TÉRMINOS Y CONDICIONES | ACTIVIDAD PROMOCIONAL
"PASAPORTE DE SABORES"

El presente documento establece las reglas, requisitos y restricciones para participar en la actividad promocional descrita a continuación. La participación implica la aceptación total de estos Términos y Condiciones.

INFORMACIÓN GENERAL

- El Organizador de la Campaña es la sociedad **Mallplaza Servicios S.A.S.**, identificada con NIT 901.120.943-3.
- La actividad se realizará en **El Mercado de Mallplaza Cali**.
- La campaña estará vigente desde el **17 de octubre de 2026 hasta el 31 de octubre de 2026** o hasta agotar la totalidad de los premios disponibles.
- La actividad busca incentivar el recorrido y consumo en las marcas participantes de El Mercado mediante una dinámica de recolección de stickers denominada **Pasaporte de Sabores**.

REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Podrán participar las personas naturales que cumplan con las siguientes condiciones:

- Ser mayor de 18 años.
- Estar domiciliado en Colombia.
- Presentar facturas válidas de compra emitidas por las marcas participantes de El Mercado durante la vigencia de la actividad.
- Marcas participantes: AVA – Baviera – Bushido – Juan Valdez – Kanka – KingPapa – La Locura – La Sevillana – Pizza Town – Popsy – Turk House
- Aceptar los presentes Términos y Condiciones.
- No podrán participar empleados o contratistas de Mallplaza Servicios S.A.S., empleados de los establecimientos participantes, ni sus cónyuges o familiares hasta segundo grado de consanguinidad y primero de afinidad.

MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD

¿Cómo participar?

1. Reclamar gratuitamente el **Pasaporte de Sabores** en los puntos definidos por Mallplaza.
2. Realizar compras en las marcas participantes de El Mercado durante la vigencia de la actividad.
3. Por cada compra válida realizada, el participante recibirá un sticker de la marca correspondiente.
4. Cada marca participante contará con un sticker único dentro del pasaporte.
5. El participante deberá completar los **11 stickers** para completar su Pasaporte de Sabores.

6. Una vez completado, deberá dirigirse al Punto de Información para la validación de la información y entrega del premio, en caso de encontrarse dentro de los primeros participantes que cumplan con todos los requisitos.

CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

- La actividad estará vigente del **17 al 31 de octubre de 2026**.
- Participan únicamente las compras realizadas en las marcas identificadas dentro del Pasaporte de Sabores.
- Se entregará **un (1) sticker por factura válida**.
- Cada sticker corresponde a una marca autorizada.
- Para ser ganador, el participante deberá completar los **11 stickers** del pasaporte.
- Las facturas deberán ser originales, legibles y corresponder a compras realizadas durante la vigencia de la campaña.
- Todas las facturas deberán conservarse en perfecto estado, pues serán solicitadas para la validación del premio.
- Los participantes deberán presentar documento de identidad original para reclamar el premio.
- Serán ganadores los **primeros quince (15) participantes** que completen correctamente su pasaporte y superen el proceso de validación.
- La validación estará sujeta a la verificación de autenticidad de facturas y cumplimiento de todos los requisitos establecidos en este documento.

EL PREMIO

Concepto	**Descripción**
Premio	Tarjeta de consumo para redimir en El Mercado Mallplaza Cali
Valor por ganador	$300.000 COP
Cantidad de premios	15 tarjetas
Valor total entregado	$4.500.000 COP
Restricciones	El premio es personal e intransferible. No es canjeable por dinero en efectivo ni por otros beneficios.

ENTREGA DEL PREMIO

- Los premios se entregarán una vez el participante complete los 11 stickers y se presente en el Punto de Información.
- El equipo de Mallplaza validará:
    - Pasaporte completamente diligenciado.
    - Facturas originales correspondientes.
    - Documento de identidad del participante.

- Una vez validada la información, el participante deberá firmar el acta de entrega correspondiente.
- Si durante la validación se evidencia incumplimiento de los términos, el participante perderá el derecho al premio.

RESTRICCIONES IMPORTANTES

- No se aceptan fotocopias, fotografías o reproducciones de facturas.
- No se aceptan facturas anuladas, modificadas, alteradas o con señales de fraude.
- Una misma factura solo podrá utilizarse una vez dentro de la campaña.
- Una misma factura dará derecho únicamente a un sticker.
- No se entregarán stickers por compras realizadas fuera de la vigencia de la actividad.
- No se podrán reclamar stickers de manera retroactiva si no fueron solicitados al momento de la compra.
- Los stickers no son transferibles entre participantes.
- No se permitirá completar un pasaporte con stickers obtenidos mediante compras realizadas por diferentes personas.
- No se permitirá la utilización de una misma factura para completar más de un pasaporte.
- El premio no podrá ser vendido, cedido o transferido a terceros.
- Una misma persona podrá ser ganadora de máximo un (1) premio durante toda la actividad.

CAUSALES DE DESCALIFICACIÓN

El participante será excluido inmediatamente de la actividad cuando:

- Presente información falsa o documentación adulterada.
- Utilice facturas alteradas, duplicadas o fraudulentas.
- Intente registrar una misma factura más de una vez.
- Presente comportamientos contrarios a la buena fe o que afecten el desarrollo normal de la actividad.
- No presente las facturas originales requeridas para la validación.
- Incumpla cualquiera de los términos establecidos en este documento.

RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN

- La responsabilidad de Mallplaza finalizará con la entrega efectiva del premio al participante ganador.
- Mallplaza se reserva el derecho de verificar la autenticidad de toda la información suministrada.
- Cualquier intento de fraude dará lugar a la exclusión inmediata del participante y podrá derivar en las acciones legales correspondientes.

USO DE IMAGEN

Los participantes y ganadores autorizan de manera voluntaria a Mallplaza para capturar, reproducir y divulgar fotografías, videos o grabaciones relacionadas con la actividad, con fines promocionales y

publicitarios, sin que ello genere compensación económica alguna, en condiciones similares a las establecidas por Mallplaza para sus actividades promocionales.

DATOS PERSONALES

Los datos personales suministrados por los participantes serán tratados por Mallplaza Servicios S.A.S. conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en:
https://www.mallplaza.com/co

La información será utilizada para la ejecución de la actividad, validación de ganadores, contacto, entrega de premios y demás finalidades autorizadas por la legislación colombiana aplicable. Las condiciones generales de tratamiento de datos seguirán los lineamientos establecidos por Mallplaza para sus actividades promocionales.