

## **Servicio de Atención al Usuario de Servicios Financieros**

Estimado Cliente,

En virtud de la disposición emitida por Comunicación "A" 5388 del BCRA, le informamos que Banco San Juan tiene a su disposición el servicio de Atención al Usuario de Servicios Financieros, a través del cual Ud. podrá dirigir sus consultas y/o reclamos.

Puede canalizar su consulta o reclamo por los siguientes medios:

- En forma personal en cualquier Sucursal Horario de Atención, de lunes a viernes de 8:00 a 13:00 hs.
- Telefónicamente al 0800 8888 275; Horario de Atención, de lunes a viernes de 7:00 a 19:00 hs.
- Correo electrónico [atencionclientes@bancosanjuan.com](mailto:atencionclientes@bancosanjuan.com)
- Por correspondencia epistolar a la dirección, dirigida a:  
Oficina de Protección al Usuario de Servicios Financieros - Banco San Juan S.A. - Av. Ignacio de la Roza 85 (O) - CP 5400 - Ciudad - San Juan
- Completando el formulario de contacto a través de Facebook [contacto@bancosanjua.com](mailto:contacto@bancosanjua.com)
- Por Internet: ingresando al Link Contáctenos - Consultas y/o Reclamos de nuestra página WEB.
- Por Fax al 0264-4214126 - Oficina de Coordinación de Atención al Cliente - Banco San Juan S.A
- Una vez recepcionada/o su Consulta o Reclamo, el personal de Atención le informará su número de trámite, a través del cual ud podrá efectuar el seguimiento.

El Banco dentro de los 10 días hábiles de recepcionado procederá a responder y resolver las consultas y reclamos.

Los responsables de este servicio designados por Banco San Juan ante el BCRA son:

**Responsable Titular: Mercedes Morach**

E-mail: [mmorach@bancosanjuan.com](mailto:mmorach@bancosanjuan.com)

Domicilio Laboral: Av. José Ignacio de la Roza 85 (oeste)

**1° Responsable Suplente: Valeria Wiszniovski**

E-mail: [vwiszniovski@bancosanjuan.com](mailto:vwiszniovski@bancosanjuan.com)

Domicilio Laboral: Av. José Ignacio de la Roza 85 (oeste)

**2° Responsable Suplente: Marcia Vidable**

E-mail: [mvidable@bancosanjuan.com](mailto:mvidable@bancosanjuan.com)

Domicilio Laboral: Av. José Ignacio de la Roza 85 (oeste)

Telef: (0264) 4291063 - (0264) 4291229

Además, le informamos que ante la falta de respuesta o de disconformidad con las resoluciones adoptadas podrán ser informados por los usuarios de servicios financieros al Banco Central de la República Argentina, que dispone de un área de Protección al Usuario de Servicios Financieros que podrá contactar ingresando a [www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar).