

A.

Dato:

Reg. nr.

Kortudsteders navn:

Kontaktperson hos udsteder:

Adresse:

Postnummer og by:

Direkte tlf. nummer:

E-mail:

B. Udfyld enten kortnummer eller Pan ID:

Kortnummer (16 cifre)

Pan ID (op til 32 cifre)

C. Henvendelsen vedrører følgende transaktioner:

Forretningsnummer	Ordre/nota nummer	Købsdato	Notabeløb (kr.)	Indsigelsesbeløb (kr.)

D. Indsigelsesårsag – kun ét kryds

- Varen/ydelsen ikke leveret (fjernsalg hvor transaktion ikke længere findes i Clara)
- Serietransaktioner*
- Notabestilling
- Manglende dækning (KUN ved Clara driftsproblemer)**
- Beløb ikke udbetalt i ATM ***

* Ved serietransaktioner, hvor der er tale om 3.mands misbrug, skal kortholders tro & love erklæring medsendes.

** Ved manglende dækning skal sagen modtages hos indløser (Nets) senest klokken 12:00 på dagen for tilbageførsel for at være rettidig.

*** Ikke relevant for transaktioner, der er omfattet af den bilaterale aftale, pengeinstitutterne har indgået i Finans Danmark.

E. Underskrift og stempel fra kortudsteder

Kortudsteder indestår for at der ved manglende dækning, ikke er dækning for beløbet når transaktionen posteres på kortholders konto.

Dato

Kortudsteders underskrift og stempel