TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL “CONCURSO HALLOWEEN MALLPLAZA MANIZALES 2026”

Este presente documento establece las reglas, requisitos y restricciones para participar en la actividad promocional descrita a continuación. La participación implica la aceptación total de estos Términos y Condiciones.

1. INFORMACIÓN GENERAL

- El Organizador de la Campaña es la sociedad Mallplaza Servicios S.A.S., identificada con el NIT. 901.120.943-3
- En caso de tener cualquier reclamo, solicitud o petición relacionada a la actividad, deberá remitir su reclamo al Organizador Mallplaza Servicios S.A.S.
- La actividad se realizará en el Centro Comercial Mallplaza Manizales.
- Vigencia de compras y registro: Serán válidas para participar únicamente las inscripciones realizadas y registradas desde el 31 de octubre de 2026 a las 10:00 a.m. hasta el 31 de octubre de 2026 a la 4:30 p.m.

2. REQUISITOS PARA PARTICIPAR Podrán participar las personas naturales que cumplan estrictamente con las siguientes condiciones:

- Ser mayor de 18 años.
- Inscripción de menores de edad: Los menores de edad podrán participar únicamente si son inscritos y acompañados durante todo el evento por su padre, madre o tutor legal (mayor de edad), quien deberá autorizar expresamente su participación, la política de tratamiento de datos personales e imágenes del menor, y asumir la responsabilidad total por su cuidado.
- Inscripción de mascotas: La participación de mascotas estará condicionada a que sean presentadas y custodiadas por un tenedor o propietario mayor de edad. El responsable deberá velar en todo momento por el bienestar, comportamiento y salubridad del animal (cumpliendo con el uso de correa, bozal en caso de ser requerido por ley y esquema de vacunación al día), exonerando al organizador de cualquier incidente.
- Estar domiciliado en el territorio colombiano.
- Registrar correctamente sus datos personales y aceptar la política de tratamiento de datos del organizador.
- No podrán participar empleados o contratistas de Mallplaza Servicios S.A.S., empleados de cualquiera de los locales comerciales del Centro Comercial, así como sus cónyuges y parientes hasta el segundo grado de consanguinidad y primero de afinidad. Tampoco podrán participar personas consideradas incapaces según la legislación colombiana.

3. MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD.

- El participante debe registrar su inscripción en el enlace a través del QR autorizado por Mallplaza, suministrando los datos que allí se solicitan.
- Se tendrá en cuenta que cada inscripción es única e intransferible.
  Para efectos de esta campaña, no se aceptarán ni serán válidos los registros o participaciones con datos incompletos, inexactos, falsos o extemporáneos, así como aquellos que no cumplan con la totalidad de los requisitos de participación establecidos en los presentes términos y condiciones.

4. EL PREMIO

Los premios que se entregarán durante el evento consistirán en:

Modalidad de Juego	Descripción del Premio	Cantidad de Ganadores
Primer puesto Adultos	Gift Card + Regalo	1
Segundo puesto Adultos	Gift Card + Regalo	1
Tercer puesto Adultos	Gift Card + Regalo	1
Primer puesto Niños	Gift Card + Regalo	1
Segundo puesto Niños	Gift Card + Regalo	1
Tercer puesto Niños	Regalo	2

Modalidad de Juego	Descripción del Premio	Cantidad de Ganadores
Primer puesto Mascotas	Gift Card + Regalo	1
Segundo puesto Mascotas	Gift Card + Regalo	1
Tercer puesto Mascotas	Regalo	1

Restricciones de los premios: Los premios son personales e intransferibles. No son canjeables por dinero en efectivo en ningún caso. Las imágenes utilizadas en la publicidad son de referencia.

1. MECÁNICA DEL EVENTO " CONCURSO HALLOWEEN MALLPLAZA MANIZALES 2026".

La actividad se desarrollará en las instalaciones de Mallplaza Manizales conforme a las siguientes etapas:

1. **Inscripción y registro:** Las personas interesadas, así como los adultos responsables de menores de edad o mascotas, deberán registrarse previamente en el punto de atención autorizado del centro comercial o a través del canal digital dispuesto para la campaña, completando el formulario de datos personales y aceptando los presentes Términos y Condiciones.
2. **Presentación en pasarela / Desfile:** Los participantes deberán presentarse en la fecha y hora indicadas con su disfraz completo. Realizarán un recorrido o presentación ante el jurado calificador en la zona designada del centro comercial.
3. **Criterios de evaluación:** El jurado asignará una puntuación basada en los siguientes parámetros:
    - Creatividad y originalidad del disfraz.
    - Elaboración y detalles del vestuario.
    - Desempeño en pasarela / puesta en escena.
    - Cumplimiento del concepto o temática de Halloween.
4. **Jurado y Selección de Ganadores:** El jurado evaluará las categorías definidas (ej. Individual, Infantil, Mascotas, etc.) y elegirá a los ganadores al finalizar las presentaciones. La decisión del jurado será inapelable.

5. **Entrega de Premios:** La proclamación y entrega de premios a los ganadores se llevará a cabo el mismo día del evento tras la deliberación del jurado.

2. CAUSALES DE DESCALIFICACIÓN Y EXCLUSIÓN

El Organizador se reserva el derecho de descalificar o excluir de manera inmediata a cualquier participante, sin derecho a reclamo o indemnización, si incurre en cualquiera de las siguientes situaciones:

1. **Incumplimiento de requisitos:** No cumplir con la totalidad de los Requisitos de Participación establecidos en estos términos y condiciones.
2. **Información falsa o inexacta:** Suministrar datos personales falsos, erróneos, de terceros sin autorización o incompletos al momento del registro.
3. **Falta de acompañamiento o custodia:** En el caso de menores de edad o mascotas, presentarse sin la compañía continua y supervisión directa de un adulto responsable mayor de edad.
4. **Contenido o conducta ofensiva:** Utilizar disfraces, accesorios, lenguaje o gestos que resulten obscenos, violentos, discriminatorios, ofensivos o que atenten contra la moral, el buen nombre, la seguridad o las buenas costumbres de los asistentes.
5. **Incumplimiento de normas de bienestar animal y bioseguridad:** Para participantes con mascotas, no portar correa, no utilizar bozal en casos requeridos por ley, o presentar conductas que pongan en riesgo la salud o seguridad de los animales u otros asistentes.
6. **Conductas fraudulentas o de mala fe:** Cometer actos de manipulación, engaño o alterar el normal desarrollo de la actividad o la votación/evaluación del jurado.
7. **Llegada extemporánea:** No presentarse en la zona designada en el horario y fecha programados para la pasarela o juzgamiento.

3. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN

El Organizador no se hace responsable por daños o perjuicios que sufra el participante o terceros con ocasión de la participación en la actividad o el disfrute del premio. La responsabilidad de Mallplaza finaliza de manera definitiva al entregar el premio y dar por cerrado el evento. Mallplaza se reserva el derecho de suspender, cancelar o modificar la Actividad por circunstancias de fuerza mayor.

4. USO DE IMAGEN

Los Ganadores y Participantes entienden y aceptan que el uso de su imagen durante la realización de la Actividad es voluntario y no oneroso y autorizan expresamente a Mallplaza a utilizar, reproducir, divulgar, difundir, sus nombres, imágenes personales y/o voces y/o videograbaciones en cualquier formato, para publicitar esta Actividad en cualquier medio conocido o por conocerse, ya sea audio y/o visual, radial, grafico, en internet, etc., en la forma en que Mallplaza considere más conveniente y sin que esto genere derecho a compensación de ninguna especie, indemnización, pago en dinero o en especie durante la vigencia de la Actividad y por

un plazo de veinticuatro (24) meses contados a partir de la fecha en que termina la Actividad. Las imágenes, voz u otra información referente al Participante y al Ganador no serán utilizadas en ningún momento de modo que afecte la integridad de este, y solo serán utilizadas para fines publicitarios. Lo anterior, sin perjuicio de que Mallplaza pueda conservar en todo momento las fotografías o imágenes de los Ganadores en sus redes sociales o plataformas a manera de repositorio y como historial sin pauta, sin que esto implique remuneración o compensación adicional, ni reclamo alguno por derechos de imagen por parte del participante favorecido o cualquier otra persona.

5. DATOS PERSONALES. Los datos Personales brindados por el Participante por medio del Registro en esta Actividad promocional – incluida su imagen- y en general todas las Personas relacionadas con cualquier aspecto de la Actividad, serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a la base de datos de titularidad del Organizador sólo para los efectos de la presente Actividad (en adelante los "Datos Personales"). La provisión de los datos por parte de los Participantes de la Actividad, aunque es voluntaria, es un requisito necesario para participar en la Actividad. Con su registro en la Actividad, cada Participante da su consentimiento para incluir y administrar sus datos Personales. Lo anterior de acuerdo con los términos de la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, los cuales están disponibles en el sitio web https://www.mallplaza.com/co

   Los Datos Personales podrán ser utilizados Para el desarrollo de las siguientes finalidades: (i) desarrollo de la Actividad, (ii) validación de la información con el fin de dar cumplimiento a la regulación de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo por parte de la Compañía o con terceros contratados para dicho fin; (iii) Con fines de comercio electrónico; (iv) almacenamiento de la información en servidores propios o de terceros, ubicados en la República de Colombia o fuera de ésta; (v) Dar a conocer, Transferir y/o Transmitir los Datos Personales a nivel nacional e internacional, a matrices, filiales o subsidiarias de las Compañías o a terceros, para cumplir con las finalidades descritas en esta Política, como consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo ordene, o para implementar servicios de computación en la nube; (vi) atender requerimientos de auditorías externas, internas y/o de autoridades competentes; (vii) cumplimiento de las Políticas que las Compañías dispongan de acuerdo a la relación contractual y/o comercial, incluida la Política de Tratamiento de Datos Personales; (viii) Gestionar el cumplimiento de obligaciones legales, pre-contractuales, contractuales, pos-contractuales, tributarias, financieras y/o contables; (ix) Gestionar las consultas, solicitudes, peticiones, quejas y reclamos relacionados con los titulares de la información; (x) Implementar programas de inteligencia artificial o cualquier otro que la tecnología y la ley permitan; (xi) Garantizar la seguridad física y digital, mejoramiento del servicio y la experiencia en los establecimientos de comercio o en las instalaciones de las Compañías; (xii) Enviar información por parte de las Compañías, vía correo físico y/o electrónico, mensajes de texto (SMS y/o MMS), a través de redes sociales como Facebook, Instagram o "WhatsApp" u otras

plataformas similares, notificaciones push, medios telefónicos o cualquier otro medio de comunicación que la tecnología y la Ley permitan.

Los titulares de los datos Personales tienen las facultades y derechos que le conceda la legislación vigente.

Los Participantes podrán requerir por escrito que dicha información les sea suministrada, actualizada, rectificada o removida de la base de datos a su pedido durante la vigencia de la Actividad.

A tales efectos deberán comunicarse a través de: datos.personales@mallplaza.com.

En caso de que los Participantes soliciten la eliminación de sus datos Personales con anterioridad a la terminación de la Actividad, los mismos están renunciando a su participación en la misma por lo que el Organizador no podrá tenerlos en cuenta para efectos de la selección de los ganadores ni el envío de Premios. Por lo tanto, el Organizador no será responsable en ningún grado respecto de lo indicado en este literal.