TÉRMINOS Y CONDICIONES: SORTEO TIKTOK "ENTRADAS CINEPLANET MALLPLAZA AREQUIPA"

Mediante el presente documento, **MALL PLAZA PERÚ S.A.C.**, identificada con **RUC N° 20513669560** (en adelante, **"Mallplaza"**), establece los Términos y Condiciones que regularán el sorteo de entradas/vales digitales de cine en la red social TikTok (en adelante, el **"Sorteo"**). Para todos los efectos comerciales, el organizador actuará bajo la marca comercial **Mallplaza**.

1. CONDICIONES GENERALES

"Sorteo TikTok Entradas Cineplanet Mallplaza Arequipa"

Mediante el presente documento, **MALL PLAZA PERÚ S.A.C.**, identificada con RUC N° 20513669560 (en adelante, "Mallplaza"), da a conocer los términos y condiciones de la Promoción Comercial "Sorteo TikTok Entradas Cineplanet Mallplaza Arequipa" (en adelante, la "Promoción"). Para todos los efectos comerciales e informativos, el organizador actuará bajo la marca comercial Mallplaza, rigiéndose las condiciones por las disposiciones normativas de la República del Perú y las reglas que se detallan a continuación:

Términos y Condiciones	**Detalle de Condiciones**
Promoción	Podrán participar de la presente actividad comercial los usuarios que cuenten con un perfil personal y activo en la red social TikTok que cumplan de manera estricta con la mecánica de interacción descrita en la publicación oficial de la cuenta @mallplazape, compitiendo aleatoriamente por la adjudicación de entradas dobles digitales para una función especial y exclusiva de cine, sujetándose a las reglas de asignación, verificación, stock limitado y caducidad detalladas en las presentes Bases Legales.
Cobertura	Promoción comercial aplicable de forma directa, exclusiva y excluyente para el centro comercial Mallplaza Arequipa, ubicado en Av. Ejército N° 793, Distrito de Cayma, Provincia y Departamento de Arequipa. La participación se encuentra reservada únicamente a personas naturales con residencia comprobable dentro del ámbito geográfico de la Provincia de Arequipa que cuenten con efectiva disponibilidad presencial de traslado hacia las instalaciones del centro comercial en la fecha y hora programadas para la función.
Vigencia	La vigencia de la promoción comercial inicia a partir de la publicación oficial del contenido audiovisual en la cuenta de TikTok @mallplazape y culminará indefectiblemente el día 22 de octubre de 2026 a las 23:59 horas. Toda interacción, registro o comentario emitido fuera del plazo de vigencia señalado será considerado nulo y no surtirá efecto legal ni participativo alguno dentro del sorteo.

Términos y Condiciones	Detalle de Condiciones
Locación	Complejo de salas cinematográficas operado y administrado de forma independiente por la empresa Cineplanet dentro de las instalaciones del Centro Comercial Mallplaza Arequipa, ubicado en Av. Ejército N° 793, Distrito de Cayma, Arequipa.
Stock y Premios	El fondo promocional de premios se compone de forma limitativa y taxativa de un stock total de veinte (20) entradas dobles digitales, representativas de dos (2) cupos de acceso individual por cada ganador y un aforo global de cuarenta (40) butacas, expedidas mediante vales digitales con identificador provisto por Cineplanet. El beneficio es canjeable única y exclusivamente para la función especial y cerrada de la película "Clayface", a realizarse el día domingo 25 de octubre de 2026 a las 11:00 horas en Cineplanet Mallplaza Arequipa. Las entradas carecen de validez comercial o de canje fuera de la fecha, sala, horario o título fílmico indicados, no resultando aplicables a salas prime, formatos 3D ni a otros complejos de la cadena Cineplanet. El premio tiene naturaleza estrictamente personal, es intransferible, no es negociable comercialmente ni permutable y bajo ninguna circunstancia será canjeable total o parcialmente por dinero en efectivo u otras contraprestaciones. Ante la inasistencia total o parcial del titular o de su acompañante a la función por cualquier causa, el beneficio se considerará automáticamente extinguido de pleno derecho, sin obligación de reposición, reprogramación ni compensación económica a cargo de Mallplaza.
Delimitación de Responsabilidad	Mallplaza es responsable exclusiva de la correcta organización del concurso comercial, de la transparencia en la elección aleatoria de los participantes y de la entrega oportuna de las entradas digitales a los ganadores debidamente validados. No obstante, se deja expresa constancia de que Mallplaza no presta, no opera, no produce ni comercializa el servicio de exhibición cinematográfica ni los productos de dulcería. En consecuencia, Mallplaza no asume responsabilidad alguna por el desarrollo de la función en sí, la idoneidad técnica de la proyección, sonido o imagen, interrupciones o cancelaciones de la cinta, confort o asignación de butacas, climatización de la sala ni medidas de orden interno del recinto, recayendo tales obligaciones y la atención de reclamaciones de manera directa y exclusiva en Cineplanet.

Términos y Condiciones	Detalle de Condiciones
Requisitos y Protección de Menores	Podrán participar personas naturales mayores de 18 años con plena capacidad de ejercicio, domiciliadas en la Provincia de Arequipa, con perfil de TikTok en modalidad pública y portadores de Documento Nacional de Identidad, Carné de Extranjería o Pasaporte físico y vigente. En caso de que un menor de edad participe y resulte ganador, este intervendrá indefectiblemente representado por su padre, madre o tutor legal debidamente acreditado con documentación legal idónea, quien asumirá formalmente el reclamo del beneficio, el acompañamiento permanente en el establecimiento y la total responsabilidad legal por los actos, seguridad física y permanencia del menor dentro del recinto comercial y de la sala de cine. El acceso a la función queda supeditado de manera rigurosa a la calificación etaria oficial que determine el Ministerio de Cultura y Cineplanet para la película "Clayface", quedando exonerada Mallplaza de cualquier contingencia en caso de denegatoria de ingreso por inobservancia de dicha restricción.
Mecánica de Participación	Para intervenir válidamente, el participante deberá ingresar a la publicación oficial de la promoción en la cuenta de TikTok @mallplazape y publicar un único comentario que contenga exclusivamente un sticker en la sección interactiva del post. Se contabilizará únicamente un (1) comentario válido por cada cuenta de usuario registrada; de presentarse comentarios sucesivos por un mismo perfil, solo se tomará como válido el primero cronológicamente recibido. Queda terminantemente prohibido el empleo de herramientas informáticas de automatización, cuentas bot, perfiles apócrifos, identidades simuladas o generadores masivos de spam, quedando facultada Mallplaza para descalificar de forma automática, definitiva y sin derecho a reclamo a cualquier participante que incurra en dichas conductas anómalas.
Elección de Ganadores, Contacto y Entrega de Entradas	La elección de los beneficiarios se efectuará el día 23 de octubre de 2026 mediante extracción digital aleatoria entre todos los comentarios válidamente registrados durante la vigencia de la promoción, designándose veinte (20) ganadores titulares y cinco (5) ganadores suplentes en estricto orden de prelación. Mallplaza contactará a los titulares el mismo 22 de octubre de 2026 contestando públicamente el comentario seleccionado. El usuario seleccionado dispondrá de un plazo máximo de veinticuatro (24) horas contadas a partir de la emisión del mensaje para responder fehacientemente y remitir por escrito en texto simple a través del chat únicamente sus nombres completos, apellidos completos y número de Documento Nacional de Identidad o Carné de Extranjería para la elaboración de la nómina

Términos y Condiciones	Detalle de Condiciones
	de control. No se solicitarán ni admitirán imágenes, fotografías o escaneos del documento de identidad por canales digitales. Si el titular no responde dentro del plazo fijado, mantiene su cuenta privada impidiendo la mensajería o no suministra los datos requeridos, perderá de forma automática e irrevocable el derecho al premio sin lugar a reclamo o compensación, procediéndose de inmediato a contactar al suplente respectivo según el orden de prelación de la lista de espera bajo el mismo procedimiento. Verificada la información, Mallplaza cumplirá con la entrega de las entradas digital mediante el envío de los pases digitales correspondientes por mensaje directo.
Control de Acceso, Tolerancia y Puntualidad	Para ingresar a la sala de cine, el ganador y su acompañante deberán exhibir las entradas digitales oficiales directamente ante el personal de control de Cineplanet, recomendándose acudir con quince (15) minutos de anticipación al horario programado para la función. Por razones de seguridad del recinto, control de aforo, protocolos de evacuación y respeto a la experiencia del público asistente, la sala cuenta con una tolerancia máxima de ingreso de cinco (5) minutos contados a partir del inicio de la proyección (11:00 horas). Transcurrido dicho intervalo, el acceso a la sala quedará cerrado de conformidad con las políticas operativas de Cineplanet, extinguiéndose el beneficio de las entradas sin derecho a reprogramación, canje por otra función ni compensación económica a cargo de Mallplaza. Al momento del ingreso presencial, el titular exhibirá visualmente su documento de identidad físico original ante el personal de Cineplanet para el cotejo con la nómina de ganadores, sin retención física ni captura fotográfica del documento.
Restricciones, Exclusiones y Deslinde de Gastos	El premio asignado comprende de forma exclusiva y limitativa el derecho de acceso a la función de cine en las condiciones señaladas, no incluyendo gastos de movilidad, estacionamiento vehicular, consumos de bebidas, alimentos de dulcería ni conceptos accesorios no especificados expresamente en las presentes Bases. Si la función sufriera demoras, reprogramaciones o cancelaciones técnicas por caso fortuito, fuerza mayor o disposiciones del distribuidor de la cinta, la gestión y eventual reprogramación corresponderá exclusivamente a Cineplanet, sin que proceda reclamo indemnizatorio alguno contra Mallplaza. Quedan impedidos de participar en la presente promoción los directores, ejecutivos y trabajadores dependientes de MALL PLAZA PERÚ S.A.C., el personal que labore para Cineplanet, y los dependientes de las agencias de publicidad o proveedores involucrados directamente en la implementación de la campaña. Dicha prohibi-

Términos y Condiciones	Detalle de Condiciones
	ción se aplica de manera extensiva a sus respectivos cónyuges, convivientes formalmente reconocidos y parientes consanguíneos o por afinidad hasta el segundo grado inclusive. La plataforma TikTok no patrocina, avala ni administra esta promoción, quedando exonerada de cualquier reclamo derivado de su ejecución.
Protección de Datos Personales y Derechos de Imagen	De conformidad con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, el participante autoriza a MALL PLAZA PERÚ S.A.C. al tratamiento de sus datos de identificación (nombres, apellidos, usuario de TikTok y número de documento físico) única y exclusivamente para gestionar su participación en el presente sorteo, verificar su identidad y remitir la lista oficial de ganadores a Cineplanet para el control de acceso a la función especial de cine. La información recopilada no será transferida a terceros ajenos a la actividad ni utilizada para prospección comercial, publicidad o fines distintos a los señalados. El titular de los datos podrá ejercer gratuitamente sus derechos de Información, Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO) enviando una solicitud formal al correo datos.personales@mallplaza.com.