

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PAGO DIGITAL Y RECURRENTE EN ESTACIONAMIENTOS EN MALLPLAZA**

### **1. Aceptación de los términos y condiciones.**

Bienvenido a la experiencia de pago digital y recurrente en los estacionamientos de Mallplaza (Servicios Mallplaza SpA), mediante la aplicación de Banco Falabella (y en adelante App. Banco Falabella). Estos son los Términos y Condiciones que regulan el pago mediante medios digitales del servicio de estacionamiento de Mallplaza, el que se encuentra alojado en una funcionalidad creada en la App. de Banco Falabella (y en adelante la “Funcionalidad”).

En caso de problemas con tu pago puedes contactarte con Banco Falabella en su canal de WhatsApp al +56 2 2390 6000 o en nuestras oficinas informadas en [www.bancofalabella.cl](http://www.bancofalabella.cl).

Por otro lado, en caso de problemas con el servicio de estacionamiento puedes contactarte con Mallplaza en su canal de WhatsApp al +56 9 95 857000 o en su canal de contacto telefónico al 600 585 7000.

Ten presente que, en caso de existir una controversia, siempre podrás acudir ante el tribunal competente, de conformidad a las disposiciones de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Estos Términos y Condiciones han sido protocolizados en la Segunda Notaría de Santiago de don Francisco Leiva C., ubicada en Alcántara N°107, comuna de Las Condes, región Metropolitana, bajo el Repertorio número 14.969, de 06 de marzo del 2024. Rigen desde el momento de su publicación y reemplazan cualquier otro, y solo podrán ser modificados en virtud de otro documento debidamente protocolizado.

A continuación, puedes conocer cómo debes utilizar el pago digital y recurrente del servicio de estacionamientos en Mallplaza a través de la Funcionalidad alojada en la App. Banco Falabella, en caso de que decidas utilizarlo.

## **2. Descripción Pago Digital y Recurrente.**

Consiste en una experiencia alojada en la Funcionalidad de la App. Banco Falabella, que permite acceder a los usuarios de dicha aplicación (y en adelante el Cliente), al pago digital y recurrente del servicio de estacionamientos en Mallplaza, sin necesidad de tickets, ni filas para pagarlo, en el contexto de las visitas a un Centro Comercial Mallplaza.

Las barreras se levantarán automáticamente al leer la patente del vehículo del Cliente y de esta forma se detectará el tiempo total de la estadía y se le cobrará de forma automática el monto total a la tarjeta que defina el Cliente en las cuentas asociadas al Banco Falabella. Solo se cobrará el pago del tiempo que el Cliente utilizó el estacionamiento, el cual será el mismo monto o menor que pagaría si este sacara un ticket de estacionamiento. Para que se realice el cobro el Cliente no necesita internet, este se hace de forma automática tenga o no internet al momento de cruzar la barrera de salida. Si el Cliente quiere revisar cualquier ítem de la sección de pago digital y recurrente de estacionamientos en Mallplaza, alojada en la Funcionalidad de la App. Banco Falabella, sí necesita internet.

## **3. Forma de acceder a la Experiencia.**

El Cliente podrá acceder a la experiencia alojada en la Funcionalidad de la App. Banco Falabella, esto es, al pago digital y recurrente de los estacionamientos en Mallplaza, enrolando su patente y suscribiendo su medio de pago disponible (podrá suscribir al medio de pago un máximo de 5 vehículos).

Es necesario que el Cliente ingrese en la sección de Parking. En este espacio, deberá registrar la patente correspondiente y podrá elegir cualquiera de sus tarjetas Banco Falabella que estén activas.

A menos que se señale una forma diferente para casos u ofertas específicos, los productos y servicios informados en este documento sólo pueden ser pagados por medio de Tarjetas de debito o crédito CMR Banco Falabella Visa o Mastercard, sin embargo, el servicio de estacionamiento siempre estará disponible para todos los usuarios, independiente del medio de pago y de otras funcionalidades. El Cliente debe considerar que todos los aspectos relativos al uso de estas tarjetas de crédito o de débito, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetará, en relación con Banco Falabella que emite u opera la tarjeta, a lo pactado en el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso de ese instrumento, que predominará de haber contradicción.

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Cliente autoriza a Banco Falabella a hacer cargos a la forma de pago asociada por cada estadía efectuada en los estacionamientos de Mallplaza. Siempre deberá tener una forma de pago inscrita y válida para pagar de forma digital y recurrente, ya que en caso contrario el pago no se efectuará.

Además, es importante que el Cliente considere la siguiente información:

- a) Cargo pendiente Pago Inteligente Si el pago no se pudiera realizar satisfactoriamente, y quedará un cobro pendiente se realizarán reintentos de cobro automáticos por hasta 60 días al medio de pago que el Cliente tiene asociado a su cuenta. El pago digital y recurrente quedará desactivado hasta que se regularice la situación y el Cliente tendrá que ingresar con ticket en la próxima visita.
- b) Actualización de sus Formas de pago. El Cliente puede cambiar o eliminar su forma de pago en cualquier momento en la sección

“Medios de pago” considerando que siempre debe tener una forma de pago inscrita y válida.

- c) Cancelación: El Cliente puede cancelar el pago digital y recurrente en cualquier momento. Para ello deberá ingresar a la sección Parking de la Funcionalidad de la App. Banco Falabella, en el menú lateral, ingresar a la sección “Mis vehículos” y seleccionar la patente que quiere desvincular. Desde dicho momento no se efectuarán más pagos digitales y recurrentes. Para que el Cliente pueda dejar de usar la Funcionalidad, no debe estar estacionado y no debe contar con deudas asociadas a la funcionalidad para poder llevar a cabo el cierre.

El Cliente siempre podrá utilizar el servicio de estacionamiento en Mallplaza, rescatando un ticket a la entrada, el cual debe ser pagado previo a la salida.

En la medida permitida por la ley aplicable, los pagos no son reembolsables.

- d) Boleta de cargo efectuado: Para cada pago realizado por una estadía, se emitirá una boleta electrónica que será enviada al correo electrónico asociado a la cuenta del Cliente.

#### **4. Política de Seguridad.**

Las Empresas adoptarán las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos y clave secreta del Cliente. En caso de detectarse cambios en la información que has registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con tu identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a tu identidad, nuestros ejecutivos podrán contactarte por vía telefónica o e-mail, a fin de corroborar tus datos e intentar evitar posibles fraudes.

## **5. Tratamiento de datos personales y política de privacidad.**

Para Banco Falabella ofrecerte una experiencia de compra que se acomode a tus intereses y necesidades particulares, simplificándote la contratación y ejecución de los productos y servicios del ecosistema de Falabella que sean relevantes para ti y que forman parte de nuestra oferta de valor, es tan importante como cuidar los datos personales que requerimos tratar para ello.

Esto significa que trataremos tus datos personales para gestionar y ejecutar el o los contratos que celebres con Banco Falabella, así como con las entidades de las Empresas Falabella con las que construimos y complementamos nuestra oferta de valor (estas entidades son: Falabella S.A., Servicios e Inversiones Falabella Limitada; Servicios Falabella SpA, Banco Falabella, Promotora CMR Falabella S.A.; Banco Falabella Corredores de Seguro Ltda., CF Seguros de Vida S.A.; Seguros Falabella Corredores Limitada; y Digital Payments Prepago S.A.).

Esta finalidad incluye, entre otros, vincular medios de pago, los procesos de cotización y contratación de productos y servicios; verificación de identidad a través de dispositivos o mecanismos electrónicos basados en datos biométricos o identidades y certificados digitales; servicios de postventa, el envío de información comercial, legal, de seguridad, y de características de los productos contratados, incluyendo los beneficios asociados a los mismos; la oferta de productos y servicios que no tengas contratados, pero que has manifestado interés en obtener o cotizar, o que entendemos podrían ser de tu interés; realizar encuestas de satisfacción; desarrollar campañas de marketing y estudios de mercado propios o de terceros; analizar el comportamiento financiero, comercial y crediticio, y el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias; realizar la gestión de riesgo crediticio, financiero u operacional; realizar gestiones preventivas y propias de cumplimiento, y la comunicación de los datos a autoridades o reguladores; participar y hacer uso de los beneficios CMR Puntos por cualquiera de los canales de comunicación, venta o canje, tanto presenciales como remotos; remitirte invitaciones a eventos y permitirte participar en promociones,

ofertas y concursos o sorteos, conforme con los términos que apliquen para dichas acciones e iniciativas.

Asimismo, para tratar tus datos personales requeriremos de los servicios de Promotora CMR Falabella S.A. y Servicios Mallplaza SpA., quienes actuarán como encargados de tratamiento, prestando las acciones necesarias para la gestión y ejecución del servicio, como, por ejemplo, servicios de identificación de placa patente o completar la transacción, entre otros.

Siempre trataremos tu información personal con una base de legalidad adecuada y en conformidad con la Política de Privacidad de Banco Falabella.

Te invitamos a revisar este documento, que explica para qué tratamos y cómo protegemos tus datos personales. Además, te entrega toda la información que es necesaria que conozcas para ejercer tus derechos como titular de tus datos personales. Esta política se encuentra disponible en <https://www.bancofalabella.cl/politicas-privacidad>.