



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

“PLAN TURISTA MALLPLAZA”

En Santiago de Chile, a 27 de junio de 2025, **Servicios Mallplaza SpA**, Rut 76.034.238-6, debidamente representada por Oscar Munizaga Delfín, cédula de identidad número 7.036.855-2, y Pablo Pulido Sierra, cédula de identidad N° 27.588.745-5, todos domiciliados para estos efectos en Av. Américo Vespucio N°1737, piso 9, Huechuraba, en adelante “Mallplaza”, viene en establecer los siguientes términos y condiciones:

I.- Descripción general.

Los presentes términos y condiciones regulan la relación de las personas naturales que hagan uso de la promoción “Plan Turista”, la forma en que podrán acceder a ciertos descuentos y beneficios, los cuales se encontrarán vigentes a contar del 30 de junio de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2025 y que estarán destinados a los turistas extranjeros que visiten los siguientes centros comerciales Mallplaza en Chile:

- Mallplaza Arica
- Mallplaza Iquique
- Mallplaza Calama
- Mallplaza Antofagasta
- Mallplaza La Serena
- Mallplaza Egaña
- Mallplaza Los Dominicos
- Mallplaza Vespucio
- Mallplaza Oeste
- Mallplaza Norte
- Mallplaza Alameda
- Mallplaza Trébol

Los presentes beneficios tienen por objetivo facilitar la experiencia de compra de los turistas extranjeros que visitan Chile, contribuyendo a posicionar al país como un destino turístico atractivo y al Centro Comercial como punto de interés turístico.

II.- Participante y condiciones para acceder a la promoción.

Podrán acceder a los beneficios del Plan Turista Mallplaza, todos aquellos visitantes que acrediten contar con los siguientes antecedentes:

- A) Ser extranjero, sin residencia definitiva en Chile.



- B) Presentar pasaporte o documento de identidad extranjero (DNI) vigente.
- C) Ser mayor de edad.
- D) En caso de solicitar estacionamiento liberado, deberá adicionalmente proporcionar el número de patente del vehículo.

Mallplaza podrá solicitar dicha documentación como requisito obligatorio para la validación de los beneficios, sin que ello implique almacenamiento de esta, más allá de los fines estrictamente necesarios para el otorgamiento del beneficio. Para el caso del canje de descuentos en tiendas asociadas, la tienda también podrá exigir pasaporte o documento de identidad extranjero (DNI) vigente.

III.- Mecánica de la promoción y beneficios.

Los beneficios del Plan Turista estarán disponibles mediante una *landing page* alojada en www.mallplaza.com.

[Conoce nuestro programa Turista Mallplaza](#)

A través de esta, los usuarios podrán seleccionar el centro comercial de interés y visualizar una cuponera de descuentos específica para cada centro comercial.

Los participantes podrán acceder a las promociones o descuentos desde el día 30 de junio de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2025, que se detallan a continuación:

A) Wifi Gratuito:

Este beneficio está disponible en los siguientes centros comerciales:

Mallplaza La Serena
Mallplaza Egaña
Mallplaza Norte
Mallplaza Oeste
Mallplaza Vespucio
Mallplaza Los Dominicos
Mallplaza Trébol

B) Zona de carga de celulares:

Este beneficio está disponible en los siguientes centros comerciales:

Mallplaza Arica
Mallplaza Iquique
Mallplaza Calama
Mallplaza La Serena



Mallplaza Egaña
Mallplaza Los Dominicos
Mallplaza Vespucio
Mallplaza Oeste
Mallplaza Norte
Mallplaza Alameda
Mallplaza Trébol

C) Estacionamiento liberado:

Para acceder a un ticket liberado el visitante deberá presentar su pasaporte o DNI vigente, entregar datos de la patente Para y suscribir un formulario en el cual sean aceptados estos términos y condiciones. En las siguientes zonas que se describen a continuación:

- 1) **Módulo de atención al cliente:** Mallplaza Antofagasta, Mallplaza la Serena, Mallplaza Egaña, Mallplaza Trébol, Mallplaza Norte, Mallplaza Oeste, Mallplaza Vespucio, Mallplaza Los dominicos:

Detalle de ubicaciones Módulos:

Mallplaza Antofagasta, Primer nivel acceso principal
Mallplaza La Serena, Primer nivel plaza central
Mallplaza Egaña, Primer nivel frente Falabella
Mallplaza Trébol, Primer nivel plaza central
Mallplaza Norte, Primer nivel frente Nike
Mallplaza Oeste, Primer nivel acceso terrazas
Mallplaza Vespucio, Plaza central primer nivel- Primer nivel hacia Tavelli
Mallplaza Los dominicos, Primer nivel acceso principal

El horario de operación de los módulos de atención al cliente es hasta las 20:30 horas, por lo que, en caso de intentar hacer válido el beneficio de parking liberado, deberán dirigirse directamente a las oficinas de parking ubicadas en:

Detalle de ubicaciones oficina de parking:

- Mallplaza Antofagasta, Nivel -1 bajo Falabella.
- Mallplaza La Serena, Nivel -1 pasillo 6
- Mallplaza Egaña, Nivel -1 referencia Marotto
- Mallplaza Los Dominicos, Nivel -1 frente a lineal H
- Mallplaza Vespucio, supermercado en Lider nivel 3 y nivel -1 lifestyle
- Mallplaza Oeste, Deck 2 Ripley.
- Mallplaza Norte, Nivel -1 pasillo 11
- Mallplaza Trébol, Primer nivel referencia Banco Falabella



2) **Oficina de parking:** Mallplaza Iquique, Mallplaza Alameda, Mallplaza Arica, Mallplaza Calama.

Detalle de ubicaciones oficina de parking:

Mallplaza Arica, Nivel -1 Interior calle 7

Mallplaza Iquique, Nivel -1 pesera sur

Mallplaza Calama, Nivel -1 pilar 11

Mallplaza Alameda, Nivel -1 sector Autoplaza

En el caso de ser un vehículo arrendado deberá presentar documentación vigente que acredite dicho arriendo.

En cuanto a la vigencia del ticket liberado otorgado, este sólo será válido para el mismo día en que se registren los datos del beneficiario. además, el horario otorgado a este beneficio comprende entre las 10:30 hasta las 23:59 hrs.

Este beneficio solo será aplicable durante el día en que se hace la solicitud y por lo tanto el vehículo debe ser retirado dentro del mismo día. En caso de que el vehículo se encuentre estacionado por un plazo superior, se le comenzará a efectuar el cobro por el uso del estacionamiento de acuerdo

Mallplaza, en cada uno de sus centros comerciales, aplica las instrucciones de seguridad encomendadas por la entidad administrativa correspondiente y es constantemente supervisada al efecto.

Sin perjuicio de lo anterior, Mallplaza insta y recomienda a sus visitantes al uso de servicios de lockers para así no dejar al interior del vehículo pertenencias de valor.

D) Cuponera de descuentos:

Las tiendas adheridas podrán ser consultadas en la cuponera digital disponible en el *landing* del programa.

E) Lockers gratuitos:

El servicio de Lockers para maletas es un servicio gratuito ofrecido por Mallplaza desde el 28 de julio en Mallplaza Arica, Mallplaza La Serena, Mallplaza Norte, Mallplaza Oeste, Mallplaza Egaña, Mallplaza Los dominicos, Mallplaza Alameda, Mallplaza Trébol y desde el 25 de julio en Mallplaza Iquique, Mallplaza Antofagasta y Mallplaza Calama, que consiste en guardar las maletas de los visitantes extranjeros durante su visita a Mallplaza.

Mallplaza, en cada uno de sus centros comerciales, aplica las instrucciones de seguridad encomendadas por la entidad administrativa correspondiente y es constantemente supervisada al efecto. En ese sentido, en caso de existir robos o extravíos de las pertenencias dejadas por medio del sistema descrito en el presente instrumento, Mallplaza sólo cubrirá hasta UF 10 por cada cliente que realice una entrega, luego de acreditar el valor de las pertenencias extraviadas.



El funcionamiento del servicio de Lockers para maletas es desde 10:30 pm hasta 21:30 horas

El funcionamiento del servicio de Lockers es sólo por el día en que se hace la solicitud y por lo tanto los bienes que haya sido guardados deben ser retirados el mismo día. Transcurrido el plazo descrito, los bienes que hayan quedado guardados en los lockers serán puestos a disposición del servicio de bienes extraviados del centro comercial.

Para el uso de este beneficio se deberá suscribir un formulario en el cual sean aceptados estos términos y condiciones.

IV.- Limitaciones de la promoción y beneficios.

Mallplaza se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el Plan Turista en cualquier momento, sin previo aviso.

El mal uso o la entrega de información falsa anula el acceso a los beneficios.

Los descuentos y promociones aquí señaladas solo son aplicables en tiendas adheridas, en los centros comerciales indicados. Asimismo, son personales e intransferibles y están sujetos a disponibilidad de cada tienda adherida. No son acumulables con otras promociones, salvo indicación expresa.

Mallplaza no será responsable respecto al otorgamiento de los descuentos por parte de las marcas adheridas a los presentes Términos y Condiciones.

El estacionamiento es una instalación privada destinada exclusivamente al estacionamiento temporal de vehículos y se considerará un servicio de custodia de vehículos. El usuario es responsable de estacionar su vehículo dentro de los espacios designados y de seguir las señales y normas de tránsito aplicables en el estacionamiento. El usuario tiene la responsabilidad de estar al día en la documentación respectiva del automóvil. El estacionamiento deberá realizarse con el vehículo en condiciones mecánicas seguras.

Mallplaza, en cada uno de sus centros comerciales, aplica las instrucciones de seguridad encomendadas por la entidad administrativa correspondiente y es constantemente supervisada al efecto.

Sin perjuicio de lo anterior, Mallplaza insta y recomienda a sus visitantes al uso de servicios de lockers para así no dejar al interior del vehículo pertenencias de valor.

V.- Conocimiento de los términos y condiciones.

El uso de los beneficios del Plan Turista implica el conocimiento y aceptación total de estos términos y condiciones por parte del visitante.



VI.-Tratamiento de datos personales.

Los datos personales entregados por los turistas (como identificación y patente del vehículo) serán tratados exclusivamente para la administración del beneficio. En caso de que la entrega de beneficios involucre a terceros, el usuario autoriza expresamente a Mallplaza a compartir los datos necesarios con dichos terceros, exclusivamente para fines operativos y durante el tiempo estrictamente necesario.

Te invitamos a revisar este documento, que explica para qué tratamos y cómo protegemos tus datos personales. Además, te entrega toda la información que es necesaria que conozcas para ejercer tus derechos como titular de tus datos personales. Esta política se encuentra disponible en <https://www.mallplaza.com/cl/proteccion-de-datos>.

VII.-Domicilio.

Para todos los efectos legales relacionados con el presente programa, se fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

Oscar Munizaga Delfin (27 jun., 2025 13:28 EDT)

Oscar Munizaga Delfin

Pablo Andres Pulido Sierra (27 jun., 2025 18:18 EDT)

Pablo Pulido Sierra

Ambos pp. Servicios Mallplaza SpA