



BASES LEGALES

BENEFICIO DE 4 ESTADÍAS LIBERADAS DE ESTACIONAMIENTOS EN MALLPLAZA PARA NUEVOS USUARIOS DE LA FUNCIONALIDAD PARKING DIGITAL ALOJADA EN LAS APPS COPEC Y BANCO FALABELLA.

En Santiago de Chile, a 9 de octubre de 2026, **Servicios Mallplaza SpA**, rut: 76.034.238-6, debidamente representada por **Oscar Munizaga Delfin**, cédula de identidad número 7.036.855-2 y **Alfredo Camponovo Espinosa**, cédula de identidad número 15.092.418-9, todos domiciliados para estos efectos en Av. Américo Vespucio N°1737, piso 9, Huechuraba, en adelante, “**Mallplaza**”, viene en establecer las siguientes bases legales:

I. Descripción general de la oferta.

Las presentes Bases Legales regulan la oferta que recibirán las personas naturales que sean Nuevos Usuarios, según se define más adelante, de la funcionalidad “Parking Digital” alojada en la App Copec o en la App Banco Falabella (en adelante, individual o conjuntamente, las “Apps”), y que hayan enrolado la patente de su vehículo en ella por primera vez.

El beneficio consiste en 4 (cuatro) Estadías Liberadas en los estacionamientos de los centros comerciales Mallplaza individualizados más adelante, con vigencia desde el 10 de octubre hasta el 31 de diciembre de 2026, ambas fechas inclusive.

Para estos efectos, se entenderá por “Estadía Liberada” cada ingreso y su respectiva salida de un estacionamiento de los centros comerciales Mallplaza que se individualizan más adelante, cuyo cobro será liberado de pago al Nuevo Usuario, siempre que el ingreso se produzca dentro de la vigencia de la oferta.

II. Participantes.

La oferta está dirigida a todas aquellas personas naturales que sean Nuevos Usuarios, según se define a continuación, e inscriban la placa patente de su vehículo en la funcionalidad Parking Digital de la App Copec o de la App Banco Falabella. El beneficio operará siempre y cuando la placa patente del vehículo esté correctamente visible y no tenga condiciones que impidan la correcta lectura por las cámaras de ingreso y/o salida, y el Nuevo Usuario no haya ingresado a los estacionamientos solicitando un ticket.

Se entenderá por “Nuevo Usuario” a la persona natural que utilice por primera vez la funcionalidad Parking Digital alojada en la App Copec o en la App Banco Falabella, y se enrole de forma exclusiva a través de dichas Apps, entre el 10 de octubre y el 31 de diciembre de 2026, ambas fechas inclusive.

Es requisito esencial que se trate de la primera vez que la persona utiliza la funcionalidad Parking Digital en cualquiera de las aplicaciones móviles que dispongan de la funcionalidad Parking Digital (Copec, Banco Falabella, Banco de Chile, Banco Edwards, Bci y Mach Bank) En consecuencia, no tendrán la calidad de Nuevo Usuario ni podrán acceder a la oferta quienes, con anterioridad al 10 de octubre de 2026, hubieren descargado, activado o utilizado la funcionalidad Parking Digital en cualquier aplicación



móvil que la disponga, aun cuando la hubieren desinstalado y la reinstalen, o la inscriban desde otro dispositivo o con otra patente, o con otro medio de pago.

III. Mecánica de la Oferta.

Los Nuevos Usuarios tendrán derecho a 4 (cuatro) Estadías Liberadas en los centros comerciales de Mallplaza individualizados más adelante, siempre que tengan su patente registrada, por primera vez, en la funcionalidad Parking Digital alojada en la App Copec o en la App Banco Falabella, y tengan un medio de pago asociado y activo para dicha patente.

Las Estadías Liberadas se aplicarán cada vez que se utilice el servicio de estacionamiento de los centros comerciales Mallplaza individualizados más adelante, hasta completar un máximo de 4 (cuatro) por Nuevo Usuario, y se verán reflejadas automáticamente al momento del cobro en la App respectiva.

Si, por causas no imputables a Mallplaza, alguna App deshabilitare la funcionalidad Parking Digital, las Estadías Liberadas no podrán utilizarse mientras permanezca deshabilitada, y Mallplaza no será responsable por la no prestación del servicio que permite realizar el pago digital y recurrente de un estacionamiento de Mallplaza, sin perjuicio de los derechos que la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores reconoce a los consumidores.

Las Estadías Liberadas: (i) son exclusivas para los Nuevos Usuarios enrolados a través de la App Copec o de la App Banco Falabella; (ii) tendrán vigencia desde el 10 de octubre hasta el 31 de diciembre de 2026, ambas fechas inclusive, entendiéndose utilizadas aquellas cuyo ingreso al estacionamiento se produzca hasta las 23:59 horas de esta última fecha, y las no utilizadas a dicha fecha caducarán sin derecho a compensación; (iii) se otorgan hasta un máximo de 4 (cuatro) por Nuevo Usuario, cualquiera sea el número de patentes, medios de pago o Apps que utilice; y (iv) no son transferibles ni canjeables por dinero u otros beneficios. Mallplaza podrá validar la calidad de Nuevo Usuario con la información que le proporcionen Copec y Banco Falabella, y podrá denegar o dejar sin efecto las Estadías Liberadas únicamente respecto de quienes no cumplan los requisitos de estas bases o hubieren accedido a ellas mediante información falsa o por vías fraudulentas.

Si por una falla del sistema, de las barreras de acceso o de la lectura de la patente no pudiera aplicarse una Estadía Liberada a un Nuevo Usuario que cumple los requisitos de estas bases, dicha estadía no se contabilizará como utilizada y el Nuevo Usuario podrá solicitar la regularización del cobro que se le hubiere efectuado a través de los canales de atención de Mallplaza.

Los centros comerciales, el beneficio y la vigencia de la oferta son los siguientes:

Centros comerciales Mallplaza: Alameda, Biobio, Calama, Iquique, Egaña, Los Ángeles, Los Dominicos, La Serena, Norte, Oeste, Sur, Tobalaba, Trébol y Vespucio.

IV. Conocimiento de las bases.

La participación en la oferta implica el conocimiento y aceptación por parte del Nuevo Usuario de las presentes bases. Cualquier modificación a ellas será informada por los mismos medios por los que se informan estas bases.



Las presentes bases se encuentran disponibles para consulta de los Nuevos Usuarios en el sitio web www.mallplaza.com. Cualquier consulta o reclamo relacionado con la oferta podrá ser ingresado a través de los canales de atención al cliente de Mallplaza, sin perjuicio de los derechos que la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores reconoce a los consumidores.

Mallplaza deja constancia que las condiciones aquí pactadas comenzarán a regir con fecha 10 de octubre de 2026.

V. Tratamiento de datos personales.

Para Mallplaza, ofrecerte una experiencia que se acomode a tus intereses y necesidades particulares forma parte de nuestra oferta de valor, y es tan importante como cuidar los datos personales que requerimos para ello. La participación en la presente oferta implica el tratamiento de ciertos datos personales por parte de Mallplaza, en los términos que se indican a continuación.

a) Finalidades principales del tratamiento

Los datos que entregue el Nuevo Usuario con ocasión de esta oferta serán tratados únicamente para la gestión de la misma, incluida la validación de dicha calidad y la aplicación de las Estadías Liberadas.

Asimismo, y en caso de que la oferta se encuentre organizada juntamente con otra empresa o entidad, o para la concreción de todo o parte del mismo, se requiera compartir los datos personales relacionados al Nuevo Usuario con otra empresa o entidad, el Nuevo Usuario autoriza a Mallplaza a compartir sus datos con dicha empresa o entidad sólo para las finalidades y plazos señalados en estas bases.

Siempre trataremos tus datos personales con una base de licitud, que en este caso es la necesidad de tratar los datos necesarios para ejecutar la oferta y cumplir las obligaciones establecidas en las bases legales, en la forma, condiciones y para las finalidades establecidas en la Política de Privacidad de Mallplaza que puedes revisar en el siguiente link: <https://www.mallplaza.com/cl/politica-de-privacidad>

b) Derechos de los titulares de datos personales

El Nuevo Usuario tiene derecho a ejercer en cualquier momento los derechos que se reconocen a los titulares de datos personales en la Ley N°19.628, por medio de los cuales puede solicitar información sobre los datos que tratamos e información sobre ellos, a rectificar un dato incorrecto, a revocar tu consentimiento o solicitar la eliminación de tus datos si estos ya no son necesarios para la finalidad que autorizó, a oponerse a un tratamiento específico, incluida la adopción de decisiones automatizadas, o solicitar copia de sus datos en un formato interoperable para que la entreguemos al Nuevo Usuario o a otro responsable que indique. Para ejercer cualquiera de estos derechos puedes escribirnos a datos.personales@mallplaza.com



VI. Domicilio.

Para todos los efectos legales relacionados con la presente oferta, se fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

Las presentes Bases fueron creadas en Santiago de Chile, **a 9 de octubre de 2026.**

Oscar Munizaga Delfin

Alfredo Camponovo Espinosa

Ambos pp. Servicios Mallplaza SpA