

## FORMULAIRE DE DEMANDE DE SERVICES SPÉCIAUX

VEUILLEZ ÉCRIRE EN LETTRES MOULÉES ET REMPLIR LE FORMULAIRE AU COMPLET - \*INFORMATIONS OBLIGATOIRES.

Pour des informations détaillées sur les politiques et procédures de la compagnie aérienne, veuillez visiter : <https://www.sunwing.ca/pages/fr/sunwing-airlines/special-assistance>

\*Nom du passager : \_\_\_\_\_ \*Numéro de réservation : \_\_\_\_\_  
 \*Dates de voyage : \_\_\_\_\_ \*Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_  
 \*Description des besoins spéciaux : \_\_\_\_\_ \*Courriel (s'il y a lieu): \_\_\_\_\_

Si les demandes ci-dessous ne s'appliquent pas à vos besoins, veuillez envoyer un courriel à [servicespeciaux@sunwing.ca](mailto:servicespeciaux@sunwing.ca) avec les détails de votre demande.

COP  Supplément d'oxygène (frais additionnels)  Veuillez noter que des formulaires supplémentaires seront envoyés pour les demandes relatives aux COP (concentrateurs d'oxygène portatifs) et à l'oxygène.

\*Allergie(s): \_\_\_\_\_ L'allergie est-elle aérologène? Oui  Non

### PASSAGERS OBÈSES :

Si vous êtes une personne incapable de vous asseoir dans le siège de l'avion sans soulever l'accoudoir, n'hésitez pas à nous contacter.

Avez-vous besoin d'un siège supplémentaire? (frais additionnels) Oui  Non

Avez-vous besoin d'une ceinture de sécurité supplémentaire? Oui  Non

Si nous ne sommes pas informés à l'avance, nous ne serons pas en mesure de vous accommoder au moment de l'enregistrement.

### SERVICES REQUIS À L'AÉROPORT : Assistance à l'aéroport – veuillez spécifier :

Personne non ambulatoire  Rencontre et assistance  Séance d'information  Fauteuil roulant au comptoir d'enregistrement  Autre aide à la mobilité

Si le passager a besoin d'un fauteuil roulant à l'aéroport, veuillez spécifier ci-dessous :

Le passager est-il capable de monter les escaliers et de marcher dans la cabine? (WCHR) Oui  Non

Le passager est incapable de monter les escaliers, mais peut marcher dans la cabine (WCHS) Oui  Non

Le passager est incapable de monter les escaliers et de marcher dans la cabine (WCHC) Oui  Non

Le passager voyage-t-il avec son aide à la mobilité? Oui  Non

Si OUI, veuillez spécifier : Fauteuil roulant manuel  Fauteuil roulant électrique  Scooter électrique  Déambulateur/ Marchette

Veuillez nous fournir les dimensions et le poids du fauteuil roulant/scooter (ne doit pas dépasser une largeur de 122 cm [48 po] et une hauteur de 79 cm [31 po]) : \_\_\_\_\_

Si le fauteuil roulant est électrique, veuillez spécifier le type de pile (pile liquide non acceptée) : \_\_\_\_\_

Veuillez noter que tout dispositif d'aide à la mobilité pourrait devoir être incliné ou placé sur le côté. Les règles gouvernementales dans certaines destinations de Sunwing pourraient ne pas permettre d'apporter votre dispositif d'aide à la mobilité sur la passerelle et on pourrait vous le remettre dans le terminal. Si c'est le cas, de l'assistance alternative vous sera offerte pour que vous soyez capable de vous rendre jusqu'au terminal.

### DEMANDES TERRESTRES (TRANSFERTS ET HÔTEL) :

Les demandes autres que celles indiquées ci-dessous sont considérées des préférences, veuillez communiquer avec le Centre des ventes pour de l'assistance. Veuillez noter que ce ne sont pas tous les hôtels et les destinations qui offrent des services pour les fauteuils roulants; pour ceux qui le font, des frais supplémentaires s'appliquent sur place. Le passager a-t-il besoin :

D'une chambre accessible  D'une chambre accessible en fauteuil roulant  D'une chambre au rez-de-chaussée   
 D'une douche accessible  D'un emplacement central de la chambre  D'une chambre près de l'ascenseur

Si la chambre demandée ci-dessus ne peut pas être confirmée, le passager acceptera-t-il une chambre régulière? Oui  Non

Le passager aura-t-il besoin d'un transfert spécial à destination? (frais additionnels) Oui  Non

Signature du passager : \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_