

# Guía de Educación Financiera

Esta es tu guía para aprender  
a operar como un especialista.



Banco Santa Cruz





Banco Santa Cruz

Con esta guía vas a poder consultar,  
las veces que quieras,  
todas las dudas referidas a las finanzas.

*Descargala, llevala donde quieras y aprendé  
a operar con los principales productos y servicios  
que te ofrece el Banco.*

*¿Estás listo? ¡Empecemos!*



1. Consejos de seguridad
2. Glosario
3. Préstamos
4. Tarjeta de Crédito
5. Tarjeta de Débito
6. Home Banking





# Consejos de seguridad



Banco Santa Cruz



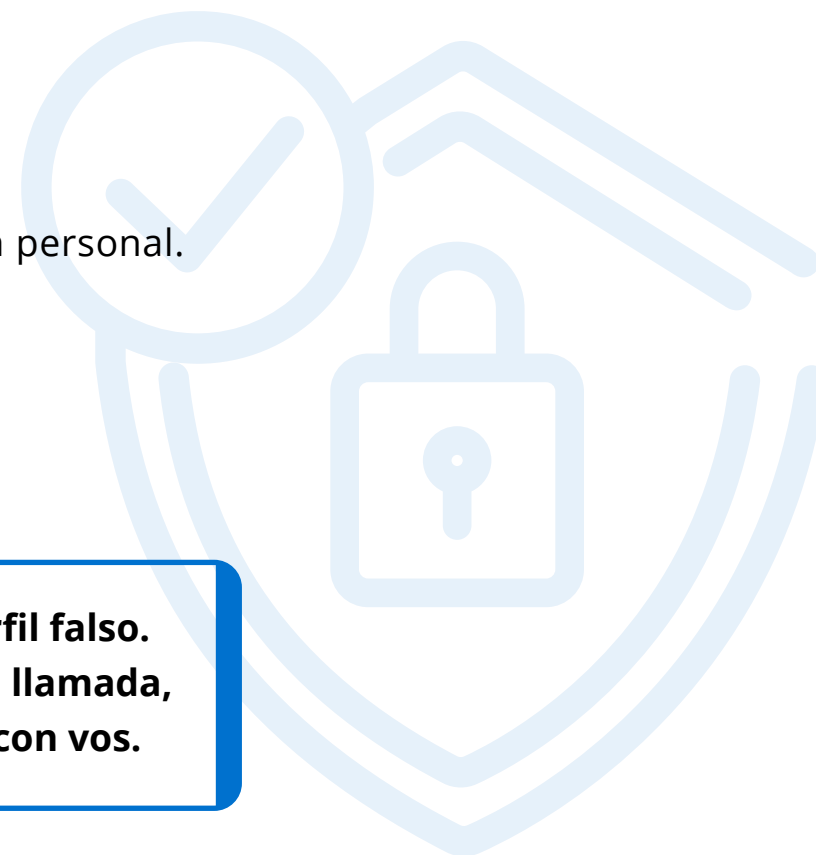
**Sabemos que hay gente que se hace pasar por empleados del Banco para obtener tus datos personales y bancarios.**

***¡Es muy importante conocer los tipos de estafas y cómo prevenirlas!***

- ✗ No compartas tus claves, no las necesitamos para ayudarte.
- ✗ No compartas los datos de tu tarjeta.
- ✗ Nunca vamos a guiarte para que operes ni te pediremos que transfieras a una cuenta para validar tu identidad.
- ✗ No comentes publicaciones en redes sociales con tu información personal.
- ✓ Revisá los Cajeros Automáticos.

**Si llegás a sufrir alguna estafa,  
¡es fundamental que te comuniques con nosotros!**

- Si te contactaron por redes sociales, bloqueá y denunciá el perfil falso.
- Si te contactaron por WhatsApp o por teléfono a través de una llamada,
- bloqueá el número para que no puedan volver a comunicarse con vos.



Es muy importante que siempre navegues de forma segura.

*Para esto, te recomendamos:*



Ingresar a Home Banking desde [bancosantacruz.com](https://bancosantacruz.com).  
**No lo hagas desde un mail o un botón desconocido.**



Revisar que la página tenga el **candado de seguridad**.

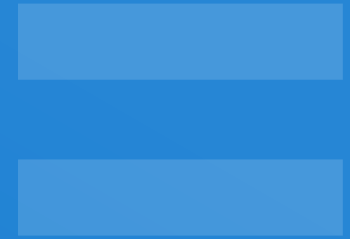


Ingresar desde tu computadora o desde dispositivos propios.  
Si lo hacés desde la PC de otra persona,  
**recordá cerrar la sesión de Home Banking.**



**No guardar tus contraseñas en el navegador**  
y borrar, de forma frecuente, las cookies o caché.





# Glosario



Banco Santa Cruz



**Alias:** es una clave única que identifica tu cuenta bancaria. Resulta útil para cuando deben hacerte una transferencia porque es más fácil de recordar. Se te asigna un alias automáticamente, pero podés editarlo desde Home Banking.

**Billetera electrónica:** es una aplicación para celulares que te permite operar con tus cuentas bancarias y las tarjetas asociadas como si fueran las tarjetas físicas.

**Cajero Automático:** es la máquina expendedora de billetes que se encuentra en las Sucursales. Para utilizar todas sus funciones debés tener una Tarjeta de Débito y clave. También, podés operar sin tarjeta, pero solo en algunos cajeros. En un Cajero Automático podés transferir, retirar o depositar dinero; pagar impuestos y servicios, ¡y hasta sacar préstamos!

**CBU:** significa “**clave bancaria uniforme**”. Son 22 dígitos y, para recordarlos con mayor facilidad, podés crear un alias. Se utiliza para transferencias.

A - Z



**Créditos o préstamos:** es un producto en el que un banco presta un monto de dinero, por un tiempo determinado, a una persona. Los créditos o préstamos tienen un plan de pagos para devolver el monto, con cuotas mensuales que incluyen el dinero prestado y una cantidad adicional en concepto de interés y otros gastos (seguro, gastos administrativos, etc.).

**CVU:** quiere decir “**clave virtual uniforme**”. Cuenta con la misma función que la CBU, pero es para cuentas virtuales.

**DEBIN:** significa “**débito inmediato**” y es un pedido de transferencia que debita dinero de una cuenta, previa autorización del titular. Es decir, vos podés generar una orden de DEBIN para recibir dinero de otra persona.

**Interés:** es un porcentaje de dinero adicional que se calcula según el monto por prestar. En el caso de un crédito, el interés es a favor del banco, pero si se trata de un Plazo Fijo, a favor de quien lo constituye.



A - Z

**Límite de compra y límite de compra en cuotas:** es el tope que tenés para comprar, en un pago o en cuotas, con tu Tarjeta de Crédito. Lo determina cada banco en función de tu calificación crediticia.

**Límite de extracción:** es el tope de dinero que podés sacar por Cajero Automático por día.

**ODE:** significa “orden de extracción” y sirve para sacar dinero del Cajero Automático sin necesidad de tener una cuenta bancaria.

**PIN:** significa “personal identification number” (número de identificación personal). Es un código de 4 dígitos que permite operar en Cajeros Automáticos. Es personal y nunca se debe compartir.



A - Z

**PIL:** significa “**personal identification letter**” (letra de identificación personal). Son 3 letras que posibilitan operar en Cajeros Automáticos.

**TEA:** es la **tasa efectiva anual**. Se calcula a partir de la TNA y es el interés que, efectivamente, se aplicará a un préstamo.

**TEM:** es la **tasa efectiva mensual**, que se calcula a partir de las TEA y TNA.

**TNA:** es la **tasa nominal anual**. Se trata del porcentaje de interés que se cobra en el plazo de un año.

A - Z



# Préstamos



Banco Santa Cruz

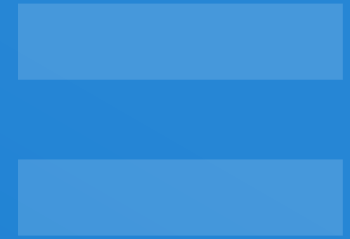


**Un préstamo es un crédito, un monto de dinero que el Banco te da para lo que vos quieras y necesites; dependiendo de la cantidad, lo podés sacar por Sucursales o por Home Banking.**



Todos los préstamos tienen una **tasa de interés** y un **plazo para devolverlo**. El interés es un porcentaje de dinero adicional que se calcula según el monto por prestar y debés abonarlo junto con la cuota del préstamo.

*Por su parte, la tasa de interés varía según el monto que solicites. Todas las tasas de interés se publican en nuestra página web y las podés ver antes de terminar de solicitar tu préstamo.*



# Tarjeta de Crédito



Banco Santa Cruz



# Tarjeta de Crédito

Es una tarjeta asociada a una cuenta bancaria que te permite realizar compras en el momento, pero diferir el pago en una o más cuotas.

## ¿Qué datos incluye?

- 1 16 dígitos.
- 2 El nombre completo del titular.
- 3 Fecha de vigencia (desde qué fecha hasta qué fecha la podés usar).
- 4 Un código de seguridad.



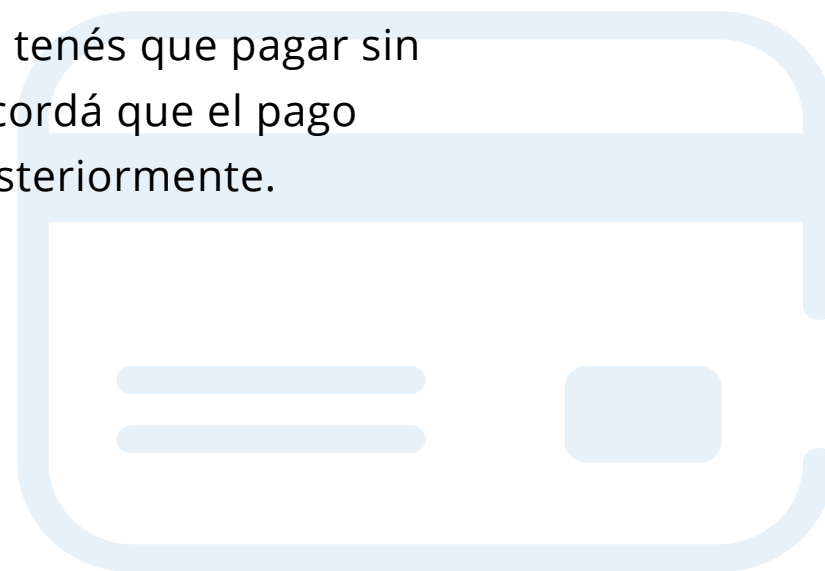
## ¿Cómo funciona?

De forma mensual, es decir, todas las compras que realices durante un período debés pagarlas al mes siguiente. Tiene una fecha de cierre - que es el límite donde van a ingresar tus compras o consumos - y otra de vencimiento. Entre el cierre y el vencimiento tenés que pagar el resumen de tu tarjeta.

## ¿Qué son el Débito Automático, el Pago Mínimo y el Pago Total de la Tarjeta de Crédito?

**Débito Automático:** es la forma más sencilla de pagarla, ya que todos los meses, en su fecha de vencimiento, se te va a debitar el pago total o el pago mínimo, según lo tengas configurado, de tu cuenta asociada a esa tarjeta.

**Pago Total Mínimo y Pago Total:** el monto total es el monto de todas tus compras del mes y el pago mínimo es un porcentaje que tenés que pagar sin falta para poder seguir usando tu Tarjeta de Crédito. Recordá que el pago mínimo genera intereses que vas a tener que abonar posteriormente.



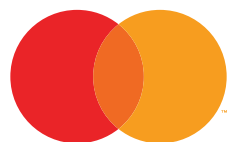


## ¿Qué son las cuotas y cómo funcionan?

Cuando realizás una compra en cuotas con tu Tarjeta de Crédito, lo que hacés es dividir el monto total de esta en 3, 6, 12 o 18 pagos mensuales fijos. Si las cuotas son sin interés, vas a pagar el monto total dividido en las cuotas que elijas. Si las cuotas tienen interés, deberás pagar un adicional al monto total de la compra.

**¡Recordá activar tu Tarjeta de Crédito!**

Antes de usarla tenés que habilitarla llamando a:

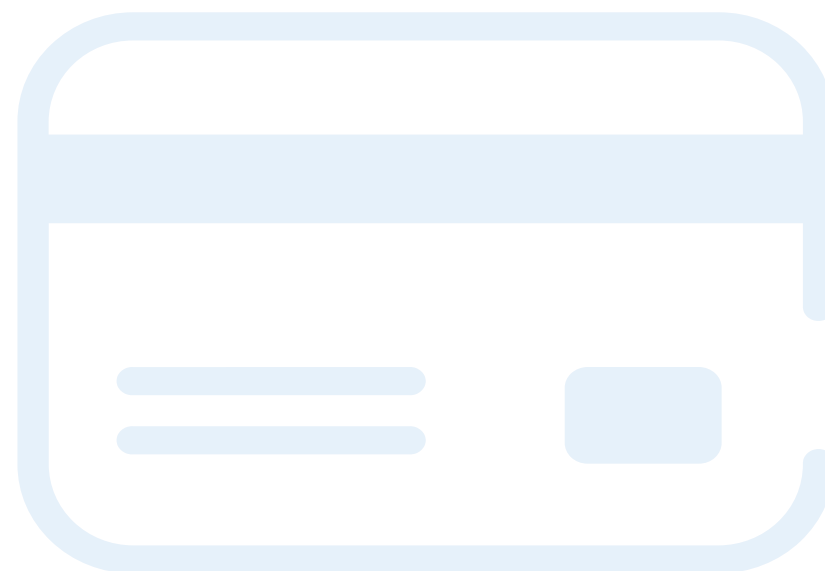


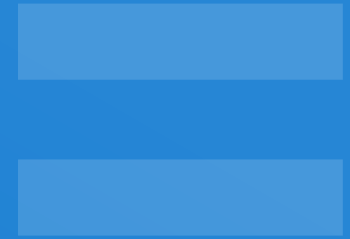
mastercard.

**0810 - 666 - 2662**

**VISA**

**0810 - 666 - 3400**





# Tarjeta de Débito



**Banco Santa Cruz**



# Tarjeta de Débito



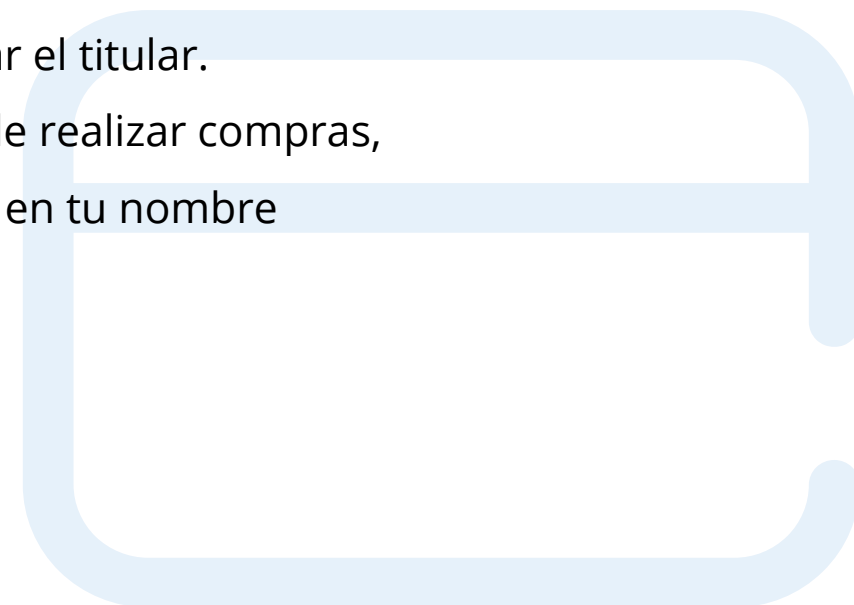
Banco Santa Cruz

**Es una tarjeta asociada a una cuenta bancaria que posibilita operar en Cajeros Automáticos y realizar compras en comercios.**

**Si sos jubilado o cobrás alguna pensión de ANSES, también te permite hacer la Fe de Vida todos los meses.**

La **Tarjeta de Débito** es intransferible y solo la puede usar el titular.

Es importante que la presentes junto con tu DNI a la hora de realizar compras, por más que el comercio no te la pida, para evitar compras en tu nombre o fraudes bancarios.



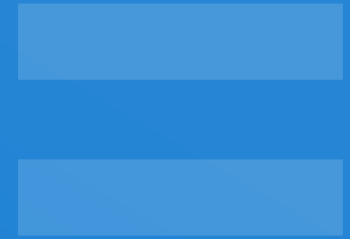
# Tarjeta de Débito

## ¿Qué datos incluye?

- 1 16 dígitos.
- 2 El nombre completo del titular.
- 3 Fecha de vigencia (desde qué fecha y hasta qué fecha la podés usar).
- 4 Un código de seguridad.



Es una tarjeta que podés utilizar como reemplazo del efectivo y pagar en comercios mientras tengas saldo en la cuenta asociada.



# Home Banking

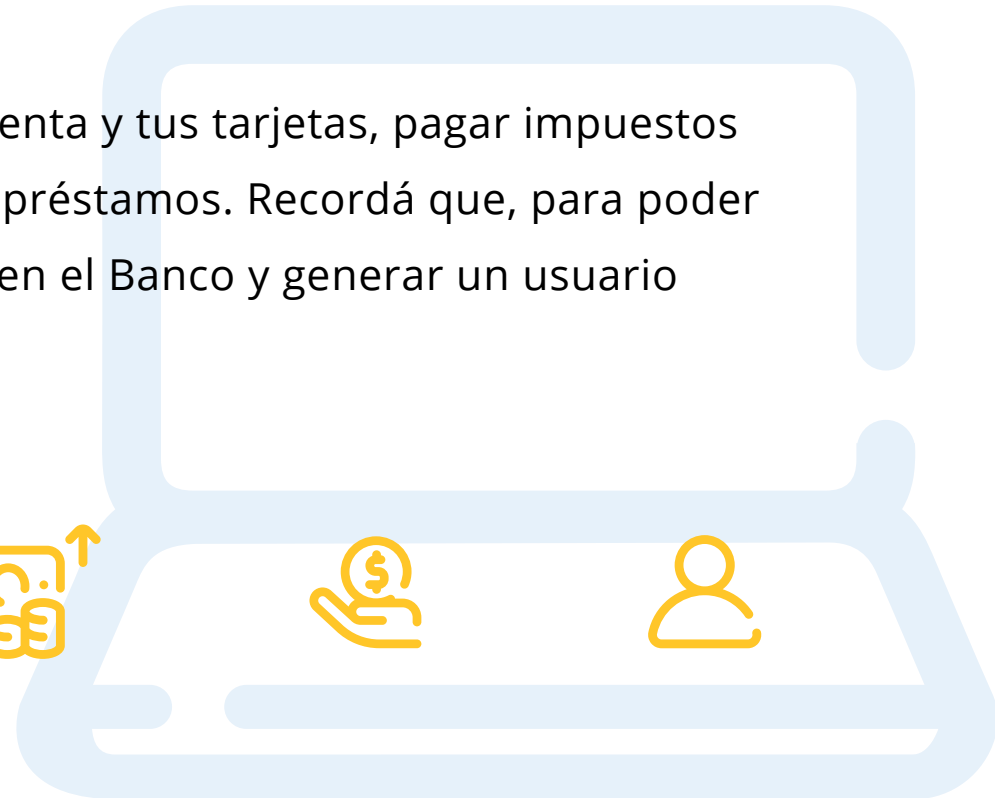


**Banco Santa Cruz**



**Es la plataforma online del Banco desde la cual podés acceder a toda tu información y realizar transacciones digitales. Te permite ingresar desde una computadora, tablet o descargando la App Banco Santa Cruz desde tu celular.**

Vas a poder consultar toda la información de tu cuenta y tus tarjetas, pagar impuestos y servicios, realizar transferencias, pedir tarjetas o préstamos. Recordá que, para poder operar en Home Banking, debés tener una cuenta en el Banco y generar un usuario y una contraseña.

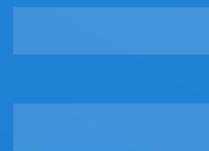




**¡Ahora, ya tenés todas las herramientas  
para ser un especialista en finanzas!**

**Seguí aprendiendo más  
en nuestra web.**





**Banco Santa Cruz**

