



# **INFORME DE DISCIPLINA DE MERCADO**

**Requisitos mínimos de  
divulgación – Comunicación “A”  
5394 y modificatorias**

**Septiembre 2016**

## **I. Consideraciones generales**

El objetivo del presente documento es difundir la información referida al capital, las exposiciones al riesgo, los procesos de evaluación del riesgo y la suficiencia del capital.

A través de procedimientos y controles internos aplicados previamente a su divulgación, el Banco se asegura que la información publicada sea consistente con los restantes reportes y documentos emitidos. El Comité de Riesgos es el encargado de aprobar la información que se publica, asegurando que es adecuada y que transmite a los usuarios, una imagen completa del perfil de riesgo del Banco.

La información del presente documento se elabora en base a los datos e información vigentes al 30 de Septiembre de 2016.

## **II. Requisitos de divulgación**

### **A. Ámbito de aplicación**

El capital social del Banco Santa Cruz S.A. está dividido en acciones clase "A" suscriptas e integradas por la Provincia de Santa Cruz, las cuales representan un 49% del mismo; y acciones de clase "B" suscriptas e integradas por personas físicas o jurídicas, distintas a la Provincia de Santa Cruz, que representan el 51% del capital social.

A continuación se detalla la composición accionaria y el derecho a voto de cada accionista en la estructura del Banco Santa Cruz:

<b>Accionista</b>	<b>Clase</b>	<b>Cantidad de Acciones</b>	<b>Participación en el capital social</b>	<b>Votos por Acción</b>	<b>Total de votos</b>
<b>Banco de San Juan S.A.</b>	Clase "B"	7.650.000	51%	1	51%
<b>Provincia de Santa Cruz</b>	Clase "A"	7.350.000	49%	1	49%
<b>Total</b>		15.000.000			100%

El Banco Santa Cruz integra el Grupo Banco San Juan ("Grupo"). El Grupo se conforma por el Banco San Juan, sociedad controlante del Banco Santa Cruz S.A. participando del 51% de su capital social y votos; y del Nuevo Banco de Santa Fe S.A. participando del 93,39% de su capital social y votos. Asimismo, el Nuevo Banco de Santa Fe S.A. es controlante del Nuevo Banco de Entre Ríos S.A. por su participación en el 64,41% de su capital social (100% de los votos).

En lo referente a la política de distribución de resultados, el Banco cumple con los lineamientos establecidos por la Ley de Sociedades Comerciales, la Ley de Entidades Financieras y la normativa del BCRA.

El Banco no posee participación en el capital de entidades de seguros ni tiene subsidiarias aseguradoras, por lo que no son de aplicación los puntos 4 a 6 de la normativa vigente.

### **B. Capital**

#### **b.1. Estructura de capital**

El Banco muestra una sólida posición de solvencia cumplimentando los requerimientos de capital actuales y proyectados.

El Banco no cuenta con instrumentos de capital innovadores, complejos o híbridos. Las principales características y condiciones de los instrumentos computables como capital regulatorio se detallan en el Cuadro 4.

Ver información cuantitativa en anexo Cuadros 1 al 4.

## **b.2. Suficiencia de capital**

El Banco calcula sus exigencias de capitales mínimos en base a las normativas establecidas por el Banco Central de la República Argentina (BCRA), con las proyecciones del Plan de Negocios se verifica que las exigencias actuales y futuras de capital se encuentren cubiertas con los niveles de integración de capital mínimo correspondientes.

Adicionalmente, el Banco cuenta con un proceso interno, integrado y global, para evaluar la suficiencia de su capital económico en función de su perfil de riesgo (“Internal Capital Adequacy Assesment Process” - “ICAAP”) y con una estrategia para mantener sus niveles de capital a lo largo del tiempo.

El proceso de evaluación de la suficiencia del capital tiene en cuenta todos los riesgos significativos a los que está expuesto el Banco. El mismo desarrolla un proceso integral para la gestión de los riesgos de crédito (riesgos país, riesgo residual y riesgo de crédito de contraparte), riesgos financieros (liquidez, tasa de interés y mercado), riesgo estratégico, riesgo de concentración, riesgo operacional y riesgo reputacional, empleando para ello pruebas de estrés para evaluar situaciones adversas pero posibles que puedan afectar su nivel de capital.

El ICAAP se realiza en base individual y consolidado, comprendiendo pruebas de estrés que complementan y validan los enfoques cuantitativos y/o cualitativos utilizados por el Banco, de modo que el Directorio y la Alta Gerencia cuenten con una visión integral de la interacción entre los distintos tipos de riesgos en condiciones de estrés.

El Banco considera que los elementos fundamentales de una evaluación rigurosa del capital incluyen:

- Políticas y procedimientos para garantizar la identificación, cuantificación y reporte de todos los riesgos relevantes;
- Un proceso que relaciona el capital económico con el nivel de riesgo actual;
- Un proceso que establece objetivos de suficiencia del capital en función del riesgo, teniendo en cuenta el enfoque estratégico del Banco y su plan de negocios; y
- Un proceso interno de controles, exámenes y auditorías, con el objetivo de garantizar que el proceso general de gestión de riesgos es adecuado.

El nivel de capital del Banco se determina teniendo en cuenta su perfil de riesgo y la adecuación de su proceso de gestión del riesgo y de sus controles internos, considerando además factores externos como los efectos del ciclo económico y de la coyuntura económica.

El análisis de los requerimientos de capital actuales y futuros del Banco es un elemento esencial del proceso de planificación estratégica. El plan estratégico considera las

necesidades de capital del Banco. El Directorio y la Alta Gerencia contemplan la planificación del capital como un elemento fundamental para el logro de sus objetivos estratégicos.

Ver información cuantitativa en anexo Cuadro 5.

## **C. Exposición al riesgo y su evaluación**

### **c.1. Requisito general de divulgación cualitativa**

#### **Estructura para la gestión de riesgos**

La gestión de riesgos requiere una adecuada estructura organizacional, que cuente con las áreas y comités necesarios para desarrollar dichas funciones y que evite posibles conflictos de interés mediante una adecuada separación de funciones.

El Directorio del Banco es el responsable de diseñar un marco eficaz, viable y consistente para la gestión de los riesgos asumidos. El Directorio, por intermedio del Comité de Riesgos, define y realiza el seguimiento de la tolerancia al riesgo del Banco.

El Directorio y la Alta Gerencia deben comprender la naturaleza y el nivel de riesgo asumido por el Banco y la manera en que ese nivel de riesgo se relaciona con el nivel de capital.

La Alta Gerencia es responsable del perfil de riesgos definido, así como de la gestión diaria de los riesgos, debiendo asegurar que las políticas, prácticas y procedimientos de gestión de riesgos son apropiados según el perfil de riesgo del Banco y de su Plan de Negocios, asegurando su efectiva implementación.

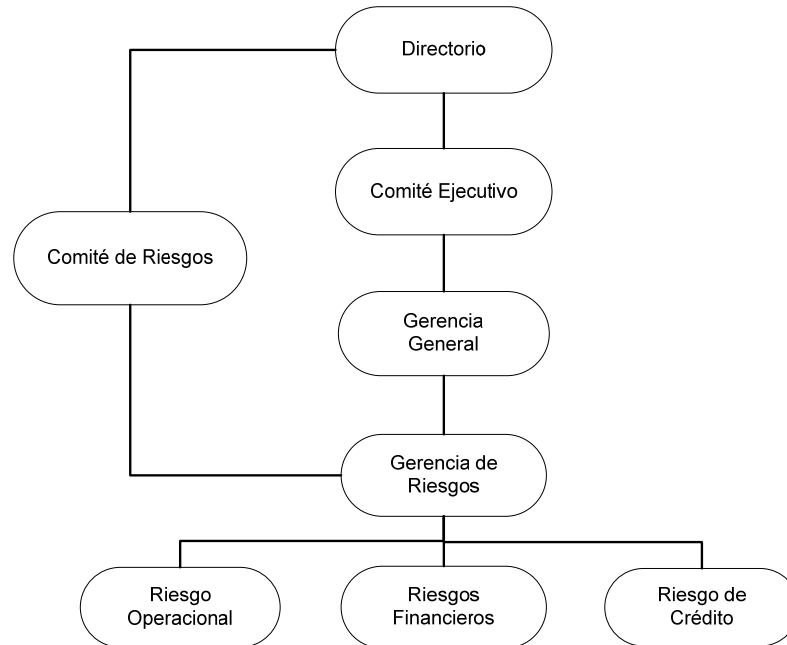
Para la gestión de los riesgos del Banco, la Gerencia General define que la identificación, evaluación, seguimiento, control y mitigación de los riesgos es responsabilidad de la Gerencia de Riesgos.

La gestión de riesgos es responsabilidad del Directorio, Comité de Riesgos, la Alta Gerencia y la Gerencia de Riesgos del Banco.

La Gerencia de Riesgos del Banco cuenta con áreas específicas responsables por el monitoreo y control de los riesgos. Estas áreas son independientes de las unidades de negocios que asumen los riesgos.

## Organigrama

El siguiente diagrama describe la estructura organizacional del Banco en la que se reflejan las diferentes áreas involucradas en la gestión de riesgos.



## Principios Generales

El Banco ha definido un modelo integral de gestión de riesgos tendiente a optimizar la rentabilidad mediante la constante revisión de los diversos riesgos que hacen a su negocio y operatoria. Estos riesgos deben delimitarse y cuantificarse dentro del marco de la tolerancia al riesgo definido y ser aprobados por el Directorio a través del Comité de Riesgos.

Para ello el Banco define a través de sus procesos de riesgos, las mediciones objetivas que permitan gestionar activamente los riesgos. La Gerencia de Riesgos propone límites por tipo de riesgo y por productos al Comité de Riesgos, éste debe aprobar las mismas y elevarlas a consideración del Directorio.

El Comité de Riesgos eleva a consideración del Directorio el seguimiento de los resultados obtenidos y los desvíos a los límites propuestos. Asimismo, el Directorio determina si el nivel de capital del Banco es adecuado para los riesgos asumidos.

El Comité de Riesgos determina la tolerancia al riesgo del Banco, definida como el nivel y tipo de riesgos que el Banco considera razonable asumir en la ejecución de su estrategia de negocio, de modo que pueda mantener su actividad frente a la ocurrencia de eventos inesperados que pudiesen tener un impacto negativo en su nivel de capital, en sus niveles de rentabilidad y/o en el valor del Banco.

El Banco define a límites y umbrales como:

- Límites, reflejan la tolerancia al riesgo que el Banco está dispuesto a asumir, expresados como un porcentaje de la exigencia de capital sobre la RPC.
- Umbral, valor que se establece para determinar una alerta temprana sobre la cercanía al límite, expresado como un porcentaje de la exigencia de capital sobre la RPC.

El límite de tolerancia al riesgo se definió en función de la exigencia de capital regulatorio ya que ésta, actualmente, resulta muy por encima de la exigencia de capital económico. Por lo tanto, de establecerse el límite de tolerancia al riesgo en función de la exigencia de capital económico el banco estaría expuesto a incumplir la exigencia de capital regulatorio.

Por otra parte, se destaca que estos valores se monitorean mensualmente con el fin de evaluar esta relación. En caso que la exigencia de capital económico llegara a superar la exigencia de capital regulatorio los límites quedarían establecidos en función de la primera.

La Gerencia de Riesgos utiliza sistemas de gestión de riesgos basados en la definición e implementación de estrategias, políticas, procesos, metodologías y procedimientos que permiten una gestión proactiva e integral de los riesgos.

Los riesgos identificados por el Banco son el riesgo de crédito (riesgos país, riesgo residual y riesgo de crédito de contraparte), riesgos financieros (liquidez, tasa de interés y mercado), riesgo estratégico, riesgo de concentración, riesgo operacional y riesgo reputacional.

Trabajando con un enfoque que combina aspectos cualitativos (identificación y seguimiento de riesgos y controles asociados) y cuantitativos (generación de modelos, simulación de escenarios y pruebas de estrés, bases de datos, indicadores, reportes e informes para los diferentes riesgos que administran, etc.), el Banco evalúa la posición de capital en relación a su perfil de riesgos y a los resultados obtenidos de los modelos de medición de riesgos y a las pruebas de estrés asociadas.

Por ello el Banco evalúa la adecuación de su capital a través del seguimiento del nivel de capital requerido en forma regulatoria y, complementa esta evaluación, en base a los resultados de los modelos internos y a los ejercicios de estrés.

El Comité de Riesgos aprueba el Manual de Gestión de Riesgos, el cual es de aplicación y cumplimiento obligatorio para todo el personal del Banco y alcanza a todas las áreas y a todas las actividades que se encuentran comprendidas dentro de la gestión de riesgos. En el Manual se incluye las estrategias, políticas, procesos, procedimientos y estructura organizativa con los que cuenta el Banco para la identificación, evaluación, seguimiento, control y mitigación de riesgos identificados.

## **Sistemas de información y/o medición de riesgos**

El Directorio por intermedio del Comité de Riesgos, define y realiza el seguimiento de la tolerancia al riesgo del Banco. El Directorio y la Alta Gerencia deben comprender la naturaleza y el nivel de riesgo asumido por el Banco y la manera en que ese nivel de riesgo se relaciona con el nivel de capital.

La Alta Gerencia es responsable del perfil de riesgos definido, así como de la gestión diaria de los riesgos, debiendo asegurar que las políticas, prácticas y procedimientos de gestión de riesgos son apropiados según el perfil de riesgo del Banco y de su Plan de Negocios, asegurando su efectiva implementación.

Para la gestión de los riesgos del Banco, la Gerencia General define que la identificación, evaluación, seguimiento, control y mitigación de los riesgos es responsabilidad de la Gerencia de Riesgos.

La gestión de riesgos es responsabilidad del Directorio, Comité de Riesgos, la Alta Gerencia y la Gerencia de Riesgos del Banco.

La Gerencia de Riesgos del Banco cuenta con áreas específicas responsables por el monitoreo y control de los riesgos, dividiendo la gestión de los riesgos identificados entre el área de riesgo de crédito, de riesgos financieros y de riesgo operacional.

### **c.2. Riesgo de Crédito**

#### **Políticas, estrategias y procesos de gestión de riesgos**

Se entiende por riesgo de crédito a la probabilidad de sufrir pérdidas por el incumplimiento que un deudor o contraparte hace de sus obligaciones contractuales.

El riesgo de crédito contempla también distintos tipos de riesgos, entre ellos el riesgo de concentración de crédito, el riesgo país, el riesgo residual y el riesgo de crédito de contraparte.

El Banco aborda la estrategia a través del establecimiento de límites, los cuales se entienden como un proceso dinámico que determina la tolerancia al riesgo del Banco. Estos límites son propuestos por la Gerencia de Riesgos con el objetivo que los riesgos y los niveles de rentabilidad reflejen la relación riesgo / retorno asumida por el Banco. Para ello, y a efectos de mantenerlos actualizados, los límites se establecen anualmente y son sometidas a la aprobación del Directorio, a través del Comité de Riesgos.

El Banco utiliza modelos de medición de riesgos para evaluar la adecuación de las provisiones y el capital, en relación con su perfil de riesgo, de forma tal de mitigar mediante reservas de capital el riesgo de crédito asumido.

El Banco define los límites de los productos para su oferta de crédito estableciendo niveles máximos de concentración de esa participación, fijando niveles de aprobación y revisión en base a la exposición. Evalúa el nivel de riesgo con un monitoreo periódico.

Respecto al tratamiento de los mitigadores de riesgo, el Banco ha establecido en su Manual de Garantías las garantías aceptables, los procesos para su tasación y verificación periódica y las condiciones que se deben cumplir para su administración y liquidación. El Banco considera los mitigadores de riesgo de crédito a efectos del cálculo de la suficiencia de capital, considerando que no debería existir correlación positiva entre la calidad del crédito y de la garantía.

#### Riesgo de Concentración de Crédito

Se entiende por riesgo de concentración a las exposiciones o grupos de exposiciones con características similares, tales como corresponder al mismo deudor, contraparte o garante, área geográfica o sector económico.

#### Riesgo País

El riesgo país se define como el riesgo de sufrir pérdidas en inversiones y créditos a individuos, sociedades y gobiernos por la incidencia de acontecimientos de orden económico, político y social ocurridos en un país extranjero. Está presente no sólo en los créditos otorgados a no residentes, sino también en las operaciones en las que la solvencia del deudor o de su garante, aún siendo residentes, depende en forma significativa de las circunstancias de otro país, así como en las inversiones directas en el exterior y en los contratos de servicios con proveedores extranjeros.

#### Riesgo Residual

Los riesgos residuales se definen como aquellos que se generan por la utilización de técnicas de cobertura del riesgo de crédito pudiendo afectar la eficacia de esas técnicas. En términos generales, y aún cuando se cumplan los requisitos establecidos en las normas sobre "Capitales mínimos de las entidades financieras", el Banco puede tener una exposición al riesgo mayor que la prevista.

### **Sistemas de información y/o medición de riesgos**

El área de riesgo de crédito es responsable de la gestión del riesgo de crédito, además del riesgo de concentración de crédito, del riesgo país, del riesgo residual y del riesgo de crédito de contraparte.

Este área desarrolla modelos de medición de riesgos para evaluar la adecuación de las provisiones y del capital, en relación con su perfil de riesgo, de acuerdo a los requerimientos regulatorios locales e internacionales, además de promover su utilización dentro de las áreas del Banco.

Mensualmente elabora y presenta para aprobación del Comité de Riesgos los informes con el seguimiento de los resultados obtenidos a fin de evaluar la estrategia y realizar ajustes en caso de ser necesario.

#### Riesgo de Concentración de Crédito

El proceso de gestión de riesgo de concentración de crédito, se desarrolla principalmente, mediante análisis de las concentraciones de riesgo a nivel individual y consolidado, midiendo las concentraciones respecto de un único factor de riesgo o de un conjunto de factores de riesgo relacionados, tomando en consideración los diferentes tipos de activos, áreas de riesgo y regiones geográficas, haciendo una evaluación integral de la exposición global al riesgo.

#### Riesgo País

El Banco cuenta con un proceso para identificar, evaluar, seguir, controlar y mitigar el riesgo país. El análisis del riesgo país toma en consideración los principales indicadores macroeconómicos y financieros del país correspondiente.

Para esto se consideran los ratings de las agencias calificadoras y se entiende que no se asume Riesgo País en caso que el país contraparte tenga una calificación de riesgo Investment Grade.

En primer lugar, la utilización de las calificaciones de riesgo internacionales es una simplificación metodológica derivada de la baja significatividad del Riesgo País en el Banco. En segundo lugar, las calificadoras internacionales resumen el análisis de expertos en temas macroeconómicos y financieros de cada una de estas economías.

#### Riesgo Residual

En el Banco la gestión cualitativa de riesgo residual está basada en el seguimiento y control de los procesos definidos para garantizar el cobro a través del valor no dinerario en el caso de mora o insolvencia del deudor original.

Este control corresponde a aquellas operaciones comerciales que por su naturaleza y definición requieran de valores no dinerarios, bienes y/o garantías personales que faciliten y agilicen el acuerdo de la asistencia financiera solicitada por el cliente.

#### **Seguimiento y/o mitigación de riesgos**

La Gerencia de Riesgos, actuando como control por oposición, define las metodológicas y procedimientos para la gestión del riesgo de crédito, reportando en forma periódica indicadores definidos para monitorear el comportamiento de la cartera y el riesgo de crédito del Banco, verificando el cumplimiento del límite y umbral establecido.

Asimismo ejecuta las pruebas de estrés para riesgo de crédito y establece los lineamientos para los planes de contingencias, verificando que sean efectivos y apropiados para la Entidad.

Con diferente periodicidad se emiten informes a los diferentes niveles de la Entidad que permiten el adecuado control del presente riesgo, entre los cuales se destacan:

*Informe de Límites de Tolerancia a Riesgos (mensual)*

Contiene el seguimiento mensual de los límites y umbrales de tolerancia al riesgo de crédito establecidos por el Comité de Riesgos. El Banco determina límites y umbrales que le permiten monitorear y controlar la relación entre exigencia de capital y Responsabilidad Patrimonial Computable (RPC) para riesgo de crédito.

El Banco define a límites y umbrales como:

- Límites, reflejan la tolerancia al riesgo que el Banco está dispuesto a asumir, expresados como un porcentaje de la exigencia de capital sobre la RPC.
- Umbral, valor que se establece para determinar una alerta temprana sobre la cercanía al límite, expresado como un porcentaje de la exigencia de capital sobre la RPC.

*Informe de Límites de Tolerancia a Riesgo por Producto (mensual)*

Contiene el seguimiento mensual de los límites de tolerancia al riesgo por producto establecidos por el Comité de Riesgos. El Banco determina límites que le permiten monitorear y controlar la relación entre exigencia de capital y Responsabilidad Patrimonial Computable (RPC) por tipo de producto.

*Informe Mensual de Riesgo de Crédito y Capital Económico (mensual)*

Contiene los resultados de los Modelos de Riesgo de Crédito y Capital Económico, la comparación de estos con las previsiones y las exigencias de capital regulatorias para las carteras de banca Consumo y banca Comercial. Incluye la evolución de los parámetros de riesgo de crédito y el seguimiento de los límites y umbrales de tolerancia al riesgo de crédito. Finalmente, se expone el cálculo del capital económico del Banco, comprendido por los riesgos de crédito (identificando segmento minorista y empresas, contraparte, país y residual), liquidez, mercado (identificando entre acciones, moneda extranjera, instrumentos monetarios, otros títulos de renta fija e instrumentos derivados sobre la tasa de interés), tasa de interés, operacional, reputacional, estratégico y concentración.

*Informe de Riesgo de Crédito (mensual)*

Contiene el análisis y la información relativa a la exposición al riesgo de crédito, tomando en cuenta la evolución de los saldos expuestos y el comportamiento de la probabilidad de incumplimiento. Para esto se evalúa la exposición por tipo asistencia, por rama de la

actividad económica y por tamaño de monto de la deuda. Se realiza un análisis sobre el desempeño económico y financiero de los principales sectores económicos deudores del banco. Además, se hace un seguimiento de la calidad de la cartera crediticia, desagregando por grupos homogéneos, evaluando el desempeño de las sucursales, a los deudores de mayor tamaño y detallando la actividad de reclasificación de deudores a través del armado de matrices de transición. Finalmente, se refleja la evolución del provisionamiento y su capacidad de cobertura de la cartera irregular.

#### *Informe de Pruebas de Estrés (anual)*

Contiene el resultado de las pruebas de estrés definidas en el Programa de Pruebas de Estrés y Plan de Contingencia. Incluye la evolución de las variables utilizadas en la elaboración de las pruebas, en función de los escenarios y supuestos dentro del horizonte temporal establecido para la confección del Plan de Negocios, Proyecciones y Evoluciones Mensuales de Activos, Pasivos, Patrimonio Neto, Resultados, y Exigencia e Integración de Capitales Mínimos.

#### Riesgo de Concentración de Crédito

Con diferente periodicidad se emiten informes a los diferentes niveles de la Entidad que permiten el adecuado control de los presentes riesgos, entre los cuales se destaca:

#### *Informe de Riesgo de Concentración de Crédito (semestral)*

Contiene el resultado de las pruebas de estrés definidas en el Programa de Pruebas de Estrés y Plan de Contingencia. Incluye los resultados de las pruebas destinadas a cuantificar el riesgo de concentración.

#### Riesgo País

Con diferente periodicidad se emiten informes a los diferentes niveles de la Entidad que permiten el adecuado control de los presentes riesgos, entre los cuales se destaca:

#### *Informe de Riesgo País (semestral)*

Contiene la exposición al riesgo país, tanto directo como indirecto, y los ratings de las agencias calificadoras de riesgos de los países contrapartes de la exposición del Banco.

#### Riesgo Residual

#### *Informe de Riesgo Residual (anual)*

Contiene la descripción de las acciones orientadas a mitigar los riesgos residuales y la evaluación de la necesidad de capital respecto al riesgo residual del Banco.

## **Método para la evaluación del capital**

Para la cuantificación del capital económico por riesgo de crédito, el Banco desarrolla modelos de Pérdida Esperada (PE) y Capital Económico (CE), utilizando para estos modelos internos de Probabilidad de Incumplimiento o Default (PD), Pérdida dado el Default (LGD) y Exposición al momento del Default (EAD). Estos modelos consideran los lineamientos de los modelos avanzados de Basilea II.

### Riesgo de Concentración de Crédito

Mediante la introducción al modelo de Capital Económico por Riesgo de Crédito de escenarios de estrés sobre los factores de riesgo definido en el Programa de Pruebas de Estrés y Plan de Contingencias, se procede a la estimación del CE por Riesgo de Concentración de Crédito como la diferencia entre el CE de la cartera en la situación base y el CE de la cartera en caso de cumplirse el escenario de estrés configurado.

Para dicho cálculo es necesaria la generación de distintos escenarios simulados a partir de los factores de riesgo y su distribución.

De esta manera, se le aplica una variación a la Probabilidad de Default (PD) de las empresas pertenecientes a los distintos sectores económicos (Agro, Comercio, Construcción, Industria y Servicios) y a los principales deudores, obteniendo un capital económico para cada una de estas opciones.

La actividad económica está determinada por la zona geográfica, por lo cual, se consideran estas dos características juntas al analizar el sector de actividad económica. Por lo tanto, el Banco considera dos dimensiones en su análisis de concentración por riesgo de crédito, sector de actividad económica y principales deudores.

Dado que el grupo de empresas a las cuales se les aplica el aumento en su probabilidad de default en las dos dimensiones analizadas tienen una alta correlación, se toma el mayor capital económico resultado del modelo estresado entre las dos dimensiones.

### Riesgo País

Debido a la baja significatividad de las Financiaciones de Exportaciones y Prefinanciaciones de Exportaciones, se considera que este riesgo está cubierto por el capital económico por riesgo de crédito.

### Riesgo Residual

En función de lo expresado, se considera que los procedimientos de gestión de garantías reducen el riesgo residual a niveles no significativos, por lo tanto no se consideró necesario alocar capital por este riesgo.

### **Posiciones vencidas y deterioradas, enfoque para constitución de provisiones**

El Banco, a efectos contables y para la determinación de provisiones por incobrabilidad, toma las definiciones del BCRA para determinar las posiciones vencidas y deterioradas, de esta forma cumple con los porcentajes de provisionamiento establecidos en la normativa vigente.

No obstante, con el objetivo de analizar la suficiencia de las provisiones mínimas normativas, se analizan los resultados del modelo de Pérdida Esperada y, en caso de ser necesario, se ajustan los niveles de provisionamiento.

Ver información cuantitativa en anexo Cuadros 6 al 11.

### **c.3. Cobertura del riesgo de crédito**

#### **Políticas, estrategias y procesos de gestión de riesgos**

El Banco analiza las concentraciones de riesgo a nivel individual y consolidado, midiendo las concentraciones respecto de un único factor de riesgo o de un conjunto de factores de riesgo relacionados, tomando en consideración los diferentes tipos de activos, áreas de riesgo y regiones geográficas, haciendo una evaluación integral de la exposición global al riesgo.

Al momento de calcular los requerimientos de capital, se evalúa si es razonable reconocer en forma plena la cobertura del riesgo de crédito empleada, para verificar que sean adecuadas en virtud de la reducción de la exigencia de capital mínimo que acuerdan las técnicas de cobertura del riesgo de crédito.

Los tipos de garantías que son aceptadas por el Banco son avales, prendas, hipotecas, warrants, cesión de créditos y caución de acciones. El Banco instrumenta las garantías de acuerdo a la normativa interna y la legislación vigente, y con respecto a los bienes recibidos en garantía real de un crédito otorgado, se asegura de mantenerlos asegurados y con cobertura vigente.

Ver información cuantitativa en anexo Cuadro 12.

### **c.4. Exposiciones relacionadas con derivados y el riesgo de crédito de contraparte**

#### **Políticas, estrategias y procesos de gestión de riesgos**

Como se definió en el Manual de Gestión de Riesgos, el Banco no realiza operaciones con instrumentos financieros derivados.

En términos de la exposición al Riesgo de Contraparte, el Banco identifica sólo operaciones de pases activos y pasivos, teniendo como contrapartes al BCRA y a Entidades Financieras reguladas por el BCRA. En éste último caso, las operaciones se realizan a través de una contraparte central.

En función a la baja complejidad de las operaciones expuestas al Riesgo de Crédito de Contraparte que realiza el Banco, para la cuantificación de este riesgo se optó por el modelo estandarizado recomendado por el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea en el documento “Basilea III - Marco regulador global para reforzar los bancos y sistemas bancarios”.

*Ver información cuantitativa en anexo Cuadro 13.*

### **c.5. Titulización**

El Banco no tiene dentro de sus objetivos estratégicos realizar operaciones de titulización, por lo que el Banco no identifica que esté expuesto al riesgo de titulización.

### **c.6. Riesgo de mercado**

#### **Políticas, estrategias y procesos de gestión de riesgos**

Los lineamientos generales para la gestión del riesgo de mercado definidos en el Manual de Gestión de Riesgos tienen como objetivo establecer las bases para mantener una seguridad razonable frente a la conservación y generación de valor de las inversiones de tesorería del Banco, representada en inversiones negociables y otras operaciones de tesorería realizadas, de acuerdo con el perfil de riesgo aprobado por el Comité de Riesgos del Banco.

Las políticas y procesos establecen los criterios básicos para determinar las posiciones a incluir y excluir de la cartera de negociación, como así también, cuándo corresponde valorar una posición diariamente a precios de mercado tomando como referencia un mercado activo y líquido.

La Gerencia de Riesgos es responsable de monitorear y generar alertas sobre posibles comportamientos críticos del mercado que puedan impactar el valor del portafolio del Banco, para emprender en forma oportuna las acciones preventivas y/o correctivas necesarias.

El Banco cuantifica el riesgo de mercado al cual está expuesto por medio de la medida de Valor a Riesgo (VaR), que estima la máxima pérdida probable a un horizonte de tiempo determinado y con un nivel de confianza determinado.

La Gerencia de Riesgos con acuerdo de la Gerencia General eleva para su aprobación al Comité de Riesgos los límites de riesgo de mercado. La exposición al riesgo de mercado es controlada a través de límites de riesgo genéricos de exposición.

El Banco solamente opera en los diferentes negocios o mercados mediante productos autorizados por el Comité Ejecutivo. La autorización para operar en un producto determinado depende de la estrategia del negocio, de los tipos de riesgo que se desean asumir y de la experiencia en la gestión del producto.

Los excedentes financieros son colocados en activos de la más alta calidad, de escasa volatilidad, baja incidencia en riesgo de mercado y con vencimientos de corto y mediano plazo, de modo tal que puedan ser realizados fácilmente sin efectos adversos.

La definición de los límites es revisada periódicamente por el Comité de Riesgos, con el fin de realizar los ajustes necesarios de acuerdo al comportamiento del mercado y sus participantes y a las estrategias definidas por el Banco.

La Gerencia de Riesgos es responsable de monitorear periódicamente el riesgo de mercado al cual está expuesto el Banco, es responsable de mantener informada a la Gerencia de Finanzas acerca de la evolución de los mismos en el tiempo, con el fin de preparar, en conjunto, estrategias de mitigación a través de recomposición del portafolio de inversión o adquisición de operaciones de cobertura, previamente aprobadas por el Comité de Riesgos y el Directorio.

### **Sistemas de información y/o medición de riesgos**

El área de riesgos financieros es responsable de la gestión del riesgo de mercado, para esto, monitorea diariamente el Modelo de Valor a Riesgo (VaR) de la cartera y reporta su comportamiento al Comité de Riesgos de manera mensual. Asimismo, entrega la información diaria del estado de los riesgos de la cartera a la Gerencia de Finanzas, quién gestiona la cartera teniendo en cuenta los límites establecidos a la exposición al riesgo de mercado.

Elabora y presenta para aprobación del Comité de Riesgos informes controlando que no se ha superado la máxima exposición al riesgo de mercado admisible, además de mantener permanentemente actualizados a los actores intervinientes en el proceso.

### **Seguimiento y/o mitigación de riesgos**

La Gerencia de Riesgos, actuando como control por oposición, define las metodologías y procedimientos para la gestión de los riesgos de liquidez, de mercado y de tasa de interés, reportando y verificando el cumplimiento de los límites y umbrales establecidos.

Asimismo ejecuta las pruebas de estrés y establece los lineamientos para los planes de contingencias, verificando que sean efectivos y apropiados para la Entidad.

Considerando la relación de los riesgos de liquidez, mercado y tasa de interés, el plan de contingencias da tratamiento conjunto para situaciones que puedan afectar a estos riesgos.

Con diferente periodicidad se emiten informes a los diferentes niveles de la Entidad que permiten el adecuado control de los Riesgos de Liquidez, Mercado y Tasa de interés, entre los cuales se destacan:

#### *Informe de Riesgo de Mercado (diario)*

Contiene el seguimiento diario de la exigencia de capital regulatorio y del valor a riesgo de mercado para la cartera con cotización, verificando el cumplimiento del límite y umbral establecido para riesgo de mercado.

#### *Informe de Límites de Tolerancia a Riesgos (mensual)*

Contiene el seguimiento mensual de los límites y umbrales establecidos de tolerancia a riesgos financieros. El Banco determina límites y umbrales que le permiten monitorear y controlar la relación entre exigencia de capital y Responsabilidad Patrimonial Computable (RPC) para los riesgos de mercado y tasa de interés.

El Banco define a límites y umbrales como:

- Límites, reflejan la tolerancia al riesgo que el Banco está dispuesto a asumir, expresados como un porcentaje de la exigencia de capital sobre la RPC.
- Umbral, valor que se establece para determinar una alerta temprana sobre la cercanía al límite, expresado como un porcentaje de la exigencia de capital sobre la RPC.

#### *Informe de Límites de Tolerancia a Riesgo por Producto (mensual)*

Contiene el seguimiento mensual de los límites de tolerancia al riesgo por producto establecidos por el Comité de Riesgos. El Banco determina límites que le permiten monitorear y controlar la relación entre exigencia de capital y Responsabilidad Patrimonial Computable (RPC) por tipo de producto.

#### *Informe de Riesgo de Mercado (mensual)*

Contiene información referida a la evolución de la tenencia de Títulos Públicos, Letras y Notas del BCRA, el seguimiento de la exigencia de capital regulatorio y del valor a riesgo de mercado, verificando el cumplimiento del límite y umbral establecido para riesgo de mercado.

#### *Informe de Pruebas de Estrés (anual)*

Contiene el resultado de las pruebas de estrés definidas en el Programa de Pruebas de Estrés y Plan de Contingencia. Incluye la evolución de las variables utilizadas en la elaboración de las pruebas, en función de los escenarios y supuestos dentro del horizonte temporal establecido para la confección del Plan de Negocios, Proyecciones y Evoluciones Mensuales de Activos, Pasivos, Patrimonio Neto, Resultados, y Exigencia e Integración de Capitales Mínimos.

*Ver información cuantitativa en anexo Cuadro 14.*

## **c.7. Riesgo operacional**

### **Políticas, estrategias y procesos de gestión de riesgos**

El Banco cuenta en forma permanente con un marco adecuado para gestionar el riesgo operacional, tendiente a gestionar este riesgo de manera efectiva, viable y consistente de modo tal de asegurar niveles de riesgo aceptables en todo momento.

Una gestión efectiva del riesgo operacional contribuye a prevenir la ocurrencia de futuras pérdidas derivadas de eventos operativos. En consecuencia, el Banco gestiona el riesgo operacional inherente a sus productos, actividades, procesos y sistemas relevantes. Además, en forma previa a un lanzamiento o presentación de nuevos productos, inicio de actividades, puesta en marcha de procesos o sistemas, también se evalúa adecuadamente su riesgo operacional inherente.

En línea con las mejores prácticas de la industria bancaria, la gestión del riesgo operacional es separada en dos tipos de gestión diferentes. Por una lado, la gestión cualitativa y, por otro lado, la gestión cuantitativa. Ambos enfoques resultan complementarios y se refuerzan entre sí.

Por medio de la gestión cualitativa, el riesgo operacional es analizado usando métodos formales que ayuden a asegurar un enfoque y acercamiento consistente, así como el uso de un lenguaje común a lo largo del Banco.

La gestión cuantitativa es un proceso por el cual se puede realizar una cuantificación objetiva de las potenciales pérdidas operacionales. El Banco desarrolló un procedimiento para la recolección de pérdidas operacionales y, con esto, el armado de una base de datos de eventos. Utilizando la información histórica de eventos de pérdida, el Banco cuantifica las pérdidas por riesgo operacional mediante modelos internos de medición basados en métodos de distribución de pérdidas.

Consecuentemente, se activaron los mecanismos necesarios para generar un cambio cultural en el Banco ha efectos de promover el reporte, en tiempo y forma, de los sucesos de pérdida.

Una vez evaluados los riesgos, se determina la respuesta a cada uno de ellos. Esta respuesta debe considerar el efecto tanto de la probabilidad de ocurrencia como del impacto asociado al riesgo, así como los costos y beneficios de su tratamiento. La finalidad es seleccionar una respuesta que deje este riesgo dentro de la tolerancia al riesgo deseada.

### **Sistemas de información y/o medición de riesgos**

La política de riesgo operacional alcanza a todas las áreas y actividades del Banco, por lo tanto, las mismas se encuentran comprendidas en la gestión del riesgo operacional.

El área de riesgo operacional es una unidad independiente de las unidades de negocios del Banco. Las responsabilidades de la misma son articular los principales procesos que el

Banco necesite para gestionar el riesgo operacional, definir procedimientos y herramientas adecuadas para la gestión, tanto cualitativa como cuantitativa.

Analiza los informes remitidos por las Gerencias de Área con los resultados de la ejecución de los procesos e informa al Comité de Riesgos la detección de las posibles deficiencias que se produzcan en la aplicación de las políticas, procesos y procedimientos de gestión del riesgo operacional y las pertinentes propuestas para su corrección.

### **Seguimiento y/o mitigación de riesgos**

La Gerencia de Riesgos define las metodológicas y procedimientos para la gestión del riesgo operacional, tanto cualitativa como para la gestión cuantitativa, determina la criticidad de los procesos, orienta a las diferentes áreas de la organización y presenta en forma detallada los planes de acción propuestos para la mitigación de riesgos operacionales, su estado de implementación y cumplimiento.

Con diferente periodicidad se emiten informes a los diferentes niveles de la Entidad que permiten el adecuado control del presente riesgo, entre los cuales se destaca:

#### *Informe sobre la Gestión de Riesgo Operacional (trimestral)*

La Gerencia de Riesgos eleva trimestralmente al Comité de Riesgos un informe relacionado con la evaluación periódica realizada sobre el Sistema de Gestión del Riesgo Operacional de acuerdo a la normativa del BCRA, el cual contiene las acciones relacionadas con la aplicación y ejecución de los procedimientos de gestión del riesgo, incluyendo el estado de situación de la acciones de mitigación de los mismos y un resumen de las pérdidas operacionales registradas.

El Comité de Riesgos informa como mínimo semestralmente los principales aspectos relacionados con la gestión de riesgo operacional al Directorio de la Entidad a los efectos de determinar el perfil de riesgo operacional de la entidad, la eficacia del sistema de gestión y verificar las implicancias estratégicas y sustanciales para su actividad.

### **Método para la evaluación del capital**

En línea con los Métodos de Medición Avanzados (AMA) propuestos por Basilea II para calcular el requerimiento de capital por Riesgo Operacional, el Banco utiliza el Modelo de Distribución de Pérdidas (LDA). Este modelo consiste en la estimación de las pérdidas por riesgo operacional mediante la utilización de técnicas estadísticas sobre los datos internos y externos.

Como primer paso, se estima de manera separada las distribuciones de frecuencia y severidad de los eventos de pérdidas, para cada combinación de línea de negocio/tipo de pérdida.

Como segundo paso, se completa con el resultado de las autoevaluaciones a las combinaciones de Evento de Riesgo/Línea de Negocio en los que existían eventos

históricos suficientes en el periodo utilizado y que en la autoevaluación de riesgos presentan criticidad media o alta según el criterio de evaluación del modelo cualitativo de Riesgo Operacional.

Como tercer paso, se acoplan las distribuciones de frecuencia y severidad para cada combinación de línea de negocio/tipo de pérdida.

Finalmente, a través de una simulación de Monte Carlo, se obtiene la distribución de pérdidas por riesgo operacional global del Banco. Una vez obtenida la distribución de pérdidas global, se determina el capital económico por riesgo operacional como el valor a riesgo según el nivel de confianza establecido.

#### **c.8. Posiciones en acciones: divulgaciones para posiciones en la cartera de inversión**

El Banco no tiene dentro de sus objetivos estratégicos mantener posiciones en acciones, por lo que el Banco no identifica que esté expuesto al riesgo por acciones.

#### **c.9. Riesgo de tasa de interés**

##### **Políticas, estrategias y procesos de gestión de riesgos**

El Banco define las políticas en materia de gestión de riesgo de tasa de interés, las cuales representan los lineamientos de administración del riesgo que se espera aplicar y que proporcionan las pautas a tener en cuenta para operar en el mercado.

A fin de minimizar los perjuicios que potencialmente pudieran ser originados por fluctuaciones inesperadas en los mercados financieros, el Banco efectúa el seguimiento, la medición y el control de su exposición al riesgo de tasas de interés.

Los objetivos que componen la estrategia de gestión de riesgo de tasa de interés del Banco se definen mediante límites, estos son reflejados mediante indicadores cuantitativos de la gestión del riesgo de tasa de interés. La Gerencia de Riesgos realiza un seguimiento del desempeño de los indicadores para evaluar el cumplimiento de los límites.

El Comité de Riesgos analiza la brecha de tasas de interés actual y proyectada del Banco y concluye acerca de lo adecuado de las tasas de interés de colocación de los créditos de acuerdo a la situación del mercado y a las posibilidades de apalancamiento mediante captación de recursos, por medio de obligaciones pasivas con otras instituciones financieras, y por su función de Agente Financiero y Caja Obligada de la Provincia.

El Comité de Riesgos debe establecer un nivel máximo de tolerancia para esta brecha y la Gerencia de Riesgos monitorea el cumplimiento de dichos límites. Para su control se realiza el seguimiento de las posiciones netas de tasas de interés del Banco entre activos y pasivos.

Por naturaleza, las operaciones activas y pasivas realizadas por el Banco lo exponen al riesgo de tasa de interés, de acuerdo a las definiciones presentadas en el Manual de

Gestión de Riesgos. De tal manera, estas operaciones deben ejecutarse dentro de los límites establecidos y aprobados por el Comité de Riesgos, para asegurar que el impacto, en caso de materialización de eventos de riesgo, no afecte de manera significativa el negocio.

### **Sistemas de información y/o medición de riesgos**

El área de riesgos financieros es responsable de la gestión del riesgo de tasa de interés, para esto, monitorea periódicamente la estructura del balance de acuerdo a lo definido por el Directorio y la Gerencia General a partir de los objetivos estratégicos del Banco. De tal manera la estructura del balance debe estar alineada con las proyecciones de crecimiento y las estrategias de apalancamiento y financiación de las posiciones activas del Banco.

Elabora y presenta para aprobación del Comité de Riesgos informes con el seguimiento de la evolución de las posiciones netas de tasas de interés y de los modelos de Ingresos Financieros Netos y Valor Económico.

### **Seguimiento y/o mitigación de riesgos**

La Gerencia de Riesgos, actuando como control por oposición, define las metodologías y procedimientos para la gestión de los riesgos de liquidez, de mercado y de tasa de interés, reportando y verificando el cumplimiento de los límites y umbrales establecidos.

Asimismo ejecuta las pruebas de estrés y establece los lineamientos para los planes de contingencias, verificando que sean efectivos y apropiados para la Entidad.

Considerando la relación de los riesgos de liquidez, mercado y tasa de interés, el plan de contingencias da tratamiento conjunto para situaciones que puedan afectar a estos riesgos.

Con diferente periodicidad se emiten informes a los diferentes niveles de la Entidad que permiten el adecuado control de los Riesgos de Liquidez, Mercado y Tasa de interés, entre los cuales se destacan:

#### *Informe de liquidez (diario)*

Contiene el seguimiento diario del indicador de liquidez y de los conceptos que lo componen, verificando el cumplimiento del límite y umbral establecido para riesgo de liquidez.

#### *Informe de Límites de Tolerancia a Riesgos (mensual)*

Contiene el seguimiento mensual de los límites y umbrales establecidos de tolerancia a riesgos financieros. El Banco determina límites y umbrales que le permiten monitorear y controlar la relación entre exigencia de capital y Responsabilidad Patrimonial Computable (RPC) para los riesgos de mercado y tasa de interés.

El Banco define a límites y umbrales como:

- Límites, reflejan la tolerancia al riesgo que el Banco está dispuesto a asumir, expresados como un porcentaje de la exigencia de capital sobre la RPC.
- Umbral, valor que se establece para determinar una alerta temprana sobre la cercanía al límite, expresado como un porcentaje de la exigencia de capital sobre la RPC.

#### *Informe de Límites de Tolerancia a Riesgo por Producto (mensual)*

Contiene el seguimiento mensual de los límites de tolerancia al riesgo por producto establecidos por el Comité de Riesgos. El Banco determina límites que le permiten monitorear y controlar la relación entre exigencia de capital y Responsabilidad Patrimonial Computable (RPC) por tipo de producto.

#### *Informe de Riesgo de Liquidez y de Tasa de Interés (mensual)*

Contiene los resultados de los Modelos Internos de Riesgo de Liquidez, los flujos de liquidez de los principales rubros del activo y del pasivo y las brechas de liquidez del Banco. Incluye los resultados de los modelos de Valor Económico y de Ingresos Financieros Netos para la cuantificación del Riesgo de Tasa de Interés.

#### *Informe de Pruebas de Estrés (anual)*

Contiene el resultado de las pruebas de estrés definidas en el Programa de Pruebas de Estrés y Plan de Contingencia. Incluye la evolución de las variables utilizadas en la elaboración de las pruebas, en función de los escenarios y supuestos dentro del horizonte temporal establecido para la confección del Plan de Negocios, Proyecciones y Evoluciones Mensuales de Activos, Pasivos, Patrimonio Neto, Resultados, y Exigencia e Integración de Capitales Mínimos.

### **Método para la evaluación del capital**

El Banco cuantifica el riesgo de tasa de interés al cual está expuesto por medio del Enfoque de Valor Económico, que brinda una visión integral de los efectos potenciales de largo plazo provenientes de variaciones de las tasas de interés.

Los cambios en las tasas de interés afectan el valor económico de los activos, pasivos y las posiciones fuera de balance. Así, el valor económico del Banco está dado por el valor presente de los flujos de fondos esperados del mismo, es decir, de los flujos de fondos esperados de los activos netos de los pasivos más posiciones netas fuera de balance.

El Enfoque de Valor Económico es un indicador que mide la sensibilidad del precio de los activos y pasivos ante cambios en las tasas de interés. Puede entenderse como la sumatoria de los cambios de valor, en activos y pasivos, ante una variación determinada en las tasas de interés, dada una duración modificada.

Para el período marzo de 2016, la cuantificación del riesgo de tasa de interés al cual está expuesto el Banco calculado mediante el Enfoque de Valor Económico fue de 14 millones de pesos.

De acuerdo a la cuantificación que realiza el Banco según sus modelos internos y las disposiciones vigentes en la materia, no es necesario integrar capital adicional por riesgo de tasa de interés.

## **C10. Otros Riesgos**

### Riesgo Reputacional

#### **Políticas, estrategias y procesos de gestión de riesgos**

El Banco cuenta en forma permanente con un marco adecuado para gestionar el riesgo reputacional, tendiente a gestionar este riesgo de manera efectiva, viable y consistente.

El proceso para identificar, evaluar, seguir, controlar y mitigar el riesgo reputacional, consta de controles y procedimientos internos que hacen al funcionamiento del sistema de gestión del riesgo.

El Banco utiliza su proceso de gestión de riesgo operacional para identificar las potenciales fuentes de riesgo reputacional a las cuales se ve expuesto, desarrollando la metodología para analizar en la forma más precisa posible los efectos del riesgo reputacional.

El Banco utiliza este modelo de análisis para evaluar si el capital económico por las posiciones identificadas es suficiente.

#### **Sistemas de información y/o medición de riesgos**

El área de riesgo operacional es responsable de la gestión del riesgo reputacional, para esto, el Banco ha diseñado, políticas específicas junto con procedimientos que pretenden identificar, medir, gestionar, mitigar y controlar eficazmente los riesgos reputacionales a los que se encuentra expuesto.

#### **Seguimiento y/o mitigación de riesgos**

El área de riesgo operacional elabora y presenta para aprobación del Comité de Riesgos los informes detallados en el punto “Herramientas de gestión”, con el estado de los procesos con impacto en el riesgo reputacional y, en caso de ser necesario, las pertinentes propuestas para su corrección.

Con diferente periodicidad se emiten informes a los diferentes niveles de la Entidad que permiten el adecuado control del presente riesgo, entre los cuales se destaca:

### *Informe sobre la Gestión de Riesgo Operacional y Reputacional (trimestral)*

La Gerencia de Riesgos eleva trimestralmente al Comité de Riesgos un informe relacionado con la evaluación periódica realizada sobre la gestión del riesgo reputacional, el cual incluye el cálculo del capital económico correspondiente a este riesgo.

#### **Método para la evaluación del capital**

El Banco utiliza su proceso de gestión de riesgo operacional para identificar las potenciales fuentes de riesgo reputacional a las cuales se ve expuesto, desarrollando una metodología para analizar en la forma más precisa posible los efectos del riesgo reputacional.

Para la elaboración de la criticidad de un proceso afectado por riesgo reputacional, el Banco realiza una evaluación donde se califica el impacto que un evento (factor de riesgo) puede producir en la reputación de la entidad, para ello se definen los aspectos y en función del impacto se le asigna una ponderación máxima que tendrá sobre el riesgo total.

Considerando que la probabilidad de ocurrencia de un evento que impacte en riesgo reputacional es considerablemente menor a la de eventos de riesgo operacional, para cuantificar el capital económico por riesgo reputacional se determina como un porcentaje del capital económico por Riesgo Operacional.

En línea con la implementación del modelo de capital económico por Riesgo Operacional incorporada en este informe, se define el capital económico por riesgo reputacional como el porcentaje de procesos calificados con alto impacto por el capital económico por Riesgo Operacional.

#### Riesgo Estratégico

#### **Políticas, estrategias y procesos de gestión de riesgos**

Se entiende por riesgo estratégico al riesgo procedente de una estrategia de negocios inadecuada o de un cambio adverso en las previsiones, parámetros, objetivos y otras funciones que respaldan esa estrategia.

#### **Sistemas de información y/o medición de riesgos**

El proceso de gestión de riesgo estratégico, se desarrolla principalmente con el seguimiento del plan de negocios para verificar el cumplimiento de las pautas estratégicas establecidas. Asimismo, las pruebas de estrés, incluyen el análisis del impacto en el margen por servicios y en los gastos administrativos como indicadores del cumplimiento del enfoque estratégico.

#### **Seguimiento y/o mitigación de riesgos**

Con diferente periodicidad se emiten informes a los diferentes niveles de la Entidad que permiten el adecuado control de los presentes riesgos, entre los cuales se destaca:

### *Informe de Pruebas de Estrés (anual)*

Contiene el resultado de las pruebas de estrés definidas en el Programa de Pruebas de Estrés y Plan de Contingencia. Incluye los resultados de las pruebas destinadas a cuantificar el riesgo estratégico y el riesgo de concentración.

### **Método para la evaluación del capital**

Las pruebas de estrés, definidas en el Programa de Pruebas de Estrés y Plan de Contingencias, incluyen el análisis del impacto en el Margen por Servicios y en los Gastos Administrativos como indicadores del cumplimiento del enfoque estratégico.

En el Programa de Pruebas de Estrés y Plan de Contingencias el Banco define los escenarios de estrés a aplicar sobre el Plan de Negocios.

En función de la estimación del Margen por Servicios y los Gastos Administrativos según las proyecciones del Plan de Negocios y de los escenarios de Estrés, se determina el capital económico por Riesgo Estratégico tomando el escenario de estrés que genera la mayor pérdida.

Dado que gran parte de la reducción del Margen por Servicios y de la suba en los Gastos Administrativos pueden ser compensados con otros ingresos, el capital económico por Riesgo Estratégico (RE) se define como el 20% de las mayores pérdidas producidas por los escenarios de estrés en conjunto al Margen por Servicios y a los Gastos Administrativos.

### **c.11. Remuneraciones**

El Comité de Gestión es la autoridad máxima de las políticas de Compensación al personal. Define el parámetro presupuestario y valida las distintas herramientas propuestas por la Gerencia de Recursos Humanos para asegurar la equidad interna, la competitividad externa y el cumplimiento de la normativa legal vigente de los Remuneraciones pagadas a los empleados.

La política de Compensaciones al personal del Banco considera un componente fijo específico para las distintas posiciones así como un componente variable. Este último aspecto se encuadra en el Programa Gestión por Resultados, que define la política de Compensaciones Variables para el personal, aprobada por el Comité de Gestión.

El Programa Gestión por Resultados tiene por objetivo distinguir el alto desempeño detectado en la Evaluación de Desempeño anual, en un marco de pautas objetivas que miden el logro de los objetivos del personal evaluado, como así también su contribución al logro de los objetivos organizacionales. Considera rangos de referencia por niveles jerárquicos, con aplicación de ranking forzado a fin de asegurar una distribución equilibrada de Compensaciones Variables y en un todo de acuerdo a las mejores prácticas.

El esquema de Evaluación de Desempeño se basa en la medición de "Competencias". El logro de un nivel de desempeño satisfactorio, o superior, opera como condición necesaria para participar del Programa Gestión por Resultados.

Las propuestas de Compensaciones al personal son consolidadas y ajustadas al presupuesto del Área, del Banco y finalmente presentadas al Comité para su aprobación y posterior efectivización.

En síntesis, la existencia de Compensaciones Variables al personal por niveles, un esquema de Evaluación de Desempeño por competencias, un ranking forzado que corrige eventuales desvíos, la contribución a los Objetivos del Área y del Banco, la instancia final de aprobación del Comité y la adecuación del Programa a los lineamientos de Gestión de Riesgos garantizan un modelo objetivo de Política de Compensaciones al personal.

Por último, se aclara que toda Compensación recibida por el personal tiene un carácter remunerativo, complementario y habitual.



Anexo I

**Cuadro 1**

<b>Valores al 30 de Septiembre de 2016 (en miles de \$)</b>		
<b>Cod.</b>	<b>Capital Ordinario Nivel 1: instrumentos y reservas</b>	<b>Saldo</b>
<b>1</b>	<b>Capital social ordinario admisible emitido directamente más las primas de emisión relacionadas.-</b>	<b>33.027</b>
	Capital social –excluyendo acciones con preferencia patrimonial (8.2.1.1.)	15.000
	Aportes no capitalizados (8.2.1.2.)	
	Ajustes al patrimonio (8.2.1.3.)	18.027
	Primas de emisión (8.2.1.7.)	
<b>2</b>	<b>Beneficios no distribuidos</b>	<b>208.809</b>
	Resultados no asignados (de ejercicios anteriores y la parte pertinente del ejercicio en curso) (8.2.1.5. y 8.2.1.6)	208.809
<b>3</b>	<b>Otras partidas del resultado integral acumuladas (y otras reservas)</b>	<b>523.736</b>
	Reservas de utilidades (8.2.1.4.)	523.736
<b>5</b>	<b>Capital social ordinario emitido por filiales y en poder de terceros (cuantía permitida en el CO n1 del grupo)</b>	<b>-</b>
	Participaciones minoritarias en poder de terceros (8.2.1.8)	-
<b>6</b>	<b>Subtotal: Capital ordinario Nivel 1 antes de conceptos deducibles</b>	<b>765.572</b>
<b>Capital Ordinario Nivel 1: conceptos deducibles</b>		
<b>7</b>	<b>Ajustes de valoración prudencial (8.4.1.12, 8.4.1.15, 8.4.1.16)</b>	<b>-</b>
<b>8</b>	<b>Fondo de comercio (neto de pasivos por impuestos relacionados) (punto 8.4.1.9)</b>	<b>-</b>
<b>9</b>	<b>Otros intangibles salvo derechos del servicio de créditos hipotecarios (netos de pasivos por impuestos relacionados) (8.4.1.10)</b>	<b>24.265</b>
<b>10</b>	<b>Activos por impuestos diferido que dependen de la rentabilidad futura de la entidad, excluidos los procedentes de diferencias temporales (neto de pasivos por impuestos relacionados)</b>	<b>-</b>
	Saldos a favor por aplicación del impuesto a la ganancia mínima presunta (netos de las provisiones por riesgo de desvalorización) según punto 8.4.1.1.	-
<b>12</b>	<b>Insuficiencia de provisiones para pérdidas esperadas (punto 8.4.1.13)</b>	<b>-</b>
<b>13</b>	<b>Ganancias en ventas relacionadas con operaciones de titulización (8.4.1.17)</b>	<b>-</b>
<b>14</b>	<b>Ganancias y pérdidas debidas a variaciones en el riesgo de crédito propio sobre pasivos contabilizados al valor razonable (8.4.1.18)</b>	<b>-</b>
<b>16</b>	<b>Inversión en acciones propias (si no se ha compensado ya en la rúbrica de capital desembolsado del balance de situación publicado)</b>	<b>-</b>
<b>18</b>	<b>Inversiones en el capital de entidades financieras y de empresas de servicios complementarios no sujetas a supervisión consolidada y compañías de seguro, cuando la entidad posea hasta el 10% del capital social ordinario de la emisora. (cuantía superior al umbral del 10%) (8.4.2.1.)</b>	<b>-</b>
<b>19</b>	<b>Inversiones significativas en el capital ordinario de entidades financieras y de empresas de servicios complementarios no sujetas a supervisión consolidada y compañías de seguro (cuantía superior al umbral del 10%) (8.4.2.2.)</b>	<b>-</b>
<b>Cod.</b>	<b>Capital Ordinario Nivel 1: conceptos deducibles</b>	<b>Saldo</b>
<b>26</b>	<b>Conceptos deducibles específicos nacionales</b>	<b>417</b>
	Accionistas (8.4.1.7.)	-
	Inversiones en el capital de entidades financieras sujetas a supervisión consolidada (8.4.1.19)	-
	Participaciones en empresas deducibles (8.4.1.14)	398
	Otras (detallar conceptos significativos) (8.4.1.2., 8.4.1.3., 8.4.1.4., 8.4.1.5., 8.4.1.6, 8.4.1.8., 8.4.1.11)	19

27	Conceptos deducibles aplicados al CO n1 debido a insuficiencias de capital adicional de nivel 1 y capital de nivel 2 para cubrir deducciones	-
28	Total conceptos deducibles del Capital Ordinarios Nivel 1	24.682
29	Capital Ordinario Nivel 1 (CO n1)	740.890
<b>Capital Adicional Nivel 1: instrumentos</b>		
30	Instrumentos admisibles como Capital Adicional de nivel 1 emitidos directamente más las Primas de Emisión relacionadas (8.2.2.1, 8.2.2.2 y 8.3.2.)	-
31	De los cuales: clasificados como Patrimonio Neto	-
32	De los cuales: clasificados como Pasivo	-
33	Instrumentos de capital emitidos directamente sujetos a eliminación gradual del capital adicional de Nivel 1	-
34	Instrumentos incluidos en el Capital Adicional Nivel 1 (e instrumentos de capital ordinario Nivel 1 no incluido en la fila 5) emitidos por filiales y en poder de terceros (cuantía permitida en el CA n1 de Grupo) (8.2.2.3)	-
35	De los cuales: instrumentos sujetos a eliminación gradual del CAn1	-
36	Capital Adicional de Nivel 1 antes de conceptos deducibles	-
<b>Capital Adicional Nivel 1: conceptos deducibles</b>		
37	Inversión en instrumentos propios incluidos en el capital adicional de Nivel 1, cuya cuantía deberá deducirse del CAn1	-
39	Inversiones en el capital de entidades financieras y de empresas de servicios complementarios no sujetas a supervisión consolidada y compañías de seguro, cuando la entidad posea hasta el 10% del capital social ordinario de la emisora. (cuantía superior al umbral del 10%) (8.4.2.1.)	-
40	Inversiones significativas en el capital ordinario de entidades financieras y de empresas de servicios complementarios no sujetas a supervisión consolidada y compañías de seguro (cuantía superior al umbral del 10%) (8.4.2.2.)	-
41	Conceptos deducibles específicos nacionales	-
42	Conceptos deducibles aplicados al adicional nivel 1 debido a insuficiencias de capital adicional de nivel 2 para cubrir deducciones	-
43	Total conceptos deducibles del Capital Adicional Nivel 1	-
44	Capital Adicional Nivel 1 (CA n1)	-
45	Patrimonio Neto Básico – Capital de Nivel 1-	740.890
Cod.	<b>Patrimonio Neto Complementario -Capital Nivel 2: instrumentos y previsiones</b>	<b>Saldo</b>
46	Instrumentos admisibles como capital de nivel 2 emitidos directamente mas las primas de emisión relacionadas (pto. 8.2.3.1., 8.2.3.2. y 8.3.3)	-
47	Instrumentos de capital emitidos directamente sujetos a eliminación gradual del capital de Nivel 2 con	-
48	Instrumentos incluidos en el capital de nivel 2 emitidos por filiales y en poder de terceros (8.2.3.4)	-
49	De los cuales: instrumentos sujetos a eliminación gradual del PNc	-
50	Previsiones por riesgo de incobrabilidad (pto. 8.2.3.3)	33.755
51	Patrimonio Neto Complementario - Capital Nivel 2 antes de conceptos deducibles	33.755

<b>Patrimonio Neto Complementario - Capital Nivel 2: conceptos deducibles</b>		
52	Inversiones en instrumentos propios incluidos en el capital de Nivel 2, cuya cuantía deberá deducirse del capital de Nivel 2	-
54	Inversiones en el capital de entidades financieras y de empresas de servicios complementarios no sujetas a supervisión consolidada y compañía de seguro, cuando la entidad posea hasta el 10% del capital social ordinario de la emisora. (cuantía superior al umbral del 10%) (8.4.2.1.)	-
55	Inversiones significativas en el capital ordinario de entidades financieras y de servicios complementarios no sujetas a supervisión consolidada y compañías de seguro (cuantía superior al umbral del 10%) (8.4.2.2.)	-
56	Conceptos deducibles específicos nacionales	-
57	Total conceptos deducibles del PNC - Capital Nivel 2	-
58	Patrimonio Neto Complementario - Capital Nivel 2 (PNC)	33.755
59	CAPITAL TOTAL	774.645
60	Activos Totales ponderados por riesgo	3.932.228
<b>Coeficientes</b>		
61	Capital ordinario de nivel 1 (en porcentaje de los activos ponderados por riesgo)	18,84%
62	Capital de nivel 1 en porcentaje de los activos ponderados por riesgo	18,84%
63	Capital total en porcentaje de los activos	19,70%
64	Margen requerido específico de la Institución (requerimiento mínimo de CO1 más margen de conservación de capital, más margen anticíclico requerido, más margen G-SIB requerido, expresado en porcentaje de los activos ponderados por riesgo)	-
65	Del cual: margen de conservación del capital requerido	-
66	Del cual: margen anticíclico requerido específico del banco	-
67	Del cual: margen G-SIB requerido	-
68	Capital ordinario de Nivel 1 disponible para cubrir los márgenes (en porcentaje de los activos ponderados por riesgo)	-
<b>Importes por debajo de los umbrales de deducción (antes de la ponderación por riesgo)</b>		
72	Inversiones no significativas en el capital de otras entidades financieras	-
73	Inversiones significativas en el capital ordinario de otras entidades financieras	-
75	Activos por impuestos diferidos procedentes de diferencias temporales (neto de pasivos por impuestos relacionados) Ganancia mínima presunta pto 8.4.1.1	-
<b>Limites máximos aplicables a la inclusión de provisiones en el capital de nivel 2</b>		
76	Provisiones admisibles para inclusión en el capital de nivel 2 con respecto a las posiciones sujetas al método estándar (antes de la aplicación del límite máximo)	33.755
77	Límite máximo a la inclusión de provisiones en el capital de nivel 2 con arreglo al método estándar	49.153
<b>Instrumentos de capital sujetos a eliminación gradual (solo aplicable entre 1 de enero de 2018 y 1 de enero de 2022)</b>		
82	Límite máximo actual a los instrumentos CAn1 sujetos a eliminación gradual	-
83	Importe excluido del CAn1 debido al límite máximo (cantidad por encima del límite máximo tras amortizaciones y vencimientos)	-
84	Límite máximo actual a los instrumentos PNC sujetos a eliminación gradual	-
85	Importe excluido del PNC debido al límite máximo (cantidad por encima del límite máximo tras amortizaciones y vencimientos)	-

**Cuadro 2**

Valores al 30 de Septiembre de 2016 (en miles de \$)	Etapa 1
	Estados financieros consolidados de publicación y supervisión
<b>Activo</b>	
Disponibilidades	563.275
Títulos Públicos y privados	678.162
Préstamos	3.344.815
Otros Créditos por Intermediación Financiera	260.296
Créditos por Arrendamientos financieros	19.646
Participaciones en otras sociedades	12.173
Créditos Diversos	135.576
Bienes de Uso	120.626
Bienes Diversos	12.532
Bienes Intangibles	24.265
Partidas pendientes de imputación	19
<b>Activo total</b>	<b>5.171.385</b>
<b>Pasivo</b>	
Depósitos	3.955.303
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	137.910
Obligaciones Diversas	264.260
Previsiones	3.623
Obligaciones negociables subordinadas	-
Partidas pendientes de imputación	5.154
<b>Pasivo total</b>	<b>4.366.250</b>
<b>Patrimonio Neto</b>	
Capital Social	15.000
Ajustes al patrimonio	18.027
Reserva de utilidades	523.736
Resultados no asignados	248.372
<b>Patrimonio Neto Total</b>	<b>805.135</b>
<b>Estado de Resultados</b>	
Ingresos Financieros	990.033
Egresos Financieros	363.495
<b>Margen bruto de intermediación</b>	<b>626.538</b>
Cargo por incobrabilidad	25.743
Ingresos por servicios	215.019
Egresos por servicios	65.183
Gastos de Administración	389.930
<b>Resultado neto por intermediación financiera</b>	<b>360.701</b>
Utilidades diversas	27.008
Pérdidas diversas	8.537
<b>Resultado neto antes del impuesto a las ganancias</b>	<b>379.172</b>
Impuesto a las ganancias	130.800
<b>Resultado neto del período/ejercicio</b>	<b>248.372</b>

**Cuadro 3**

Valores al 30 de Septiembre de 2016 (en miles de \$)					
Conciliación Cuadro 1 y Cuadro 2		Estados financieros consolidados de publicación	Estados financieros consolidados para supervisión	Estados Financieros Consolidados para Supervisión Desagregados	Componente del Capital Regulatorio
130000 - Préstamos		3.344.815	3.344.815		
Del cual: Monto Admisible como	Previsiones admisibles para inclusión en el capital de nivel 2 con respecto a las posiciones sujetas al método estándar (antes de la aplicación del límite máximo)			33.083	50
140000 - Otros créditos por intermediación financiera		260.296	260.296		
Del cual: Monto Admisible como	Previsiones admisibles para inclusión en el capital de nivel 2 con respecto a las posiciones sujetas al método estándar (antes de la aplicación del límite máximo)			470	50
150000 - Créditos por arrendamientos financieros		19.646	19.646		
Del cual: Monto Admisible como	Previsiones admisibles para inclusión en el capital de nivel 2 con respecto a las posiciones sujetas al método estándar (antes de la aplicación del límite máximo)			202	50
160000 - Participaciones en otras sociedades		12.173	12.173		
Del cual: Monto Admisible como	Participaciones en empresas deducibles (8.4.1.14.)			398	26
210000 - Bienes intangibles		24.265	24.265		
Del cual: Monto Admisible como	Otros intangibles salvo derechos del servicio de créditos hipotecarios (netos de pasivos por impuestos relacionados) (8.4.1.10.)			24.265	9
230000 - Partidas pendientes de imputación - Saldos deudores		19	19		
Del cual: Monto Admisible como	Otras (8.4.1.2., 8.4.1.3., 8.4.1.4., 8.4.1.5., 8.4.1.6., 8.4.1.8., 8.4.1.11.)			19	26
410000 - Capital Social		15.000	15.000		
Del cual: Monto Admisible como	Capital social, excluyendo acciones con preferencia patrimonial (8.2.1.1.)			15.000	1
430000 - Ajustes al patrimonio		18.027	18.027		
Del cual: Monto Admisible como	Ajustes al patrimonio (8.2.1.3.)			18.027	1
440000 - Reserva de utilidades		523.736	523.736		
Del cual: Monto Admisible como	Reservas de utilidades (8.2.1.4.)			523.736	3
450000 - Resultado no asignados		248.372	248.372		
Del cual: Monto Admisible como	Resultados no asignados (de ejercicios anteriores y la parte pertinente del ejercicio en curso) (8.2.1.5. y			208.809	2

**Cuadro 4**

<b>CODIGO DE INSTRUMENTO DE CAPITAL:</b>		<b>ACCIONES ORDINARIAS</b>
<b>CAPITAL SOCIAL</b>		
1	Emisor	BANCO DE SANTA CRUZ S.A.
2	Identificador Unico	086
3	Legislación por la que se rige el instrumento	Argentina
<b>TRATAMIENTO REGULATORIO:</b>		
4	Admisible a nivel individual/grupo/individual y grupo	Individual y Grupo
5	Tipo de instrumento	Acciones ordinarias, nominativa, no endosables, V\$N 1 por acción, y con derecho a 1 voto.
6	Cuantía reconocida en el capital regulatorio (cifra monetaria en miles, en la fecha de divulgación más reciente)	\$ 15.000,00
7	Valor nominal del instrumento	V\$N 15.000.000
8	Clasificación contable (PN, Pasivo o Partic. Minoritaria)	Patrimonio Neto
9	Fecha original de emisión	18/11/1996
10	Perpetuo o a vencimiento	Perpetuo
11	Fecha original de vencimiento	No
12	Amortización anticipada por parte del emisor sujeta a previa aprobación del supervisor	No
13	Fecha de amortización anticipada opcional, fechas de amortización anticipada contingente e importe a amortizar.	No
14	Posteriores fechas de amortización anticipada, si procede.	No
<b>CUPONES / DIVIDENDOS:</b>		
15	Dividendo/cupón fijo o variable	Variable
16	Tasa de interés del cupón y cualquier índice relacionado	No
17	Existencia de un mecanismo que paraliza el dividendo	No
18	Totalmente discrecional, parcialmente discrecional u obligatorio	Totalmente discrecional
19	Existencia de cláusula step.up u otro incentivo a amortizar	No
20	No acumulativo o acumulativo	No acumulativo
21	Convertible o no convertible	No convertible
22	Si es convertible, activador (es) de la conversión	No
23	Si es convertible, total o parcialmente	No
24	Si es convertible, ecuación de conversión	No
25	Si es convertible, conversión obligatoria u opcional	No
26	Si es convertible, especificar el tipo de instrumento en el que es convertible	No
27	Si es convertible, especificar el emisor del instrumento en el que se convierte	No
28	Cláusula de reducción del valor contable del instrumento	No
29	Si se contempla la reducción del valor contable, activador(es) de esa reducción	No
30	Si se contempla la reducción del valor contable, reducción total o parcial	No
31	Si se contempla la reducción del valor contable, reducción permanente o temporal	No
32	Si la reducción del valor contable es temporal, descripción del mecanismo de posterior aumento del valor contable	No
33	Posición en la jerarquía de subordinación en caso de liquidación (especificar el tipo de instrumento inmediatamente preferente al instrumento en cuestión)	Todas las Obligaciones de la Sociedad (Pasivos)
34	Características transitorias eximentes	No
35	En caso afirmativo, especificar las características eximentes.	No

**Cuadro 5**

<b>Concepto</b>	<b>Exigencia (en miles de \$)</b>
	<b>296.597</b>
Exposiciones incluidas en la cartera minorista	222.742
Exposiciones a empresas del país y del exterior	48.213
Exposiciones en otros activos	17.975
Exposiciones a entidades financieras del país y del exterior	2.545
Exposiciones con garantías hipotecarias	2.155
Préstamos morosos	2.058
Disponibilidades	909
<b>Exigencia por Riesgo Operacional</b>	<b>21.823</b>
<b>Exigencia por Riesgo de Mercado</b>	<b>10.006</b>
<b>TOTAL EXIGENCIA</b>	<b>328.426</b>
<b>Capital ordinario de nivel 1 (en porcentaje de los activos ponderados por riesgo)</b>	<b>18,84%</b>
<b>Capital de nivel 1 en porcentaje de los activos ponderados por riesgo</b>	<b>18,84%</b>
<b>Capital total en porcentaje de los activos</b>	<b>19,70%</b>

**Cuadro 6**

<b>Valor promedio de la exposición bruta al riesgo de crédito por tipo de posición crediticia</b>	<b>Requerimiento al 30/09/2016 (en miles de \$)</b>
Exposiciones incluidas en la cartera minorista	2.766.015
Exposiciones a gobiernos y bancos centrales	967.234
Exposiciones a empresas del país y del exterior	585.106
Disponibilidades	532.464
Exposiciones en otros activos	218.146
Exposiciones con garantías hipotecarias	52.317
Exposiciones a entidades financieras del país y del exterior	30.883
Préstamos morosos	16.652
Exposiciones en fideicomisos y obligaciones negociables	14.404
<b>TOTAL</b>	<b>5.183.221</b>

**Cuadro 7**

Distribución geográfica de la exposición al riesgo de crédito por tipo de exposición	Zona			Total
	Pcia Santa Cruz	C.A.B.A.	Pcia Chubut	
Personales	1.852.337	16.480	9.736	<b>1.878.553</b>
Tarjetas de crédito	629.269	2.199	3.274	<b>634.742</b>
Otros préstamos	305.524	76.198	-	<b>381.722</b>
Documentos a Sola firma, Descontados y Comprados	91.129	123.186	6.041	<b>220.356</b>
Adelantos	51.151	110.042	24.306	<b>185.499</b>
Con otras garantías prendarias	60.465	6.546	4.662	<b>71.673</b>
Con otras garantías Hipotecarias	33.177	17.534	-	<b>50.711</b>
Créditos por arrendamientos financieros	14.444	4.746	658	<b>19.848</b>
Otros créditos por intermediación financiera	7.842	11	25	<b>7.878</b>
Préstamos interfinancieros no previsionables	-	-	-	<b>-</b>
Préstamos prefinanciación y financiación de exportaciones.	-	-	-	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.045.338</b>	<b>356.942</b>	<b>48.702</b>	<b>3.450.982</b>

**Cuadro 8**

Exposición por sector económico y tipo de exposición (en miles de \$)	Sector Privado no Financiero									
	Personales	Tarjetas de crédito	Otros préstamos	Adelantos	Documentos a Sola firma, Descontados y Comprados	Con otras garantías prendarias	Con otras garantías Hipotecarias	Créditos por arrendamientos financieros	Otros créditos por intermediación financiera	TOTAL
<b>Consumo</b>	<b>1.878.553</b>	<b>633.515</b>	<b>175.301</b>	<b>34.485</b>	<b>61.751</b>	<b>25.948</b>	<b>6.964</b>	<b>9.795</b>	<b>1.821</b>	<b>2.828.131</b>
<b>Comercial</b>	-	<b>1.227</b>	<b>206.421</b>	<b>150.944</b>	<b>116.459</b>	<b>45.725</b>	<b>43.747</b>	<b>10.053</b>	<b>294</b>	<b>574.872</b>
Comercio	-	669	60.729	49.228	70.652	4.424	39.527	2.941	-	<b>228.169</b>
Industria y minería	-	178	65.989	41.763	5.129	16.953	-	3.570	274	<b>133.854</b>
Servicios	-	343	57.011	8.992	17.828	22.332	4.221	2.926	20	<b>113.672</b>
Construcción	-	-	12.401	50.960	20.933	2.016	-	423	-	<b>86.734</b>
Agropecuario	-	38	10.291	1	1.918	-	-	194	-	<b>12.443</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.878.553</b>	<b>634.742</b>	<b>381.722</b>	<b>185.429</b>	<b>178.210</b>	<b>71.673</b>	<b>50.711</b>	<b>19.848</b>	<b>2.115</b>	<b>3.403.003</b>

**Cuadro 9**

Desglose de cartera según plazo residual por tipo de exposición (en miles de \$)	Cartera vencida	Plazos que resta para su vencimiento						TOTAL
		1 Mes	3 Meses	6 Meses	12 Meses	24 Meses	24+ Meses	
Sector Público no Financiero	-	1.078	155	233	468	943	2.886	5.763
Sector Financiero	195	13.374	20.064	8.017	566	-	-	42.216
Sector Privado no Financiero y Residentes del Exterior	41.214	946.678	120.088	169.000	282.448	525.900	1.317.675	3.403.003
<b>TOTAL</b>	<b>41.409</b>	<b>961.130</b>	<b>140.307</b>	<b>177.250</b>	<b>283.482</b>	<b>526.843</b>	<b>1.320.561</b>	<b>3.450.982</b>

**Cuadro 10**

Movimiento de Provisiones (en miles de \$)	Ejercicio 2016				
	Saldos al comienzo del ejercicio	Aumentos	Disminuciones		Saldos al final del ejercicio
			Desafectaciones	Aplicaciones	
- Préstamos - Por riesgo de incobrabilidad y desvalorización	39.510	25.426	7.358	7.306	50.272
- Otros créditos por intermediación financiera - Por riesgo de incobrabilidad y desvalorización	498	270	52	246	470
- Créditos por arrendamientos financieros - Por riesgo de incobrabilidad	246	47	91	-	202
- Participaciones en otras sociedades - Por riesgo de desvalorización	22	-	-	22	-
- Créditos diversos - Por riesgo de incobrabilidad	390	165	-	165	390
<b>TOTAL</b>	<b>40.666</b>	<b>25.908</b>	<b>7.501</b>	<b>7.739</b>	<b>51.334</b>

**Cuadro 11**

Deuda dada de baja en el período (en miles de \$)	Privado No Financiero
<b>TOTAL</b>	<b>3.629</b>

**Cuadro 12**

<b>Clasificación de las financiaci3nes por situaci3n y garantías recibidas</b>	<b>En miles de \$</b>
<b><u>CARTERA COMERCIAL</u></b>	
<b>En situaci3n normal:</b>	<b>617.026</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	2.753
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	120.263
Sin garantías ni contragarantías preferidas	494.010
<b>En observaci3n:</b>	<b>5.825</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	-
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	3.395
Sin garantías ni contragarantías preferidas	2.430
<b>Irrecuperables:</b>	<b>-</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	-
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	-
Sin garantías ni contragarantías preferidas	-
<b>Irrecuperable por disposici3n t3cnica:</b>	<b>-</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	-
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	-
Sin garantías ni contragarantías preferidas	-
<b>TOTAL CARTERA COMERCIAL</b>	<b>622.851</b>
<b><u>CARTERA DE CONSUMO Y VIVIENDA</u></b>	
<b>En situaci3n normal:</b>	<b>2.780.330</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	1.419
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	44.122
Sin garantías ni contragarantías preferidas	2.734.789
<b>Riesgo bajo:</b>	<b>14.573</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	-
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	-
Sin garantías ni contragarantías preferidas	14.573
<b>Riesgo medio:</b>	<b>12.056</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	-
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	351
Sin garantías ni contragarantías preferidas	11.705
<b>Riesgo alto:</b>	<b>17.458</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	-
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	-
Sin garantías ni contragarantías preferidas	17.458
<b>Irrecuperable:</b>	<b>3.704</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	-
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	-
Sin garantías ni contragarantías preferidas	3.704
<b>Irrecuperable por disposici3n t3cnica:</b>	<b>10</b>
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	-
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	-
Sin garantías ni contragarantías preferidas	10
<b>TOTAL CARTERA DE CONSUMO Y VIVIENDA</b>	<b>2.828.131</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.450.982</b>

**Cuadro 13**

<b>Tipo de contrato</b>	<b>Objetivo de las operaciones</b>	<b>Activo subyacente</b>	<b>Tipo de liquidación</b>	<b>Ámbito de negociación o contraparte</b>	<b>Plazo Promedio Ponderado Originalmente Pactado (en meses)</b>	<b>Plazo Promedio Ponderado Residual (en meses)</b>	<b>Plazo Promedio Ponderado de Liquidación de Diferencias</b>	<b>Monto (en miles de \$)</b>
Operaciones de Pase	Intermediación-Cuenta propia	Títulos Públicos Nacionales	Con entrega del Subyacente	Mercado Abierto Electronico SA	1	1	-	53.592

**Cuadro 14**

Requerimiento de capital por riesgo de mercado	Importe (en miles de \$)
Riesgo de tipo de tasa de interés	-
Riesgo de posición en acciones	-
Riesgo de tipo de cambio	10.006
Riesgo de posiciones en opciones	-
<b>TOTAL</b>	<b>10.006</b>

**Cuadro 15**

<b>Cuadro comparativo resumen para divulgación del Coeficiente de Apalancamiento</b>		
	<b>Concepto</b>	<b>Importe</b>
<b>1</b>	Total del activo consolidado según los estados contables consolidados para Publicación Trimestral / Anual	5.171.385
<b>2</b>	Ajustes por diferencias en el alcance de la consolidación con fines de supervisión	-
<b>3</b>	Ajustes por activos fiduciarios reconocidos en el balance pero que se excluyen en la medida de la exposición	-
<b>4</b>	Ajustes por instrumentos financieros derivados	-
<b>5</b>	Ajustes por operaciones de financiación con valores (SFTs)	53.691
<b>6</b>	Ajustes por las exposiciones fuera del balance	159.838
<b>7</b>	(Activos originados por operaciones con pases y otros).	(53.592)
<b>8</b>	Previsiones por riesgo de incobrabilidad de carácter global de financiaciones en situación normal.	35.039
<b>9</b>	Activos deducidos del PNB - Capital de nivel 1	(24.682)
<b>10</b>	<b>Exposición para el coeficiente de apalancamiento</b>	<b>5.341.679</b>

**Cuadro 16**

<b>Cuadro de apertura de los principales elementos del Coeficiente de Apalancamiento</b>		
	<b>Concepto</b>	<b>Importe</b>
<b>Exposiciones en el balance</b>		
<b>1</b>	Exposiciones en el balance (se excluyen derivados y SFTs, se incluyen los activos en garantía).	5.152.832
<b>2</b>	(Activos deducidos del PNB - Capital de nivel 1)	(24.682)
<b>3</b>	<b>Total de las exposiciones en el balance (excluidos derivados y SFTs).</b>	<b>5.128.150</b>
<b>Exposiciones por derivados</b>		
<b>4</b>	Costo de reposición vinculado con todas las transacciones de derivados (neto del margen de variación en efectivo admisible)	-
<b>5</b>	Incremento por la exposición potencial futura vinculada con todas las operaciones de derivados.	-
<b>6</b>	Incremento por activos entregados en garantía de derivados deducidos de los activos del balance.	-
<b>7</b>	(Deducciones de cuentas a cobrar por margen de variación en efectivo entregado en transacciones con derivados).	-
<b>8</b>	(Exposiciones con CCP, en la cual la entidad no está obligada a indemnizar al cliente).	-
<b>9</b>	Monto nocional efectivo ajustado de derivados de crédito suscritos	-
<b>10</b>	(Reducciones de nocionales efectivos de derivados de crédito suscritos y deducciones de EPF de derivados de crédito suscritos).	-
<b>11</b>	<b>Total de las exposiciones por derivados</b>	<b>-</b>
<b>Operaciones de financiación con valores (SFTs)</b>		
<b>12</b>	Activos brutos por SFTs (sin neteo).	53.691
<b>13</b>	(Importes a netear de los activos SFTs brutos).	-
<b>14</b>	Riesgo de crédito de la contraparte por los activos SFTs.	-
<b>15</b>	Exposición por operaciones en calidad de agente.	-
<b>16</b>	<b>Total de las exposiciones por SFTs</b>	<b>53.691</b>
<b>Exposiciones fuera del balance</b>		
<b>17</b>	Exposiciones fuera de balance a su valor nocional bruto.	1.598.374
<b>18</b>	(Ajustes por la conversión a equivalentes crediticios).	(1.438.536)
<b>19</b>	<b>Total de las exposiciones fuera del balance</b>	<b>159.838</b>
<b>Capital y Exposiciones total</b>		
<b>20</b>	<b>PNb - Capital de nivel 1 (valor al cierre del período).</b>	<b>740.890</b>
<b>21</b>	<b>Exposición total (suma de los renglones 3, 11, 16 y 19).</b>	<b>5.341.679</b>
<b>Coeficiente de Apalancamiento</b>		
<b>22</b>	<b>Coeficiente de Apalancamiento</b>	<b>13,87%</b>

**Cuadro 17**

<b>Cuadro de Reconciliación Activos del Balance de Publicación/Coeficiente de Apalancamiento</b>		
	<b>Concepto</b>	<b>Importe</b>
<b>1</b>	<b>Total del activo consolidado según los estados contables consolidados para Publicación Trimestral / Anual</b>	<b>5.171.385</b>
<b>2</b>	Ajustes por diferencias en el alcance de la consolidación con fines de supervisión	-
<b>3</b>	(Activos originados por Derivados).	-
<b>4</b>	(Activos originados por operaciones con pases y otros).	(53.592)
<b>5</b>	Previsiones por riesgo de incobrabilidad de carácter global de financiaciones en situación normal.	35.039
<b>6</b>	Otros ajustes	-
	<b>Exposición en el balance</b>	<b>5.152.832</b>

**Cuadro 18**

<b>Formulario de divulgación del Ratio de Cobertura de Liquidez (LCR)</b>		<b>Valor Total no Ponderado</b>	<b>Valor Total Ponderado</b>
<b>COMPONENTE</b>			
<b>ACTIVOS LÍQUIDOS DE ALTA CALIDAD</b>			
<b>1</b>	Activos líquidos de alta calidad totales (FALAC)	<b>1.396.794</b>	1.108.828
<b>SALIDAS DE EFECTIVO</b>			
<b>2</b>	Depósitos minoristas y depósitos efectuados por MiPy-Mes, de los cuales:	2.250.722	188.408
<b>3</b>	Depósitos estables	1.394.606	69.730
<b>4</b>	Depósitos menos estables	856.116	118.678
<b>5</b>	Fondeo mayorista no garantizado, del cual:	685.006	533.184
<b>6</b>	Depósitos operativos (todas las contrapartes)	-	152.119
<b>7</b>	Depósitos no operativos (todas las contrapartes)	685.006	381.065
<b>8</b>	Deuda no garantizada		
<b>9</b>	Fondeo mayorista garantizado		
<b>10</b>	Requisitos adicionales, de los cuales:	1.024.813	47.124
<b>11</b>	Salidas relacionadas con posiciones en derivados y otros requerimientos de garantías		
<b>12</b>	Salidas relacionadas con la pérdida de fondeo en instrumentos de deuda		
<b>13</b>	Facilidades de crédito y liquidez	1.024.813	47.124
<b>14</b>	Otras obligaciones de financiación contractual		
<b>15</b>	Otras obligaciones de financiación contingente	269.131	8.074
<b>16</b>	<b>SALIDAS DE EFECTIVO TOTALES</b>	<b>4.229.671</b>	<b>776.789</b>
<b>ENTRADAS DE EFECTIVO</b>			
<b>17</b>	Crédito garantizado (operaciones de pase)	100.710	-
<b>18</b>	Entradas procedentes de posiciones que no presentan atraso alguno	442.712	236.384
<b>19</b>	Otras entradas de efectivo	24.730	745
<b>20</b>	<b>ENTRADAS DE EFECTIVO TOTALES</b>	<b>568.153</b>	<b>237.129</b>
			<b>Valor ajustado total</b>
<b>21</b>	<b>FALAC TOTAL</b>	<b>1.396.794</b>	1.108.828
<b>22</b>	<b>SALIDAS DE EFECTIVO NETAS TOTALES</b>	<b>3.661.518</b>	539.660
<b>23</b>	<b>RATIO DE COBERTURA DE LIQUIDEZ (%)</b>		205%

## Cuadro 18 – Información cualitativa

### Divulgación del ratio de cobertura de liquidez

En cumplimiento de los Requisitos Mínimos de Divulgación punto 3.4. Información Cualitativa, enumeramos los principales conceptos que conforman el LCR, como así también los posibles factores que podrían impactar en el mismo.

Los porcentajes de participación en cada concepto se calcularon después de la aplicación de los ponderadores de cada una de las partidas.

### Activos Líquidos de Alta Calidad (FALAC)

- a) Billetes y Monedas: Su saldo representa en promedio de la serie diaria el 17% del total del FALAC. Por su parte, este rubro está compuesto por un 84% del saldo en pesos y el restante en moneda extranjera.
- b) Reservas en el Banco Central: Los saldos de las cuentas en BCRA en pesos y dólares representan en promedio de la serie diaria el 47% del total del FALAC.
- c) Títulos de deuda negociados por el Gobierno Nacional o BCRA: Las Letras en pesos, que corresponden a la partida de instrumentos de regulación monetaria, representan en promedio de la serie diaria el 36% del total del FALAC.

### Salidas de efectivo

- a) Fondeo Minorista: Las salidas informadas en el LCR están integradas en un 22% por depósitos minoristas.
- b) Fondeo Mayorista: Las salidas informadas en el LCR están integradas en un 77% en depósitos mayoristas.
  - Depósitos de MiPyMEs: Representan el 8%.
  - Depósitos operativos: Representan el 24%.
  - Depósitos no operativos: Representan el 68%.
- c) Depósitos judiciales: Representan menos del 1% del total del ítem salida.

### Requisitos Adicionales

En este concepto se informaron los saldos de tarjetas de crédito no utilizados y los saldos no utilizados de acuerdo en cuentas corrientes.

### Entradas de Efectivo

- a) Crédito Garantizado: Representa el 18% de la totalidad del ítem entradas.



b) Entradas procedentes de posiciones que no presenten atraso alguno: Representan casi la totalidad del ítem entradas según detalle:

- Entradas procedentes de clientes minoristas y MiPyMEs: Representan el 51%.
- Entradas a recibir de contrapartes mayoristas no financieras: Representan el 26%.
- Importes a recibir de Entidades Financieras y otras: Representan el 23%.

c) Otros Conceptos vinculados con entradas de Efectivo: No representan importes significativos.

Finalmente, se destaca que el Ratio de cobertura de liquidez se encuentra cubierto con holgura sobre el valor mínimo requerido. De esta manera, los posibles cambios a los conceptos mencionados no afectarían el cumplimiento del ratio mínimo.