



TÉRMINOS Y CONDICIONES: DINÁMICA “PLINKO – DÍA DEL SHOPPING”

Mediante el presente documento, las empresas operadoras de los centros comerciales que giran bajo la marca comercial **Mallplaza**, integradas por:

1. **OPEN PLAZA S.A.C.**, identificada con R.U.C. N° 20266409461, con domicilio legal en Av. Angamos Este N° 1805, distrito de Surquillo, provincia y departamento de Lima (para las sedes: **Mallplaza Huancayo**);
2. **MALL PLAZA PERÚ S.A.C.**, identificada con R.U.C. N° 20513669560, con domicilio legal en Av. Oscar R. Benavides N° 3866, Bellavista, Callao (para las sedes: **Mallplaza Arequipa**)

(en adelante y de manera conjunta denominadas como **“Mallplaza”**), dan a conocer los términos y condiciones que regularán la dinámica comercial de destreza y esfuerzo físico denominada **“PLINKO – DÍA DEL SHOPPING”** (en adelante, la **“Actividad”** o la **“Dinámica”**).

1. CONDICIONES GENERALES

Sección	Detalle de Condiciones
Centros Comerciales Participantes (Cobertura)	Exclusivamente en: • Mallplaza Arequipa: Av. Ejército N° 795, distrito de Cayma, provincia y departamento de Arequipa. • Mallplaza Huancayo: Av. Ferrocarril N° 146–150, distrito de Huancayo, provincia de Huancayo, departamento de Junín.
Vigencia	Sábado 26 y domingo 27 de setiembre de 2026, en el horario de 12:00 m. a 8:00 p.m. (o hasta agotar el stock de premios disponible para cada fecha).
Locación de la Dinámica	Arequipa: Nivel 3 Huancayo: Rotonda
Mecánica Base	Presentación de ticket de compra presencial por un monto igual o mayor a S/ 40.00 soles emitido durante la vigencia, registro de datos y lanzamiento de una (1) ficha en el tablero de Plinko.



Stock de Premios (Por Centro Comercial)	Stock total limitado por sede y por ranura/nivel (sujeto a disponibilidad y hasta agotar existencias por día): • Ranura 1: 100 Vales para cono de helado. • Ranura 2: Sigue Intentando • Ranura 3: 60 Gift Cards Falabella de S/ 30.00 cada una. • Ranura 4: Sigue intentando • Ranura 5: 50 Vales de Combo Pizza Hut s/11.90 o 50 Combo Bombos s/9.90 • Ranura 6 (Nivel Máximo): 30 Gift Cards Dollarcity o Falabella de S/ 50.00 cada una.
Acceso a las Bases	Texto completo disponible en los Módulos de Atención al Cliente de cada sede y en la página web oficial: www.mallplaza.com/pe.

2. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Podrán participar de la Actividad las personas naturales que cumplan de manera conjunta y concurrente con los siguientes requisitos:

1. Tener un mínimo de **doce (12) años cumplidos** a la fecha de participación.
 - En el caso de participantes menores de edad (entre 12 y 17 años), es requisito indispensable y obligatorio que se encuentren permanentemente acompañados por su padre, madre o tutor legal con documento de identidad físico vigente. El adulto responsable deberá autorizar expresamente el registro del menor, el tratamiento de sus datos personales y la recepción del premio correspondiente.
2. Contar con documento de identidad físico y vigente (DNI, Carné de Extranjería o Pasaporte).
3. Realizar compras presenciales en los locales, establecimientos o módulos comerciales ubicados dentro de Mallplaza Arequipa o Mallplaza Huancayo entre el **26 y el 27 de setiembre de 2026**, por un monto mínimo de **S/ 40.00 (Cuarenta y 00/100 Soles)** en un único ticket o comprobante de pago emitido dentro de dicho rango temporal.
4. Completar de manera fidedigna el formulario digital o impreso de registro administrado por los promotores de la dinámica.
5. Aceptar íntegramente las presentes Bases Legales y las Políticas de Tratamiento de Datos Personales.



3. MECÁNICA DE LA ACTIVACIÓN

La participación se desarrollará bajo los siguientes lineamientos:

1. Presentación y Validación del Comprobante:

- El cliente se acercará al módulo de la activación de Plinko portando su ticket o boleta de venta en original físico que acredite una compra de mínimo S/ 40.00 efectuada entre el 26 y 27 de setiembre de 2026 en tiendas del mall correspondiente.
- El monto no es acumulable entre múltiples tickets; el importe mínimo de S/ 40.00 debe constar íntegramente en un solo comprobante de pago.
- Cada ticket de compra presentado otorgará derecho a **un (1) único turno/intento en el tablero de Plinko**, independientemente de si el importe del ticket supera sustancialmente los S/ 40.00 (ejemplo: un ticket de S/ 200.00 otorga 1 solo intento).
- Al momento de la validación, el promotor colocará un sello o marca distintiva en el ticket original para invalidarlo frente a futuras participaciones y prevenir su reutilización. No se aceptarán tickets previamente sellados, copias, reimpresiones, capturas de pantalla, transacciones bancarias (vouchers POS) desprovistas del comprobante de venta, ni tickets rotos, adulterados o ilegibles.
- Quedan expresamente excluidos los comprobantes de pago por transacciones financieras/bancarias, pagos de servicios públicos o telefonía, recargas virtuales, casas de cambio y compras efectuadas por canales web/e-commerce.

2. Registro de Datos:

- El participante (o su adulto responsable en caso de menores) deberá registrar sus datos veraces y los datos del ticket en el formulario oficial dispuesto por el equipo de Mallplaza.

3. Ejecución del Juego (Plinko):

- El participante habilitado se ubicará frente al tablero de Plinko y recibirá de manos del promotor una (1) ficha oficial.
- El participante deberá colocar y soltar libremente la ficha desde la parte superior del tablero sin empujarla con fuerza desmedida o manipular los obstáculos.
- La ficha descenderá por gravedad a través de los pines o clavijas hasta depositarse en una de las ranuras inferiores.
- **Regla de trabe o rebote externo:** Si la ficha quedase atascada en los pines intermedios o saliera expulsada del tablero antes de alcanzar una ranura inferior, dicho intento quedará nulo y se le concederá al participante un nuevo lanzamiento inmediato de reposición hasta definir un resultado.
- El participante resultará acreedor del premio correspondiente a la casilla o ranura inferior en la que la ficha caiga y repose de manera definitiva. La determinación del resultado efectuada por el promotor a cargo es final y no revisable.



4. PREMIOS Y CONDICIONES DE ENTREGA

4.1. Estructura de Premios según Ranura Alcanzada:

- **Ranura 1:** Un (1) vale para cono de helado en marca designada por el centro comercial.
- **Ranura 2:** Sigue participando (No consigue ningún premio)
- **Ranura 3:** Una (1) Gift Card física o virtual Falabella cargada con S/ 30.00 (Treinta y 00/100 Soles).
- **Ranura 4:** Sigue participando (No consigue ningún premio)
- **Ranura 5:** Un (1) vale para combo de Pizza Hut de S/ 11.90 o Combo Bembos s/9.90, asignada conforme al stock disponible en el módulo.
- **Ranura 6:** Una (1) Gift Card física o virtual Dollarcity o Falabella cargada con S/ 50.00 (Cincuenta y 00/100 Soles), asignada conforme al stock disponible en el módulo.

4.2. Condiciones Generales de los Premios:

- Todos los premios se entregarán en el acto, de forma inmediata y presencial en el módulo de la activación tras la conclusión del juego, previa firma de la planilla de recepción de premios.
- En caso de ganadores menores de edad, el premio será recibido y firmado en conformidad por el padre, madre o tutor legal acompañante.
- Los premios (vales y gift cards) son de carácter estrictamente personal e intransferible y **bajo ninguna circunstancia podrán ser canjeados por dinero en efectivo**, ni ser objeto de venta, reventa, cesión o reemplazo por otros productos no contemplados.
- La vigencia, saldo, condiciones de uso y restricciones de los vales y gift cards corresponden exclusivamente a los términos establecidos por las empresas emisoras terceras (Falabella, Dollarcity, Bembos, Pizza Hut, etc.). Mallplaza no administra saldos ni asume responsabilidad por la pérdida, robo, extravío o vencimiento de los vales y tarjetas una vez entregados válidamente al participante.
- Los premios se entregarán hasta agotar el stock diario asignado a cada sede comercial. Agotado el stock disponible para la jornada o para un nivel específico, Mallplaza se reserva el derecho de dar por concluida la dinámica o sustituir el beneficio por otro de valor equivalente, previa comunicación a los asistentes.

5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DERECHOS DE IMAGEN

1. **Tratamiento de Datos Personales:** De conformidad con la Ley N° 29733 (Ley de Protección de Datos Personales) y su Reglamento, el participante (o su representante legal en caso de menores) otorga su consentimiento previo, libre, expreso, informado e inequívoco para que **OPEN PLAZA S.A.C.** (en Huancayo) y/o **MALL PLAZA PERÚ S.A.C.** (en Arequipa), según corresponda, traten y almacenen sus datos personales consignados en el formulario de registro.
2. **Finalidad:** Los datos serán incorporados a los bancos de datos de titularidad de la empresa organizadora y serán tratados únicamente para fines de validación de



identidad, control de tickets, gestión de entrega de premios y auditoría de la promoción comercial. Los datos obligatorios solicitados resultan estrictamente necesarios para participar.

3. **Derechos ARCO:** El titular de los datos podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) dirigiendo una comunicación escrita al correo electrónico: **datos.personales@mallplaza.com**.
4. **Uso de Imagen:** Los participantes y/o sus apoderados autorizan a Mallplaza de forma gratuita, no exclusiva y por un plazo de doce (12) meses, a captar su imagen y voz en fotografías o videos durante el desarrollo del juego y la entrega del premio, autorizando su publicación en redes sociales oficiales y medios publicitarios institucionales de Mallplaza exclusivamente con fines de difusión y transparencia promocional.

6. RESTRICCIONES Y EXCLUSIONES

1. Queda expresamente prohibida la participación de:
 - Colaboradores y personal directo de Mall Plaza Perú S.A.C. u Open Plaza S.A.C.
 - Colaboradores, dependientes y administradores de las tiendas y módulos comerciales que operan dentro del centro comercial.
 - Personal de agencias de marketing, promotoría, supervisión o proveedores directamente involucrados en la ejecución de la presente dinámica.
 - Familiares directos del personal antes señalado hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad.
2. Si se detectase que un participante utilizó un ticket falso, adulterado, perteneciente a un tercero sin su presencia, o si incurre en conductas antideportivas, fraudulentas o agresivas hacia el personal o el tablero, será descalificado automáticamente, sin derecho a premio ni reclamo.
3. Mallplaza se reserva el derecho de modificar o suspender temporal o definitivamente la presente activación ante circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor debidamente justificadas, comunicando las variaciones a través de sus canales oficiales.