

## Gebruiksvoorwaarden City Challenge B.V.

### 1. Definities

1.1 In deze Gebruiksvoorwaarden (hierna Voorwaarden) wordt verstaan onder:

- a) City Challenge B.V. (hierna City Challenge): bedrijf, gevestigd aan de Kanaalweg 15G-L, 3526 KL te Utrecht, die de applicatie (het spel) 'City Challenge', al dan niet 'City Challenge Amsterdam' faciliteert.
- b) Gebruiker: de Consument die het Ticket koopt of het spel huurt (met bijbehorende gehuurde Tablet en eventuele oplader) bij het Verkooppunt.
- c) Verkooppunt: Het Hostel of Ticketkantoor die de Tablets (en opladers) verhuurt of het Ticket verkoopt.
- d) Materialen: door Verkooppunt aan Gebruiker voor de uitvoering van de overeenkomst te verstrekken benodigdheden waaronder: Tablet(s) en oplader(s) en het spel, de applicatie, op de Tablet.
- e) Ticket: door Gebruiker bij Verkooppunt te kopen kaart voor het spel. Met deze kaart kan Gebruiker de Tablet (en oplader) bij het op de kaart aangegeven Ticketkantoor op de aangegeven datum ophalen en diezelfde dag weer inleveren.
- f) Aflevering: het feitelijk ter beschikking stellen van de gehuurde materialen aan Gebruiker.
- g) Bijlage A 'Formulier voor aangifte' maakt integraal onderdeel uit van deze Voorwaarden.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die City Challenge, doet, verlenen en materialen die City Challenge, doet, leveren, waaronder de verhuur van Tablets en opladers, het geven van instructies en op alle overeenkomsten, correspondentie e.d. van City Challenge.
- 2.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig in het geval dat deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Indien door Gebruiker zonder commentaar de huurovereenkomst (hierna Overeenkomst) wordt aanvaard, geldt dit als instemming met de toepasselijkheid van de Voorwaarden van City Challenge. De Voorwaarden zijn eveneens toepasselijk op overeenkomsten met Gebruiker, waarbij voor de uitvoering daarvan derden, al dan niet in dienstverband, betrokken dienen te worden.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen de bepalingen in deze Voorwaarden en de bepalingen in een Overeenkomst, prevaleren de bepalingen in deze Voorwaarden.
- 2.4 In het geval een of meerdere (gedeelte van) bepaling van deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing en zal/ zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze Voorwaarden worden vervangen door (een) nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke nietige of vernietigde bepaling(en) in acht genomen.
- 2.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan wel indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden en dient er te worden gehandeld 'naar de geest' van deze bepalingen respectievelijk naar deze Voorwaarden.
- 2.6 Indien City Challenge stilzwijgend afwijking van deze Voorwaarden toe staat, doet dit nimmer af aan haar recht om alsnog onmiddellijke en correcte naleving van de Voorwaarden te eisen. Gebruiker kan nooit enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat City Challenge niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden heeft verlangd van Gebruiker.
- 2.7 City Challenge behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigen die van ondergeschikt belang zijn, zijn geldend zonder instemming van Gebruiker. Andere wijzigingen worden aan Gebruiker kenbaar gemaakt.

### 3. Totstandkoming van de overeenkomst met Gebruiker

- 3.1 De overeenkomst tussen City Challenge en Gebruiker komt tot stand op het moment dat Gebruiker de overeenkomst heeft ondertekend en het bedrag, inclusief borg heeft betaald.
- 3.2 Na de betalingstransactie, die met een betaalkaart dient te geschiedde, voor het huren van materiaal met het bijgeleverde spel, is het voor de Gebruiker niet meer mogelijk zich op de aankoop te herroepen.
- 3.3 Het opgeven van een email adres en land van herkomst is niet verplicht. Het email adres wordt gebruikt om onder andere resultaten van het spel, nieuwsbrieven en betalingen te versturen. Afmelden kan elk moment.
- 3.4 City Challenge kan niet aan de overeenkomst worden gehouden indien Gebruiker redelijkerwijs begrijpt of zou moeten begrijpen dat de overeenkomst, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### 4. Levering en uitvoering overeenkomst

- 4.1 Na betaling van de huurprijs en de borg en de ondertekening van de volledig ingevulde huurovereenkomst (met uitzondering van het optioneel in te vullen email adres), krijgt Gebruiker van een Ticketkantoor een Tablet (eventueel met oplader) mee of van een Hostel ofwel een Tablet (eventueel met oplader), of een Ticket waarmee Gebruiker de Tablet (en eventuele oplader) bij het op de huurovereenkomst aangegeven Ticketkantoor op de aangegeven datum kan ophalen.
- 4.2 Gebruiker verplicht zich ertoe de verstrekte Tablet (en oplader) vóór 20.00 uur bij het op de huurovereenkomst aangegeven Verkooppunt en op de genoemde datum in te leveren. Indien de Tablet (en eventuele oplader) tijdig en zonder schade wordt

geretourneerd krijgt gebruiker de borg terug. De borg wordt geretourneerd op het rekeningnummer waar deze vanaf is geschreven.

- 4.3 Gebruiker dient de verstrekte materialen te controleren. Gebruiker dient hierbij na te gaan of de geleverde materialen vrij zijn van schade en defecten. Tenminste dient de Gebruiker te controleren of de Tablet 'aan' kan. Indien dit niet het geval is moet Gebruiker dit zo spoedig mogelijk bij het Verkooppunt of City Challenge melden.
- 4.4 Het risico van de materialen, waaronder verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Gebruiker over op het tijdstip waarop deze aan Gebruiker juridisch en/of feitelijk in zijn macht, of van een door Gebruiker aan te wijzen derde worden gebracht.
- 4.5 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van Gebruiker. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontleen.

## 5. Verplichtingen en aansprakelijkheid Gebruiker

- 5.1 De Gebruiker draagt zorg over het gehuurde materiaal, en dient alles wat redelijkerwijs mogelijk is te doen om ervoor te zorgen dat het materiaal in de oorspronkelijke staat bij het Verkooppunt terugkeert. Indien schade aan het materiaal te verwijten is aan roekeloos, onvoorzichtig handelen of opzet van Gebruiker, dan dient de Gebruiker een schadevergoeding te betalen. Deze schadevergoeding kan oplopen tot €200,- afhankelijk van de ernst van de schade:
  - Geringe val- en stootschade waaronder deukjes, oppervlakkige krassen of andere kleine mankementen. Schadevergoeding te betalen door Gebruiker: €50,-
  - Ernstige val- en stootschade waaronder gebroken scherm, kapotte knoppen of diepe krassen. Schadevergoeding te betalen door Gebruiker: €100,-
  - Zeer ernstige val- en stootschade waardoor het materiaal deels of volledig onbruikbaar is. Schadevergoeding te betalen door Gebruiker: €200,-
  - Waterschade waardoor het materiaal deels of volledig onbruikbaar is. Schadevergoeding te betalen door Gebruiker: €200,-
- 5.2 Indien de schade niet te verwijten is aan de schuld van de Gebruiker maar aan derden, dan dient de Gebruiker de gegevens van de hiervoor verantwoordelijke persoon direct op te vragen. Bij deze zorgplicht hoort ook het controleren van de gegevens door middel van een identiteitsbewijs. Wanneer de Gebruiker bij het terugbrengen van het materiaal deze gegevens niet heeft, is hij/zij zelf verantwoordelijk voor de schade wegens roekeloos of onvoorzichtig gedrag.
- 5.3 In het geval van diefstal door derden dient de Gebruiker aangifte te doen bij de politie. Wanneer de diefstal te verwijten is aan onvoorzichtig handelen van Gebruiker dient de Gebruiker het Verkooppunt schadeloos te stellen. Dit komt neer op het betalen van de aankoopprijs van het gehuurde materiaal. De volgende zaken worden onder meer gezien als onvoorzichtig handelen:
  - Het onbeheerd achter laten van het materiaal;
  - Het materiaal opbergen op een plek waar een dief zicht heeft op het materiaal;
  - Geen aangifte doen bij de politie.
- 5.4 Indien de Gebruiker zich schuldig maakt aan diefstal, wordt aangifte gedaan tegen de Gebruiker. Hiervoor maakt City Challenge gebruik van de gegevens die achtergelaten zijn bij het Verkooppunt.
- 5.5 Gebruiker is niet bevoegd de gehuurde materialen aan derde te verstrekken. Indien Gebruiker de materialen aan een derde ter beschikking stelt, ligt et risico van schade en diefstal geheel bij Gebruiker.

## 6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 City Challenge blijft te allen tijden eigenaar van alle aan Gebruiker ter beschikking gestelde gehuurde materialen.

## 7. Klachten en aankoopbedrag terug

- 7.1 Indien het spel van de Gebruiker wordt doorbroken en dit te verwijten is aan de City Challenge, dan heeft de Gebruiker recht op een nieuw spel met het bijbehorende materiaal. Tevens is het mogelijk om het aankoopbedrag terug te krijgen wanneer de Gebruiker het spel niet nogmaals wil spelen. City Challenge verkeert in gebreken als:
  - Een software probleem zorgt voor het vastlopen of storen van het spel;
  - Het gehuurde materiaal niet naar behoren functioneert door het slecht onderhouden hiervan.Voorwaarde is dat Gebruiker direct bij inlevering van het materiaal de klacht meldt, of al voor inlevering contact opneemt met het Verkooppunt of City Challenge. Bij een gegronde klacht wordt de aankoopprijs en borg geretourneerd op het rekeningnummer waar deze vanaf is geschreven.
- 7.2 Naast de omstandigheden als in artikel 8.1 zal City Challenge alleen in bijzondere omstandigheden het aankoopbedrag aan Gebruiker retourneren, welke klacht per geval wordt bekeken.
- 7.3 Klachten van andere aard dienen binnen redelijke termijn na het bekend worden of bekend hadden moeten worden met het feit waarop de klacht betrekking heeft te worden ingediend via mail naar [info@touristchallenge.com](mailto:info@touristchallenge.com). City Challenge streeft ernaar binnen 14 dagen te reageren. Gebruiker kan ook telefonisch contact opnemen, maar City Challenge biedt dan geen garantie tot antwoorden.

8. Aansprakelijkheid City Challenge
  - 8.1 Indien City Challenge aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
  - 8.2 Voor zover aansprakelijkheid van City Challenge kan worden vastgesteld bij de uitvoering van een overeenkomst, dan zal deze te allen tijde beperkt zijn tot maximaal het aankoop bedrag en de borg als genoemd in de huurovereenkomst in verband met de uitvoering van de overeenkomst waarin de oorzaak van de schade is gelegen. Onder City Challenge zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen zijn medewerkers alsmede eventuele door hem bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
  - 8.3 Het uitvoeren van de opdrachten van het spel, zoals het betreden van plaatsen, het maken van foto's van objecten e.d. als gevolg van de uitvoering van de opdrachten zijn geheel op eigen verantwoordelijkheid en risico van Gebruiker. City Challenge is niet aansprakelijk voor schade aan Gebruiker of derde ontstaan tijdens het spel waaronder onder meer directe als indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, persoons- of letselschade- of zaakschade, schade door het onjuist en/ of onoordeelkundig gebruik van het materiaal, tenzij de schade direct te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van City Challenge en Gebruiker bovendien aantoonbaar dat haar ter zake geen verwijt treft.
  - 8.4 City Challenge is steeds bevoegd de schade van Gebruiker zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Gebruiker alle medewerking zal verlenen.
  - 8.5 Gebruiker is verplicht zijn/ haar schade zoveel mogelijk te beperken of, waar mogelijk, ongedaan te maken.
  - 8.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, verjaart iedere vordering tot schadevergoeding door verloop van één jaar nadat de overeenkomst is uitgevoerd.
9. Overmacht
  - 9.1 City Challenge is niet aansprakelijk in geval van overmacht. City Challenge is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Gebruiker indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of haar niet toerekenbaar is. Zolang de periode van overmacht voortduurt is City Challenge gerechtigd de verplichtingen krachtens de overeenkomst jegens Gebruiker op te schorten. Gebruiker is dan niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
  - 9.2 In geval van overmacht kan Gebruiker geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.
  - 9.3 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet, jurisprudentie of in het verkeer geldende opvattingen wordt begrepen, alle van buitenkomende onheil, voorzien of niet-voorzien, waarop City Challenge geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor City Challenge niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte, overlijden, werkstakingen of opzegging van aan City Challenge verbonden personen of van ingeschakelde derden, daaronder begrepen. City Challenge heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat City Challenge zijn verbintenis had moeten nakomen.
10. Ontbinding en opschorting
  - 10.1 City Challenge is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van City Challenge kan worden gevergd. Mocht City Challenge tot opschorting of ontbinding overgaan, dan is City Challenge op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze zijn ontstaan. In het geval de overeenkomst wordt ontbonden of opgezegd kan City Challenge onmiddellijk haar, doen, geleverde materialen opeisen.
11. Intellectuele eigendom
  - 11.1 Het is gebruiker niet toegestaan om afbeeldingen, foto, e.d. te maken van het spel en deze zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van City Challenge te verveelvoudigen en openbaar te maken. Tevens is het gebruiker niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van City Challenge aan Gebruiker geleverde materialen, de applicatie (het spel) of geleverde dienst, anders dan op grond van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, te wijzigen of na te maken, te hacken te kopiëren of het opzetten van een vergelijkbaar concept in de ruimste zin des woords. Dit op straffe van een dwangsom van € 25.000 euro.
  - 11.2 Alle rechten van intellectuele en/ of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, ter zake van door City Challenge aan de Gebruiker geleverde materialen, komen uitsluitend toe aan City Challenge of aan licentiegevers van City Challenge.
  - 11.3 Op alle informatie en kennis verkregen doordat Gebruiker het spel speelt of welke voortvloeit uit de overeenkomst, verkrijgt City Challenge een onbeperkt en eeuwigdurend eigendomsrecht en gebruiksrecht, inclusief het recht van doorverkoop (sub licentie) aan derden of gebruik voor andere diensten, waaronder het auteursrecht op de foto's gemaakt met de camera op de Tablet door Gebruiker - Gebruiker draagt bij deze het auteursrecht op de gemaakte foto's over aan City Challenge – en spel- en locatiegegevens, die worden opgeslagen om te gebruiken voor onder andere: resultaten, statistieken en het verbeteren van het product/ dienst. City Challenge mag de informatie onder meer gebruiken voor marketing- en andere commerciële doeleinden, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Gebruiker ter kennis van derden wordt gebracht. Dit alles zonder dat City Challenge hiervoor een vergoeding verschuldigd is aan gebruiker.
  - 11.4 Indien de Gebruiker ervan op de hoogte is of ervan op de hoogte had moeten zijn dat derden inbreuk maken op de in dit artikel bedoelde rechten, is Gebruiker verplicht dit terstond schriftelijk aan City Challenge te melden.

12. Vrijwaring
  - 12.1 Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist zal City Challenge derden inschakelen. City Challenge is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of nalatigheid van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van City Challenge.
  - 12.2 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering een overeenkomst met Gebruiker willen beperken gaat City Challenge er vanuit en bevestigt zij zo nodig bij dezen bevoegdheid te zijn om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de Gebruiker te aanvaarden.
  - 12.3 Gebruiker vrijwaart City Challenge voor aanspraken van derden die schade lijden, welke verband houdt met of voortvloeit uit de overeenkomst met City Challenge.
  
13. Toepasselijk recht
  - 13.1 Op alle overeenkomsten tussen City Challenge en Gebruiker en op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
  - 13.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, dan wel door een volgens de wet bevoegde rechter.
  - 13.3 De gang naar de rechter wordt gezien als uiterste redmiddel. Pas nadat City Challenge en Gebruiker zich ten volste hebben ingezet om het geschil in onderling overleg te beslechten zullen partijen het geschil aan de rechter voorleggen.
  - 13.4 Indien City Challenge haar vordering in een gerechtelijke procedure (arbitrage en bindend advies daaronder begrepen) aanhangig heeft gemaakt, is Gebruiker gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke (proces) kosten te vergoeden, indien Gebruiker (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.
  
14. Slotbepaling
  - 14.1 De Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73733253.
  - 14.2 Deze Voorwaarden blijven van kracht indien City Challenge van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
  - 14.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

#### **Bijlage A**

Aangehechte bijlage A 'Formulier voor aangifte' maken integraal deel uit van deze Voorwaarden.

Versie 2 april 2019.

## Bijlage A