

Hållbarhetsrapport 2024

Driva positiv påverkan
för patienter och planeten

kry livi

Innehåll

VD:ns uttalande 4

Avsnitt 1: Styrning 8

Avsnitt 2: Stödja samhället17

Avsnitt 3: Miljö 27

För en hållbar och hälsosammare framtid Hållbarhetsrapportering på Kry

Detta är Kry International AB:s (556967-0820) hållbarhetsrapport, upprättad i enlighet med Årsredovisningslagen (ÅRL) kapitel 6 §1 och koncernens globala hållbarhetspolicy. Rapporten omfattar Kry International AB och dess dotterbolag och sammanfattar aktiviteter och resultat inom hållbarhet för räkenskapsåret 2024.

Rapporteringen är styrelsens ansvar och rapporten har godkänts den 15 maj 2025. Hållbarhetsrapporten finns tillgänglig på vår webbplats (www.kry.se). Koncernen anser att det inte finns några väsentliga frågor att rapportera om inom kategorierna miljö, sociala frågor, anställda, etiska rättigheter och inte heller avseende korruption eller bolagsstyrning, utöver vad som beskrivs i denna rapport.

Metodik

I enlighet med nyligen uppdaterade utsläppsfaktorer från brittiska DEFRA har den senaste klimatberäkningen justerats. Detta säkerställer fortsatt överensstämmelse med de senaste standarderna och praxis inom klimatredovisning.

Metodik för klimatredovisning och ansvarsfriskrivning gällande utsläppsfaktorer:

Vägledning för klimatredovisning och utsläppsfaktorer från externa organisationer som DEFRA och GHG-protokollet kan ändras över tid till följd av förbättrad datakvalitet, nya beräkningsmetoder och branschpraxis. Eftersom dessa förändringar ligger utanför vår kontroll kan vi behöva uppdatera beräkning och omformulera utsläppsdata för tidigare år för att säkerställa jämförbarhet och överensstämmelse med aktuella standarder, samt upprätthålla korrekt utsläppsdata och noll-tolerans-målen. När ändringar sker kommer vi att uppdatera beräkning av föregående mätår och basår, tillsammans med det senaste mätåret. Om detta inte är möjligt kommer en förklarande kommentar om förändringarna och bristen på jämförbarhet att läggas till i rapporten.



VD:s uttalande

Jag är oerhört stolt över det orubbliga engagemang som vår organisation har visat – för våra patienter, våra partners och för samhället under hela det gångna året. Tillsammans har vi fortsatt att fokusera på vårt uppdrag: att leverera hälso- och sjukvård av hög kvalitet samtidigt som vi bygger en hållbar och livskraftig verksamhet för framtiden.

Jag valde att arbeta inom hälso- och sjukvården eftersom jag verkligen tror att det är en av de mest meningsfulla och spännande branscherna som finns. Inom det här området kan man göra verklig skillnad för en individ och hela samhället när det görs i stor skala. När jag började på Kry 2021 blev det tydligt för mig att detta är ett vårdföretag som skiljer sig från mängden. Vårt mål har alltid varit att förändra och förbättra sättet vård utförs och det målet står fast än idag.

Men låt oss vara ärliga. De europeiska sjukvårdssystemen är under enorm press. De pressas av ökande kostnader, åldrande befolkningar och föråldrade vårdsystem och processer. Verkligheten är att om vi inte förändrar utvecklingen här och nu, riskerar vi att lägga ohanterligt mycket resurser på ineffektiv vård med konsekvensen att det blir alltför lite kvar till andra viktiga delar av samhället – såsom utbildning, miljö och omsorg för att nämna några.

Vi står inför en perfekt storm: växande vård efterfrågan, en minskande arbetsstyrka och ansträngda offentliga finanser. I länder som Storbritannien beräknas vårdutgifterna överstiga 11,3 % av BNP 2025, den högsta nivån någonsin. Utan systemförändring är detta inte hållbart.

På Kry tror vi att lösningen ligger i nya sätt att arbeta där vi är unikt positionerade för att leda denna omställning. Vi har visat att digital vård kan öka tillgängligheten både i och utanför ett

fysiskt vårdnätverk. Vår "digi-fysiska" vårdmodell kombinerar det bästa av teknologi med högkvalitativ klinisk expertis för att leverera mer vård. Det innebär ökad tillgång, mer kontinuitet, större värde och till en lägre kostnad. Det handlar om att göra detta på ett sätt som är skalbart, patientfokuserat, uppskattat av kliniker och redo för framtiden.

I årets hållbarhetsrapport, vilken är en del rapporteringen av årsbokslutet för Kry International 2024, berättar vi hur vi bidrar till ett tryggare, friskare och mer hållbart samhälle genom att ställa om systemet idag så att framtida generationer, inklusive mina egna barn, kan få tillgång till den vård de behöver i en värld som är mer stabil, rättvis och rustad för framtidens utmaningar.

Tillsammans kan vi forma en ny era för europeisk hälso- och sjukvård där hållbarhet och tillgång till vård inte är motstridiga mål, utan kompletterande. Låt oss få detta på plats – nu.

**Undertecknat,
Kalle Conneryd Lundgren, VD**



Vår affärsmodell

Som Europas största digifysiska sjukvårdsleverantör befinner vi oss i en unik position att avlasta den växande påfrestning som de globala vårdsystemen står inför.

Vi tror att de flesta patienter kan och bör söka vård på distans via ett digitalt första vårdbesök. Detta ökar inte bara effektiviteten och bekvämligheten, utan ökar även kapaciteten i vårdsystemet.

Vår modell använder vår egenutvecklade teknik och vårt ekosystem av egna och partners kliniska tjänster, för att överbrygga gapet mellan fysisk och digital vård. Det hjälper våra patienter att effektivt och i stor skala navigera till lämpligast vårdmiljö och vårdväg (digital eller fysisk).

Genom att hantera majoriteten av våra patientkontakter digitalt via vår app eller webbplats sänker vi vårdkostnaderna avsevärt, samtidigt som vi avlastar den fysiska infrastrukturen och ökar patienternas tillgång till vård. Vi har också effektiviserat arbetsflöden genom automatisering, vilket minskar den administrativa bördan och gör det möjligt för våra kliniker att fokusera på det som är viktigast: patientvården. Idag är våra digitala konsultationer, väsentligt mer effektiva än branschgenomsnittet vilket gör att vi kan leverera vård i en aldrig tidigare skådad skala, med en flexibilitet som få kan matcha.

Vår påverkan inom ESG

Som en stor aktör inom hälso- och sjukvården har Kry en viktig roll i samhället. Vår påverkan omfattar både vår kärnverksamhet och i bredare leverantörsled. Vi är engagerade i att minimera vårt miljömässiga och sociala avtryck, samtidigt som vi maximerar vårt positiva bidrag till patienter, partners och samhällen. I slutändan skapar vi långsiktigt värde för alla våra intressenter, inklusive våra aktieägare, genom fokus på hälsa och förebyggande välmående.

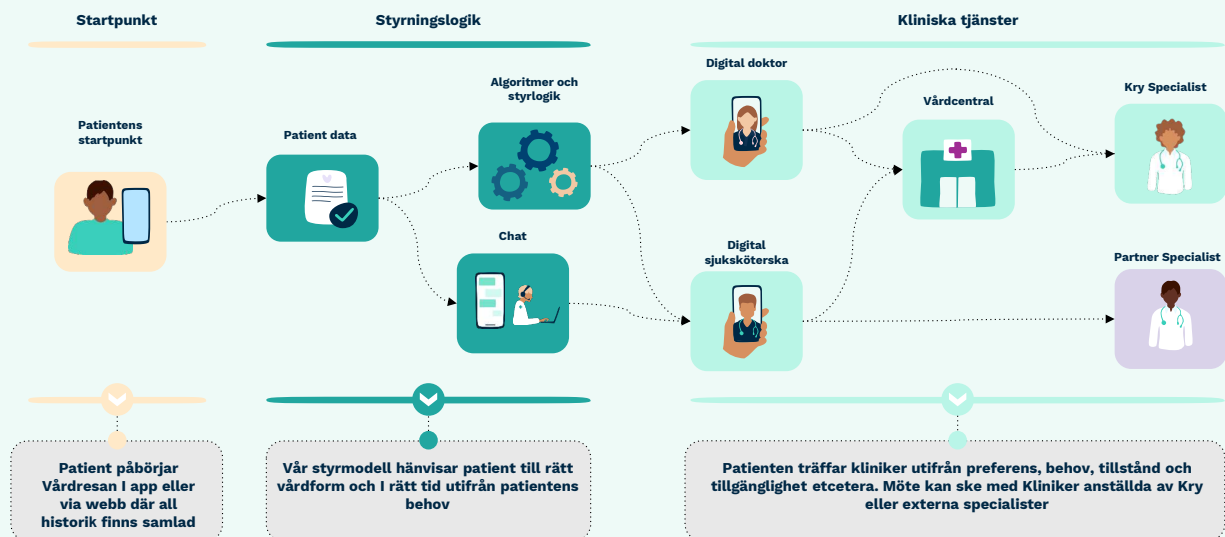
Detta inkluderar att stärka hållbar motståndskraft i vår verksamhet i takt med att vi expanderar vår fysiska närvaro; att främja jämlik tillgång till vård och att upprätthålla stark styrning i allt vi gör.

Vår värdekedja

Krys kartlagda värdekedja omfattar våra viktigaste intressenter, de resurser vi använder samt den påverkan vår verksamhet har på samhället där vi är verksamma. Värdekedjan inkluderar även hur vi hanterar biprodukter och avfall som genereras i verksamheten.



Krys värdekedja knyter samman patient med vård i rätt tid och med rätt profession



Våra intressenter

Primära intressenter:

Vi engagerar oss proaktivt med alla våra intressenter genom våra centrala marknadsförings- och kommunikationskanaler. Detta inkluderar sociala medier, CRM, pressmeddelanden, pushnotiser, webbplats, event/seminarier och mediekontakter. För investerare publicerar vi kvartals- och årsrapporter samt håller kvartalsvisa styrelsemöten. Vi har även dialog med relevanta branschorganisationer och politiska grupper och partier.

- ✓ **Patienter:** De som söker vård direkt hos Kry, antingen genom via vår app eller webbplats eller genom våra partners. Detta kan ske via egenbetalning ("pay-as-you-go") eller fullt finansierat genom offentliga vårdavtal eller ersättningar.
- ✓ **Vårdpersonal:** Potentiella och nuvarande anställda; vi stöttar dem i att leverera vård av hög kvalitet genom nya arbetssätt utifrån en integrerad digitals modell.

- ✓ **Anställda på huvudkontoret:** Operativa och funktionella team på våra huvudkontor i samtliga marknader (Sverige, Norge, Storbritannien och Frankrike).

- ✓ **Investerare:** Vi arbetar och har ett aktivt engagemang med vår styrelse och våra investerare, för att dra nytta av deras djupa expertis inom bolagsutveckling, investeringsriktning och långsiktigt värdeskapande.

- ✓ **Kommersiella partners:** Genom joint ventures och samarbeten inom t.ex. läkemedelsindustrin, försäkring och företagshälsa, arbetar vi för att förbättra vårdleverans och erbjuda digitala hälso- och välmåendetjänster.

- ✓ **Politiska aktörer:** Vi arbetar med engagemang på europeisk, nationell och lokal nivå för att påverka den politiska dialogen kring nya vårdmodeller, främja våra insatser och dela information om hur vi kan bidra till effektiv och kostnadseffektiv vård.

Sekundära intressenter för Kry inkluderar media och influencers, studenter och framtida medarbetare, konkurrenter, branschorganisationer, arbetsgivarorganisationer och intressegrupper.

Våra nyckeltal (KPI:er)*

KPI*	Målnivå	Nationellt riktmärke	2021	2022	2023	2024
Tillgänglighet till vård % av möten inom vårdgarantin, med legitimerad personal 	85% av patienterna får träffa legitimerad vårdpersonal inom 3 dagar 	82,4%	83,0%	87,0%	86,7%	82,8%
Patientnöjdhet Helhetsintryck, baserat på nationell patientundersökning	85% i genomsnittligt helhetsintryck	79,3%	75,6%	77,5%	77,5%	79,1%

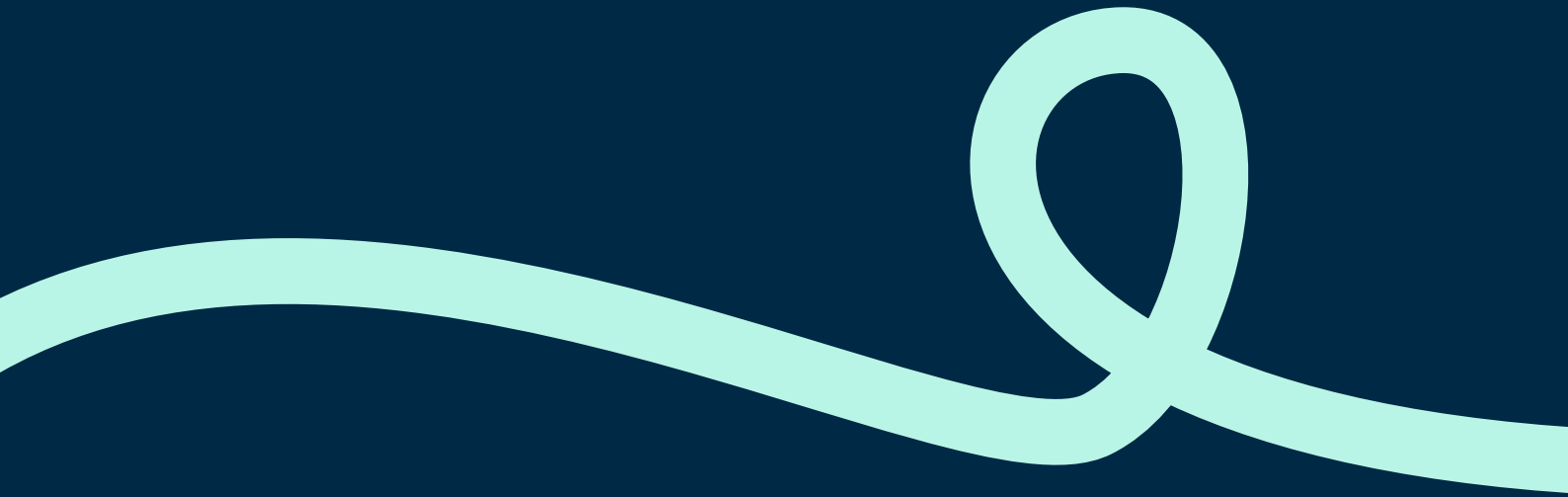
Nyckeltalen* ses som väsentligt mått på hur väl vi lyckats med vår ambition att leverera "Great Health-care for Everyone", dvs att erbjuda högkvalitativ, säker och likvärdig vård till alla.

* Hämtat från svensk officiell statistik

Ett strukturerat arbete med våra risker och vår riskhantering är en central del av Krys strategiska processer. Arbetet inkluderar att identifiera, utvärdera och hantera risker som gör att våra ambitioner eller mål inte går att nå. Hållbarhetsrelaterade frågor och risker diskuteras och hanteras även i samband med implementeringen av aktiviteter och mål i Krys löpande arbete och i dialog med våra kunder, leverantörer, medarbetare liksom med våra patienter.



1. Styrning



Miljö-, hållbarhets- och bolagsstyrningsfrågor på Kry är styrelsens ansvar. Vi fortsätter att leda genom gott exempel och leverera god bolagsstyrning i kombination med ett kontinuerligt förbättringsarbete samt mäta, följa upp och kommunicera på ett trovärdigt och transparent sätt. Detta är avgörande för att vi ska kunna balansera långsiktig lönsamhet och tillväxt med ökade sociala och miljömässiga krav, samtidigt som vi säkerställer hög kvalitet i den vård vi levererar.

I) Hållbar riskhantering

Vi utvärderar kontinuerligt viktiga risker och möjligheter ur ekonomiskt, juridiskt, miljömässigt och socialt perspektiv för att stödja hållbart och effektivt beslutsfattande. Riskhantering är integrerad i Krys strategiska processer, vilket omfattar identifiering, utvärdering och beslut om åtgärder för att hantera risker som kan hindra oss från att nå våra mål. Hållbarhetsrelaterade risker är integrerade i den dagliga verksamheten och hanteras genom löpande dialog med patienter, partners, vårdpersonal, leverantörer och medarbetare. Styrelsens arbetsordning anger tydliga skyldigheter och instruktioner för verkställande direktören.

I januari 2024 lanserade vi en årlig utbildning i uppförandekoden för alla anställda.

Ansvar	Risk	Riskhantering
Socialt ansvar (Sociala förhållanden)	Det finns ojämlik tillgång till vård i Europa, där stora befolkningsgrupper inte har möjlighet att få den vård de behöver i rätt tid. På grund av en åldrande arbetskraft och det faktum att det finns landsbygdsområden i delar av Europa, med områden där det inte går att få tillgång till primärvård. Dessa områden kallas ofta för "medicinska öknar". Bristen på jämlik vård är ett allvarligt problem på många av de europeiska marknader Kry verkar på. Med stigande levnadskostnader blir klyftan allt större. Inom vårt alltmer mångkulturella samhälle är stora grupper av patienter ofta förhindrade att ha kontakt med vårdpersonal på sitt modersmål vilket kan påverka patientsäkerheten negativt. Kostnaderna för sjukvård växer snabbare än realekonomin i de flesta OECD-länderna och når ohållbara nivåer, vilket i många fall överstiger BNP. Detta innebär att sjukvård och socialtjänsttjänst inom den privata sektorn ofta påverkas negativt genom minskad verksamhet eller fullständig nedstängning. Många riskerar att inte få den vård och det stöd de behöver.	Krys vision är "Great healthcare for everyone". Genom vår digitala tjänst som är tillgänglig dygnet runt, och med över 60 fysiska kliniker, hjälper Kry patienter både fysiskt och digitalt och bidrar till att brygga gapet mellan tillgång och efterfrågan. Krys egenutvecklade teknik matchar patienternas behov med rätt vårdinstans, beroende på medicinsk specialisering och andra kompetenser som bland annat språkkunskaper. Vi erbjuder även telefonservice för dem som inte kan använda vår app. Kry arbetar för att öka produktivitet, tillgänglighet och kvaliteten i sjukvårdssystemet. Genom att integrera tekniken i leveransen av sjukvård är vårt mål att lösa ett av samhällets största utmaningar - hur en alltmer avancerad sjukvård ska finansieras för en åldrande befolkning. Krys distansläkare kan nå patienter i medicinska öknar. Nära hälften av våra patienter i Frankrike får vård i medicinska öknar och skulle utan den digitala tillgången till läkare, stå utan vård.

Ansvar	Risk	Riskhantering
Medarbetare (Personal)	Kry har två huvudsakliga personalgrupper: I) Sjukvårdspersonal II) Anställda vid huvudkontoret/ teknisk- och administrativ personal Engagerade och nöjda medarbetare är viktigt för all sjukvårdsverksamhet. De främsta riskerna är förknippade med stress och trötthet, sjukdomar, men även med frustration över ojämlikheter på arbetet, begränsat utbildningsutbud eller brist på tydlighet när det gäller företagets mål och vision. Vi står inför en åldrande personalgrupp inom sjukvårdssektorn och vi ser även en ökad stress vilket leder till en utmaning hur vi ska lyckas attrahera läkare och erbjuda en arbetsplats med balans mellan arbete och privatliv. Att vara en ansvarsfull och attraktiv arbetsgivare har aldrig varit viktigare.	Krys teknik och integrationer mot offentliga system, minskar tiden som våra kliniker spenderar på administrativa uppgifter och frigör tid. Genom att använda digital teknik hjälper vi till att avlasta administrationen, vilket minskar trötthet och frustration i en i övrigt byråkratisk bransch. Digitala lösningar, som nu ofta kombineras med AI, förflyttar vårdleveransen, och ökar den kliniska kapaciteten samt möjliggör tidigare medicinsk lösning genom snabbare tillgång. Företaget utforskar för närvarande implementering av AI med en liten grupp sjukvårdsanställda inom de marknader där Kry har sin verksamhet för att utnyttja potentialen av stora språkmodeller (LLM-Large Language Models) för att ytterligare minska administrativa uppgifter. På Kry strävar vi alltid efter att ge alla medarbetare jämlik och rättvis behandling inom alla aspekter av vår verksamhet. Vi följer löpande upp och analyserar jämställdhet genom att analysera löneskillnader mellan kvinnor och män och fördelningen mellan kvinnor och män i ledande ställning på alla nivåer. Vår ambition är att ha jämställda löner oavsett kön, och därför följer vi upp detta noga. Vårt mål är att främja medarbetarnöjdheten genom att leverera våra tjänster i en mål- och resultatorienterad kultur. Företaget har en DE&I-policy och erbjuder utbildningar för att säkerställa att alla anställda får tillgång till de senaste tankegångarna, färdigheterna, bedömningar och kunskap. Vår jämställdhetspolicy säkerställer att alla individer behandlas rättvist och utan diskriminering. Vi erbjuder tydliga rutiner, utbildningar och ger riktlinjer och stöd till våra chefer för att säkerställa att alla medarbetare endast bedöms utifrån meriter, kompetens och prestation. Våra medarbetares hälsa är av mycket stor betydelse. Vi har fortlöpande uppföljningar genom personliga samtal med cheferna, vi mäter medarbetarnöjdheten och sätter vid behov åtgärdsplaner i verket. Halvårs- och årliga utvecklingssamtal bidrar till medarbetarengagemang och säkerställer att företaget kan ta itu med relevanta utmaningar och erbjuda sina medarbetare möjlighet att utvecklas.

Ansvar	Risk	Riskhantering
		Månatliga stormöten för alla anställda bidrar till att vi ger regelbundna uppdateringar till samtliga anställda samtidigt, vilket resulterar i att våra medarbetare förblir uppdaterade och engagerade i våra mål och lönsamhet. <i>Vår personaluppdelning redovisas senare i rapporten.</i> <i>Information om löneskillnader mellan kvinnor och män finns i avsnittet "Medarbetare" i denna rapport.</i>
Patientsäkerhet (Sociala förhållanden)	Att vårda patienter och säkerställa patientsäkerhet är ett ansvar som måste hanteras med stor omsorg. Inom sjukvården kan olika risker äventyra säkerheten, detta inkluderar risk för brist i vården, bristande kommunikation, systemineffektivitet och otillräcklig bemanning eller utbildning. Dessa risker kan leda till oönskade situationer såsom felaktiga diagnoser, felmedicinering, förseningar i behandling eller vårdskador, något som kan undvikas.	Kontinuerlig identifiering, bedömning och hantering av dessa risker är avgörande för att skydda patienter, bibehålla förtroendet för sjukvårdssystemen och säkerställa högsta vårdkvalitetsstandard. Kry har mycket kompetenta medicinska kvalitetsledningsteam, lokalt på samtliga marknader. Det medicinska kvalitetsledningsteamet ansvarar för: • Att organisera ändamålsenlig utbildning och stödja vårdpersonalen • Bygga upp och underhålla kvalitetsledningssystem (t.ex. CaneaOne och LFPSE i Storbritannien), inklusive att säkerställa efterlevnad av tillämpliga certifieringar och nationella riktlinjer och ramverk • Definiera, spåra och reagera på relevanta kvalitetsrelaterade mätvärden • Följa upp avvikelser och incidenter för att säkerställa organisatoriskt lärande och förbättringar. • Strikt efterlevnad av reglerings- och lokala styrningsramverk för att säkerställa patientsäkerhet och hög kvalitet i vården. Vårt mål att leverera högkvalitativ vård innebär att vi arbetar systematiskt och målinriktat för att mäta och följa upp vårdkvaliteten på individnivå, samt på varje sjukvårdsklinik (totalt 60+ fysiska enheter i Sverige och Norge). Uppföljningen sker genom enhetliga arbetsmetoder, gemensamma system och tillvägagångssätt som omfattar alla våra fysiska verksamheter.

Ansvar	Risk	Riskhantering
		I Storbritannien säkerställer vi att de nuvarande incidentrapporteringsramverken efterlevs och hanteras korrekt med hjälp av Learn from Patient Safety Events (LFPSE)-systemet. Kvartalsrapportering kring säkerhet och kvalitet, säkerställer företagets ansvarstagande och anpassning till regulatoriska krav, vilket inkluderar Care Quality Commission, NHS Data Security and Protection Toolkit och ISO 27001-standarder. Kry använder också ett visseblåarsystem som ger våra medarbetare möjlighet att ta upp frågor om de misstänker allvarliga brott mot lagar och rutiner. För att säkerställa att vi lever upp till våra ambitioner att leverera vård av högsta kvalitet, bevakar vi mått för bland annat tillgänglighet och patientnöjdhet. Vi har även en varumärkestracker som följer användarupplevelse och medvetenhet om vårt varumärke på våra olika marknader. <i>För mer detaljer, läs avsnittet om Patientsäkerhet.</i>
Medarbetares hälsa och trygghet (Sociala förhållanden)	Att minska sjukdom och frånvaro bland våra medarbetare, säkerställer att vi kan fortsätta leverera en trygg och säker vård av högsta kvalitet. Risker kan uppstå från otrygga arbetsförhållanden eller exponering för kemikalier eller mediciner, alternativt från för hög arbetsbelastning som leder till utbrändhet eller stress.	Vi prioriterar vår arbetsmiljö och säkerhet högt genom att upprätthålla omfattande säkerhetsrutiner och instruktioner, tillhandahålla regelbundna medarbetarutbildningar och säkerställa aktiv representation av medarbetare i säkerhetskommittéer för att uppnå vårt mål om en säker och hälsosam arbetsmiljö. Vår omfattande globala H&S (Hälsa & Säkerhets)-policy utgör basen för vårt engagemang att främja en hälsosam, rättvis och stöttande arbetsmiljö. Vi samarbetar med externa arbetsmiljöspecialister inom alla våra marknader för att erbjuda lättillgängligt professionellt stöd inom exempelvis mental hälsa, välbefinnande, coaching och utbildning. Dessa samarbeten gör det möjligt för oss att erbjuda snabb hjälp vid eventuella hälsorelaterade problem. Våra anställda får tillgång till kostnadsfria läkarbesök. Vi följer noggrant upp korttidsfrånvaro för att tidigt identifiera eventuella avvikelser och på så sätt snabbt vidta åtgärder för underliggande problem. Vår proaktiva strategi omfattar att hålla en nära dialog med chefer för att på så sätt identifiera tidiga tecken på hälsoproblem och vidta förebyggande åtgärder.

Ansvar	Risk	Riskhantering
Miljö och klimat (Miljö)	Miljöläget är en betydande utmaning för alla företag och kompliceras av de alltmer globala leverantörskedjorna, marknadsoro och exponering för miljörisker såsom klimatförändringar, förlust av biologisk mångfald och föroreningar. Kry tar detta på största allvar och ser med stor oro på hur miljöförstöring kan påverka samhället och verksamheten. Vi förstår att alla miljöproblem eller risker har potentialen att påverka ekosystem, människors hälsa, ekonomin och social stabilitet. Den pågående klimatförändringen har globala konsekvenser och kräver åtgärder från alla för att agera ansvarsfullt, rättvist och transparent. Våra miljörisker är främst kopplade till våra fysiska kliniker, där Kry bedriver sjukvård. Dessa risker omfattar uppvärmning av hyrda lokaler, avfallshantering, särskilt högriskavfall från läkemedel och medicinska tester, och transporter av medarbetare och patienter till och från våra kliniker. Dessutom ser vi miljörisker kopplade till våra huvudkontor, men i betydligt lägre grad än för våra kliniker.	Vår ambition är att nå nettonollutsläpp. Vi samarbetar med Positive Planet för att genomföra en global koldioxidavtrycksanalys för hela vår verksamhet och få en bättre förståelse för vår påverkan, genom att anpassa oss till rekommendationerna i EU:s CSRD-lagstiftning, som förväntas träda i kraft 2027. På så sätt ger Positive Planets instrumentpanel oss en möjlighet att följa upp och rapportera våra årliga resultat. Förbättringsåtgärder införs baserat på de insikter som inhämtas genom rapporterna. Vår digitala affärsmodell är grunden för att begränsa onödiga transporter – för både patienter och personal, medan vår respolicy fastställer riktlinjer för hållbart resande. En stor del av vår verksamhet bedrivs på marknader med hög användning av sk. grön el och förnybara bränslen, vilket har bidrar till våra låga CO2-utsläpp. Våra läkare hanterar läkemedelsförskrivningen på ett resurseffektivt sätt, och följer regionala och nationella föreskrifter. Avfallshanteringsrutiner är i fokus på alla våra vårdcentraler och vi har utsett miljöambassadörer som leder avfallshanteringssystemet och vi registrerar allt miljöfarligt avfall på Naturvårdsverkets webbplats. <i>Mer information delas i denna rapport under Miljösektorn.</i>
Anti-korruption och mänskliga rättigheter	Kry är oberoende av betalare i sin verksamhetsmodell, vilket innebär att vi arbetar med offentliga verksamheter, mot företag samt betalningar direkt från patienter.	På grund av vår verksamhets natur anser vi att vår risk för exponering för brott mot mänskliga rättigheter och modernt slaveri är låg, men vi är medvetna om vår skyldighet att säkerställa att så förblir fallet även när bolaget fortsatt växer och expanderar. Vi arbetar med välkända och respekterade leverantörer som är kända för sin kvalitet och sitt goda rykte och ser till att de arbetar inom de riktlinjer vi har fastställt.

Ansvar	Risk	Riskhantering
	Kry är medveten om riskerna för oegentligheter, särskilt i kontakter med offentliga verksamheter och dess tjänstemän i upphandlings- / anbudssituationer. Kry är också medveten om risken för oegentligheter bland leverantörer, som antingen producerar varor som kan vara potentiellt skadliga för patienter eller medarbetare och/eller som produceras illegalt och/eller med oetiska metoder.	Alla anställda och de som arbetar för och på uppdrag av Krykoncernen, är skyldiga att följa policyn mot slaveri och människohandel, och att genomgå utbildning enligt instruktioner (detta ingår som en del av de årliga utvecklingssamtalen från och med januari 2024). Vi har nolltolerans mot korruption och mutor, vilket tydligt framgår av vår policy mot korruption och mutor. Dokumentet styr hur bolaget ser på och kontinuerligt arbetar med att skapa medvetenhet och bygga kunskap för att motverka korruption och mutor. Detta inkluderar gåvor från externa parter, sponsorer, välgörenhets och politiska donationer. Vi arbetar för att minimera riskerna för oegentligheter, och detta omfattar att identifiera medarbetare som i sin profession ses vara mer utsatta för risk (t.ex. de i ledande befattning eller de med direktkontakt med våra kunder eller leverantörer, eller de som har regelbunden kontakt med offentliga tjänstemän).
Informations-säkerhet (Sociala förhållanden)	Kry driver en teknikintensiv verksamhet inom sjukvård och är därmed exponerat mot: • Datasekretessrisker • Dataskyddsrisker • Risk gällande kontinuitet i verksamheten • Cyberattacker/ • digitala/IT-säkerhetshot • Strömavbrott/ • avbruten elförsörjning • Förseningar i leverans följt av problem hos våra leverantörer och tekniska störningar	Vi har implementerat ett omfattande datasekretessramverk, som innefattar policys och rutiner samt att vi infört utbildning relaterad till behandling av personuppgifter och de registrerades rättigheter, såsom rätten till radering, rätten till dataportabilitet, rätten att göra invändningar och förfrågningar om tillgång till personuppgifter. 2024 uppdaterade vi koncernens leverantörscykelrutin, detta för att möjliggöra att vi på ett tillräckligt sätt kan identifiera och hantera risker kopplade till leverantörsrelationer och för att säkerställa informationssäkerhet genom hela leverantörskedjan. I år har vi även förbättrat processer och utbildning för att hantera driftstopp vid våra fysiska vårdcentraler i Sverige. I varje marknad finns en plan för säkerställa kontinuitet i verksamheten, vid exempelvis ransomattacker, strömavbrott eller tekniska fel. Vi erbjuder även våra medarbetare regelbundna utbildningar för krishantering.

Ansvar	Risk	Riskhantering
		Bolaget upprätthåller följande standarder: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 för väsentliga delar av verksamheten. Dessa certifieringar omfattar miljöfrågor, rutiner vid våra kliniker, informationssäkerhet, operativa rutiner och processer. Under 2024 har vi fortsatt vårt arbete med att kontinuerligt stärka våra säkerhetskontroller för att uppfylla kraven enligt NIS2-direktivet, vilket förväntas bli del av nationell lagstiftning i Sverige och Frankrike i slutet av 2025. Vi uppdaterade vår globala policy avseende rutiner för identitets- och åtkomsthantering baserat på nya arbetsmetoder och teknologier.
Politik och lagstiftning	Eftersom vår verksamhet är en del av ett offentligt finansierat vårdssystem kan politiska beslut som leder till förändringar i regleringar och lagstiftning ha en betydande påverkan för oss, både operativt och finansiellt, detta gäller för alla privata aktörer inom sjukvårdssektorn.	Vi strävar efter att vara en partner till den nationella och regionala offentliga sjukvården, där vårt gemensamma mål är att ge patienterna den vård de har rätt till. Därför krävs det att vi bygger en positiv bild av oss gentemot politiken och samhället i stort, där vi upprätthåller en långsiktig, transparent och strategisk dialog så att vi kan påverka beslutsfattande positivt. Därmed kan Kry bygga en legitimitet för digital vård och på så sätt stärka den offentliga politiken och anta rollen som paneuropeisk ledare för digital vård. Vi navigerar det komplexa nätverket av offentliga sjukvårdsaktörer och betalare, för att fortsätta växa vår verksamhet och öppna upp för ytterligare framtida möjligheter.
Ansvarsfull inköps-process/ upphandling (Sociala förhållanden)	Att säkerställa ansvarsfull upphandling är en prioritet inom koncernen med ambitionen att upprätthålla gott ansvarstagande i leverantörskedjan och på så vis skydda Krys rykte.	Vi säkerställer att tredje parts leverantörer är välrenommerade och godkänns via vårt leverantörsintegreringsprogram och granskas utifrån krav uppsatta utifrån legala riktlinjer samt säkerhet- och IT/informationssäkerhetskrav, vilket också regleras i våra avtal. Vårt leverantörssamarbetsregelverk fastställer också tydliga regler för hantering av patientdata, informationssäkerhet och hur vi ska minska skador eller överexponering för risker relaterade till ny teknik eller störningar i leverantörskedjan, såsom artificiell intelligens (AI).

Ansvar	Risk	Riskhantering
	Inköp och upphandling medför flera risker, inklusive risken för driftstopp på grund av förseningar, kvalitetsproblem eller stora beroenden av enskilda leverantörer. Ekonomiska risker som prisvolatilitet, dolda kostnader och valutarisker kan också påverka lönsamheten. Juridiska och regelefterlevnadsutmaningar kan uppstå från olika arbets-, handels- eller miljöregleringar. Dessutom medför etiska och hållbarhetsrelaterade frågor –som arbetsmiljöbrott, miljöskador eller brist på transparens—ryktesrisker.	Våra utbildningar och policys avseende informationssäkerhet, arbete mot människohandel och anti-mut- och korruptionsarbete säkerställer att vi som organisation ser över och implementerar rutiner av hög standard för att begränsa och hantera risker i leverantörskedjan och upprätthålla våra verksamheter. Vi bidrar till det globala samhället genom att på ett transparent sätt leverera säker och ansvarsfull sjukvård.



2. Stödja samhället

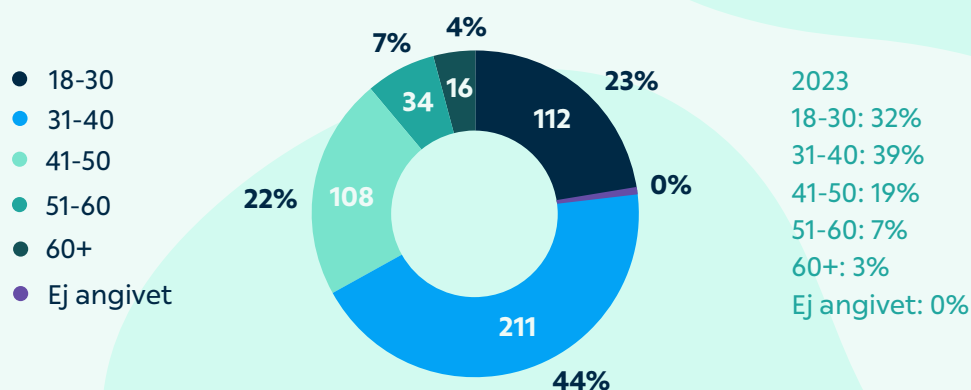


Det är vår starka övertygelse att god hälso- och sjukvård är grundläggande för sociala framsteg, välbefinnande och ett rättvist samhälle. Vi utvärderar löpande väsentliga risker, möjligheter och konsekvenser utifrån ett ekonomiskt, legalt, miljömässigt och socialt perspektiv för att fatta hållbara och effektiva affärsbeslut. I vår ambition att leverera "Great healthcare to everyone" är våra medarbetare nyckeln till framgång när de möter patienterna och säkerställer att vi arbetar enligt våra tydliga värderingar. För att uppnå detta behöver vi tillse att de har det stöd de behöver för att blomstra i sina roller och därigenom aktivt bidra till en hälsosammare arbetsplats och samhälle.

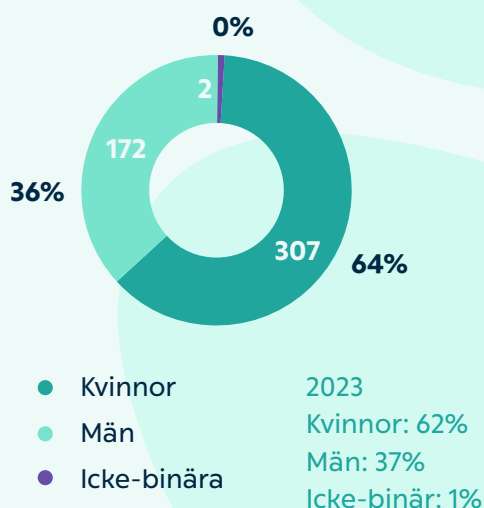
I) Människor, Mångfald och Inkludering

Våra team representerar en mångfald av röster och talanger. Vi erbjuder ett flexibelt, inkluderande och framåtblickande sätt att arbeta genom vår hybridmodell. Vi tror att detta är den enda vägen till att omforma sjukvården på ett bra sätt och leverera högkvalitativ sjukvård som är representativ för de samhällen vi betjänar.

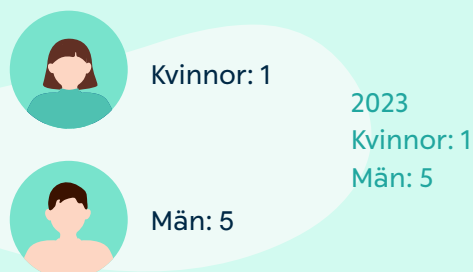
Anställdas ålder (alla marknader):



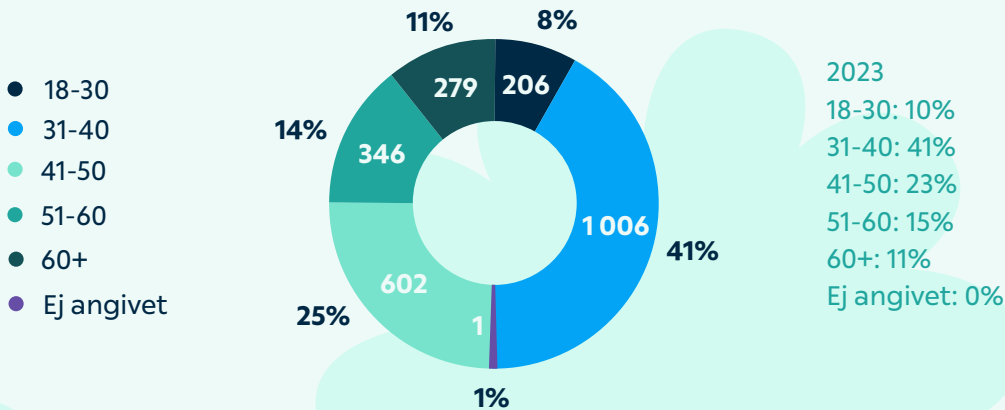
Anställda på huvudkontoret
Antalet anställda (alla marknader):



Styrelse

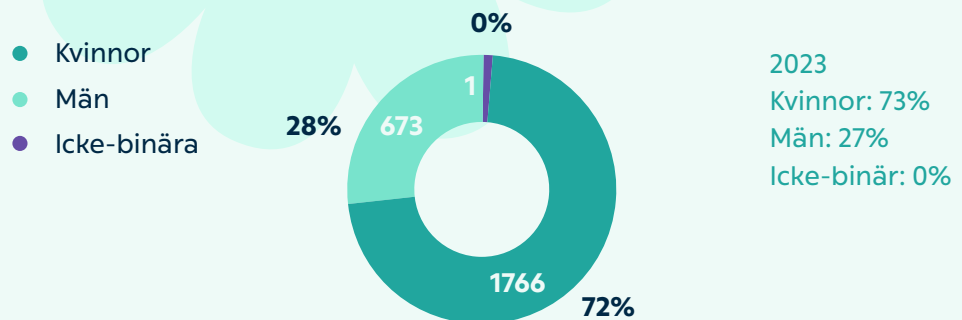


Anställdas ålder (alla marknader):



Vårdanställda:

Antalet anställda(alla marknader):



Analysen av löneskillnader mellan kvinnor och män är ett mycket användbart verktyg för att mäta och utvärdera våra framsteg på vägen till jämställdhet. Vi är glada över att se en fortsatt ökning av representationen av kvinnliga talanger på alla nivåer i verksamheten.

I Storbritannien och Frankrike är vi skyldiga att rapportera om lönegapet mellan kvinnor och män. Dessa rapporter är offentligt tillgängliga, innehåller uppgifter från ett specifikt datum och har olika rapporteringskriterier.

Siffrorna nedan är vägledande och baseras på antalet anställda på företaget (de inkluderar inte vårdpersonal) i december 2024.

Land	Tjänstegrad	Kvinnor 2024	Män 2024
Sverige	Director	0.97	1.08
	Senior	0.97	1.07
	Mid	0.89	1.28
	Junior	1.00	0.92
Norge	Director	1.00	N/A
	Mid	1.00	N/A
Frankrike	Director	1.00	1.03
	Senior	1.05	0.89
	Mid	0.92	1.38
	Junior	1.00	1.00
Storbritannien	Director	1.00	1.22
	Senior	0.92	1.09
	Mid	1.09	0.99
	Junior	1.02	1.00



ii) Patient- och vårdssäkerhet 2024

Sedan starten 2014 har bolaget erbjudit likvärdig tillgång till digital vård i sina kärnmarknader. I Sverige genomförs årlig rapportering kring patientsäkerhet enligt den nationella Patientsäkerhetslagen för att på ett transparent sätt dela information om strategier, mål och resultat. Under 2024 fortsatte Kry redogöra för hur dotterbolaget Kry Primärvård AB fortsatt att stärka sitt systematiska arbete med kvalitet och patientsäkerhet.

I Sverige har Kry fokuserat på att vidareutbilda vårdpersonal genom utbildningsveckor som sker halvårsvis, utökat digitala tjänster med nya kvinnovårdsvägar och skapat forum för att dela goda exempel inom patientsäkerhet. Under året öppnade vi en ny vårdcentral i Järva, en snabbväxande kranskommun till Stockholm, samt nya kliniker med inriktning mot sexuell hälsa vid Haga vårdcentral i region Stockholm och Osby vårdcentral i region Skåne.

Under 2024 förbättrades patientsäkerheten i Sverige ytterligare genom åtgärder av våra vårdteam genom:

- ✓ Fortsatt utrullning och implementering av det integrerade ledningssystemet, VLS, för hela Kry Primärvård inom både digital och fysisk vårdleverans. Detta omfattar kvalitet, miljö, arbetsmiljö och brandskydd och integreras med vårt avvikelshanteringssystem (Kry Vik).
- ✓ En kvalitetsrapport produceras nu varje kvartal där en sammanfattning och analys av avvikelser presenteras för våra vårdteam och för vår företagsledning.
- ✓ Etablering av ett gemensamt ramverk 'KAMBS' (Kvalitet-Arbeitsmiljö, Miljö, Brand och Säkerhet) och en gemensam arbetsgrupp för att stärka det målinriktade arbetet och integrera patientsäkerhet som en naturlig del i varje medarbetares ansvar samt säkerställa efterlevnad av gällande lagstiftning.
- ✓ Kontinuerlig granskning av patientjournaler för samtliga digitala vårdtjänster, inklusive individuell återkoppling och säkerställande av erforderliga avvikelseutredningar.

För mer information om rapporten, vänligen besök: <https://www.kry.se/medicinsk-kvalitet/kry-patientsakerhetsberattelse-2024>

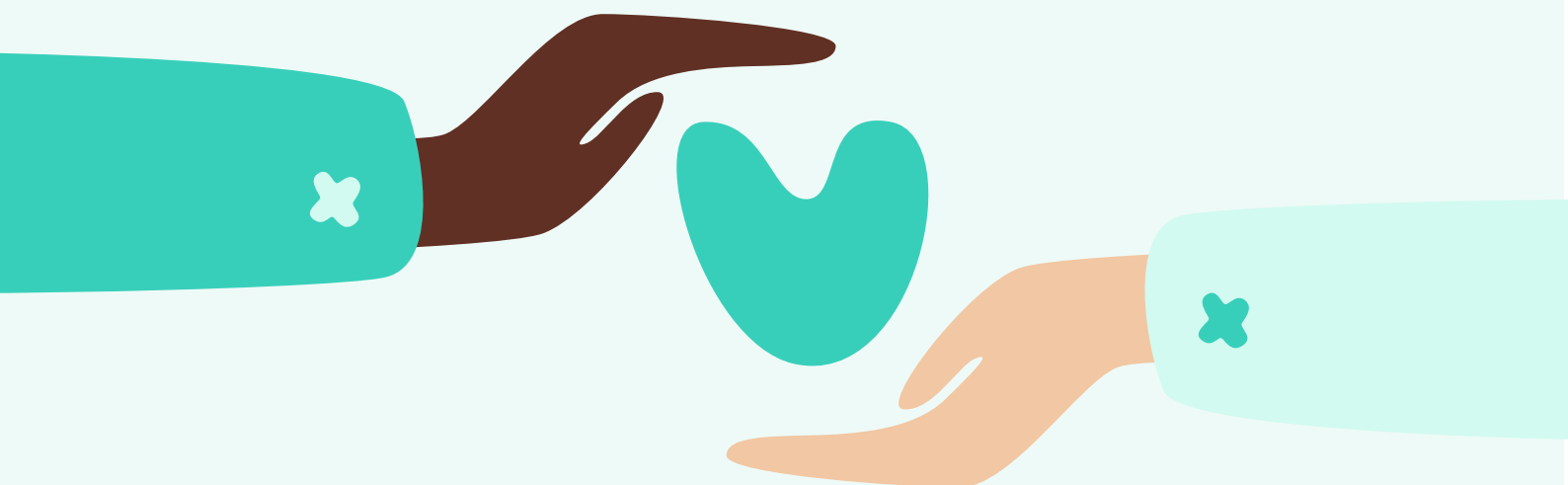


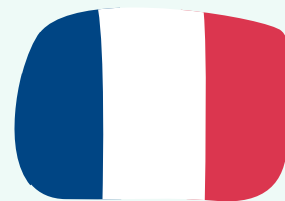
År 2024 genomfördes en inspektion av Care Quality Commission (CQC) i Storbritannien. Detta var den andra inspektionen av vår verksamhet i Storbritannien där den senaste ägde rum 2021. Inspektionen utvärderar om hälso- och sjukvårdstjänster (såsom vårdcentraler, sjukhus, äldreboenden och digitala vårdgivare) är: Säkra, Effektiva, Omtänksamma, Lyhörda för människors behov och har god styrning. Företaget fick betyget "godkänt" ("good"), vilket stärker vårt rykte och medför ökat förtroende och påvisar transparens gentemot patienter, partners och det offentliga sjukvårdssystemet.

Viktiga områden som belystes av CQC gentemot Kry (i Storbritannien kallat Livi) inkluderar våra rigorösa rutiner för patientsäkerhet, ett effektivt bokningssystem med minimala väntetider, samt positiv patientfeedback om medkännande och effektiv vård. Kliniker fick beröm för att de tillhandahöll evidensbaserad behandling med tydliga vårdvägar som leder till förbättrade patientresultat. Rapporten lovordade Livis effektiva användning av teknik för att möta olika patientbehov samt engagemang för att säkerställa tillgängliga och rättvisa vårdtjänster.

Krys verksamhet Storbritannien har genomfört följande förbättringsåtgärder under året:

- ✓ Stärkt cybersäkerhet i linje med nationella riktlinjer efter cyberattacken mot NHS, genom utnämningen av en Clinical Safety Officer (CSO) med ansvar för att övervaka digital riskhantering och tillhörande åtgärder.
- ✓ Uppdaterad kontinuitets- och katastrofberedskapsplan, med förbättrade åtgärder vid driftstopp i vårdsystem och snabb återställning av patienttjänster.
- ✓ Integration av NHS Storbritanniens strategi för patientsäkerhet i primärvården i våra interna styrstrukturer, med fokus på proaktivt lärande från incidenter, medarbetarutbildning och införande av nya digitala säkerhetsverktyg för att stötta en säkrare vård.
- ✓ Framsteg inom informationsöverföring med NHS Spine, i linje med NHS digitala transformationsagenda, för att säkerställa säker tillgång till delade vårduppgifter.





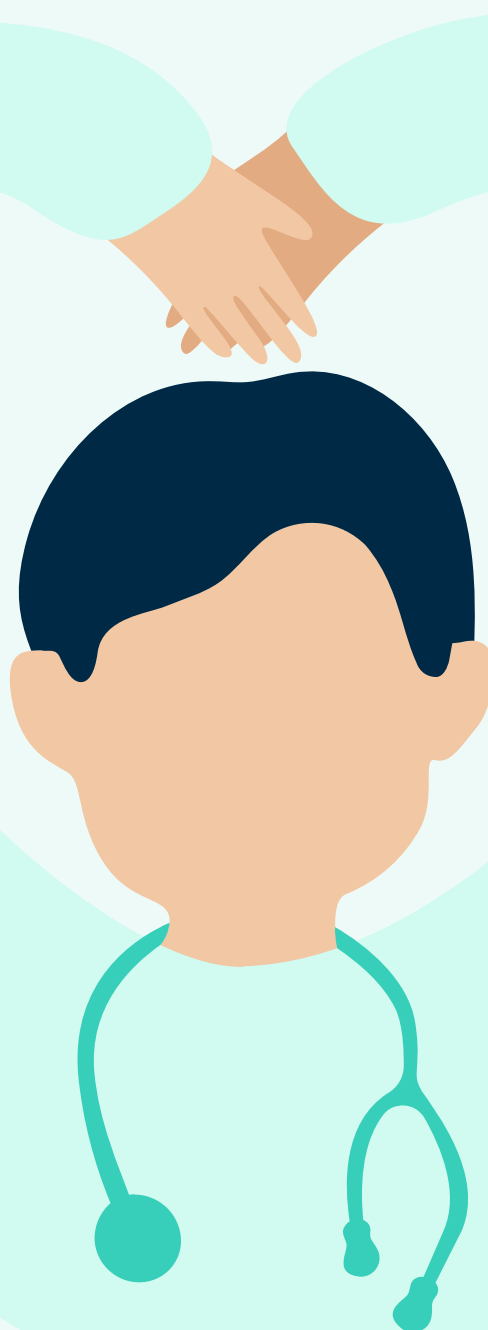
I **Frankrike** har flera lagändringar trätt i kraft (se avsnittet Public Affairs), vilket medfört att våra medicinska team har anpassat våra rutiner och infört nya processer för att stödja detta. Bland annat:

- ✓ Ändringar i lagen om socialförsäkringsfinansiering för 2024, med syfte att stärka övervakningen och spårbarheten av distansförskrivna recept för att förebygga bedrägerier.
- ✓ Skärpning av riktlinjer för informationsöverföring, säkerhet och etik som gäller specifikt för företag som erbjuder vård genom telekonsultationer (Agence du Numérique en Santé och Haute Autorité de Santé), för att erhålla ny digital vårdgivarstatus och stärka patientsäkerhet och vårdkvalitet.



I Norge etablerade Kry 2024 sin allmänläkarmottagning vid Gardermoen och utvecklade en enhetlig digital mottagningstjänst för klinikerna, inklusive sjukskötersketjänster och patientstöd dygnet runt. Ett systematiskt fokus på kvalitetsförbättring och patientsäkerhet har varit prioriterat, särskilt inom allmänläkarmottagningarna och den digitala receptionen.

- ✓ Viktiga förbättringspunkter under året: Införande av avvikelssystem: Vi har infört ett kvalitetssystem på vårdcentralerna för att säkerställa att avvikelser hanteras effektivt. Systemet omfattar även riktlinjer för hygien, infektionskontroll, GDPR-efterlevnad, kontroll av medicinteknisk utrustning, kemikaliehantering, riskbedömningar, brandsäkerhetsrutiner, arbetsmiljöarbete och översikt över utrustning. Loggar förs för att dokumentera uppdateringar.
- ✓ Utveckling av rutiner: Det har gjorts ett betydande arbete med att skapa och förbättra rutiner både på vårdcentralerna och i den digitala mottagningen, med målet att stärka patientsäkerheten.
- ✓ Under hela 2024 har vi i Norge bedrivit verksamheten i enlighet med nya regleringar som påverkar patientsäkerhet och kvalitetsarbete. Detta inkluderar uppdateringar av nationella riktlinjer och föreskrifter för att stärka säkerheten för patienter.



III) Nyöppnade kliniker

I Sverige har den 'digifysiska' modellen redan förändrat primärvården. Genom att sömlöst integrera digitala konsultationer med mer än 60 fysiska kliniker har företaget ökat tillgången för 60–80% av patienterna, till en väsentligt lägre kostnad, samtidigt som kapacitet för fysiska möten kan tillhandahållas för de som behöver det mest. Företaget har gjort betydande förbättringar för att minska administrationen för vårdpersonalen och förbättra patientflödet mellan primärvård och specialistvård för att förbättra vårdupplevelsen för patienterna, och därmed förbättra tillgång och hälsorättvisa.

I januari 2024 öppnades en ny klinik i Järvastaden, ett snabbt växande nytt område i Stockholm, samt specialistkliniker inom Sexuell hälsa inom vårdcentralerna vid Haga i Region Stockholm och Osby i Region Skåne.

Vi är övertygade om att lösningen bygger på nya sätt att arbeta, och vi är unikt positionerade att leda denna transformation. Vi har bevisat att vår modell för 'digi-fysisk' vård blandar det bästa av teknologi med högkvalitativ medicinsk expertis, för att leverera mer tillgänglig och resurseffektiv vård. Därför kommer vi 2025 att fortsätta expandera vårt fysiska fotavtryck på befintliga marknader genom förvärv i kombination med organisk tillväxt. Tillväxten kommer att hanteras utifrån balansen i behovet av tillgång, kontinuitet, rättvisa och värde med miljöpåverkan från nya byggnader, installationer och avfall. Där det är möjligt kommer vi att använda förnybara energikällor och fortsätta använda våra goda rutiner inom avfalls- och resursförvaltning som för närvarande är i drift i alla våra befintliga 60+ kliniker. Vi fokuserar på att göra detta på ett sätt som är skalbart, patientfokuserat, uppskattat av kliniker och i övrigt hållbart.



IV) Offentlig verksamhet

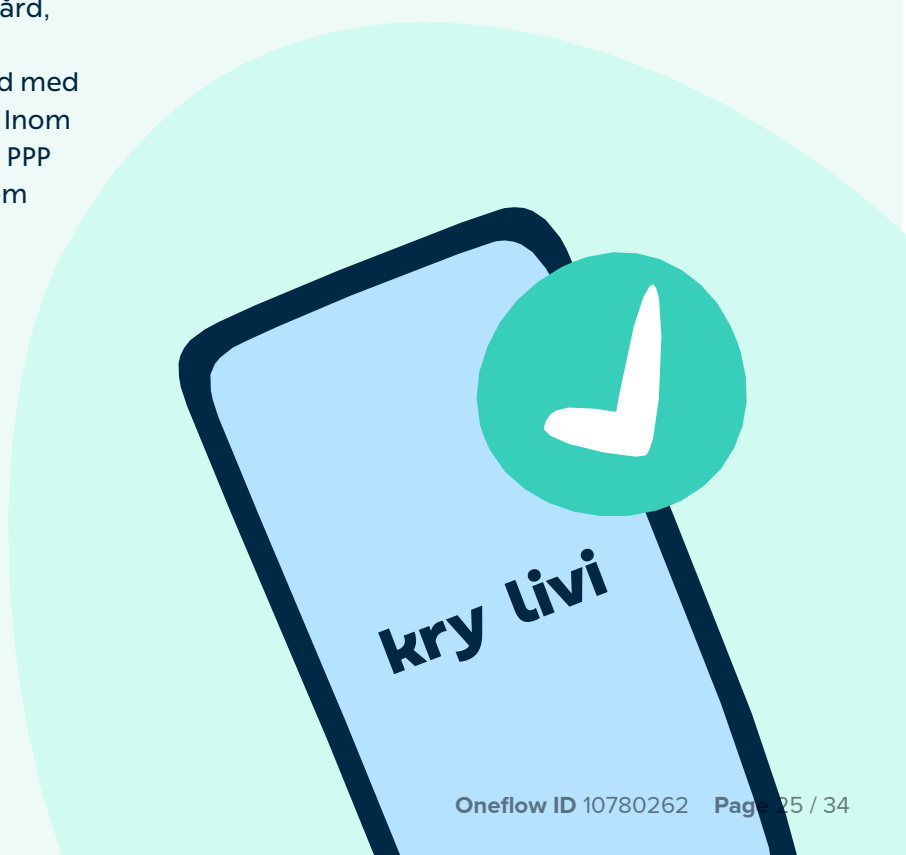
Vi upprätthåller ett starkt fokus på operativ excellens inom såväl vård- som administrativa processer. Vi anpassar vårt arbete till lokala, regionala och nationella regelverk och lagstiftning som en del av vårt åtagande mot det offentliga sjukvårdssystemet.

Då vår verksamhet blir mer och mer omfattande, blir det avgörande att upprätthålla starka relationer med framför allt den svenska regeringen, och regionala beslutsfattare. Våra åtgärder på vår hemmamarknad blir samtidigt alltmer synlig över gränserna. Vår solida grund i Sverige hjälper till att bygga upp förtroende, minska risker och stödja utvecklingen av ömsesidiga affärs- och policy-möjligheter i nyckelmarknader såsom Storbritannien och Frankrike.

Liksom många andra i Europa är Frankrikes sjukvårdssystem pressat med en växande administrativ börda för de franska allmänläkarna, en åldrande sjukvårdspersonal och minst åtta miljoner patienter som bor i områden med otillräcklig tillgång till sjukvård, kända som "medicinska öknar". Samtidigt uppvisar Frankrike höga utgifter för sjukvård med 11,9 % av BNP avsatt för sjukvårdskostnader. Inom primärvården spenderar Frankrike 923 euro PPP (köpkraftsparitet) medan genomsnittet inom OECD är 689 euro PPP per invånare.

År 2024 infördes ett nytt regelverk för digitala vårdgivare i Frankrike. Vi har framgångsrikt anpassat oss till den nya lagstiftningen och vi är etablerade som en av marknadsledarna på den franska digitala vårdmarknaden. År 2024 uppnådde vi i Frankrike 1 miljon möten, vilket motsvarar nästan 10 % av alla fjärrmöten som genomfördes i landet. Detta representerade en tillväxt på 35 % jämfört med 2023.

Det nya franska regelverket medför den första verkställbara kvalitetsstandarden för primärvård i Frankrike, som endast är tillämplig på digitala leverantörer. Reglerna omfattar områden som läkarutbildning, samtycke, patientnöjdhet, hantering av oförutsedda händelser, för att nämna några. Digitala sjukvårdsaktörer, som Kry, kommer därför att bana väg för bättre kvalitetsstyrning inom primärvården i Frankrike, vilket är ett av de nyckelområden där landet saknar adekvata verktyg.



Den snabba tillväxten och ett nytt stabilt regelverk i Frankrike bevisar att konceptet "digital vård när det går, med skalbar och kostnadseffektiv sjukvård, levererar betydande värde för patienter och samhälle, samtidigt som det är attraktivt för vårdpersonalen. Strategin för 2025 är att vi ska fortsätta växa i Frankrike i stor skala genom att expandera och lansera nya vårdspecialiteter, såsom pediatrik, obesitas och gynekologi.

Krys samarbete med NHS i Storbritannien, förblir starkt och utvecklas, vilket även stöds av ett aktivt engagemang med den nya Labour-regeringen, som tillträdde i juli 2024. Den allmänna efterfrågan på enklare tillgång till läkarmöten driver regeringens fokus på tre nyckelförändringar: att flytta vården närmare hemmet, att omfamna digital transformation och att prioritera förebyggande framför behandling. Eftersom innovation blir en nationell prioritet erbjuder Krys digi-fysiska modell en övertygande lösning och företaget spelar en viktig roll i att forma och påverka denna utveckling. Även om möjligheterna är stora, kvarstår utmaningar kring skalbarhet. Under 2025 kommer Kry fortsätta att finslipa sitt erbjudande och säkra produkt och marknadspassning i Storbritannien.

I Norge utökade vi vår närvaro inom offentlig primärvård genom att öppna en andra norsk enhet i Gardermoen, som kompletterar den tidigare enheten i Ålesund. Den norska offentligt finansierade primärvårdsmarknaden är fortfarande till stor del stängd för privata vårdgivare, vilket hämmar privata investeringar.



3. Miljö



Vi arbetar med fokus på att leverera tillgänglig, hållbar vård av hög kvalitet på alla marknader. Detta måste ske med så liten miljöpåverkan som möjligt. Vi ser kontinuerligt över vår affärsmodell i syfte att ytterligare minska det redan låga miljöavtrycket, som kan ses som resultat av vår ambition med "digital-vård-när det går". Vårt fokus ligger på att minska våra huvudsakliga miljöriskområden, såsom transporter, uppvärmning av våra kliniker och kontor; säkerställa ansvarsfulla inköp och användning av läkemedel, inköp av utrustning, medicinska tekniska lösningar inom vår affärsmodell samt avfallshantering.

Relaterade risker inkluderar:



Transporter

Transport är nödvändigt för bolaget, för att medarbetare ska kunna ta sig till sina arbetsplatser och för att patienter ska kunna besöka våra vårdcentraler.

Transport är också avgörande för att leverera nödvändig medicinsk utrustning, och stöd till Kryss vårdcentraler i syfte att kunna erbjuda säker vård av högsta kvalitet.

Vår digitala affärsmodell utgör grunden för att begränsa onödiga transporter, både för patienter och vårdpersonal. Vår hållbara resepolicy fastställer kriterier för varje medarbetare att minimera och reducera miljöpåverkan och säkerställa en hållbar verksamhet. När det är möjligt uppmuntras alternativa, mer miljövänliga transportmedel, såsom eltaxi, tåg, elscooter, samåkning med mera.



Uppvärmning av våra vårdcentraler och huvudkontor

Företaget strävar efter att hålla energiförbrukningen så låg som möjligt för att minimera negativ påverkan på miljön. Många av våra kontor är belägna i marknader med hög användning av förnybar energi, vilket har bidragit till våra låga CO2-utsläpp.



Medicin

Hantering av läkemedel kan leda till läkemedels föroreningar som orsakar kontaminering av vatten och/eller jord, vilket kan ha en negativ inverkan på floder, sjöar och till och med dricksvattenförsörjningen. Det kan även påverka djurlivet, där exempelvis användning av antibiotika och hormoner kan orsaka endokrina störningar (reproduktions- och utvecklingsproblem) och även leda till antibiotikaresistens. Resursförbrukning är något som måste beaktas. Läkemedelsproduktion kräver stora mängder råvaror, energi och vatten och resulterar därmed i ett betydande miljövetryck. Kemiskt avfall som uppstår vid tillverkningen kan också innebära miljörisker. Våra läkare hanterar läkemedelsförskrivning på ett ansvarsfullt sätt och följer regionala och nationella föreskrifter.



Avfallshantering

Rutiner för avfallshantering är implementerade på alla våra vårdcentraler, och det finns miljöambassadörer på varje klinik som leder arbetet med avfallshantering. Vi registrerar allt miljöfarligt avfall på Naturvårdsverkets webbplats.

Våra huvudkontor i Sverige (Stockholm), Norge (Oslo), Frankrike (Paris) och Storbritannien (London) har återvinningstationer och medarbetarna uppmuntras att minska vattenförbrukningen i kök och badrum. Samtliga kontor följer de avfallshanteringsrutiner som gäller på respektive ort.

I) Våra Utsläpp

Med vårt fortsatta fokus på lönsamhet och tillväxt samarbetar vi med Positive Planet för att genomföra en global koldioxidavtrycksanalys av vår verksamhet och få en bättre förståelse för vår påverkan i takt med att vi arbetar mot lönsam tillväxt.

Vi har gjort betydande framsteg under året för att förbättra kvaliteten på vår utsläppsdata och justerat vår metod vilket har lett till en mer exakt beräkning av vårt koldioxidavtryck för rapporteringsåret.

På grund av detta kommer Kry att använda 2024 som ett nytt basår för att möjliggöra jämförelser mellan år (Year-on-Year) och uppfylla rapporteringskraven enligt EU:s kommande CSRD-lagstiftning (Corporate Sustainability Reporting Directive).

Totala utsläpp för Kry 2024

Under året har regelverken för rapportering av CO2 ekvivalenter reviderats samtidigt som Kry har stärkt och detaljerat underlagen för beräkningarna. Datat håller alltså högre kvalitet nu än tidigare år men jämförelse år över år blir missvisande varför endast 2024 är inkluderat. För 2024 var Kry:s samlade klimatpåverkan 16 930,3 ton koldioxidekvivalenter (tCO₂e) fördelat enligt:

- ✓ Scope 1: 15,1
- ✓ Scope 2: 105,1
- ✓ Scope 3: 16 810,1

De totala utsläppen anges i tCO₂e. Scope 1 är utsläpp från fordon som används inom Kry. Scope 2 avser indirekta utsläpp såsom inköpt el för affärsbruk. Scope 3 innefattar uppströmsaktiviteter såsom pendling, tjänsteresor och transport från leverantörer samt nedströmsaktiviteter såsom produktavfall och leveranser till kunder.

Vår tillväxtstrategi omfattar även fokus kring förbättringar i hur vi mäter inköpta varor och tjänster. Under 2024 har vi gjort positiva framsteg för att minska våra totala uppströmsutsläpp inom områden som avfallshantering, bränsle- och energirelaterade aktiviteter, pendling och tjänsteresor, trots att vi har ökat våra fysiska enheter och rekryterat fler vårdanställda.

Detta visar på effektiviteten i vår unika digifysiska affärsmodell för att leverera lönsam och hållbar vård.



Utsläppsdata per kategori (tCO₂e) (Scope 3)

	2024
Affärsresor	140,0
Leasade tillgångar	0
Driftsavfall	6,3
Transport och distribution av varor	103,4
Arbetspendling och distansarbete	686,9
Kapitalvaror	691,3
Köpta varor och tjänster	14 981,6
Bränsle- och energirelaterade aktiviteter	200,6



CFO:s avslutande kommentar

På Kry ser vi att vi har en nyckelroll i att leverera ekonomiskt hållbar sjukvård. Även om vi står inför många av de utmaningar som andra företag också gör så arbetar vi varje dag för att göra vården bättre. Det har krävts stort arbete för att vår verksamhet ska kunna fortsätta utvecklas i den positiva utveckling som den gjort där vi utökat vår vårdleverans, förbättrat kvalitet och hållbarheten i bolaget samtidigt som de finansiella resultaten har gått tydligt i rätt riktning.

Krys position stärks kontinuerligt på alla våra marknader tack vare en kombination av avgörande faktorer:

- ✓ Våra tjänster är omtyckta och respekterade av våra patienter som sedan länge har sett fördelarna med digi-fysisk vård.
- ✓ Allt fler kliniker upptäcker fördelarna med Kry som arbetsgivare, då vi erbjuder bättre balans mellan arbete och privatliv, innovativa lösningar på både vardagliga och samhällsliga problem samt konkurrenskraftiga möjligheter när det gäller karriär och arbetsmiljö.
- ✓ Den digi-fysiska vårdmodellen, som Kry har varit pionjär för, har blivit accepterad och omfamnad av samhället som ett positivt bidrag till en av våra största utmaningar – hur vi löser den ständigt närvarande vårdkrisen.

Under 2024 har Kry också gjort betydande finansiella framsteg, baserat på ett starkt engagemang för att leverera enligt vår plan – stärkt intäkterna och kontrollerat kostnaderna för att hitta stabil mark och minska lönsamhetsgapet inom koncernen. Kry har förbättrat koncernens rörelseresultat (EBITDA) med 15,1% (från -19,5% för 2023 till -4,4% för 2024) och kassaflöde med nära 370 MSEK (från -495 MSEK i 2023 till -125 MSEK i 2024) år för år. En utveckling som bekräftar att vi som bolag lyckats med våra föresatser. I korthet förbättras våra finansiella resultat snabbt och koncernens ekonomiska ställning utvecklas stabilt, enligt plan.

Kry har bevisat att det är möjligt att leverera hållbar och jämlik vård i stor skala.

**Undertecknat,
Claes Ruth, CFO**





Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Kry International AB, org.nr 556967-0820

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2024 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm enligt vår digitala signatur
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfson
Auktoriserad revisor

kry livi



Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2025-05-16 04:51:46 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Leif Patrik Adolfsson

Patrik Adolfson

Auktoriserad revisor

Leveranskanal: E-post