



## ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

### Responsables de Atención al Usuario de Servicios Financieros ante el BCRA:

- Responsable Titular: Mauricio Jose Pontelli  
E-mail: mpontelli@bancosantacruz.com  
Contacto: 296644-1244  
Domicilio laboral: Av. Kirchner 812
- Responsable Suplente: María Julieta Blazquez  
E-mail: mblazquez@bancosantacruz.com  
Contacto: 296644-1263  
Domicilio laboral: Av. Kirchner 812

Si tenes alguna consulta o reclamo con respecto a los servicios o productos ofrecidos por el banco, podrás realizarlo a través de los siguientes canales:

#### Por correo electrónico:

[atencionausuarios@bancosantacruz.com](mailto:atencionausuarios@bancosantacruz.com)

#### Por correo postal a:

Atención a Usuarios de Servicios Financieros - Banco Santa Cruz S.A.  
Avda. Presidente Dr. Néstor C. Kirchner 812 - Río Gallegos C.P. 9400, Santa Cruz.

#### Llamando a:

- Nuestro Contact Center al 0800 555 7278, de Lunes a Viernes de 7:00 a 19:00 hs.

Por toda consulta o reclamo que Ud. efectúe el Banco Santa Cruz S.A. le entregará un número para identificar la misma.

Las consultas o reclamos serán contestados por medio postal al domicilio que declare el presentante y en caso de que lo considere conveniente, será contestado a su correo electrónico. El Banco Santa Cruz S.A. procederá a dar respuesta en un plazo máximo de 10 días hábiles, excepto cuando medien causas ajenas a esta institución.

Además le informamos que ante la falta de respuesta o de disconformidad con las resoluciones adoptadas podrán ser informados por los usuarios de servicios financieros al Banco Central de la República Argentina, que dispone de un área de Protección al Usuario



# Banco Santa Cruz

de Servicios Financieros que podrá contactar ingresando

A [www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar)

Si preferís hacer tu reclamo o consulta en forma personal puede dirigirse a cualquier Sucursal del Banco Santa Cruz S.A. y contactar a nuestro equipo de Oficiales de Atención al Cliente.

## **Sucursal Río Gallegos**

Av. Presidente Dr. Néstor C. Kirchner 812 - C.P. 9400

Horacio Barrientos | [atencionalcliente1@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente1@bancosantacruz.com)

Tel Líneas Rotativas: 02966 441200- interno 1328

## **Sucursal Buenos Aires**

(Capital Federal) Suipacha 1065 - C.P. 1008

Soria Andrea | [atencionalcliente05@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente05@bancosantacruz.com)

Tel Directo: 011 - 43262961 / 43262105

## **Sucursal Caleta Olivia**

Independencia 55 - C.P. 9011

Yanina Cataldi | [atencionalcliente10@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente10@bancosantacruz.com)

Tel Directo: 0297 - 4851478

Tel Líneas Rotativas: 0297 – 4851222

## **Sucursal Río Turbio**

Gobernador Lista 222 - C.P. 9407

Luna Ana | [atencionalcliente15@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente15@bancosantacruz.com)

Tel Directo: 02902 - 421227 / 421228

Tel Líneas Rotativas: 02902 - 421227 / 421228 Int. 101

## **Sucursal Piedra Buena**

Avda. Gregorio Ibañez 168 - C.P. 9303

Romero Matias | [atencionalcliente20@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente20@bancosantacruz.com) |

Tel Directo: 02962 - 497219 / 497665

Tel Líneas Rotativas: 02962 - 497219 Int. 120

## **Sucursal El Calafate**

Av. El Libertador 1285 – C.P.9405

Johana Stefania Altamirano | [atencionalcliente25@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente25@bancosantacruz.com) |

Tel Directo: 02902 - 491006

Tel Líneas Rotativas: 02902 - 491006 Int. 125



# Banco Santa Cruz

## **Sucursal Gob. Gregores**

San Martín N° 402 - C.P. 9311  
Alvarez Fiamma | [atencionalcliente30@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente30@bancosantacruz.com) |  
Tel Directo: 02962 - 491006  
Tel Líneas Rotativas: 02962 - 491006 Int. 120

## **Sucursal Perito Moreno**

Avda. San Martín N° 1493 - C.P. 9040  
Suarez Pitoiset Andrea Patricia | [atencionalcliente40@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente40@bancosantacruz.com) |  
Tel Directo: 02963 - 432028  
Tel Líneas Rotativas: 02963 - 432028 Int. 101

## **Sucursal Los Antiguos**

11 de Julio N° 531 - C.P. 9041  
Quiroga Leonardo | [atencionalcliente41@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente41@bancosantacruz.com) |  
Tel Directo: 02963 - 491193  
Tel Líneas Rotativas: 02963 - 491193 Int. 23421

## **Sucursal Las Heras**

Antiguos Pobladores 418 - C.P. 9017  
Prado Maximiliano | [atencionalcliente45@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente45@bancosantacruz.com) |  
Tel Directo: 0297 - 4974187 / 4974361  
Tel Líneas Rotativas: 0297 - 4974187 / 4974361 Int. 101

## **Sucursal Pico Truncado**

9 de Julio 510 - C.P. 9015  
Beatriz Gutierrez | [atencionalcliente50@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente50@bancosantacruz.com) |  
Tel Directo: 0297 - 4992044  
Tel Líneas Rotativas: 0297 - 4992044 Int. 121

## **Sucursal Pto. Deseado**

San Martín 1056 - C.P. 9050  
De La Orden Leonardo Esteban | [atencionalcliente55@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente55@bancosantacruz.com) |  
Tel Directo: 0297 - 4872175 / 4872400  
Tel Líneas Rotativas: 0297 - 4872175 / 4872400 Int. 101

## **Sucursal San Julián**

Avda. San Martín 595 - C.P. 9310  
Diaz Virginia | [atencionalcliente60@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente60@bancosantacruz.com) |  
Tel Directo: 02962 - 452461 / 452460  
Tel Líneas Rotativas: 02962 - 452461 / 452460 Int. 101



# Banco Santa Cruz

## **Sucursal Pto. Sta. Cruz**

Piedrabuena N° 298 - C.P. 9300  
Barria Eliana | [atencionalcliente70@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente70@bancosantacruz.com) |  
Tel Directo: 02962 - 498294 / 498385  
Tel Líneas Rotativas: 02962 - 498294 / 498385 Int. 120

## **Sucursal Comodoro Rivadavia**

San Martín N° 175 - C.P. 9000  
Valbuena Mariela | [atencionalcliente80@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente80@bancosantacruz.com) |  
Tel Directo: 0297 - 4470750 / 4470393  
Tel Líneas Rotativas: 0297 - 4470750 / 4470393 Int. 120

## **Sucursal 28 de Noviembre**

Antártida Argentina 427 - C.P. 9408  
Vicencio Jorge | [atencionalcliente85@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente85@bancosantacruz.com) |  
Tel Directo: 02902 - 482056  
Tel Líneas Rotativas: 02902 - 482056 Int. 120