

Atención a Usuarios de Servicios Financieros

Responsables de Atención al Usuario de Servicios Financieros ante el BCRA:

☑ Responsable Titular: Sra. Mercedes Morach

Mail: mmorach@bancosanjuan.com

☑ 1 º Responsable Suplente: Sra. Valeria Wiszniovski

Mail: vwiszniovski@bancosanjuan.com

☑ 2 º Responsable Suplente: Sra. Marcia Vidable

Mail: mvidable@bancosanjuan.com

Si tenes alguna consulta o reclamo con respecto a los servicios o productos ofrecidos por el banco, podrás realizarlo a través de los siguientes canales:

Escribiendo a Atención a Usuarios de Servicios Financieros:

Completando el formulario de contacto de nuestra página web.

Por correo electrónico a la dirección: atencionausuarios@bancosanjuan.com

Por correo postal a:

- Banco San Juan

Av. Ignacio de la Roza 85 (O) - CP 5400 - Ciudad - San Juan

- Oficina "Atención al Usuario de Servicios Financieros"

Llamando a:

- Atención a Usuarios de Servicios Financieros, al teléfono (0264) 4291338 - Fax (0264) 4214126
- Nuestro Contact Center, al teléfono 0800 8888 275, de lunes a viernes de 7:00 hs. a 19:00 hs.

A través de nuestras Sucursales en forma personal o por escrito.

Para toda consulta o reclamo que Ud. Efectúe Banco San Juan le entregará un número para identificar la misma.

Las consultas o reclamos serán contestados por medio postal al domicilio que declare, y en caso de que lo considere conveniente, será contestado a su correo electrónico.

El Banco procederá a dar respuesta en un plazo máximo de 10 días hábiles, excepto cuando medien causas ajenas a esta institución.

En los casos de falta de respuesta o de disconformidad con las resoluciones adoptadas, usted podrá informar esta situación ante el B.C.R.A., el que dispone de un Área de Protección al Usuario de Servicios Financieros, que podrá contactar ingresando a www.usuariosfinancieros.gob.ar.