Yritysasiakkaiden kirjautuminen vr.fi sivustolle

Joulukuu 2024 VR Yrityspalvelut businesstravel@vr.fi

VR-tilin luominen

- Yrityksen asiakasnumerolla asioiminen henkilökohtaisella sähköpostilla edellyttää VR-tilin luomista.
- Rekisteröityminen ja tilin luominen VR:n palveluihin on mahdollista kaikille yli 13-vuotiaille henkilöille.
- Voit tutustua tietosuojaselosteeseemme osoitteessa vr.fi/tietosuoja

Mitä sinun tarvitsee tehdä?

Näin saat uuden tunnuksen käyttöösi:

- 1. Saat kutsun yritykseltäsi sähköpostiosoitteeseesi (kutsu tulee osoitteesta matka@lippu.vr.fi)
- 2. Klikkaa viestin "Luo tunnus tai kirjaudu sisään" -painiketta
- 3. Hyväksy tietosuoja ja lähetä linkki sähköpostiisi salasanan määrittämiseksi
- 4. Siirry sähköpostiisi ja klikkaa 'vaihda salasanasi'
- 5. Anna uusi salasana huomioi vaatimukset (pituus, erikoismerkit)
- 6. Kirjaudu sisään vr.fi –sivustolle uudella salasanalla
- 7. Hyväksy yrityksesi kutsu liittää tilisi osaksi yritystä
- 8. Syötä tietosi ja haluamasi viestintäasetukset
- 9. Valmista. Voit nyt käyttää vr.fi -sivustoa yritysasiakkaana

Huom!

Jos olet mukana useassa eri yrityksessä tai aliyrityksessä niin voit hyväksyä samalla yritystilillä useita eri yritysprofiileja. Saat kaikista asiakkuuksista kutsun sähköpostiisi erikseen, mutta riittää kun yhdestä kutsusta menet eteenpäin ja luot tunnuksen.

Kun kirjaudut tunnuksella, niin voit hyväksyä kaikki aktiiviset kutsut.

Kutsun hyväksyntä

Kutsun hyväksyntä 1/5

Klikkaa kutsua sähköpostista

VR

VR-Yhtymä Oyj on kutsunut sinut käyttämään VR:n yrityspalveluita

Ylläpitäjä kutsui sinut matkustamaan yrityksen VR-Yhtymä Oyj kanssa.

Voit luoda tunnuksen alla olevasta linkistä kirjautuaksesi palveluihin tai vaihtoehtoisesti kirjautua sisään olemassa olevalle VR-tilillesi hyväksyäksesi kutsun

Oletko jo kuluttajatiliin haltija? Jos kuluttajatilisi on rekisteröity tällä sähköpostilla, yhdistämme tietosi uuteen yritystiliin. Jos haluat pitää tilisi erillään, voit päivittää kuluttajatilisi sähköpostiosoitteen ennen tämän kutsun hyväksymistä.

Tämä kutsu vanhenee 7 päivän päästä.

Luo tunnus tai kirjaudu sisään

Mukavia junamatkoja toivottaen VR

Tutustu ja hyväksy tietosuojamme



Siirry sähköpostiisi



Kutsun hyväksyntä 2/5

Klikkaa "*vaihda salasanasi*" sähköpostista

VR

Vaihda salasanasi

Voit vaihtaa VR-tilisi salasanan alla olevasta linkistä.

Linkki vanhenee 1 tunnin kuluttua.

Vaih

Mukavia junamatkoja toivottaen VR

Syötä salasanasi



Tili on valmis käytettäväksi



Kutsun hyväksyntä 3/5 – kirjaudu sisään vr.fietusivulta



Kirjaudu sähköpostiosoitteellasi ja asettamallasi salasanalla

v ə	FI EN SV
Kirjaudu s tai <u>luo tunnus</u> →	isään
() Kirjautuminer	n uudistui 🗸 🗸
Sähköposti	
Salasana	
	Ø
Unohditko salasa	nasi?
Kiriau	du sisään

Kutsun hyväksyntä 4/5

Hyväksy kutsu



Täydennä tietosi



Kutsun hyväksyntä 5/5

FI) EN SV

Valmista! Voit nyt ostaa yrityslippuja vr.fi:stä.

Voit ostaa yritystililtä lippuja silloin, kun sinulle sopii. Valitse matkallesi sopivin joustavista yrityslipuistamme.

Etusivulle

Tietosuojaseloste 🖸

Kutsun hyväksymisen ja rekisteröinnin jälkeen voit käyttää vr.fi –sivustoa yrityskäyttäjänä.

Uuden tilin luonti kutsusta 1/2

Kirjaudu sisään uudella tunnuksellasi



Hyväksy tilin yhdistäminen yritykseen



Syötä tietosi

১ ২	F EN SV	
Melkein v Täydennä tietosi	/almista! ä vielä	
Henkilötiedo	ot	
Etunimi		
Pakollinen kenttä		
Sukunimi		
Pakollinen kenttä		
Postinumero		
Pakollinen kenttä		
Puhelinnumero	0	

Uuden tilin luonti kutsusta 2/2

Aseta viestintäasetukset

Viestintäasetukset

Edut, tarjoukset ja uutiset

Minulle saa lähettää markkinointiviestintää, kuten tietoa eduista, tarjouksista ja uusista palveluista sähköpostitse.

Minulle saa lähettää markkinointia VR:n yrityspalveluihin liittyen.

Asiakastutkimuslupa

Minulle saa lähettää asiakastutkimuksia.

Valmis

Tietosuojaseloste

Tili on valmis käytettäväksi



Voit ostaa yritystililtä lippuja silloin, kun sinulle sopii. Valitse matkallesi sopivin joustavista yrityslipuistamme.

Etusivulle

Tietosuojaseloste

Siirry vr.fi -sivustolle

Käyttäjä usealla eri asiakkuudella?

Saat kutsun kaikista asiakkuuksista – riittää kun menet eteenpäin yhdestä kutsusta



Voit hyväksyä kaikki aktiiviset kutsut kerralla



Halutessasi voit myös hylätä jonkun asiakkuuden

Comp. A1	
(!)	
Oletko varma, että haluat hylätä kutsun?	
Et hyväksynyt Comp. A1 lähettämää kutsua	
Hylkää kutsu	
Peruuta	

Mitä teen jos en saa kutsua?

- Tarkista löytyykö kutsu sähköpostista jostain muusta kansiosta tai roskapostista. Sähköposti tulee osoitteesta <u>matka@lippu.vr.fi</u>
- 2. Jos viestiä ei löydy niin, kysy yrityksenne VR:n asiakkuuden ylläpitäjältä löytyykö sähköpostiosoitteesi **Yritystietojen** hallinnasta.
- 3. Jos osoitetta ei löydy, niin pyydä ylläpitäjää kutsumaan sinut uudestaan yritykseen.



Kirjautuminen

Public

Kirjautuminen vr.fi -sivustolta



∨ ₹	FI EN SV
Kirjaudu sisä tai <u>luo tunnus</u> →	än
() Kirjautuminen uudis	stui 🗸
Sähköposti 	
Salasana	
	Ś
<u>Unohditko salasanasi?</u>	
Kirjaudu sis	sään

Onko sinulla useampi yritysprofiili samalla sähköpostilla?

Valitse kirjautumisen jälkeen

Vaihda kirjautuneena



Kirjautuminen ulos

• Kuten aikaisemmin, kirjautuminen ulos tapahtuu sivun ylälaidan valikosta.



Unohditko salasanasi?

Public

Unohtuiko salasana?

Tarvittaessa voit nollata salasanasi ja asettaa uuden salasanan "unohditko salasanasi?" -toiminnolla

- 1. Klikkaa yritysasiakkaan kirjaumisnäkymässä "Unohditko salasanasi?" –linkkiä
- 2. Anna sähköpostisoitteesi salasanan nollauslinkin lähetystä varten
 - Järjestelmä lähettää linkin vain jos sähköposti löytyy järjestelmästämme. Tarkistathan, että sähköpostisi on oikein kirjoitettu.
 - Tietosuojasyistä järjestelmä ei erikseen kerro löytyykö annettu sähköposti järjestelmästämme
- 3. Avaa sähköpostistasi "Nollaa salasanasi" otsikolla oleva viesti ja klikkaa nollaus-painiketta
- 4. Aseta uusi salasana
- 5. Uusi salasana on välittömästi voimassa



Vaihda salasana

Kirjautuneena voit vaihtaa salasanasi kohdasta "Omat tiedot" ja "Muuta salasanasi". Omat tiedot löytyvät sivun yläreunasta.

Seuraa sivuston ohjeita





Muuta salasanasi

Saat sähköpostiviestin, jossa on linkki salasanan vaihtamiseen.



Erikoistilanteita

Public

En näe ostamiani lippuja

Jos sinulla on samalla sähköpostilla useita yritysprofiileja niin vaihda profiilia sivun ylälaidasta ja tarkista löytyykö nämä toisella profiililla.



Tulevat matkat

Ei tulevia matkoja

Kun ostat matkan, näet sen tässä.

Osta lippu

(i) Etkö löydä matkaasi?

Tarkistathan, että löydätkö matkasi eri profiilista. Voit vaihtaa profiilia yläpalkista.

Haluan vaihtaa sähköpostini

Aluksi sähköpostin vaihto onnistuu vain ottamalla yhteyttä VR Yrityspalveluihin: businesstravel@vr.fi

Jatkossa sähköpostin voi vaihtaa itse:

Kirjautuneena voit vaihtaa sähköpostisi kohdasta "Omat tiedot". Omat tiedot löytyvät sivun yläreunasta.

• Seuraa sivuston ohjeita.

Jos sinulla ei ole olemassa olevia ostoja, niin voit myös pyytää yrityksesi ylläpitäjän lähettämään sinulle uuden kutsun haluamaasi sähköpostiin. Ylläpitäjä voi poistaa turhaksi jääneen tilin.

Kutsuni on vanhentunut

Kutsut ovat voimassa vain rajallisen ajan.

Jos et ehdi hyväksyä kutsuasi ajoissa, niin voit aina pyytää yrityksesi ylläpitäjän lähettämään sinulle uuden kutsun yrityksen käyttäjäksi. FI EN SV

Kutsu vanhentunut

Tämä kutsu vanhentunut. Ota yhteys yrityksesi ylläpitäjään saadaksesi uuden kutsun.

Siirry vr.fi:hin

Tietosuojaseloste

Kirjautusmissessio on vanhentunut

- Tietoturvasyistä emme pidä kirjautumista voimassa loputtomasti, vaan kirjaamme käyttäjän ulos automaattisesti jos hän ei aktiivisesti käytä palvelua.
- Voit kirjautua uudestaan koska tahansa





Istunto vanhentunut

Ole hyvä ja kirjaudu sisään yrittääksesi uudelleen



Tietoa palveluistamme yritysasiakkaille ja lisää usein kysyttyjä kysymyksiä

Olemme keränneen sivuillemme lisää tietoja yritysasiakkaillemme: <u>https://www.vr.fi/yrityspalvelut-asiakkaille</u>

Kiitos!

Public