



Versandkosten und Lieferzeiten

Für Bestellungen aus Deutschland fallen € 5,95 an. Wir liefern innerhalb von 5 Werktagen (Montag bis Samstag, ausgenommen Feiertage) nach Eingang der Bestellung, soweit nichts anderes vereinbart wurde.

Wir versuchen unnötige Kosten zu vermeiden: Mehrere Bestellungen innerhalb eines Tages werden automatisch zusammengefasst, so dass die Versandkosten nur einmalig anfallen. Bei Lieferung per Nachnahme begleichen Sie bitte den Rechnungsbetrag zuzüglich der Nachnahmegebühr von € 2,- pro Paket direkt bar beim Zusteller.

Wenn die bestellte Ware einmal nicht verfügbar sein sollte, behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Zahlungen zurückerstatten.

Bei zweifelhafter Lieferadress-Angabe sowie unstemem Wohnsitz (z. B. Hotel) behalten wir uns vor, an die Rechnungsadresse zu liefern.

Unsere Dienstleister

Wir liefern grundsätzlich mit DHL – mit all den bekannten Vorteilen wie beispielsweise der Abholung Ihrer Sendung in Ihrer Post-Filiale. Bei Sperrgütern liefern wir per Spedition und ein individueller Termin wird vereinbart.

1 Tag – 1 Paket

Wir machen es Ihnen so leicht wie es geht. Daher versuchen wir, all Ihre Bestellungen eines Tages nach Möglichkeit in einem Paket zu versenden. Voraussetzungen:

- Sie haben Ihre Bestellungen innerhalb eines Tages aufgegeben.
- Sie haben über den Online-Shop, die Smartphone-App, iPad oder HbbTV bestellt.
- Sie haben bei allen Aufträgen dieselbe Zahlart gewählt.
- Sie zahlen per Bankeinzug, Rechnung oder Nachnahme.

Sparen Sie sich die Versandkosten!

Dazu müssen Sie lediglich ein versandkostenfreies Produkt zu Ihren Einkäufen hinzunehmen und schon werden alle Produkte Ihrer Bestellung des gleichen Kalendertages von den Versandkosten befreit.

Tipp: Oft sind unser Angebot des Tages oder der Joker der Woche versandkostenfrei. Es lohnt sich also immer bei diesen beiden Top-Schnäppchen reinzuklicken.



Packstation nutzen

Wenn Sie zu den gängigen Lieferzeiten der Post selten zu Hause sind, können Sie sich Ihr HSE Paket auch an eine DHL-Packstation in Ihrer Nähe liefern lassen (nur für Kunden aus Deutschland möglich). Dort können Sie Ihre Lieferung 24 Stunden rund um die Uhr abholen – wann immer Sie Zeit haben!

Mehr Informationen zur Packstation finden Sie unter:

<https://www.dhl.de/de/privatkunden/pakete-empfangen/an-einem-abholort-empfangen/packstation-empfang.html>

Abweichende Lieferadresse

Selbstverständlich können Sie Ihre Bestellungen an unterschiedliche Adressen schicken lassen.

Tragen Sie dazu im Bestellprozess einfach eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferadresse ein. So ist es Ihnen zum Beispiel auch möglich, Geschenke an Ihre Lieben senden zu lassen, während Sie selbst die Rechnung erhalten. Dieser Service ist ab Ihrer zweiten Bestellung möglich.