

Aux médias

Montreux, 22 juillet 2022

Communiqué de presse:

Le guichet de la gare de Blonay fermera à la fin de l'année

N'échappant pas aux nouvelles habitudes d'achat, le point de vente de Blonay, des Transports Montreux-Vevey-Riviera (MVR), fermera ses portes à la fin de l'année. Avant cela, les heures d'ouverture seront réduites du 1^{er} août au 31 décembre 2022 en raison d'un manque de personnel.

Le guichet de la gare de Blonay, sur la ligne Vevey – Les Pléiades, fermera ses portes le 31 décembre 2022. Ce point de vente n'échappe pas à une diminution des recettes, les clients se tournant toujours plus vers les canaux numériques pour acheter leurs titres de transport. La pandémie n'a fait qu'accentuer un phénomène qui n'est pas propre aux compagnies MOB et MVR. La décision prise vise ainsi à réduire la pression sur les coûts de distribution de nos points de vente physiques.

A Blonay, le départ des deux collaborateurs en place a également montré à quel point le recrutement du personnel est difficile actuellement. Après plusieurs tentatives infructueuses, MVR a dû se résoudre à réduire les horaires du guichet de Blonay du 1^{er} août jusqu'au jour de la fermeture, le 31 décembre 2022. Le point de vente sera ainsi ouvert du lundi au vendredi (sauf fériés), de 8 h 50 à 12 h 30. Ces adaptations seront sans conséquence pour le personnel du MOB, puisque les collaborateurs en place ont choisi de quitter l'entreprise.

Les Transports Montreux-Vevey-Riviera et la Compagnie du chemin de fer Montreux Oberland bernois s'efforcent de répondre au mieux aux besoins de leur clientèle en développant de nouveaux canaux de vente et en s'adaptant en particulier du point de vue digital. Pour des prestations personnalisées, les clients pourront toujours se rendre aux guichets de la gare de Montreux.

Contact: Jérôme Gachet, responsable Communication MOB/MVR: 079 437 08 44.