

Pressemitteilung

Hallo machbar: Triple für Creditplus!

- **2022, 2023, 2024: Platz 1 beim AUTOHAUS BankenMonitor**
- **Unsere besondere Stärke: die digitale Antragstrecke**
- **Danke an alle Handelspartner, die für uns gevotet haben**

Stuttgart, 12.09.2024. Jubel bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Creditplus Bank: Nach 2022 und 2023 erreichten sie auch in diesem Jahr Platz 1 beim AUTOHAUS BankenMonitor in der Kategorie „Unabhängige Autobanken“. Diese Auszeichnung ist deshalb so bedeutend, weil es sich um eine unabhängige Studie des renommierten Mafo-Instituts Puls handelt. Befragt wurden 682 Autohändler im markengebundenen Autohandel. Die Preisverleihung des 19. AUTOHAUS BankenMonitors fand am 11.09.2024 in München statt.

Top-Bewertung für Creditplus

Die Herausforderung, bei dieser Zufriedenheitsstudie eine Top-Platzierung zu erreichen, ist nicht gerade klein: Die Finanzdienstleister müssen sich in rund 40 Kategorien bewähren. Mit einer Note von 2,18 hat die Creditplus alle Disziplinen eines modernen Finanzdienstleisters von der Absatzfinanzierung über die Einkaufsfinanzierung und die kritischen Fragen zur Prozessqualität bis hin zum Innen- und Außendienst mit Bravour gemeistert. Zum dritten Mal in Folge gewannen wir den AUTOHAUS BankenMonitor 2024 in der Kategorie „Unabhängige Autobanken“ und erstmals auch den „Sonderpreis Leasing 2024“. Vielen Dank an alle Handelspartner, die für uns gevotet und uns so positiv bewertet haben!

Eine der Stärken der Creditplus Bank

Besonders gut bewertet wurde unser Außendienst. Sowohl die fachliche Kompetenz als auch die Quantität seiner Besuche bei den Händlern vor Ort sorgen dafür, dass sich die Handelspartner bei der Creditplus bestens aufgehoben fühlen. Passend zu unserem Anspruch „100 % menschlich – 100 % digital“ bekam auch die digitale Antragstrecke viel Lob. Das heißt, die Händler können alles ganz einfach online bearbeiten, vom Einscannen des Kreditantrags bis zur digitalen Signatur. Die Formulare werden sicher bei uns abgespeichert und im Regelfall wird die Anfrage am selben Tag bearbeitet und sogar ausgezahlt – ohne dass noch jemand draufschauen muss. Von daher sind wir in der Auszahlung sehr schnell.

Aktuell können wir 70 % aller eingehenden Anträge komplett ohne Personaleinsatz auszahlen. Dabei ist unsere digitale Antragstrecke erst vier Jahre alt, denn wir haben mit der Entwicklung dieses automatisierten Prozesses erst 2020 – mit der Pandemie – begonnen. Während des Lockdowns mussten wir Lösungen finden, um im Geschäft zu bleiben und auch unsere Händler am Leben zu erhalten. Deshalb integrierten wir die digitale Antragstrecke auch direkt auf der Website der Händler. Sprich: Der Kunde konnte zwar nicht ins Autohaus, aber seine Daten konnte er digital auf der Homepage seines Autohauses erfassen. Der Händler hat dann die noch fehlenden Daten nacherfasst, alles per Link an uns weitergeleitet – und in kürzester Zeit hatte er die Kreditzusage. Damit konnten wir sowohl unsere Händler als auch deren Kunden begeistern.

Also eine echte Erfolgsstory – aber natürlich wäre Creditplus das erste Unternehmen gewesen, bei dem die Einführung eines solchen Prozesses reibungslos klappt! Bis alles lief, gab es einige Herausforderungen zu bewältigen und der Prozess ist auch heute noch lange nicht abgeschlossen. Erstens bekommen Themen wie KI eine immer größere Bedeutung, und natürlich schläft auch die Konkurrenz nicht. Es ist uns bewusst, dass jeder an diesem Thema arbeitet. Deshalb setzen wir alles daran, unsere Prozesse stetig zu optimieren, noch einfacher und schneller zu machen. Unser Ziel: Wir wollen den einfachsten Kreditprozess generieren, den man sich vorstellen kann – ohne Kompromisse bei der Sicherheit zu machen!

Danke an das Creditplus Team

Was ist das Wichtigste in einem Unternehmen? Ganz klar: die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter! Nur durch den Einsatz und die Kompetenz unseres Teams wurde dieser dritte Sieg beim AUTOHAUS BankenMonitor möglich. Roman Heinrich, Head of Automotive bei der Creditplus: „Ein großes Dankeschön an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Jeder Einzelne hat im letzten Jahr mit viel Engagement zu einer effizienten Arbeitsweise und damit zu dieser Erfolgsstory beigetragen. Ganz nach dem Motto „Hallo machbar!“

Creditplus Bank AG auf einen Blick:

Die Creditplus Bank AG ist eine hochspezialisierte Konsumentenkreditbank mit den Geschäftsfeldern Absatzfinanzierung, Direktgeschäft und Händlerfinanzierung. Das Kreditinstitut mit Hauptsitz in Stuttgart hat bundesweit 21 Filialen und mehr als 700 Mitarbeitende. Die Creditplus Bank AG gehört über die französische Konsumfinanzierungsgruppe Crédit Agricole Personal Finance & Mobility zum Crédit Agricole Konzern. Sie gehört zu den führenden im Bankenfachverband organisierten Privatkundenbanken. Die Bank verfügt über ein Multi-Kanal-System, das die Vertriebskanäle Filialen, Internet, Absatzfinanzierung und Partnerbanking miteinander verbindet.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Creditplus Bank AG
Silke Maaß
Head of Marketing
Telefon: (0711) 6606-6345
E-Mail: presse@creditplus.de
Website: www.creditplus.de