

Estudio de caso: Kapital Grupo Financiero

Pagos internacionales a escala para
compañías en crecimiento de México

Compañía
Kapital Bank

Fundación
2020

Sector
Servicios financieros y banca

Clientes
Compañías de todo México

Escala
~8,000 pagos transfronterizos al mes, con previsión de superar los 40,000

Regiones cubiertas
México, EE. UU., Canadá, Europa y sureste asiático

Principal desafío
Desarrollar capacidades relacionadas con pagos transfronterizos escalables y cambio de divisas, para respaldar el rápido crecimiento y las necesidades cambiantes de los clientes

Soluciones de Corpay

- Pagos transfronterizos
- Soluciones de cambio de divisas
- Procesamiento de pagos integrado

Resultados clave
Lanzamiento de capacidades de pagos internacionales, consolidación de la retención de clientes, crecimiento escalable y establecimiento de una infraestructura de pagos transfronterizos sin fisuras



De *startup* al crecimiento estratégico

Fundada como *startup fintech*, Kapital ha evolucionado hasta convertirse en una entidad bancaria de servicio integral. Gracias a una estrategia que incluía la adquisición de un portafolio bancario, una casa de bolsa y una sociedad operadora de fondos de inversión, rápidamente expandió su cartera de clientes y aceleró su crecimiento.

Con la expansión de la entidad, también aumentaron las expectativas de los clientes. Los negocios necesitaban cada vez contar con unas capacidades confiables de pagos internacionales y cambio de divisas, servicios que antes no formaban parte de la oferta principal del banco.



Cerrar la brecha transfronteriza

Kapital necesitaba un colaborador capaz de escalar rápidamente, desenvolverse ante la complejidad operacional y aportar una experiencia en operaciones transfronterizas que sus propias capacidades internas aún no podían cubrir.

A través de su colaboración con Mastercard, Kapital recurrió a Corpay, y en ella encontró la experiencia en operaciones transfronterizas y las soluciones escalables que necesitaba. En la actualidad, Corpay es el proveedor preferido del banco para pagos internacionales y cambio de divisas.

Integración sin fisuras desde el primer día

En lugar de rehacer flujos de trabajo existentes, Corpay adaptó su solución a los sistemas con los que ya contaba Kapital. Los clientes siguen enviando las órdenes de pago a través de la propia plataforma del banco. Estos archivos se cargan en Corpay, que se encarga de ejecutar los pagos transfronterizos y gestionar el cambio de divisas sin interrumpir la experiencia del cliente.

Está planeada una integración más profunda para finales del 2T/principios del 3T de 2026, que automatizará aún más los procesos y preparará al banco de cara a un aumento de volúmenes.

Adopción rápida e impacto medible

Desde diciembre de 2025, Kapital ha procesado un volumen cada vez mayor de pagos transfronterizos mediante Corpay, principalmente para dar servicio a los flujos entre México y Estados Unidos, pero también para actividades en Europa, Canadá y el sureste asiático. La mayoría de transacciones están denominadas en USD. Gracias a su alianza con Corpay, Kapital reforzó su conectividad en los mercados donde ya operaba y además se expandió a nuevas jurisdicciones, a las que habría sido complejo acceder solamente mediante los colaboradores bancarios tradicionales.

Prepararse de cara al futuro

Con Corpay como su colaborador preferido en materia de pagos transfronterizos, Kapital ha sentado las bases de una plataforma escalable de pagos internacionales, diseñada para crecer a la par que sus ambiciones, y para acompañar a sus clientes allá donde les lleven sus negocios.

Aviso: Este contenido se basa en la información disponible en el momento de la redacción del documento (abril de 2026), y esta información puede cambiar sin previo aviso.

