



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL ASISTENTE VIRTUAL “AMAIA”

En Santiago de Chile, a 18 de noviembre de 2024, **Servicios Mallplaza SpA**, Rut 76.034.238-6, debidamente representada por **Cristian Somarriva Labra** cédula de identidad número 7.719.111-9 y **Pablo Pulido Sierra**, cédula de identidad N° 27.588.745-5, todos domiciliados para estos efectos en Av. Américo Vespucio N°1737, piso 9, Huechuraba., en adelante, “Mallplaza”, vienen a establecer los siguientes Términos y Condiciones (“Términos”) para la utilización del asistente virtual “Amaia”:

Al utilizar el asistente virtual, usted (“Usuario”, “usted”, “su”) acepta y se compromete a cumplir estos Términos. Si no está de acuerdo con estos Términos, por favor no utilice el asistente virtual.

1. Descripción del Servicio

El asistente virtual “Amaia” tiene como objetivo ayudar a los usuarios a:

- a) Localizar tiendas dentro del centro comercial.
- b) Recibir recomendaciones personalizadas sobre productos y servicios en las tiendas.
- c) Obtener información sobre promociones, descuentos y ofertas especiales disponibles en el centro comercial.
- d) Conocer eventos y actividades programadas en el centro comercial.

2. Acceso y Uso del Servicio

El acceso y uso del asistente virtual está sujeto a los siguientes términos:

Uso permitido: El asistente virtual está diseñado exclusivamente para uso de los visitantes del centro comercial según los objetivos descritos en el punto anterior. El cliente se compromete a utilizar el servicio de manera responsable y conforme a la ley.

Disponibilidad: Nos esforzamos por mantener el servicio en funcionamiento en los horarios en que el centro comercial se mantiene abierto. Sin embargo, no garantizamos la disponibilidad continua del servicio debido a posibles interrupciones técnicas o mantenimiento programado.

3. Limitaciones del Servicio

El asistente virtual ofrece información basada en datos proporcionados por los comercios dentro del centro comercial, y puede no estar actualizada en tiempo real.

Mallplaza no se responsabiliza por la precisión, disponibilidad, o calidad de las recomendaciones, promociones o eventos ofrecidos por los comercios.

El asistente virtual no tiene la capacidad de realizar compras ni de realizar transacciones en nombre de los usuarios. Las promociones y descuentos deben ser verificados directamente en las tiendas correspondientes.

4. Responsabilidades del Usuario



El usuario se compromete a:

1. No utilizar el asistente virtual de manera fraudulenta o para fines ilegales.
2. No interferir con el funcionamiento del servicio ni intentar acceder a partes no autorizadas del sistema.

5. Propiedad Intelectual

El contenido, diseño, y funcionamiento del asistente virtual, incluyendo el software, la interfaz de usuario, la base de datos y la información proporcionada, están protegidos por derechos de autor, marcas registradas y otros derechos de propiedad intelectual de Mallplaza o sus licenciantes. El uso del asistente virtual no le otorga ninguna propiedad sobre dichos derechos.

6. Modificaciones del Servicio

Mallplaza se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar cualquier aspecto del servicio en cualquier momento, sin previo aviso. Esto incluye la modificación de las funcionalidades del asistente virtual, así como las promociones y eventos ofrecidos.

7. Exclusión de Responsabilidad

Mallplaza no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes derivados del uso o la imposibilidad de usar el asistente virtual, incluso si se le ha informado de la posibilidad de dichos daños.

No garantizamos que el servicio estará libre de errores, interrupciones o problemas técnicos, ni que las promociones o eventos proporcionados sean siempre válidos o estén actualizados.

8. Enlaces a Terceros

El asistente virtual puede contener enlaces a sitios web de terceros (como tiendas o eventos). Estos sitios web son operados por entidades independientes y no controladas por Mallplaza. No nos responsabilizamos por el contenido, políticas de privacidad o prácticas de estos sitios externos.

9. Terminación del Servicio

Nos reservamos el derecho de suspender o finalizar su acceso al asistente virtual en cualquier momento y sin previo aviso, por cualquier motivo, incluyendo, pero no limitado a, el incumplimiento de estos Términos.


Pablo Andrés Pulido Sierra (2 nov. 2024 19:05 GMT-3)

Pablo Pulido Sierra


Cristian Somarriva (25 nov. 2024 13:59 GMT-3)

Cristian Somarriva Labra

pp. Servicios Mallplaza SpA


CM


PPL

Fiscalía Mallplaza