

Estudio de caso: Bankaool y Corpay Cross-Border

bankaool

En pocas palabras

Compañía
Bankaool

Constitución

1976, originalmente constituida como cooperativa de ahorro y crédito para atender al sector agrícola en Chihuahua; pasó a ser un banco comercial de pleno derecho en 2012 y adoptó el nombre de Bankaool en 2013.

Sector

Servicios bancarios y financieros

Perfil de pagos

- Capacidades para pagos globales en USD, EUR, GBP, CAD, CHF, AUD, entre otras divisas
- 15 pagos globales procesados en febrero de 2026
- 2,628 pagos globales procesados en julio de 2026 (↑ 175 veces más)

Desafíos clave

- La transformación de Bankaool de un banco principalmente orientado al comercio minorista para convertirse en un actor más amplio de la banca comercial y corporativa
- Clientes corporativos recién adquiridos necesitaban capacidades de pago internacional que Bankaool no podía ofrecer previamente a gran escala

- La capacidad limitada para enviar pagos internacionales más allá de los EE. UU. implicaba que el banco corría el riesgo de perder clientes empresariales en favor de bancos más grandes
- Se necesitaba un colaborador de pagos capaz de respaldar el ritmo de crecimiento internacional

Soluciones de Corpay implementadas

- Plataforma Corpay para procesar pagos globales
- Funcionalidades de Multi-Currency Account para enviar y recibir pagos internacionales
- Acceso a múltiples divisas además de USD, como EUR, GBP y CAD, entre otras.
- Implementación rápida tras una recomendación de Mastercard, con presentación en noviembre de 2025 y activación en Bankaool en enero de 2026

Conclusión

Corpay proporcionó a Bankaool la infraestructura necesaria para ampliar sus capacidades de pagos internacionales. Lo que comenzó como una necesidad de apoyar a una creciente cartera de clientes corporativos se ha convertido en una parte clave de la transformación a gran escala del banco. A su debido tiempo, supuso una puerta de acceso a los mercados internacionales, la creación de nuevas oportunidades de ingresos y la posibilidad para Bankaool de competir en el ámbito de las operaciones internacionales más allá de su ámbito nacional tradicional.

Acerca de Bankaool

Bankaool es un banco mexicano que inició su andadura en 1976 como cooperativa de ahorro y crédito, al servicio del segmento agrícola en Chihuahua, México.

En 2012, el banco inició su transición hacia un banco comercial de pleno derecho, antes de adoptar el nombre de Bankaool en 2013. Bankaool, enfocado históricamente en clientes minoristas, agricultores y pequeñas empresas, ha ampliado recientemente su estrategia para dar servicio a los clientes corporativos y competir como un operador más amplio en el ámbito de los pagos y la banca.

Esta transformación se aceleró a medida que el banco ampliaba su cartera de clientes corporativos. Con las nuevas operaciones, surgió una nueva necesidad: la capacidad de ayudar a los clientes con sus pagos internacionales y la necesidad de operar en divisas.

Para Bankaool, los pagos globales dejaron de ser una capacidad secundaria: se convirtieron en una parte clave de la capacidad del banco para atender a sus clientes, conseguir nuevas operaciones y crecer.

De banco local a actor global en el ámbito de los pagos: el desafío

A medida que Bankaool ampliaba su cartera internacional, las carencias funcionales se hacían más evidentes.

El banco había adquirido una importante cartera de clientes corporativos, pero carecía aún de la infraestructura necesaria para atender adecuadamente las necesidades de pagos internacionales de estos clientes. Su capacidad para enviar dinero a escala internacional era limitada, especialmente fuera de EE. UU., una limitación que creaba un desafío comercial.

Los clientes corporativos con necesidades de pagos internacionales podrían terminar recurriendo a bancos más grandes que ya contarán con las capacidades necesarias, con el consiguiente riesgo de llevarse consigo operaciones valiosas y sus correspondientes comisiones, además de los ingresos por cambio de divisas.

En definitiva, Bankaool necesitaba algo más que una forma de procesar pagos individuales: debía ser capaz de respaldar una nueva fase de su estrategia empresarial, pasando de ser un banco principalmente local y enfocado en los particulares a uno capaz de prestar servicios a empresas y corporaciones a escala internacional.

El momento era crucial. El banco necesitaba expandir rápidamente sus capacidades de pago, pero crear una infraestructura de pagos internacionales desde cero requiere un tiempo considerable.

La introducción exprés de Mastercard: la solución de Corpay

La relación entre Bankaool y Corpay surgió a través de la alianza con Mastercard.

A raíz de la introducción de Mastercard en noviembre de 2025, Bankaool identificó a Corpay como el colaborador de pagos que podría ayudarlos a respaldar su transformación. El banco empezó a operar con Corpay en enero de 2026, apenas unas semanas después de la introducción inicial.

Corpay brindó a Bankaool el acceso a su plataforma de pagos, lo que permitió al banco procesar pagos internacionales y atender las necesidades de pagos internacionales de sus clientes. Ya están empleando la funcionalidad de Multi-Currency Account de Corpay, que permite a los clientes enviar y recibir pagos en múltiples divisas.

A día de hoy, la actividad de pagos internacionales de Bankaool abarca USD, EUR, GBP, CAD, CHF y AUD. La agilidad de la implementación tuvo una importancia capital: en lugar de dedicar meses a desarrollar e implementar esta infraestructura internamente, Bankaool pudo empezar a ofrecer a sus clientes una capacidad de pagos internacionales mucho más amplia en cuestión de semanas.

De 15 pagos a 2,628: se abre un nuevo mercado

El crecimiento de la actividad de pagos globales de Bankaool demuestra la magnitud de la oportunidad que ha generado esta alianza. En febrero de 2026, Bankaool procesó apenas 15 pagos internacionales. Llegado julio, esta cifra había aumentado hasta los 2,628 pagos en tan solo un mes, lo que representaba un aumento de más de 175 veces en los volúmenes de pagos mensuales en solo cinco meses. Más importante aún es que este crecimiento representa una expansión fundamental de lo que Bankaool puede ofrecer a sus clientes.

Hoy, Bankaool apoya a sus clientes en sus pagos y cobros en un abanico creciente de divisas y mercados. El resultado no es simplemente que se procesen más pagos, sino que brinda a Bankaool la oportunidad de servir a clientes empresariales que necesitan capacidades bancarias y de pago internacionales.

Diseñado para la siguiente etapa de crecimiento

Para Bankaool, el valor de la relación con Corpay va más allá de resolver la necesidad inmediata de pagos.

La estrategia del banco evoluciona continuamente, y su infraestructura de pagos debe evolucionar a la par. Al brindar a Bankaool el acceso a capacidades de pagos globales y a múltiples divisas, Corpay ha contribuido a sentar las bases de la siguiente etapa de crecimiento del banco.

Las cifras reflejan ya este impulso.

Esta alianza ayuda a Bankaool a competir por operaciones que antes habrían resultado difíciles de respaldar, al tiempo que ofrece a sus clientes corporativos actuales unas posibilidades mucho más amplias. Para un banco que está experimentando una transformación estratégica fundamental, la posibilidad de expandirse rápidamente es crucial.