kokku leppinud teisiti.
  - 4.5. Kui olete ostu sooritamisel kasutanud sooduskupongi, jätame endale õiguse nõuda Teilt alles jäetud kaupade esialgset hinda, kui tellimuse koguväärtus langeb Teie poolse taganemise tõttu alla sooduskupongi vastava väärtuse või on sellega võrdne.
5. Seadusest tulenev taganemisõigus
- 5.1. Zalando Lounge'i kaupade ostmisel on Teil seadusest tulenev neljateistpäevane taganemisõigus:

Kõigepealt soovime Teid teavitada, et kui soovite kaupa tagastada, siis võite kasutada QR-koodi või tagastussilti, mis on kättesaadav Teie kliendikontolt veebilehel [www.zalando-lounge.ee](http://www.zalando-lounge.ee). Kui Teil ei ole võimalik printerit kasutada, Teil on raskusi QR-koodile või tagastussildile ligipääsemisega, siis võite ühendust võtta ka meie klienditoega (kontaktandmed allpool). Palun aidake meil vältida tarbetuid kulusid ja ärge saatke kaupa tagasi ilma QR-koodi või tagastussilti kasutamata.

5.2. Taganemise tingimused:

Teil on õigus lepingust neljateistkümne päeva jooksul ilma põhjendusi esitamata taganeda. Taganemise tähtaeg on neliteist päeva alates päevast, mil Teie või Teie poolt määratud kolmas isik, kes ei ole kauba vedaja, saab kauba enda valdusesse, või osaliste tarnete puhul alates viimasest tarnest.

- 5.3. Taganemisõiguse kasutamiseks tuleb Teil meid teavitada oma otsusest lepingust taganeda, sellekohase selge ning üheselt mõistetava avaldusega (nt posti teel saadetud kiri või e-kiri), Zalando SE-le, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berliin, telefon: 8000049143 (põhitariifist kõrgemaid kulusid ei kohaldata), e-post: [aadresstuhistamine@zalando.ee](mailto:aadresstuhistamine@zalando.ee), et soovite lepingust taganeda. Selleks võite kasutada lisatud taganemisavalduse tüüpvormi, kuid see ei ole kohustuslik.

- 5.4. Võite elektrooniliselt täita ja esitada taganemisavalduse tüüpvormi või mõne muu selge avalduse, kasutades selleks meie veebisaidil olevat kontaktvormi. Kui kasutate seda võimalust, saadame Teile viivitamatult kinnituse Teie taganemisavalduse kättesaamise kohta (nt e-posti teel). Taganemistähtajast kinnipidamiseks piisab, kui Te saadate oma teate taganemisõiguse kasutamise kohta enne taganemistähtaja möödumist.

5.5. Taganemise tagajärjed:

- 5.5.1. Kui taganete lepingust, tagastame kõik Teie poolt saadud maksed, sealhulgas tarnekulud, viivitamata, kuid hiljemalt neljateistkümne päeva jooksul alates päevast, mil saime kätte Teie teate lepingust taganemise kohta. Tagasimakse tegemiseks kasutame sama makseviisi, mida kasutasite algse tehingu puhul, kui Teiega ei ole selgesõnaliselt kokku lepitud teisiti. Tagasimakse eest ei kannata Te

mitte ühelgi juhul mistahes lisatasusid. Me võime keelduda tagasimakse tegemisest seni, kuni oleme kauba tagasi saanud või kuni olete esitanud tõendi, et olete kauba tagastanud, olenevalt sellest, kumb toimub varem.

- 5.5.2. Te olete kohustatud kauba viivitamata tagastama või meile üle andma, kuid mitte hiljem kui neljateist päeva jooksul alates kuupäevast, mil Te teatasite meile, et olete lepingust taganenud.
- 5.5.3. Eespool nimetatud tähtaeg on täidetud, kui tagastate kauba enne neljateistpäevase tähtaja möödumist. Kanname kauba tagastamiskulud, kui kasutate Eesti piires tagastamiseks QR-koodi või tagastussilti, mis on kättesaadav Teie kliendikontolt. Vastasel juhul olete kohustatud tagastamiskulud kandma ise.
- 5.5.4. Olete kohustatud hüvitama kauba väärtuse vähenemise ainult juhul, kui see vähenemine on tingitud kauba käitlemisest, mis ei ole vajalik selle kvaliteedi, omaduste ja toimimise kontrollimiseks.

#### Taganemisavalduse tüüpvorm

(Kui soovite lepingust taganeda, palun täitke allolev vorm ja saatke see tagasi)

Zalando SE-le, Valeska-Gert-Straße 5,  
10243 Berliin,  
E-posti aadress: [aadresstuhistamine@zalando.ee](mailto:aadresstuhistamine@zalando.ee):

Käesolevaga taganen / taganeme (\*) lepingust, mille esemeks on järgmised kaubad (\*)

- Tellimise esitamise kuupäev (\*) / asja kättesaamise kuupäev (\*)
- Tarbija nimi / tarbijate nimed
- Tarbija aadress / tarbijate aadressid
- Kuupäev

---

(\*) Mittevajalik maha tõmmata.

#### 6. Tagasimaksed

- 6.1. Me korraldame automaatselt tagasimaksed kontole, mida kasutasite tasumiseks. Kui tasute otsekorralduse või ettemaksega, tehakse tagasimakse sellele kontole, millelt makse teostati. Kui tasusite PayPal'i või krediitkaardiga, tehakse tagasimakse seonduvale PayPal- või krediitkaardikontole.

#### 7. Klienditugi

- 7.1. Meie teenuste kättesaadavus:  
telefon: 8000049143 (põhitariifist kõrgemaid kulusid ei kohaldata), e-post:  
[aadresstuhistamine@zalando.ee](mailto:aadresstuhistamine@zalando.ee)

8. Seadusest tulenev vastutus puudusega toote eest ja lisateave
  - 8.1. Kohaldatakse seadusest tulenevat vastutust puudusega toote eest.
  - 8.2. Tingimustega saate tutvuda veebilehel [www.zalando-lounge.ee](http://www.zalando-lounge.ee). Võite selle dokumendi ka välja printida või salvestada, kasutades selleks oma veebilehitseja tavapäraseid käsklusi (tavaliselt "File", "Salvesta nimega"). Samuti saate selle dokumendi PDF-failina alla laadida ja arhiveerida, klõpsates siin. PDF-faili avamiseks läheb vaja tasuta programmi Adobe Reader (veebilehel [www.adobe.com](http://www.adobe.com)) või sarnaseid programme, mis toetavad PDF-formaati.
  - 8.3. Samuti saate hõlpsasti arhiveerida Tingimused ja oma tellimuse andmed, kas laadides Tingimused alla ja salvestades andmed, mis on kokkuvõtlikult esitatud veebipoe tellimisprotsessi viimasel leheküljel, kasutades oma veebilehitseja funktsioone, või oodates automaatset tellimuse kinnitust, mille saadame Teile ka e-posti teel Teie poolt esitatud e-posti aadressile pärast tellimuse lõpetamist. Tellimuse kinnitust sisaldav e-kiri kajastab eel kord Teie tellimuse andmeid ja meie Tingimusi ning seda saab hõlpsasti välja printida või salvestada e-posti programmi abil.
  - 8.4. Kui Teil on tellimuse kohta küsimusi või kaebusi, palun võtke meiega ühendust. Meil ei ole kohustust ega soovi osaleda vaidluste lahendamise menetluses tarbijavaidluste komisjonis.
  - 8.5. Igal kliendil on õigus omada Zalando juures korraga ainult ühte kliendikontot. Me jätame endale kustutamise õiguse mitme registreeringu korral.
  - 8.6. Veebilehel [www.zalando-lounge.ee](http://www.zalando-lounge.ee) olevaid pakkumisi saavad kasutada vähemalt 18-aastased inimesed.

Teie Zalando SE

Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berliin | Registreeritud Amtsgericht  
Charlottenburgi juures peetavas äriregistris numbri all HRB 158855 B | KMKR nr: DE  
260543043 | Juhatus: Robert Gentz & David Schröder (mõlemad tegevjuhid), Dr. Astrid  
Arndt, Anna Dimitrova, David Schneider | Nõukogu esimees: Kelly Bennett | Registrijärgne  
asukoht: Berliin | WEEE reg. nr DE: 72754189

Seis: 24.06.2026