

<RESIDENTIAL/COMMERCIAL> DISCLOSURE LABEL

CleanChoice Energy, Inc.

Electric suppliers and distribution companies are required to provide customers with a disclosure label. The label enables customers to look at the energy sources, air emissions, and information about the supplier's company in order to make a more informed choice of a power supplier.



Generation Price	Average Usage/ Month	<250> kwh	<500> kwh	<1,000> kwh	<2,000> kwh
Average price per kWh at different levels of use.*	Average Price per KWH	See Contract	See Contract	See Contract	See Contract

Contract

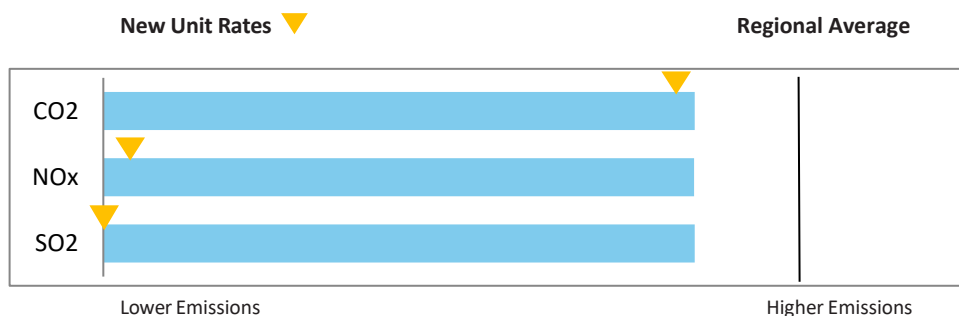
- Minimum contract: No contract minimum
- Contract Terms: See your contract Terms of Service for information about your rateplan.

Power Sources	Power Sources	Total
Demand for electricity from CleanChoice Energy in the period 1/1/19-12/31/19 was met from the following sources.*	Biomass	0%
	Coal	0%
	Diesel	0%
	Hydro-large	0%
	Hydro-small	0%
	Jet	0%
	Municipal Solid Waste	0%
	Natural Gas	0%
	Nuclear	0%
	Oil	0%
	Other Renewable	0%
	Solar	1%
	System Mix	0%
	Wind	99%
Total	100%	

*CleanChoice Energy, Inc. procures 100% of its power for Massachusetts customers from the New England System Mix. CleanChoice Energy, Inc. will offset 100% of its load using Renewable Energy Certificates (99% Wind and 1% Solar).

Air Emissions

Carbon dioxide (CO2), nitrogen oxide (NOx), and sulfur dioxide (SO2) emission rates from these sources, relative to the regional average, and to the emission rates of a new generating unit.



Labor Information

- Less than 1% of the electricity associated with CleanChoice Energy came from power sources that used replacement labor during disputes between 1/1/19-12/31/19.
- 21% of the electricity associated with CleanChoice Energy came from power sources with union contracts with their employees 1/1/19-12/31/19.

Notes

1. Electricity customers in New England are served by an integrated power grid, not particular generating units. The above information is based on the most recently available information for the NEPOOL Generation Information System. CleanChoice Energy procures all of its electricity supply through system power contracts from the system, not from specific generating units.

2. See reverse side and your Terms of Service for further information on this label. For additional information, you may contact CleanChoice Energy, Inc. at 1-888-444-9452, the Massachusetts Department of Public Utilities Consumer Division at 1-877-866-5066, www.mass.gov/dpu, or the Massachusetts Division of Energy Resources, www.mass.gov/doer.

LABEL DESCRIPTION

Generation Price and Contract:

Generation Prices displayed are representative average prices for electricity at usage levels that are typical for residential customers. Contract items displayed present the length of your contract for generation service, and the price terms included in your contract. See your recent bills to determine average monthly use, and your Terms of Service for additional information.

Power Sources:

The electricity you consume comes from the New England power grid, which receives power from a variety of power plants and transmits the power throughout the region as needed to meet the requirements of all customers in New England. When you choose a power supplier, that supplier is responsible for generating and/or purchasing power that is added to the power grid in an amount equivalent to your electricity use. Known Resources include resources that are owned by, or under contract to, the supplier. System Power represents power purchased in the regional electricity market. Biomass refers to power plants that are fueled by wood or other plant matter. Hydro resources of greater than 30 megawatts in size are deemed "large hydro." All other hydro resources are deemed "small hydro." Other Renewables include fuel cells utilizing renewable fuel sources, landfill gas, and ocean thermal.

Emissions:

Emissions for each the following pollutants are presented as a percent of the regional average emission rate. Arrows represent, for each pollutant, the emission rate from a hypothetical new generation facility.

Carbon Dioxide (CO₂) is released when fossil fuels (e.g., coal, oil and natural gas) are burned. Carbon dioxide, a greenhouse gas, is a major contributor to global warming.

Nitrogen Oxides (NO_x) form when fossil fuels and biomass are burned at high temperatures. They contribute to acid rain and ground-level ozone (or smog), and may cause respiratory illness in children with frequent high level exposure. NO_x also contribute to oxygen deprivation of lakes and coastal waters which is destructive to fish and other animal life.

Sulfur Dioxide (SO₂) is formed when fuels containing sulfur are burned, primarily coal and oil. Major health effects associated with SO₂ include asthma, respiratory illness and aggravation of existing cardiovascular disease. SO₂ combines with water and oxygen in the atmosphere to form acid rain, which raises the acid level of lakes and streams, and accelerates the decay of buildings and monuments.

Labor Data:

The information on this label regarding whether generators or suppliers operate under collective bargaining agreements is provided to inform you about whether the energy was produced in plants where employee wages and working conditions are mutually determined by employees and management, and protected by union contracts. The information on this label regarding the use of replacement employees during a labor dispute is provided to inform you of whether or not a generator or supplier during a strike by or lock-out of its employees has replaced them with other workers.

ETIQUETA DE DIVULGACIÓN <RESIDENCIAL / COMERCIAL>



CleanChoice Energy, Inc.

Los proveedores de electricidad y las empresas de distribución deben proporcionar a los clientes una etiqueta de divulgación. La etiqueta permite a los clientes conocer las fuentes de energía, las emisiones atmosféricas y la información sobre la empresa del proveedor para poder realizar una elección informada del proveedor de energía.

Precio de generación	Uso promedio / mes	<250> kWh	<500> kWh	<1,000> kWh	<2,000> kWh
Precio promedio por kWh en diferentes niveles de uso.*	Precio promedio por kWh	Consulte el Contrato	Consulte el Contrato	Consulte el Contrato	Consulte el Contrato

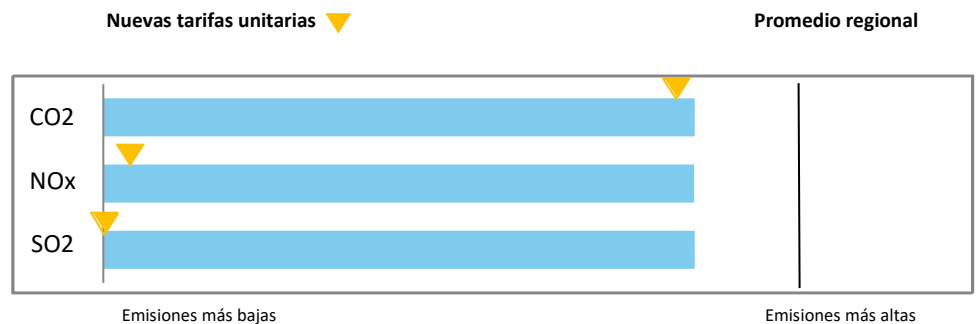
- Contrato**
- Contrato mínimo: Sin contrato mínimo
 - Términos del contrato: Consulte los Términos de Servicio de su contrato para obtener información sobre su plan de tarifas.

Fuentes de energía	Fuentes de energía	Total
La demanda de electricidad de CleanChoice Energy en el período 01/01/19 al 31/12/19 se obtuvo de las siguientes fuentes.*	Biomasa	0 %
	Carbón	0 %
	Diésel	0 %
	Hidroeléctrica grande	0 %
	Hidroeléctrica pequeña	0 %
	Jet	0 %
	Residuos sólidos municipales	0 %
	Gas natural	0 %
	Nuclear	0 %
	Petróleo	0 %
	Otra renovable	0 %
	Solar	1 %
	Combinación del sistema	0 %
	Eólica	99 %
Total	100 %	

*CleanChoice Energy, Inc. obtiene el 100 % de su energía para los clientes de la Combinación del Sistema de Massachusetts y Nueva Inglaterra. CleanChoice Energy, Inc. compensará el 100 % de su carga utilizando Certificados de Energía Renovable (99 % eólica y 1 % solar).

Emisiones atmosféricas

Las tasas de emisión de dióxido de carbono (CO₂), óxido de nitrógeno (NO_x) y dióxido de azufre (SO₂) de estas fuentes, en relación con el promedio regional, y las tasas de emisión de una nueva unidad generadora.



Información laboral

- Menos del 1 % de la electricidad asociada con CleanChoice Energy provino de fuentes de energía que utilizaron mano de obra de reemplazo durante las disputas entre el 01/01/19 al 31/12/19.
- El 21% de la electricidad asociada con CleanChoice Energy provino de fuentes de energía con empleados con contratos sindicales el 01/01/19 al 31/12/19.

Notas

1. Los clientes de electricidad en Nueva Inglaterra son atendidos por una red eléctrica integrada, no por unidades generadoras particulares. La información anterior se basa en la información más reciente disponible para el Sistema de Información de Generación del Grupo de Energía de Nueva Inglaterra (NEPOOL, por sus siglas en inglés). CleanChoice Energy obtiene todo su suministro de electricidad a través del sistema de contratos de energía del sistema, no así de unidades generadoras específicas.

2. Consulte el reverso y sus Términos de Servicio para obtener más información sobre esta etiqueta. Para obtener información adicional, comuníquese con CleanChoice Energy, Inc. al 1-888-444-9452, la División del Consumidor del Departamento de Servicios Públicos de Massachusetts al 1-877-866-5066, www.mass.gov/dpu, o a la División de Recursos Energéticos de Massachusetts, www.mass.gov/doer.

DESCRIPCIÓN DE LA ETIQUETA

Contrato y Precio de generación:

Los precios de generación mostrados son precios promedio representativos de la electricidad a niveles de uso típicos de los clientes residenciales. Los artículos del contrato que se muestran presentan la duración de su contrato para el servicio de generación, y los términos de los precios incluidos en su contrato. Consulte sus facturas recientes para determinar el uso mensual promedio y sus Términos de Servicio para obtener información adicional.

Fuentes de energía:

La electricidad que consume proviene de la red eléctrica de Nueva Inglaterra, que recibe energía de una variedad de centrales eléctricas y la transmite a toda la región, según sea necesario, para satisfacer los requisitos de todos los clientes en Nueva Inglaterra. Cuando usted elige un proveedor de energía, ese proveedor es responsable de generar y/o adquirir la energía que se agrega a la red eléctrica en una cantidad equivalente a su consumo de electricidad. Los Recursos Conocidos incluyen aquellos recursos que son propiedad del proveedor o que están bajo contrato con el mismo. La Energía del Sistema representa la energía adquirida en el mercado eléctrico regional. La Biomasa se refiere a las plantas de energía que son alimentadas por madera u otra materia vegetal. Los recursos hidroeléctricos de más de 30 megavatios de tamaño se consideran "hidroeléctricas grandes". Todos los demás recursos hidroeléctricos se consideran "hidroeléctricas pequeñas". Otras energías Renovables incluyen celdas de combustible que utilizan fuentes de combustible renovables, gas de vertederos y energía térmica oceánica.

Emisiones:

Las emisiones para cada uno de los siguientes contaminantes se presentan como un porcentaje de la tasa de emisión promedio regional. Las flechas representan, para cada contaminante, la tasa de emisión de una instalación hipotética de nueva generación.

El **dióxido de carbono (CO₂)** se libera cuando se queman combustibles fósiles (por ejemplo, carbón, petróleo y gas natural). El dióxido de carbono, un gas de efecto invernadero, es un importante contribuyente al calentamiento global.

Los **óxidos de nitrógeno (NOX)** se forman cuando los combustibles fósiles y la biomasa se queman a altas temperaturas. Estos contribuyen a la lluvia ácida y al ozono a nivel del suelo (o smog), y pueden causar enfermedades respiratorias en niños con exposición frecuente a niveles altos. Los NOX también contribuyen a la privación de oxígeno en lagos y las aguas costeras, lo que es destructivo para los peces y otras especies animales.

El **dióxido de azufre (SO₂)** se forma cuando los combustibles que contienen azufre se queman, principalmente carbón y petróleo. Los principales efectos en la salud asociados con el SO₂ incluyen el asma, enfermedades respiratorias y agravación de enfermedades cardiovasculares existentes. El SO₂ se combina con el agua y el oxígeno en la atmósfera para formar una lluvia ácida, que eleva el nivel de ácido de los lagos y arroyos, y acelera la descomposición de edificios y monumentos.

Datos laborales:

La información en esta etiqueta con respecto a si los generadores o proveedores operan bajo acuerdos de negociación colectiva, se proporciona para informarle si la energía se produjo en plantas donde los salarios de los empleados y las condiciones de trabajo están determinados por acuerdo mutuo de los empleados y la gerencia, y están protegidos por contratos sindicales. La información en esta etiqueta con respecto al uso de empleados de reemplazo durante un conflicto laboral, se proporciona para informarle si el generador o proveedor durante una huelga o bloqueo, ha reemplazado o no a sus empleados por otros trabajadores.
