



BASES LEGALES
CONCURSO MARKETPLAZA
MAYO 2023

1. Descripción general del Concurso:

Las presentes Bases Legales regulan la relación de las personas naturales que participen en el Concurso de Marketplaza por un Iphone 14 128GB que se llevará a cabo entre el 5 mayo y el 5 de junio del año 2023.

2. Mecánica de Concurso:

Se sorteará 1 Iphone 14 de 128GB a los clientes que escaneen el código QR que estará en los stands de los Sellers de Marketplaza de Mallplaza Vespucio, contesten la encuesta de satisfacción del evento y acepten los términos y condiciones y tratamiento de datos personales de la encuesta. En la encuesta serán solicitados sus datos personales de nombre, rut, correo y número de teléfono para posteriormente hacer el sorteo aleatorio del Iphone mediante un Excel grabado que contendrá los datos de todos los participantes. Una vez seleccionado el ganador, será notificado vía email, donde se informará del lugar de retiro de su premio.

Podrán participar en el concurso todas las personas naturales, mayores de 18 años a la fecha efectiva de su participación

Exclusiones: No podrán ganar en este concurso:

- a) Empleados directos de Mallplaza, ni su cónyuge o familiares, entendiéndose por familiares cualquier tipo de parentesco, sean ascendientes, descendientes o colaterales hasta el segundo grado de consanguinidad.
- b) Empleados y/o jefes de locales comerciales y/o módulos de Mallplaza, ni sus colaboradores.
- c) Empleados de quien provea de algún bien o servicio a Mallplaza.
- d) Los menores de 18 años.
- e) Personal de la agencia de publicidad encargada de difundir el evento o de la empresa de soporte que lo desarrolle tecnológicamente.
- f) Personal de la agencia de promoción (incluidas sus promotoras) encargada de la puesta en marcha del evento.



De participar alguna de las personas y resultar favorecido con alguno de los premios, éste no le será entregado y, en caso de habersele entregado, deberá ser restituido al sólo requerimiento de Mallplaza. El nombre de alguna de estas personas escritos en los cupones, los invalidará inmediatamente.

A los ganadores de concurso, se les solicitará una declaración en donde señale no estar afecto a las causales de exclusión del presente concurso.

3. Premio

Sortearemos 1 Iphone 14 de 128GB entre los clientes que escaneen el código QR que estará en los stands de los Sellers de Marketplaza de Mallplaza Vespucio y contesten la encuesta de satisfacción del evento.

4. Conocimiento de las bases

La participación en esta actividad implica total conocimiento y aceptación por parte del participante de las presentes bases y eventuales modificaciones que Mallplaza estime conveniente. Los participantes y ganadores del sorteo autorizan desde ya el tratamiento de sus datos personales por Mallplaza con el objeto de entregar información y/o beneficios a los participantes y ganadores.

Mallplaza no se hace responsable por fallas en las redes derivadas de casos fortuitos, fuerza mayor, o de sistemas, electricidad, etc., que pudieran impedir o dificultar el acceso y/o navegación por Internet o la participación en el concurso, incluyendo en este sentido deficiencias en los servidores y/o conexiones.

5. Publicidad bases.

Estas bases se encontrarán disponibles para el público en general desde el **5 de mayo de 2023**, en el sitio web mallplaza.com/cl.

6. Obligación de los ganadores

El ganador de este concurso se compromete expresamente a permitir la difusión pública de la obtención del premio y autoriza a Mallplaza a realizar la publicidad pertinente de la entrega y uso de éste, sin retribución más allá del premio obtenido.

7.- Caducidad del premio

El ganador no podrá hacer efectivo el premio en los siguientes casos: 1) Si no otorgare las facilidades necesarias para la publicidad que Mallplaza efectúe sobre la entrega de los premios y el Concurso en general, incluida la oposición o reclamo por la publicación de su calidad de ganador en las redes sociales de Mallplaza. 2) Si los datos proporcionados por el ganador fueren falsos, inexactos o no se encuentran



debidamente actualizados. 3) Si no se obtuviera respuesta del ganador dentro del plazo establecido el cual será hasta el 7 de marzo. En cualquiera de estos casos, el ganador perderá su derecho al premio y Mallplaza se reserva el derecho de declarar desierto el Concurso, pudiendo disponer del premio en la forma que estime conveniente.

8. Tratamiento de datos personales.

Nuestro compromiso es ofrecerte los productos y servicios que mejor se acomoden a tus necesidades. Al aceptar este documento, aceptas que Mallplaza, de conformidad con la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada (“Ley de Protección de Datos”), a tratar tus datos personales que nos proporcionas. Asimismo, y siempre que no existan restricciones legales para ello, autorizas a la Sociedad Plaza S.A y sus filiales a compartir tus datos con el resto de las empresas Falabella y a que estas últimas traten, en su beneficio, tus datos personales; y, los compartan entre si.

Para estos efectos, Falabella: son, además de la Sociedad, Falabella S.A., Falabella Retail S.A., Sodimac S.A., Inversiones Bazaya Limitada (Linio), Promotora CMR Falabella S.A., CF Seguros de Vida S.A., Banco Falabella Corredores Limitada, Banco Falabella, Hipermercados Tottus S.A., Falabella Inmobiliario S.A., Plaza S.A., Ikso SpA (Ikea), Promotora Chilena de Café Colombia S.A. (Juan Valdez), Imperial S.A., Digital Payment SpA, y todas aquellas otras compañías que se indiquen en la Política de Privacidad

Tanto la Sociedad, sus filiales, como el resto de las empresas Falabella sólo pueden utilizar tus datos para los fines autorizados en esta cláusula.

Se entiende por “dato personal”, tu nombre, RUT, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra, entre otros.

En virtud del consentimiento que nos entregas al aceptar estos T&C y la Política de Privacidad, estamos legitimados para hacer tratamiento de tus datos para lo siguiente:

La finalidad principal es la gestión y ejecución de los contratos que celebres con o a través la Sociedad y la gestión y ejecución de los beneficios que otorga la Sociedad a través del programa de lealtad de Falabella “CMR Puntos. Eso significa que nos autorizas a:

- (i) gestionar la ejecución del o los contratos que celebras con o a través la Sociedad, responder tus consultas, reclamos, solicitudes, entre otras acciones que debamos realizar para gestionar estos contratos.
- (ii) contactarte para que recibas información de productos y servicios prestados por Mallplaza, y en general, gestionar consultas, solicitudes y reclamos relacionados con ellos.
- (iii) Fines de marketing, esto significa que Mallplaza puede elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) aplicando o no modelos predictivos y, así, mejorar los productos que se comercializan o servicios que se ofrecen a través de las empresas Falabella. Enviarte ofertas, promociones y anuncios publicitarios de productos y servicios que sean de preferencia de nuestros usuarios en general, o de ti en particular, e invitarte a participar en concursos que ofrezca Mallplaza o las empresas Falabella.



(iv) Analizar y elaborar estudios estadísticos sobre los intereses de consumo y hábitos de compra de nuestros usuarios, y en términos generales, sobre materias relevantes para la preparación de estudios de mercado o campañas de marketing propias o de terceros.

(v) Desarrollar acciones comerciales, incluidos servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente, por ejemplo: informarte sobre el estado de tus despachos o eventos relacionados al canje o la compra de productos o contratación de servicios-

(vi) Para contactarte a través de nuestros canales de comunicación tanto físicos como o remotos, por ejemplo: carta, call center, email, redes sociales tales como Facebook, o mensajes de texto (a través de SMS, Sitio web o App), WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular que has registrado o cualquier otro dato de contacto que nos informes, con el objeto de hacerte llegar información relacionada con las finalidades descritas en esta sección.

Datos de geolocalización

Recolectaremos tus datos personales de geolocalización a través de tecnología que permite localizar tu ubicación mediante el uso de tu teléfono móvil o cualquier dispositivo que tenga acceso a geolocalización.

Utilizaremos estos datos para lo siguiente:

(i) completar automáticamente los documentos necesarios para adquirir o canjear productos o servicios en la Sociedad y en las empresas Falabella.

(ii) prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones, lo cual es necesario para proteger los intereses legítimos de las empresas Falabella y de sus respectivos clientes.

(iii) elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) basado en tus preferencias de compra, canje de productos, visitas a Mallplaza o las tiendas de las empresas Falabella, navegación en Internet, y la frecuencia y horarios con que acostumbras a hacerlo.

Mallplaza será responsable del tratamiento de datos que realicen todas las empresas Falabella respecto de los datos que comparta con ellos. Lo anterior, sin perjuicio de la responsabilidad que a cada una de ellas le quepa por cualquier incumplimiento de sus obligaciones de acuerdo con la Ley. Asimismo, y en caso de que el concurso se encuentre organizado juntamente con otra empresa o entidad, o para la concreción de todo o parte del mismo se requiera compartir los datos personales relacionados a la participación del Participante en el concurso con otra empresa o entidad, el Participante autoriza a Mallplaza a compartir sus datos con dicha empresa o entidad.

Puedes revocar en cualquier momento la autorización que entregas para tratar tus datos personales, en cuyo caso es posible que no puedas utilizar alguno o todos los servicios que ofrece Falabella. Es tu derecho pedirnos información sobre los datos personales tuyos que hayamos recolectado y ejercer tus derechos de rectificación, cancelación, oposición. y todos los demás derechos que confiere la Ley N°



19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para ejercer estos derechos sólo deberás llamar al 600 585 7000 o enviar un correo electrónico a contactcenter@mallplaza.com. Del mismo modo, siempre puedes solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

9.- Conocimiento y aceptación de las bases de este concurso.

Al momento de participar en este Concurso, el cliente conoce, asume y acepta las condiciones establecidas en estas bases, y se somete a las leyes de la República de Chile.

10.- Domicilio

Para todos los efectos legales relacionados con este Concurso se fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

Las presentes Bases fueron creadas en Santiago de Chile, 24 de abril de 2023.