

TÉRMINOS Y CONDICIONES

LABERINTO DE LOS DESEOS MALLPLAZA ANGAMOS Y TRUJILLO

Mall Plaza Perú S.A., identificada con R.U.C. N° 20513669560 y Open Plaza S.A., identificada con R.U.C. N° 20266409461 (en adelante, conjuntamente, "Mallplaza"), ponen en conocimiento del público los siguientes términos y condiciones de participación en la actividad denominada "Laberinto de los Deseos" que será desarrollada en Mallplaza Angamos y Trujillo (en adelante, la "Actividad").

1. Descripción de la actividad:

Los visitantes podrán ingresar de manera gratuita al "Laberinto de los Deseos", un recorrido temático de Navidad compuesto por diferentes zonas decorativas.

2. Cobertura y Vigencia

La Actividad se llevará a cabo bajo las siguientes condiciones:

- **Lugar de ejecución:** La Actividad será desarrollada en Mallplaza Angamos, ubicado en Av. Angamos Este N° 1903 Esquina Av. Nueva Tomás Marzano 951, distrito de Surquillo, provincia y departamento de Lima; y en Mallplaza Trujillo, ubicado en Av. Mansiche 2112, en el distrito y provincia de Trujillo, departamento de la Libertad.
- **Fechas de ejecución:**
 - **Mallplaza Angamos:** del 05 diciembre de 2025 al 06 de enero de 2026, comprendiendo un total de 39 (treinta y nueve) fechas de realización.
 - **Mallplaza Trujillo:** del 06 diciembre de 2025 al 6 de enero de 2026, comprendiendo un total de 33 (treinta y tres) fechas de realización.
- **Horario de atención:** El acceso al Laberinto de los Deseos estará disponible diariamente de 2:00 P.M. a 9:00 P.M., dentro del periodo de ejecución indicado para cada Centro Comercial.
- **Aforo máximo:** El ingreso se realizará por turnos, respetando un aforo máximo de 23 (veintitrés) personas por turno en cada uno de los Centros Comerciales. El ingreso está sujeto a la disponibilidad de aforo al momento de la visita.
- **Tiempo de permanencia:** Cada visitante podrá permanecer en el Laberinto por un tiempo máximo 6 a 7 minutos como máximo por cada turno, a fin de garantizar una experiencia adecuada para todos los participantes y permitir el flujo continuo del público.
- **Cantidad estimada de turnos diarios:** Durante el diario de atención de los Laberintos se habilitarán aproximadamente 45 (cuarenta y cinco) turnos por día en cada Centro Comercial.

3. Zonas temáticas

El recorrido del Laberinto de los Deseos comprende las siguientes zonas temáticas:

- Pórtico de ingreso.
- Zona del reno.
- Zona de árbol de navidad con regalos.
- Puerta de aldea.
- Túnel de luces.
- Sillón de Santa.

4. Requisitos para ingresar al Laberinto de los deseos

Podrán participar en la Actividad las personas naturales que, en calidad de visitantes de los Centros Comerciales, cumplan con las condiciones establecidas en el presente numeral y respeten las instrucciones impartidas por el personal autorizado de Mallplaza.

4.1. Reglamento General de Ingreso y Permanencia:

Los visitantes deberán observar las siguientes reglas para garantizar una experiencia segura, ordenada y adecuada para todos:

- Mantener en todo momento una conducta respetuosa hacia otros asistentes, así como hacia el personal de Mallplaza y los elementos de ambientación instalados en el espacio.
- Queda estrictamente prohibido correr, empujar o realizar juegos bruscos o cualquier otra conducta que ponga en riesgo la integridad física de los visitantes o del personal dentro del laberinto.
- Se deberá seguir en todo momento las indicaciones brindadas por el personal de Mallplaza y por el equipo de ambientación (tales como, duendes), incluyendo instrucciones sobre el flujo del recorrido y tiempos de permanencia.
- El visitante no podrá alterar, mover, manipular, dañar o desprender la decoración, iluminación, elementos escenográficos o infraestructura del Laberinto.
- No se permitirá el ingreso de personas que se encuentran bajo los efectos del alcohol, sustancias psicoactivas o cualquier sustancia prohibida.
- En caso de que cualquier visitante experimente malestar físico, desorientación, ansiedad, mareos, se sienta mal o presente cualquier efecto adverso derivado de las luces, sonidos o de cualquier otro estímulo del recorrido, deberá comunicarlo de inmediato al staff de la Actividad para recibir asistencia.
- Las personas con movilidad reducida podrán solicitar apoyo al personal de Mallplaza para facilitar su ingreso o tránsito por el Laberinto, siempre que las condiciones operativas del Laberinto lo permitan.
- Se prohíbe el uso e ingreso de flashes de alta intensidad, trípodes, estabilizadores, anillos de luz u otros equipos de fotografía o video profesionales, con la finalidad de no interferir con la experiencia de los demás visitantes ni afectar la ambientación del Laberinto.
- En caso de que los visitantes, de manera voluntaria o negligente, ocasionen daños a la infraestructura del Laberinto o a cualquiera de los elementos que forman parte de su decoración, dichos visitantes serán responsables por los perjuicios generados y deberán asumir íntegramente los costos de reparación, reposición o mantenimiento que resulten necesarios. Mallplaza se reserva la facultad de exigir el reembolso correspondiente y adoptar las acciones que considere pertinentes para garantizar la restitución total de los daños ocasionados.

4.2. Ingreso y Permanencia

El ingreso al Laberinto de los Deseos estará sujeto a las siguientes condiciones operativas:

- El acceso de los visitantes se regirá por el orden de llegada y se realizará en grupos conformados entre 2 (dos) a 4 (cuatro) personas, según las indicaciones del staff designado para la gestión del flujo de ingreso al Laberinto.
- El aforo máximo permitido en simultáneo dentro del Laberinto será de 23 (veintitrés) personas por turno, o el que corresponda según las condiciones establecidas para cada Centro Comercial.
- El tiempo máximo de permanencia por turno será de 6 (seis) a 7 (siete) minutos, debiendo los visitantes respetar estrictamente dicho plazo a fin de asegurar el correcto flujo y operatividad de la Actividad.
- No se permitirá la reserva de lugares en la fila para el ingreso del Laberinto ni acciones que interrumpan, dificulten o retrasen la circulación en los pasillos o zonas temáticas del Laberinto.
- La Actividad es apta para personas de todas las edades; sin embargo, los menores de edad deberán ingresar y permanecer acompañados por un adulto responsable durante todo el recorrido, quienes deberán velar por su adecuado comportamiento y cumplimiento de las normas establecidas para la Actividad.

4.3. Condiciones de Seguridad

Con el fin de garantizar la integridad de todos los visitantes y el adecuado desarrollo de la Actividad, se deberán observar las siguientes disposiciones de seguridad:

- No se permite el ingreso con alimentos, bebidas, envases de vidrio ni cualquier otro elemento que pueda representar un riesgo para los visitantes o afectar la limpieza y conservación del espacio.
- Queda expresamente prohibido el ingreso con objetos punzocortantes, inflamables, contundentes o cualquier tipo de artículo considerado peligroso o que pueda comprometer la seguridad dentro del Laberinto.
- Queda estrictamente prohibido subirse, apoyarse o trepar sobre las estructuras o túneles del Laberinto, así como de sus elementos escenográficos, cajas de regalo, mobiliario u otros componentes que no estén habilitados para dicho fin.
- No está permitido bloquear, obstruir o dificultar el acceso a las salidas, zonas de paso, rutas de evacuación o puntos de emergencia del espacio.
- En caso de presentarse alguna contingencia, situación de riesgo o necesidad de evacuación, los visitantes deberán seguir estricta y oportunamente las instrucciones del personal de Mallplaza.

4.4. Mascotas

- Se permitirá el ingreso únicamente de mascotas de tamaño pequeño, siempre que sean transportadas en brazos de su dueño o acompañante durante todo el recorrido, sin excepción.
- El dueño o acompañante de la mascota será responsable, en todo momento, del comportamiento, seguridad y bienestar de su mascota, así como de cualquier afectación que pudiera ocasionar a otros visitantes, al personal de Mallplaza o a la ambientación del Laberinto.

4.5. Tratamiento de Datos Personales y Uso del Espacio

- Al ingresar, el visitante acepta los Términos y Condiciones del evento y la Política de Privacidad de Mallplaza.
- Podrán tomarse fotos o videos del ambiente y de la experiencia con fines de difusión del evento.
- Cualquier daño a la infraestructura por uso inapropiado será responsabilidad del visitante.

5. Mecánica de Participación

Los participantes deberán acercarse al ingreso del Laberinto y formar la cola correspondiente. El acceso a la Actividad se regirá únicamente por el orden de llegada de los visitantes y estará sujeto al aforo permitido y a la cantidad de turnos diarios, de acuerdo con el presente documento.

Los participantes deberán seguir en todo momento las indicaciones del personal de Mallplaza, así como respetar los tiempos de espera y las medidas de seguridad establecidas para el adecuado desarrollo de la Actividad.

6. Autorización y Cesión de Derechos de Imagen

Con su participación en la Actividad el visitante autoriza y cede gratuitamente a Mallplaza el uso de su imagen, voz y/o apariencia (en adelante, la “Imagen”) captada durante el recorrido. Esta cesión es no exclusiva, tiene un plazo de doce (12) meses desde la finalización de la Actividad y permite a Mallplaza utilizar la Imagen para fines de promoción y difusión del evento y de los Centros Comerciales en:

- Páginas web y redes sociales;
- Televisión abierta o por cable;
- Material publicitario físico o digital y otras plataformas similares.

Esta autorización no genera derecho a pago, beneficio o contraprestación alguna para los participantes de la Actividad.

En el caso de que un menor de edad participe en la Actividad, implica que el padre, madre, tutor o representante legal que lo陪伴e:

- Declarar tener facultades de representación;

- Autorice, en nombre del menor, la cesión y uso de Imagen prevista en el numeral anterior; y
- Asuma responsabilidad frente a cualquier reclamo relacionado con la representación del menor.

Si el representante no desea que la Imagen del menor sea utilizada, deberá comunicarlo de inmediato al personal de Mallplaza o mediante el canal de datos personales indicado en estos Términos y Condiciones.

Mallplaza no podrá usar la Imagen de manera que afecte el honor o dignidad del participante. La autorización se otorga sin perjuicio de los derechos reconocidos por la normativa de protección de datos personales, incluyendo la posibilidad de ejercer derechos ARCO o solicitar la revocación de la autorización conforme a ley.

Vencido el plazo señalado en el primer párrafo de esta sección, Mallplaza se compromete a no utilizar las imágenes para nuevos fines publicitarios o promocionales.

El participante reconoce y acepta que dicha autorización forma parte de los Términos y Condiciones aplicables para participar en la Actividad.

7. Cláusulas Adicionales

- Se considerará que todas las personas que participan en la Actividad han leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones.
- No podrán participar colaboradores de Mallplaza, así como colaboradores de los locales comerciales de los Centros Comerciales ni sus familiares directos hasta el segundo grado de consanguinidad y/o afinidad.
- Mallplaza se reserva el derecho de modificar, suspender temporalmente o cancelar de manera definitiva la Actividad en caso de presentarse hechos fortuitos, fuerza mayor o situaciones que afecten su normal desarrollo, sin que ello genere reclamo, indemnización o compensación de ningún tipo a favor de los participantes y/o visitantes.