



ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

Responsables de Atención al Usuario de Servicios Financieros ante el BCRA:

- Responsable Titular: Mauricio Jose Pontelli
E-mail: mpontelli@bancosantacruz.com
Contacto: 296644-1244
Domicilio laboral: Av. Kirchner 812
- Responsable Suplente: María Julieta Blazquez
E-mail: mblazquez@bancosantacruz.com
Contacto: 296644-1263
Domicilio laboral: Av. Kirchner 812

Si tenes alguna consulta o reclamo con respecto a los servicios o productos ofrecidos por el banco, podrás realizarlo a través de los siguientes canales:

Por correo electrónico:

atencionausuarios@bancosantacruz.com

Por correo postal a:

Atención a Usuarios de Servicios Financieros - Banco Santa Cruz S.A.
Avda. Presidente Dr. Néstor C. Kirchner 812 - Río Gallegos C.P. 9400, Santa Cruz.

Llamando a:

- Nuestro Contact Center al 0800 555 7278, de Lunes a Viernes de 7:00 a 19:00 hs.

Por toda consulta o reclamo que Ud. efectúe el Banco Santa Cruz S.A. le entregará un número para identificar la misma.

Las consultas o reclamos serán contestados por medio postal al domicilio que declare el presentante y en caso de que lo considere conveniente, será contestado a su correo electrónico. El Banco Santa Cruz S.A. procederá a dar respuesta en un plazo máximo de 10 días hábiles, excepto cuando medien causas ajenas a esta institución.

Además le informamos que ante la falta de respuesta o de disconformidad con las resoluciones adoptadas podrán ser informados por los usuarios de servicios financieros al Banco Central de la República Argentina, que dispone de un área de Protección al Usuario



Banco Santa Cruz

de Servicios Financieros que podrá contactar ingresando a www.usuariosfinancieros.gob.ar

Si preferís hacer tu reclamo o consulta en forma personal puede dirigirse a cualquier Sucursal del Banco Santa Cruz S.A. y contactar a nuestro equipo de Oficiales de Atención al Cliente.

Sucursal Río Gallegos

Av. Presidente Dr. Néstor C. Kirchner 812 - C.P. 9400
Paola Quintero | atencionalcliente1@bancosantacruz.com
Tel Líneas Rotativas: 02966 441200- interno 1328

Sucursal Buenos Aires

(Capital Federal) Suipacha 1065 - C.P. 1008
Veronica Castro | atencionalcliente05@bancosantacruz.com
Tel Directo: 011 - 43262961 / 43262105

Sucursal Caleta Olivia

Independencia 55 - C.P. 9011
Yanina Cataldi | atencionalcliente10@bancosantacruz.com
Tel Directo: 0297 - 4851478
Tel Líneas Rotativas: 0297 – 4851222

Sucursal Río Turbio

Gobernador Lista 222 - C.P. 9407
Pablo Jofre | atencionalcliente15@bancosantacruz.com
Tel Directo: 02902 - 421227 / 421228
Tel Líneas Rotativas: 02902 - 421227 / 421228 Int. 101

Sucursal Piedra Buena

Avda. Gregorio Ibañez 168 - C.P. 9303
Gustavo Carcamo | atencionalcliente20@bancosantacruz.com |
Tel Directo: 02962 - 497219 / 497665
Tel Líneas Rotativas: 02962 - 497219 Int. 120

Sucursal El Calafate

Av. El Libertador 1285 – C.P.9405
Lorena Mosconi | atencionalcliente25@bancosantacruz.com |
Tel Directo: 02902 - 491006
Tel Líneas Rotativas: 02902 - 491006 Int. 125



Banco Santa Cruz

Sucursal Gob. Gregores

San Martín N° 402 - C.P. 9311

Fabian Soto | atencionalcliente30@bancosantacruz.com |

Tel Directo: 02962 - 491006

Tel Líneas Rotativas: 02962 - 491006 Int. 120

Sucursal Perito Moreno

Avda. San Martín N° 1493 - C.P. 9040

Saenz Deborah | atencionalcliente40@bancosantacruz.com |

Tel Directo: 02963 - 432028

Tel Líneas Rotativas: 02963 - 432028 Int. 101

Sucursal Los Antiguos

11 de Julio N° 531 - C.P. 9041

Mariana Peralta | atencionalcliente41@bancosantacruz.com |

Tel Directo: 02963 - 491193

Tel Líneas Rotativas: 02963 - 491193 Int. 23421

Sucursal Las Heras

Antiguos Pobladores 418 - C.P. 9017

Javier Ali | atencionalcliente45@bancosantacruz.com |

Tel Directo: 0297 - 4974187 / 4974361

Tel Líneas Rotativas: 0297 - 4974187 / 4974361 Int. 101

Sucursal Pico Truncado

9 de Julio 510 - C.P. 9015

Andrea Torres | atencionalcliente50@bancosantacruz.com |

Tel Directo: 0297 - 4992044

Tel Líneas Rotativas: 0297 - 4992044 Int. 121

Sucursal Pto. Deseado

San Martín 1056 - C.P. 9050

Esteban De La Orden Leonardo | atencionalcliente55@bancosantacruz.com |

Tel Directo: 0297 - 4872175 / 4872400

Tel Líneas Rotativas: 0297 - 4872175 / 4872400 Int. 101

Sucursal San Julián

Avda. San Martín 595 - C.P. 9310

Alejandra Guidoli | atencionalcliente60@bancosantacruz.com |

Tel Directo: 02962 - 452461 / 452460

Tel Líneas Rotativas: 02962 - 452461 / 452460 Int. 101



Banco Santa Cruz

Sucursal Pto. Sta. Cruz

Piedrabuena N° 298 - C.P. 9300

Jairo Huenchur | atencionalcliente70@bancosantacruz.com |

Tel Directo: 02962 - 498294 / 498385

Tel Líneas Rotativas: 02962 - 498294 / 498385 Int. 120

Sucursal Comodoro Rivadavia

San Martín N° 175 - C.P. 9000

Valbuena Mariela | atencionalcliente80@bancosantacruz.com |

Tel Directo: 0297 - 4470750 / 4470393

Tel Líneas Rotativas: 0297 - 4470750 / 4470393 Int. 120

Sucursal 28 de Noviembre

Antártida Argentina 427 - C.P. 9408

Sandra Pereyra | atencionalcliente85@bancosantacruz.com |

Tel Directo: 02902 - 482056

Tel Líneas Rotativas: 02902 - 482056 Int. 120