

Noviembre de 2022

Visa Minería



GUÍA PARA COMERCIOS Y USUARIOS DE TARJETAS

¿Qué es la Tarjeta Minería del Banco Santa Cruz?

La **Tarjeta Visa Minería del Banco Santa Cruz** es una solución creada para facilitar las operaciones del **sector minero** en sus diferentes etapas, permitiendo que el comercio acuerde con su cliente el esquema de pago por las compras realizadas.



Ventajas de operar como comercio con la Tarjeta Visa Minería del Banco Santa Cruz

- ✓ **Condiciones especiales de financiación** (tasa 0% para el usuario de la tarjeta).
- ✓ Posibilidad de pactar **cuotas consecutivas** o no, de **montos iguales** o no. Hasta un máximo de 365 días.
- ✓ **Elimina el riesgo de cobro.** Las operaciones son liquidadas al comercio a las 72 hs. para clientes que paguen con tarjetas del **Banco Santa Cruz.**
- ✓ Otorga poder de **financiación con cobro de contado.**
- ✓ Logra **publicidad** por piezas que se envían a usuarios y a través de la página web.
- ✓ Permite utilizar un **Pos Virtual** (Lapos Web) o **Terminales de captura física** (LaPos).
- ✓ Incrementa la **cartera de clientes.**



¿Qué necesitás para ser parte de la Red de Comercios Mineros del Banco Santa Cruz?

- ✓ **Vender productos o servicios** relacionados con la minería o parte de su cadena.
- ✓ Ser **cliente**.
- ✓ **Solicitar la adhesión** para recibir la **Tarjeta Visa Minería**.
- ✓ Si ya sos cliente, deberás completar los **formularios de alta de establecimiento minero**, pedir la modalidad **LaPos web** (venta a través del pos virtual) y/o la solicitud de nueva terminal física.



Modalidades de financiación



Existen dos modalidades de operación para la Venta

✓ Sistema CERRADO

El establecimiento podrá operar únicamente con Tarjetas Visa Minería emitidas por el **Banco Santa Cruz**.

- Compras en cuotas de pagos consecutivos mes a mes o no consecutivos, hasta 365 días.
- El valor de cada cuota puede ser igual o desigual de acuerdo con lo acordado entre las partes.
- **Convenios tasa 0% - El comercio recibe el dinero a las 72 hs.**
(Total de la venta menos arancel e IVA).
- Usuario de la tarjeta: los intereses de financiación estarán bonificados (tasa 0%).
- **Comercio: los intereses de financiación serán debitados en la liquidación siguiente de la última cuota pactada con el usuario.**

✓ Sistema ABIERTO

El establecimiento operará aceptando cualquier Tarjeta Visa habilitada de cualquier Banco.

La acreditación de la venta al comercio será el 28 o el siguiente día hábil, para ventas presentadas antes del 18 del mes en que se efectuó. En el caso de ventas diferidas se liquidará el mes siguiente del momento en que vencen las cuotas para el usuario de la tarjeta.

¿Cómo vender?



Existen dos modalidades para realizar una venta

✓ **LaPos Web**

Terminal virtual
MODALIDAD PRINCIPAL
y más simple de utilizar.



INGRESAR

✓ **Pos Terminal
de Captura**

Terminal física



LaPos Web



Es una **“terminal virtual”** que funciona sobre una plataforma web. Los comercios adheridos a este servicio podrán canalizar sus ventas con tarjetas **Visa Minería** del **Banco Santa Cruz** a través de una **computadora** con conexión a Internet.

Pasos para gestionar la **Clave de Acceso a la Plataforma** (administrador):

Enviar un correo electrónico a:
gestion-ventatelefonica@payway.com.ar

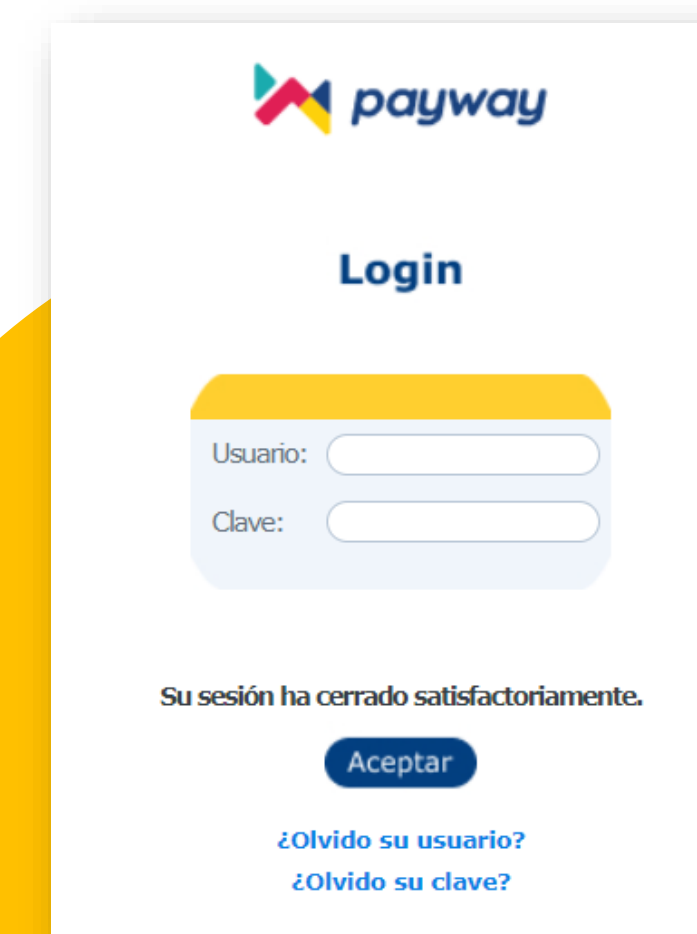
Con los siguientes datos:

- Datos de quien será el usuario administrador de LAPOS WEB (nombre, apellido, DNI y mail).
- CUIT.
- Marca de tarjeta (VISA) y número de establecimiento modalidad VENTA TELEFÓNICA al que desea adherir. Este **será informado por el Oficial de Empresas del Banco.**
- La respuesta del correo será a las 48 hs. con el usuario y contraseña para poder ingresar.

- ✓ Para empezar, **accedé al sitio haciendo clic aquí:**



- ✓ **Ingresá con el usuario y contraseña del administrador** que recibirás por correo electrónico.





Alta de usuarios

The screenshot shows the LaPos web application interface. The main heading is "Administración de Usuarios". Below this, there is a section for "Alta de Usuario" (New User) with a search field and radio buttons for "Todos", "Nombre y Apellido", and "Código de Usuario". Below the search field, there is a table with the following data:

Datos del Usuario				
Barbara Sew (VISAAD002)	VISA ARG (TEST)	Operador_lote	Modificar	Eliminar
Gabriel Corti (VISAAC002)	VISA ARG (TEST)	Admin_Comercio		
Gabriel Corti (VISAAD001)	VISA ARG (TEST)	Auditor_Empresa	Modificar	Eliminar
Gabriel Corti (VISAOPER01)	VISA ARG (TEST)	Operador_lote	Modificar	Eliminar
Barbara Sew (VISAAB001)	VISA ARG (TEST)	Admin_Comercio		

At the bottom of the table, there are buttons for "Volver" and "Alta Usuario".

- ✓ **Alta de usuarios:** El primer paso será la creación de un Administrador de comercio con el que vas a manejar tu cuenta.
- ✓ Para eso, dirígete a la sección: **Administrador de usuarios.** Allí también vas a poder modificar y eliminar usuarios existentes.
- ✓ Luego, se deberá crear el usuario **OPERADOR**, quien será el encargado de cargar los datos de la tarjeta del cliente al momento de realizar la venta.
- ✓ También se podrán dar de alta usuarios **AUDITORES**, quienes serán los encargados de consultar las transacciones.



¿Cómo vender?

Ingresar como usuario
OPERADOR en:

INGRESAR

Seguí estos simples pasos para concretar una venta:

- 1 Hacé clic en WEB pos.
- 2 Completá los datos del titular de la tarjeta.
- 3 Seleccioná tu número de establecimiento informado por el Oficial de Empresas.
 - Seleccioná las cuotas.
 - Completá la fecha (MMAA). Pueden ser meses consecutivos o no.
 - Completá el importe de cada cuota.
- 4 Clic en Pagar ¡Listo!

El cierre de lote se realizará en forma automática todos los días a las 23 hs.

- ✓ Ingresando en la sección web Pos vas a encontrar la Página de Pagos.

A screenshot of a web form titled "Payway - Venta telefónica". The form asks for cardholder details for a VISA card. Fields include: Tarjeta (VISA), Número de Tarjeta, Código de Seguridad, Fecha de expiración de la Tarjeta (mes 01 / año 2018), Importe, Número de Cuotas (6), and Detalle Cuotas (a table with 6 rows for Nro, Importe, and Fecha). Other fields include Establecimiento (91166637), Operatoria Mayorista (checkbox), Token Virtual, and a "Pagar" button at the bottom.

Servicio mensual de LaPos Web: hasta 250 transacciones \$150 + IVA. Excedentes a 250 transacciones 0,53 + IVA (este costo es adicional al arancel correspondiente).

Terminales de captura



Instalación de la terminal



Tipo de terminal: LAPOS

La terminal inalámbrica a utilizar para la operatoria es la siguiente: **VX690** configuradas con **CHIP y WIFI**.

- ✓ No recibir otro tipo de terminales.
- ✓ Aunque seas cliente y tengas terminales en uso, para operar con Visa Minería se instalará adicionalmente esta terminal. **No recibir otro tipo de terminales.**
- ✓ El Servicio Técnico se comunicará previamente para coordinar la instalación de la terminal, la cual deberá quedar funcionando con chip y WIFI. Se entregarán rollos de papel de repuesto.

TERMINAL BONIFICADA 100% por 3 meses.
(Luego, \$2.699 + IVA)

Utilización de terminales



Uso de terminales

- ✓ Pantalla principal: seleccioná **"Compra"**.
- ✓ Ingresá el importe de la operación y confírmalo presionando **[Aceptar]** o **[Enter]**.
- ✓ Ingresá la cantidad de cuotas y presioná **[Aceptar]** o **[Enter]**.
- ✓ Si es una cuota, solo presioná **[Aceptar]** o **[Enter]**.
- ✓ **Pantalla:** tarjeta o QR, Seleccioná **"Tarjeta"**.
- ✓ Apoyá la tarjeta sobre la terminal o ingresala en la ranura para la lectura del chip.
- ✓ **Pantalla:** elegí Operatoria: **AGRO** o **STANDARD**. Seleccioná **"AGRO"** y presioná **[Enter]**.
- ✓ Seleccioná **AGRO (el producto minero funciona sobre la solución Agro de Visa), según decida:**
 - **ABIERTO**
 - **CERRADO** (esta opción es la que permite cobrar al usuario a través de tasa 0% y la acreditación de la venta se realiza en la cuenta del comercio a las 72 hs).
- ✓ Ingresá la fecha en que vence cada cuota (MMAA). Presioná **[Enter]**.
- ✓ Aprobado.
- ✓ Copia para el cliente. **[Enter]**.
- ✓ Copia para el comercio. **[Enter]**.



Utilización de terminales



Uso de terminales – Cierre de lote

- ✓ Según el modelo de terminal podés ingresar presionando la tecla **[Menú]** o **[Cierre de lote]**.
- ✓ Seleccioná la opción **[Cierre]** y, de ser necesario, presioná la tecla **[Enter]**.
- ✓ Escogé la opción **[Uno]**.
- ✓ Con la opción **[Próx.]** buscá **Agro San Juan** y elegí la opción **[Listo]**.
- ✓ El sistema realizará el cierre de lote y mostrará los totales.
Presioná **[Aceptar]** o **[Enter]** para efectivizarlo.
- ✓ Se imprimirá un cupón con el detalle.
- ✓ **NO OLVIDÉS**
No están habilitadas las operaciones de **“Devolución”**.



Utilización de terminales



Postventa

► Consultas sobre tus ventas:

De lunes a viernes de 10 a 18 hs. (días hábiles)

CABA y GBA: 4378-4440

Interior del país: **0810-222-4440**

► Soporte Técnico para tus terminales:

Todos los días, de 8 a 21 hs.

0810-333-0300





Contactá a tu Ejecutivo de Cuentas,
firmá las solicitudes y comenzá a operar.

Personas | Empresas | Gobierno

 **Banco Santa Cruz**