

Yritysassiakkaiden uusi kirjautuminen vr.fi -sivustolle

Marraskuu 2023

VR Yrityspalvelut

businessstravel@vr.fi

Julkaisemme uuden kirjautumisjärjestelmän yritysasiakkaille 29.11.2023

- Julkaisun jälkeen kirjautuminen tapahtuu sähköpostiosoitteella nykyisen kaksiosaisen numerotunnuksen sijaan.
- Uusi järjestelmä vaatii uuden tilin luomisen VR:lle. Kaikki nykyiset yritysasiakkaat tulevat saamaan automaattisesti kutsun tilin luomista varten nykyisellä käyttäjätunnuksellaan olevaan sähköpostiinsa.
- Hyväksytyt kutsun kautta olemassa olevat ostot siirtyvät uudelle tilille.
- Jatkossa yritysasiakkaille on oma kirjautumisnäköymä vr.fi-sivustolla.
- VR Matkalla-sovellus ei ole käytettävissä yritystunnuksella vielä tässä vaiheessa.
- Yrityksen ylläpitäjille julkaistaan samalla **työkalu**, minkä avulla he voivat jatkossa kutsua lisää käyttäjiä yritykseensä.

Uusi järjestelmä lisää käyttäjiemme tietoturvaa.



Yritysasiakkaan kirjautuminen

Sähköposti

etunimi.sukunimi@yritys.fi

Salasana

••••••••••



[Unohditko salasanasi?](#)

Kirjaudu sisään

[Tietosuojaseloste](#)

Miten saan kutsun uuteen kirjautumiseen?

Julkaisun yhteydessä 29.11.

- Kaikki olemassa olevat yritysasiakkaamme saavat automaattisesti kutsun uuden tilin luomiseen käyttäjätunnuksella olevaan sähköpostiin julkaisun yhteydessä.
- Hyväksytyn kutsun avulla olemassa olevat vanhan yritystunnuksen ostokset siirtyvät uudelle tilille automaattisesti.
- Kutsu on voimassa 45 päivää
- Jos kutsua ei hyväksytä vanhan tilin tiedot katoavat

Julkaisun jälkeen

- Yrityksen omat ylläpitäjät (ent. pääkäyttäjä) voivat kutsua sähköpostilla lisää käyttäjiä yrityksen matkustajiksi.
- Kutsu on voimassa 7 päivää

Huom. Jos et näe kutsua sähköpostissasi niin muista katsoa myös roskapostista tai tarpeettomat-kansiosta.

Mitä sinun tarvitsee tehdä?

Näin saat uuden tunnuksen käyttöösi:

1. Saat kutsun yritykseltäsi nykyisellä käyttäjätunnuksella olevaan sähköpostiosoitteeseen
2. Hyväksy tietosuoja
3. Siirry sähköpostiisi ja klikkaa 'salasanan asetus'
4. Anna uusi salasana
5. Kirjaudu sisään uudella tunnuksella
6. Hyväksy yrityksesi kutsu liittää tilisi osaksi yritystä
7. Syötä tietosi ja haluamasi viestintäasetukset
8. Valmista. Voit nyt käyttää VR:n yrityspalveluita

Huom!

Jos olet mukana useassa eri yrityksessä tai aliyrityksessä niin voit hyväksyä samalla yritystilillä useita eri yritysprofileja. Saat kaikista asiakkuuksista kutsun sähköpostiisi erikseen, mutta riittää kun yhdestä kutsusta menet eteenpäin ja luot tunnuksen. Kun kirjaudut tunnuksella, niin voit hyväksyä kaikki aktiiviset kutsut.

Minulla on myös kuluttajatili samalla sähköpostilla

- Halutessasi voit pitää itselläsi myös kuluttajapuolen tilin samalla sähköpostilla. Kuluttajana kirjautuminen tapahtuu sähköpostilla ja kuluttajapuolen salasanalla kuten nytkin.
- Kirjautuessasi kuluttajana et saa näkyviin yrityksille suunnattuja tuotteita ja palveluita.
- Jos sinulla on jo kuluttajatili samalla sähköpostiosoitteella ja hyväksyt kutsun niin yhdistämme tilisi perustietojen osalta yhdeksi.
- Huom! Jos haluat pitää tilit erillään voit vaihtaa kuluttajapuolen tilisi sähköpostin toiseksi ennen kuin hyväksyt sähköpostiisi saamasi yrityskäyttäjän kutsun.

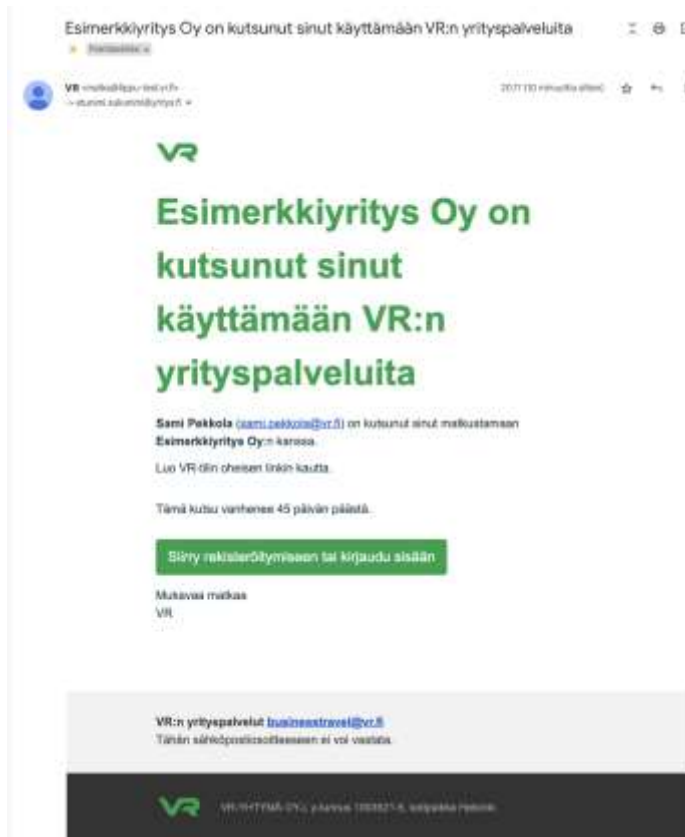


Kutsun hyväksyntä ja uuden tilin luonti



Kutsun hyväksyntä 1/2

Klikkaa kutsua sähköpostista



Tutustu ja hyväksy tietosuojamme

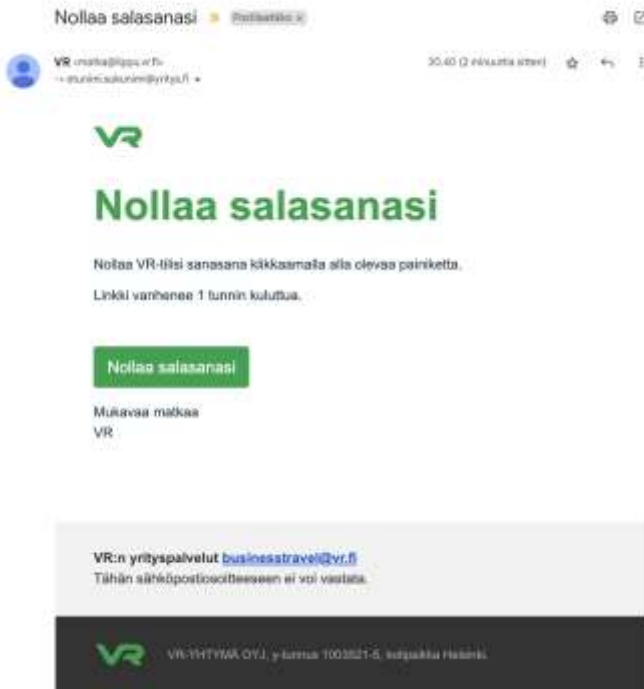


Siirry sähköpostiin uudelleen



Kutsun hyväksyntä 2/2

Klikkaa ”*nollaa salasanas*” sähköpostista



Syötä salasanas

VR

Vaihda salasanas

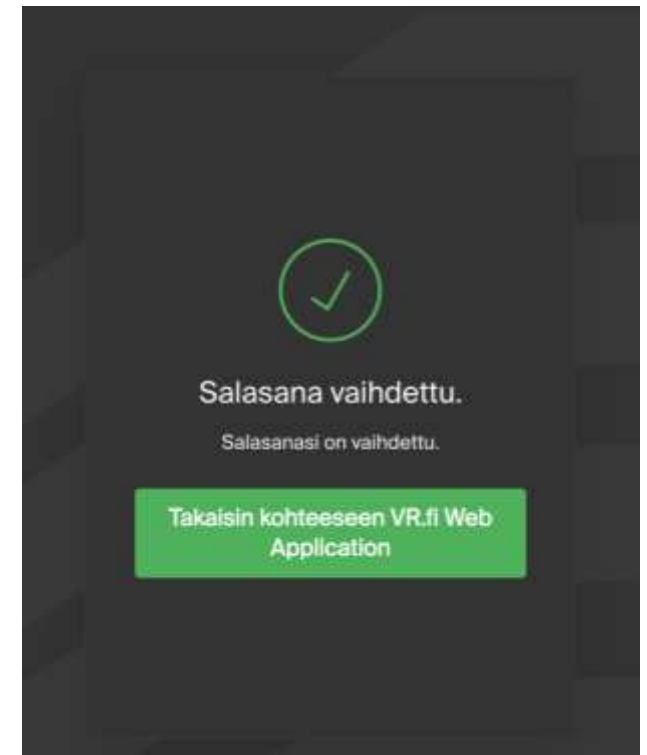
Vaihda salasanas antamalla uusi salasana alla.

Uusi salasana

Anna uusi salasana uudelleen

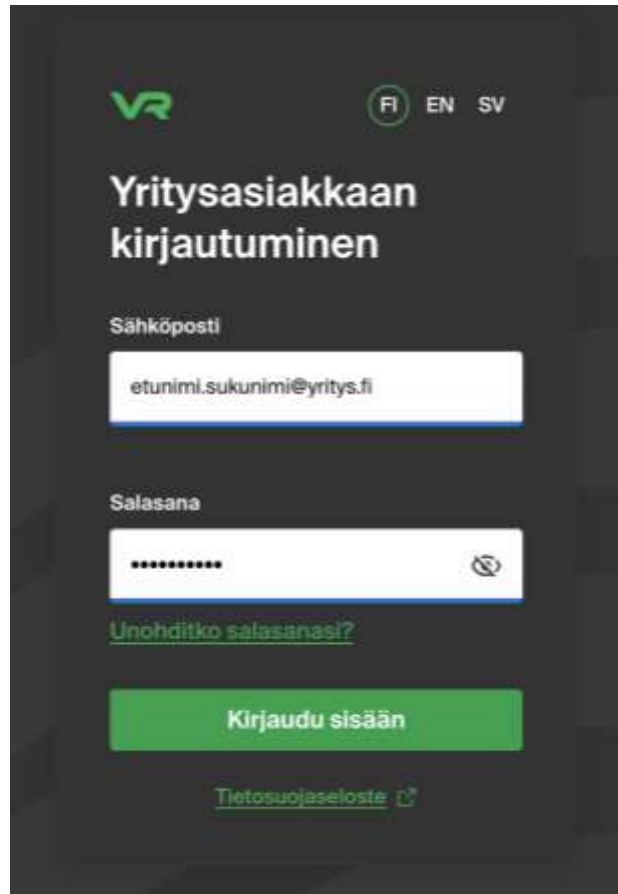
Vaihda salasana

Tili on valmis käytettäväksi



Uuden tilin luonti kutsusta 1/2

Kirjaudu sisään uudella tunnuksellasi




VR FI EN SV

Yritysassiakkaan kirjautuminen

Sähköposti

Salasana

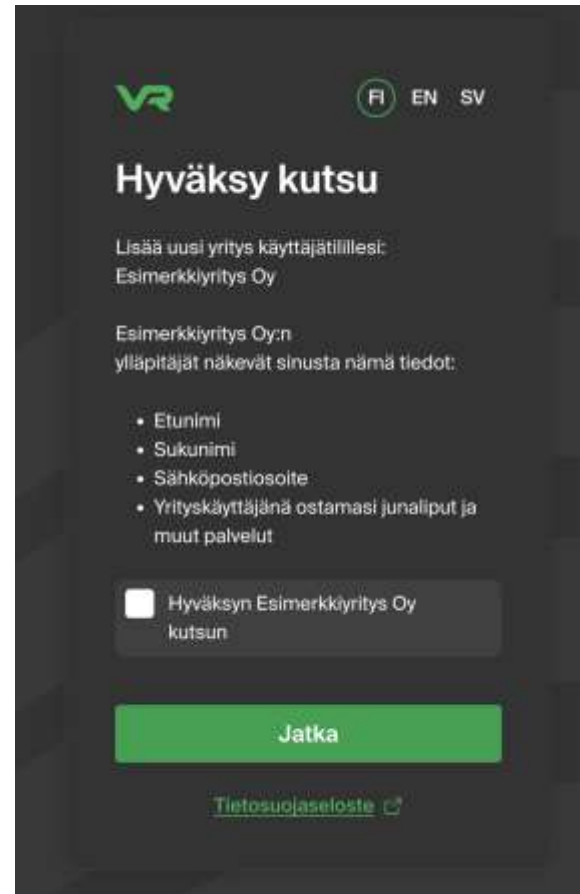
 

[Unohditko salasanasasi?](#)

[Kirjaudu sisään](#)

[Tietosuojaseloste](#)

Hyväksy tilin yhdistäminen yritykseen



VR FI EN SV

Hyväksy kutsu

Lisää uusi yritys käyttäjällesi:
Esimerkkiyritys Oy

Esimerkkiyritys Oy:n ylläpitäjät näkevät sinusta nämä tiedot:

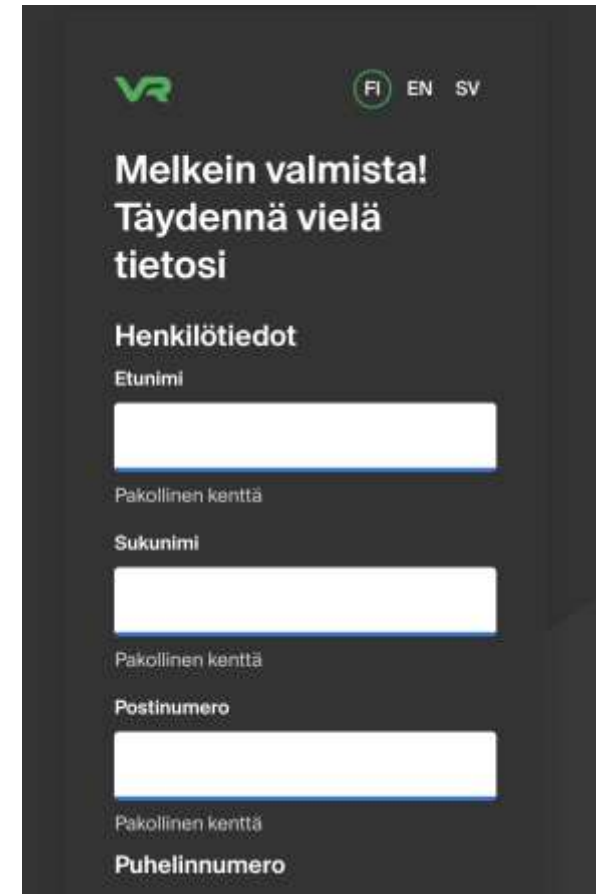
- Etunimi
- Sukunimi
- Sähköpostiosoitte
- Yrityskäyttäjänä ostamasi junaliput ja muut palvelut

Hyväksyn Esimerkkiyritys Oy kutsun

[Jatka](#)

[Tietosuojaseloste](#)

Syötä tietosi



VR FI EN SV

Melkein valmista! Täydennä vielä tietosi

Henkilötiedot

Etunimi

Pakollinen kenttä

Sukunimi

Pakollinen kenttä

Postinumero

Pakollinen kenttä

Puhelinnumero

Uuden tilin luonti kutsusta 2/2

Aseta viestintäasetukset

Viestintäasetukset

Edut, tarjoukset ja uutiset


Minulle saa lähettää markkinointiviestintää, kuten tietoa eduista, tarjouksista ja uusista palveluista sähköpostitse.

Minulle saa lähettää markkinointia VR:n yrityspalveluihin liittyen.

Asiakastutkimuslupa

Minulle saa lähettää asiakastutkimuksia.

Valmis

[Tietosuojaseloste](#) 

Tili on valmis käytettäväksi

FI EN SV

Valmista! Voit nyt ostaa yrityslippuja vr.fi:stä.

Voit ostaa yritystililtä lippuja silloin, kun sinulle sopii. Valitse matkallesi sopivin joustavista yrityslipuistamme.







Etusivulle

[Tietosuojaseloste](#) 

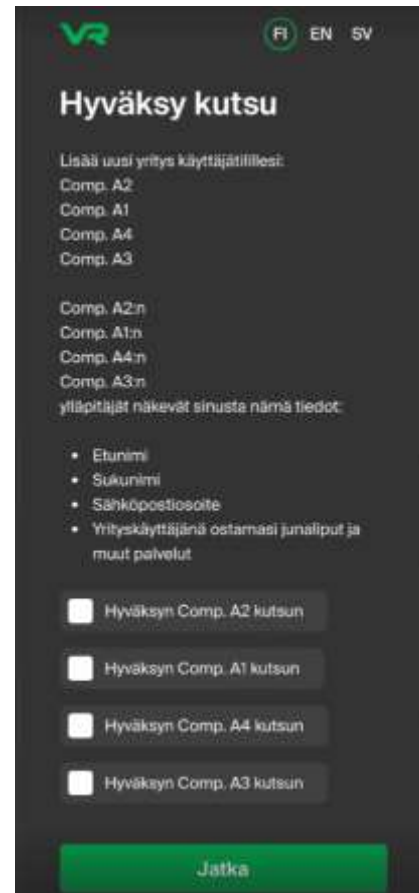
Siirry vr.fi -sivustolle

Käyttäjä usealla eri asiakkuudella?

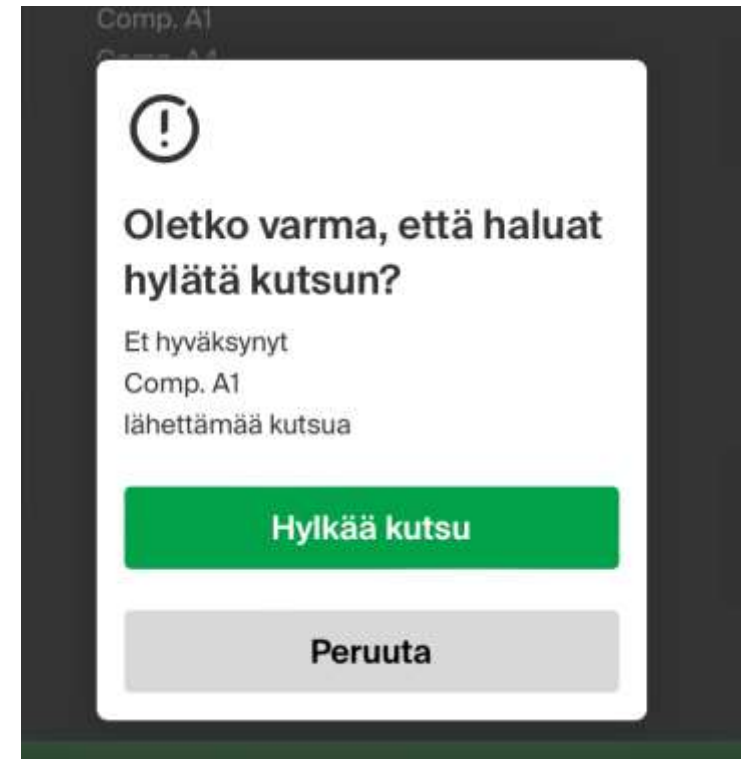
Saat kutsun kaikista asiakkuuksista – riittää kun menet eteenpäin yhdestä kutsusta

- 
VR
 [PREPROD] Comp. A3 on kutsunut sinut käyttä... 12.31
 [PREPROD] Comp. A3 on kutsunut sinut käyttämään VR:n yritysp...
- 
VR
 [PREPROD] Comp. A4 on kutsunut sinut käyttä... 12.31
 [PREPROD] Comp. A4 on kutsunut sinut käyttämään VR:n yritysp...
- 
VR
 [PREPROD] Comp. A4 on kutsunut sinut käyttä... 12.31
 [PREPROD] Comp. A4 on kutsunut sinut käyttämään VR:n yritysp...
- 
VR
 [TEST] Comp. A4 on kutsunut sinut käyttämää... 12.31
 [TEST] Comp. A4 on kutsunut sinut käyttämään VR:n yrityspalvel...
- 
VR
 [TEST] Comp. A3 on kutsunut sinut käyttämää... 12.31
 [TEST] Comp. A3 on kutsunut sinut käyttämään VR:n yrityspalvel...
- 
VR
 [TEST] Comp. A4 on kutsunut sinut käyttämää... 12.31
 [TEST] Comp. A4 on kutsunut sinut käyttämään VR:n yrityspalvel...

Voit hyväksyä kaikki aktiiviset kutsut kerralla



Halutessasi voit myös hylätä jonkun asiakkuuden



Mitä teen jos en saa kutsua?

1. Tarkista löytyykö kutsu sähköpostista jostain muusta kansioista tai roskapostista. Sähköposti tulee osoitteesta matka@lippu.vr.fi
2. Jos viestiä ei löydy niin, kysy yrityksenne VR:n asiakkuuden ylläpitäjältä löytyykö sähköpostiosoitteesi **Yritystietojen hallinnasta**.
3. Jos osoitetta ei löydy, niin pyydä ylläpitäjää kutsumaan sinut uudestaan yritykseen.

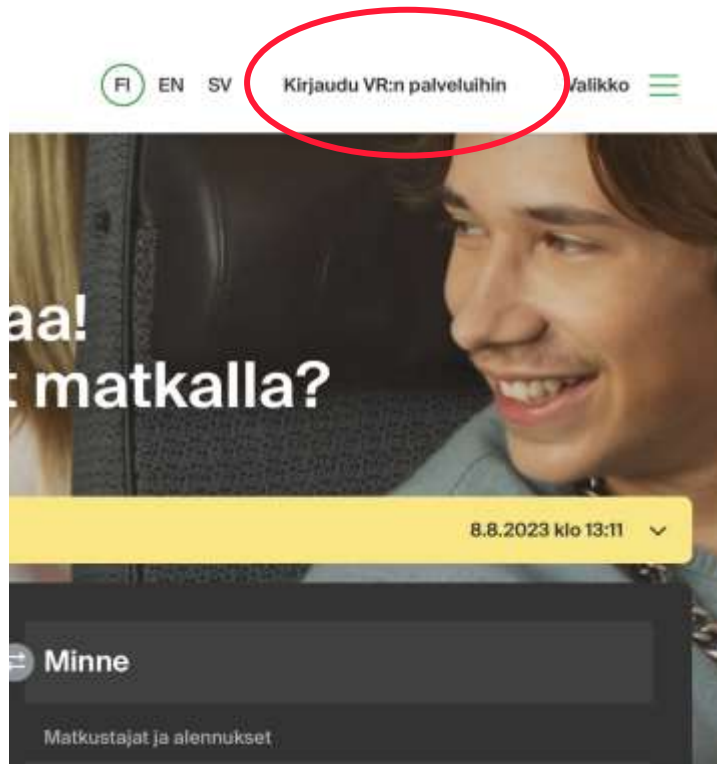


Kirjautuminen

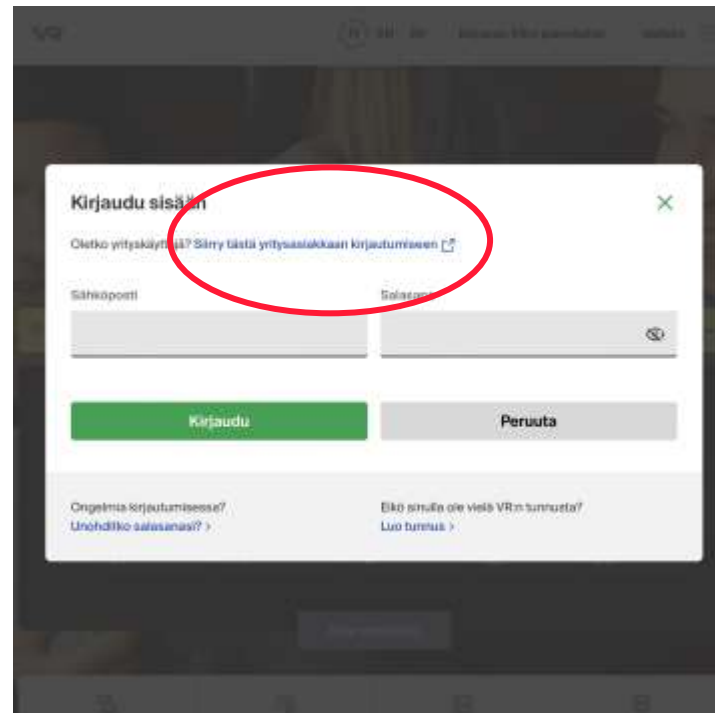


Yritysassiakkaiden uusi kirjautumisnäköymä

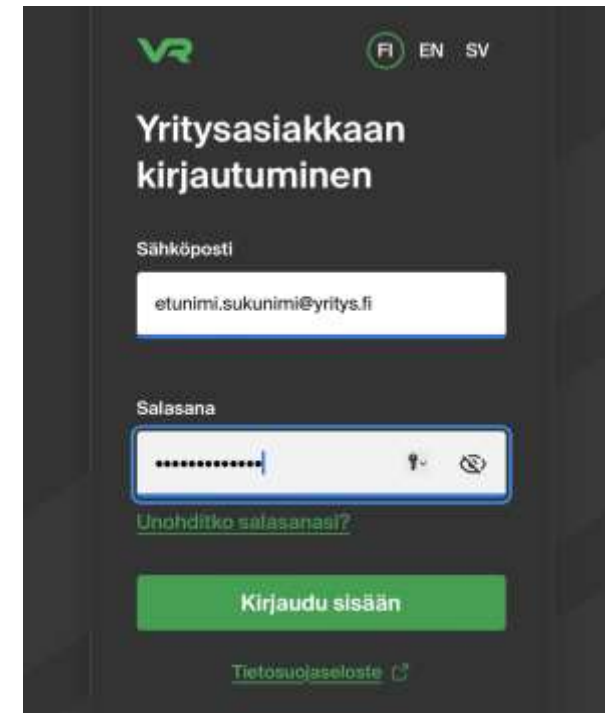
1. Sivuston yläreuna



2. Siirry yritysassiakkaiden kirjautumiseen

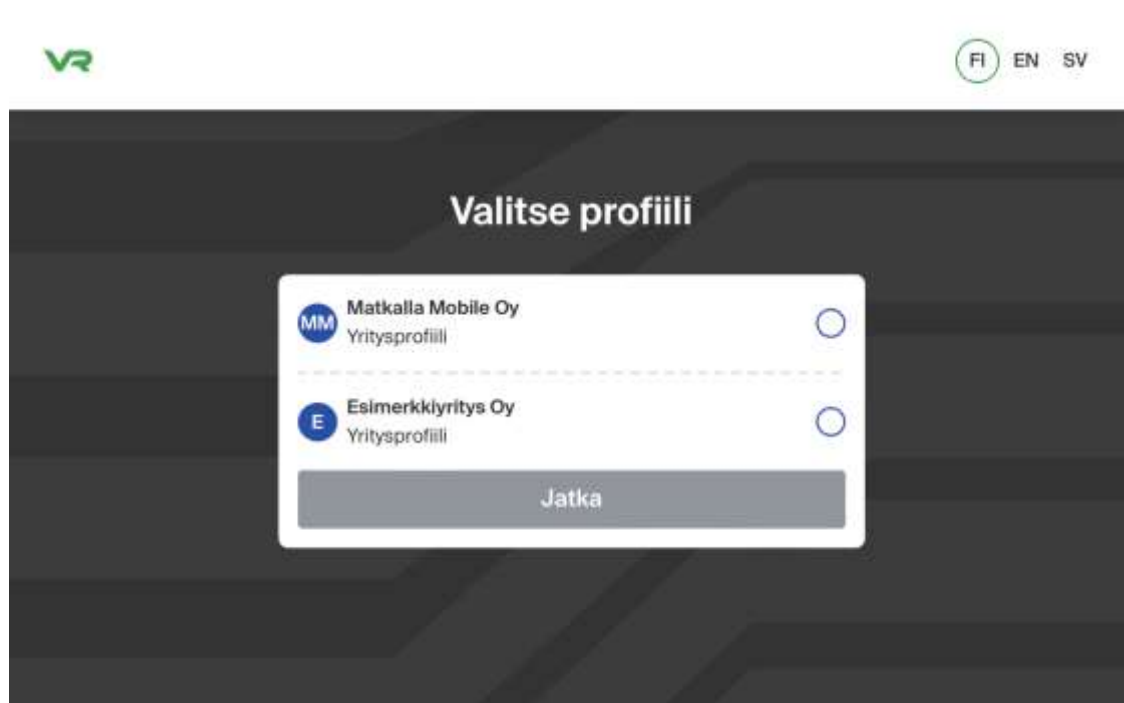


3. Kirjaudu sisään sähköpostillasi

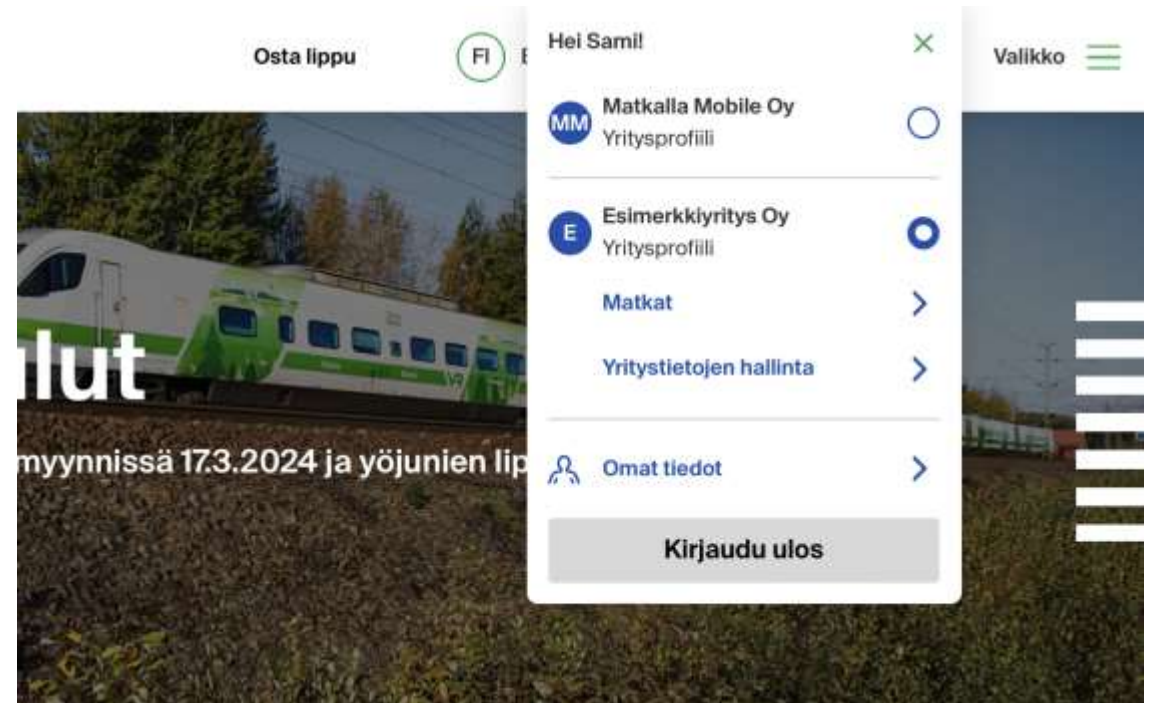


Onko sinulla useampi yritysprofiili samalla sähköpostilla?

Valitse kirjautumisen jälkeen

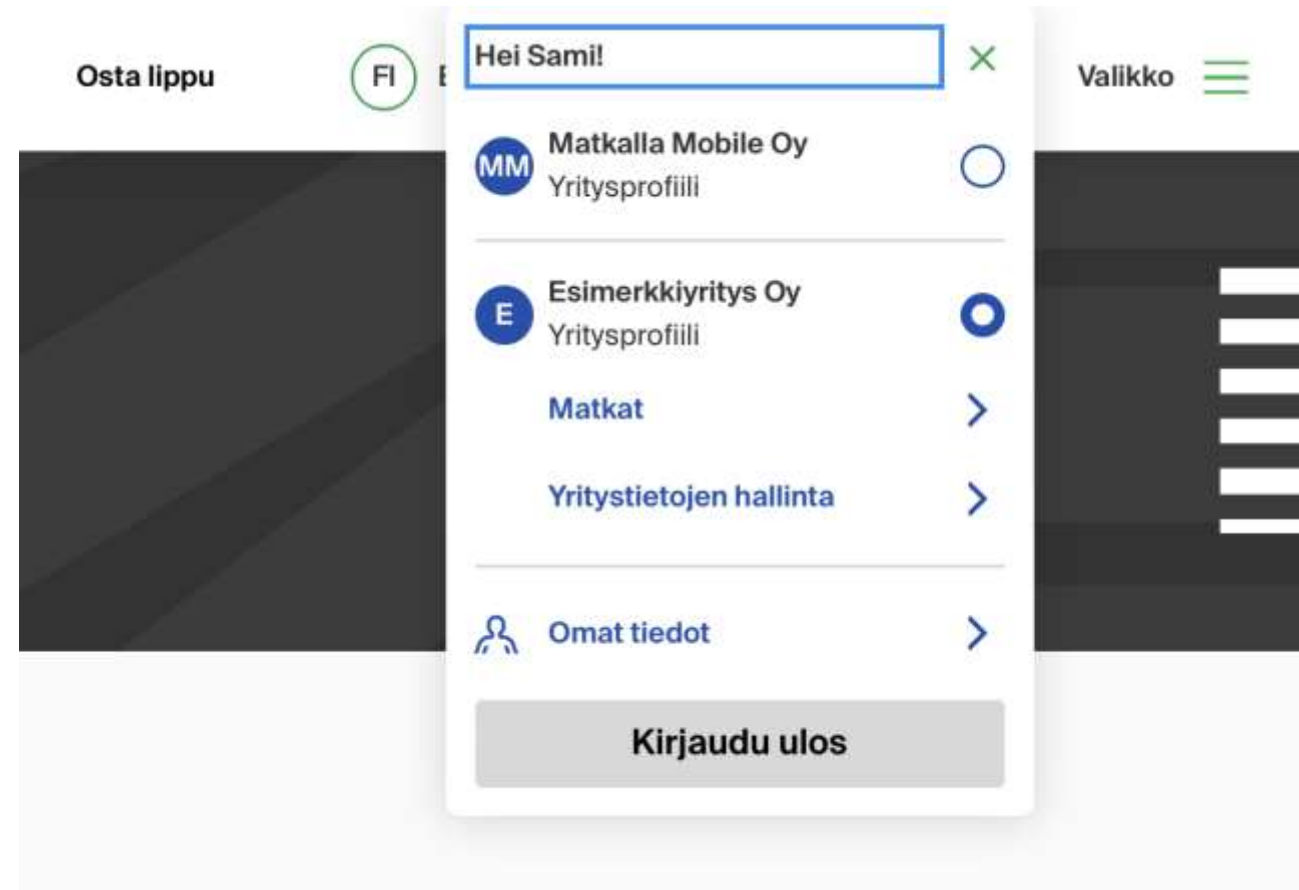


Vaihda kirjautuneena



Kirjautuminen ulos

- Kuten aikaisemmin, kirjautuminen ulos tapahtuu sivun ylälaidan valikosta.



Unohditko salasanasi?



Unohtuiko salasana?

Tarvittaessa voit nollata salasanasasi ja asettaa uuden salasanan “unohditko salasanasiasi?” -toiminnolla

1. Klikkaa yritysasiakkaan kirjaumisnäkyessä “Unohditko salasanasiasi?” –linkkiä
2. Anna sähköpostiosoitteesi salasanan nollauslinkin lähetystä varten
 - Järjestelmä lähettää linkin vain jos sähköposti löytyy järjestelmästäämme. Tarkistathan, että sähköpostisi on oikein kirjoitettu.
 - Tietosuojasyyistä järjestelmä ei erikseen kerro löytyykö annettu sähköposti järjestelmästäämme
3. Avaa sähköpostistasi “Nollaa salasanasiasi” otsikolla oleva viesti ja klikkaa nollaus-painiketta
4. Aseta uusi salasana
5. Uusi salasana on välittömästi voimassa

The image displays three sequential screenshots of the VR business customer interface:

- Top Screenshot:** Shows the login page titled "Yritysasiakkaan kirjautuminen". It includes a language selector (FI, EN, SV), a "Sähköposti" field with the email "etunimi.sukunimi@yritys.fi", a "Salasana" field with masked characters, and a "Kirjaudu sisään" button. A red circle highlights the "Unohditko salasanasiasi?" link below the password field.
- Middle Screenshot:** Shows the "Nollaa salasanasiasi" page. It features the VR logo, the heading "Nollaa salasanasiasi", and a "Nollaa salasanasiasi" button. Below the button, it states "Mukavaa matkaa VR".
- Bottom Screenshot:** Shows the "Vaihda salasanasiasi" page. It includes the VR logo, the heading "Vaihda salasanasiasi", and instructions: "Vaihda salasanasiasi antamalla uusi salasana alla." Below this are two input fields: "Uusi salasana" and "Anna uusi salasana uudelleen", both with eye icons for visibility. A large green "Vaihda salasana" button is at the bottom.

Vaihda salasana

Kirjautuneena voit vaihtaa salasanasasi kohdasta ”**Omat tiedot**” ja ”**Muuta salasanasasi**”. Omat tiedot löytyvät sivun yläreunasta.

- Seuraa sivuston ohjeita

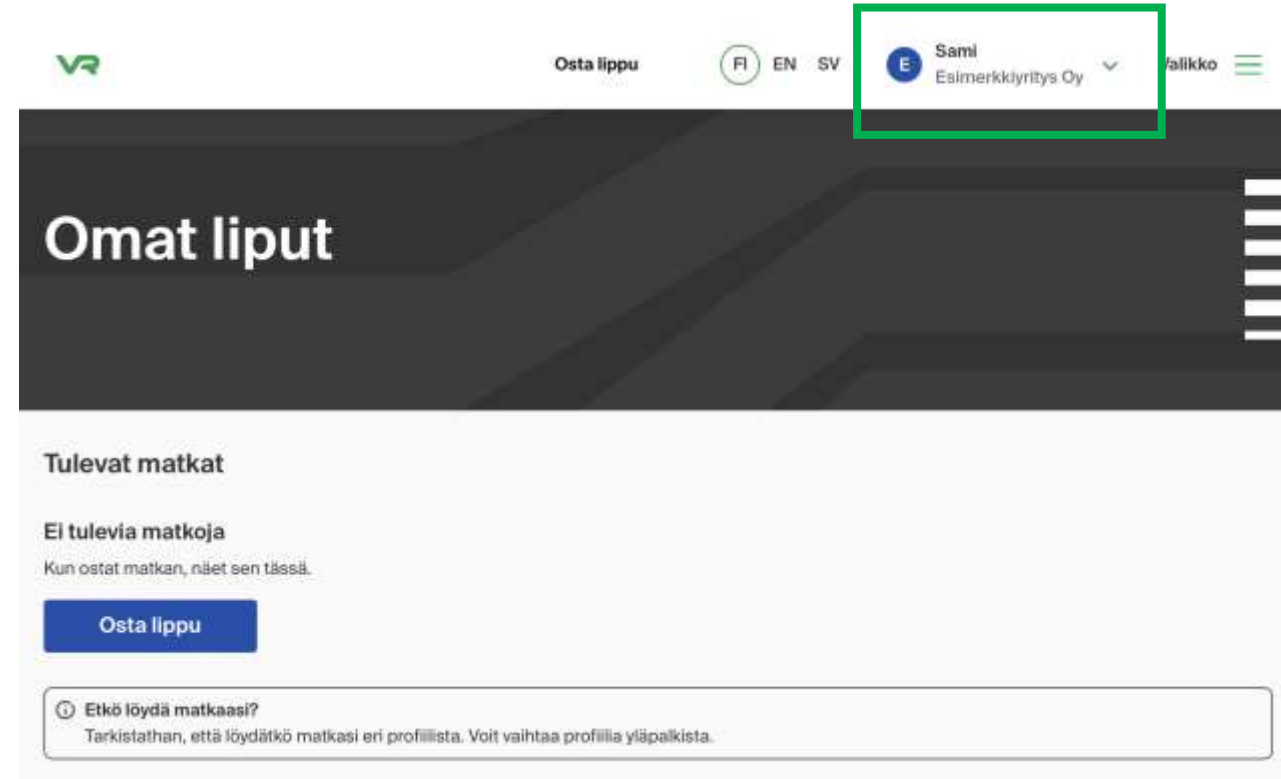
The screenshot displays the VR user interface. At the top right, there is a user profile dropdown menu with the text "Hei Sami!". The menu items include "Matkalla Mobile Oy Yritysprofiili", "Esimerkkiyritys Oy Yritysprofiili", "Matkat", "Yritystietojen hallinta", and "Omat tiedot". The "Omat tiedot" option is circled in red. Below the menu, there are two buttons: "Omat tiedot" and "Muuta salasanasasi". At the bottom of the page, there is a section titled "Muuta salasanasasi" with a green button labeled "Vaihda salasana".

Erikoistilanteita



En näe ostamiani lippuja

Jos sinulla on samalla sähköpostilla useita yritysprofiiileja niin vaihda profiilia sivun ylälaudasta ja tarkista löytyykö nämä toisella profiililla.



The screenshot shows the VR website interface. At the top right, there is a navigation bar with the VR logo, a link to "Osta lippu", language options (FI, EN, SV), and a user profile dropdown menu. The dropdown menu is highlighted with a green box and shows the user's name "Sami" and company "Esimerkkiyritys Oy". Below the navigation bar, the main heading "Omat liput" is displayed. Underneath, there is a section titled "Tulevat matkat" with the message "Ei tulevia matkoja" and "Kun ostat matkan, näet sen tässä." A blue button labeled "Osta lippu" is visible. At the bottom, there is a warning box with the text "Etkö löydä matkaasi? Tarkistathan, että löydätkö matkasi eri profiilista. Voit vaihtaa profiilia yläpalkista."

Haluan vaihtaa sähköpostini

Kirjautuneena voit vaihtaa sähköpostisi kohdasta ”**Omat tiedot**”. Omat tiedot löytyvät sivun yläreunasta.

- Seuraa sivuston ohjeita.
- *Toistaiseksi vaihto onnistuu vain ottamalla yhteyttä yrityspalveluumme: businessstravel@vr.fi.*

Jos sinulla ei ole olemassa olevia ostoja, niin voit myös pyytää yrityksesi ylläpitäjän lähettämään sinulle uuden kutsun haluamaasi sähköpostiin. Ylläpitäjä voi poistaa turhaksi jääneen tilin.

Kutsuni on vanhentunut

Kutsut ovat voimassa vain rajallisen ajan.

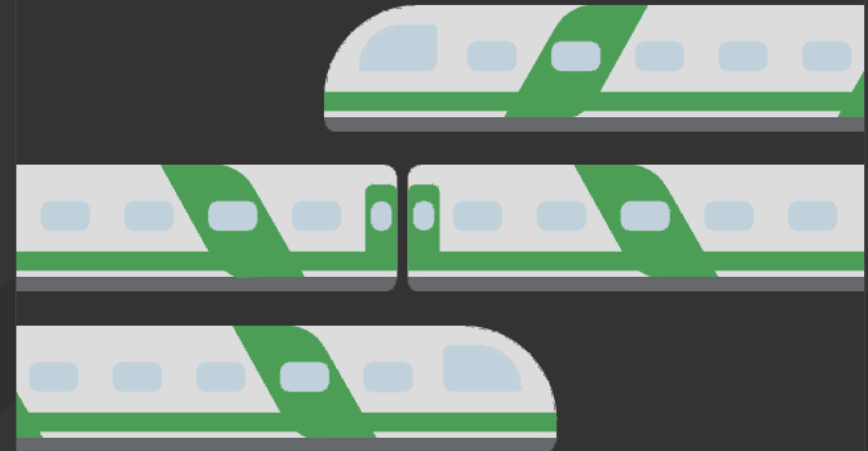
Jos et ehdi hyväksyä kutsuasi ajoissa, niin voit aina pyytää yrityksesi ylläpitäjän lähettämään sinulle uuden kutsun yrityksen käyttäjäksi.




FI EN SV

Kutsu vanhentunut

Tämä kutsu vanhentunut. Ota yhteys yrityksesi ylläpitäjään saadaksesi uuden kutsun.



[Siirry vr.fi:hin](#)

[Tietosuojaseloste](#) 

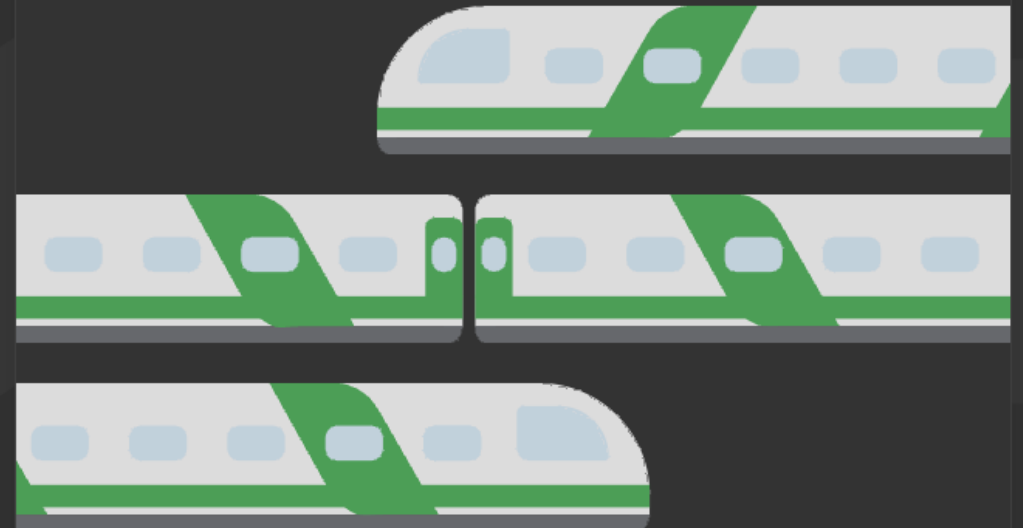
Kirjautumismissio on vanhentunut

- Tietoturvasyistä emme pidä kirjautumista voimassa loputtomasti, vaan kirjaamme käyttäjän ulos automaattisesti jos hän ei aktiivisesti käytä palvelua.
- Voit kirjautua uudestaan koska tahansa



Istunto vanhentunut

Ole hyvä ja kirjaudu sisään yrittääksesi uudelleen



[Tietosuojaseloste](#)

Tietoa palveluistamme yritysasiakkaille ja lisää usein kysytyjä kysymyksiä

Olemme keränneen sivuillemme lisää tietoja yritysasiakkaillemme:
<https://www.vr.fi/yrityspalvelut-asiakkaille>

Kiitos!

