

FORMULAIRE DE DEMANDE DE SERVICES SPÉCIAUX – VEUILLEZ ÉCRIRE EN LETTRES MOULÉES ET REMPLIR LE FORMULAIRE AU COMPLET - *INFORMATIONS OBLIGATOIRES.

Pour des informations détaillées sur les politiques et procédures de la compagnie aérienne, veuillez visiter le site Web de la compagnie aérienne.

*NOM DU PASSAGER : _____ *NUMÉRO DE RÉSERVATION : _____

*DATES DE VOYAGE : _____ *NUMÉRO DE TÉLÉPHONE : _____

*COURRIEL s'il y a lieu – écrire en lettres moulées : _____

*DESCRIPTION DE L'ÉTAT DE SANTÉ : _____

COP Supplément d'oxygène Allergie(s) : _____ L'allergie est-elle sévère? OUI NON

Veillez noter que des formulaires/décharges supplémentaires seront envoyé(e)s pour les demandes relatives aux COP (concentrateurs d'oxygène portatifs), à l'oxygène et aux allergies.

PASSAGERS OBÈSES :

Si vous êtes une personne incapable de vous asseoir dans le siège de l'avion sans soulever l'accoudoir, n'hésitez pas à nous contacter.

Avez-vous besoin d'un siège supplémentaire? OUI NON

Avez-vous besoin d'une ceinture supplémentaire? OUI NON

Si nous ne sommes pas informés à l'avance, nous ne serons pas en mesure de vous accommoder au moment de l'enregistrement.

SERVICES DEMANDÉS À L'AÉROPORT :

Assistance à l'aéroport – veuillez spécifier : Rencontre et assistance Séance d'informations Fauteuil roulant à l'aéroport

Commentaires supplémentaires : _____

Le passager est-il capable de monter/descendre les escaliers? (30 marches ou plus) OUI NON

Le passager a-t-il besoin d'assistance du personnel de Sunwing pour être transporté à/de son siège? OUI NON

Le passager voyage-t-il avec son aide à la mobilité? OUI NON

Si OUI, veuillez spécifier : Manuel Électrique Scooter électrique Ambulateur

Veillez nous fournir les dimensions et le poids du fauteuil roulant/scooter (**ne doit pas dépasser une largeur de 48 po et une hauteur de 31 po**) : _____

Si le fauteuil roulant est électrique, veuillez spécifier le type de pile (pile liquide non acceptée) : _____

Veillez noter que tout article d'aide à la mobilité devra être incliné ou placé sur le côté.

Les règles gouvernementales dans certaines destinations de Sunwing peuvent ne pas permettre votre article d'aide à la mobilité sur la passerelle et on pourrait vous le remettre au terminal. Si c'est le cas, de l'assistance alternative vous sera offerte pour que vous soyez capable de vous rendre jusqu'au terminal.

DEMANDES TERRESTRES (TRANSFERTS ET HÔTEL) : veuillez noter que tout article d'aide à la mobilité doit être incliné ou placé sur le côté

Le passager a-t-il besoin d'une chambre adaptée aux fauteuils roulants? OUI NON

Si une chambre adaptée aux fauteuils roulants est refusée, le passager acceptera-t-il une chambre standard? OUI NON

Le passager a-t-il besoin d'une douche adaptée aux fauteuils roulants? OUI NON

Si la chambre est refusée, le passager acceptera-t-il une chambre avec une douche standard? OUI NON

Le passager a-t-il besoin d'une chambre adaptée aux personnes handicapées ou d'une chambre au rez-de-chaussée? OUI NON

Si une chambre adaptée aux personnes handicapées est refusée, le passager acceptera-t-il une chambre standard au rez-de-chaussée? OUI NON

Le passager aura-t-il besoin d'un transfert spécial à destination? OUI NON

(veuillez noter que les transferts séparés sont à des frais supplémentaires)

Une fois le formulaire rempli, veuillez l'envoyer par télécopieur au 514 807-8563 ou par courriel à l'adresse servicespeciaux@sunwing.ca au moins 48 heures avant le départ (durant les jours ouvrables).

Signature du passager : _____ Date : _____