

Sverige

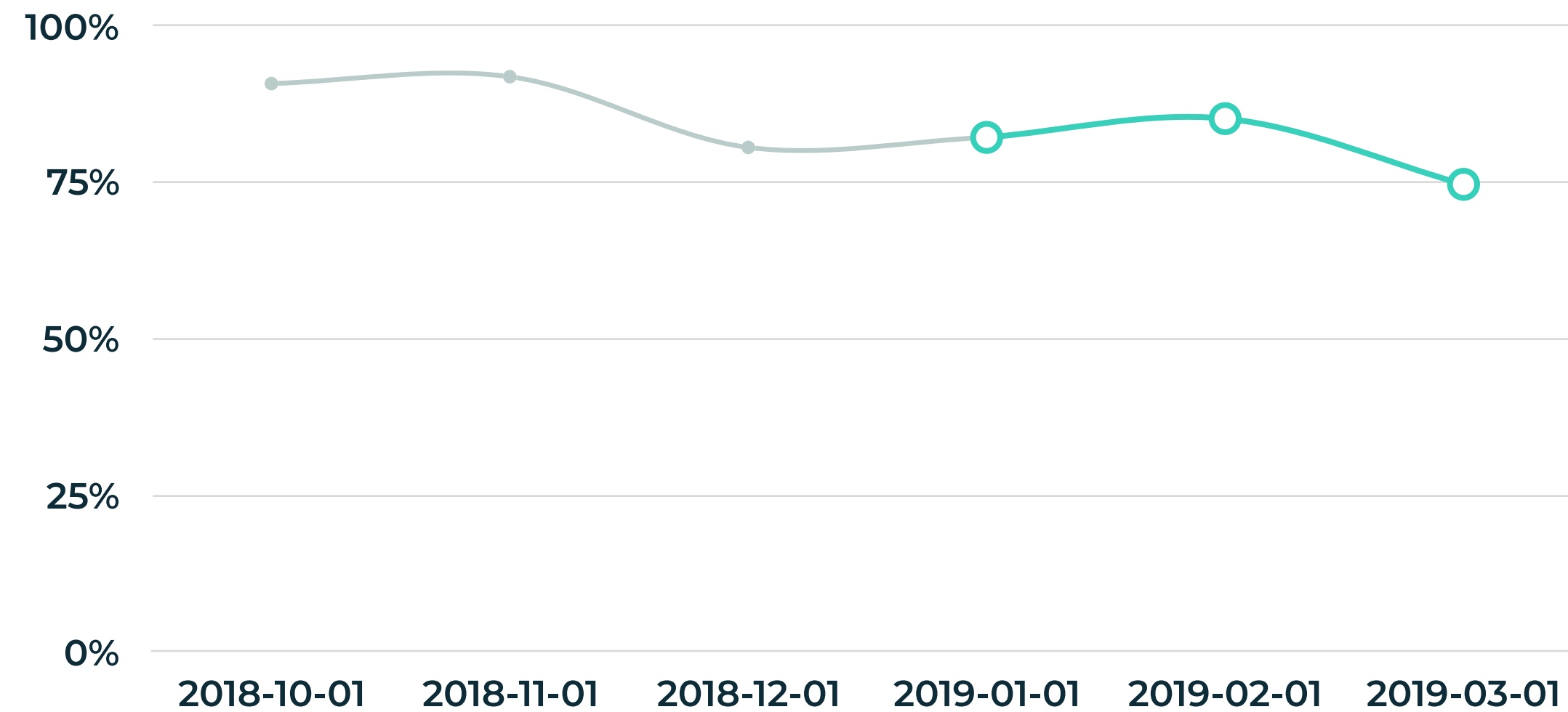
Kvartalsrapport Q1

- Hos KRY arbetar ca 450 läkare, psykologer och sjuksköterskor som tillsammans talar ca 20 olika språk.
- Sedan starten 2015 har KRY haft över 700 000 digitala vårdmöten i Sverige.
- Sedan april i år har KRY AI-baserat triage för att guida och styra patienter till rätt vårdnivå.



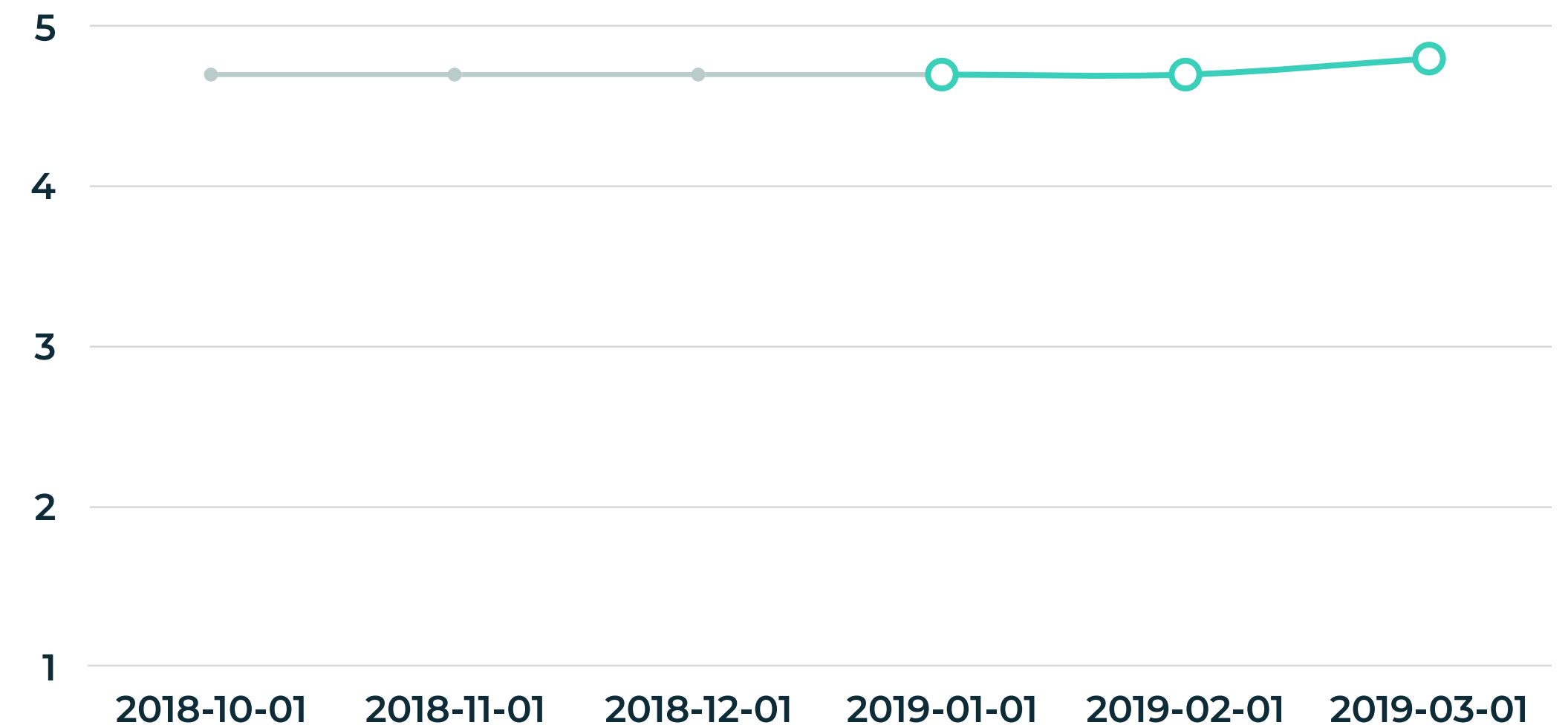
81%

ANDEL PATIENTER SOM FÅR
HJÄLP INOM 30 MINUTER

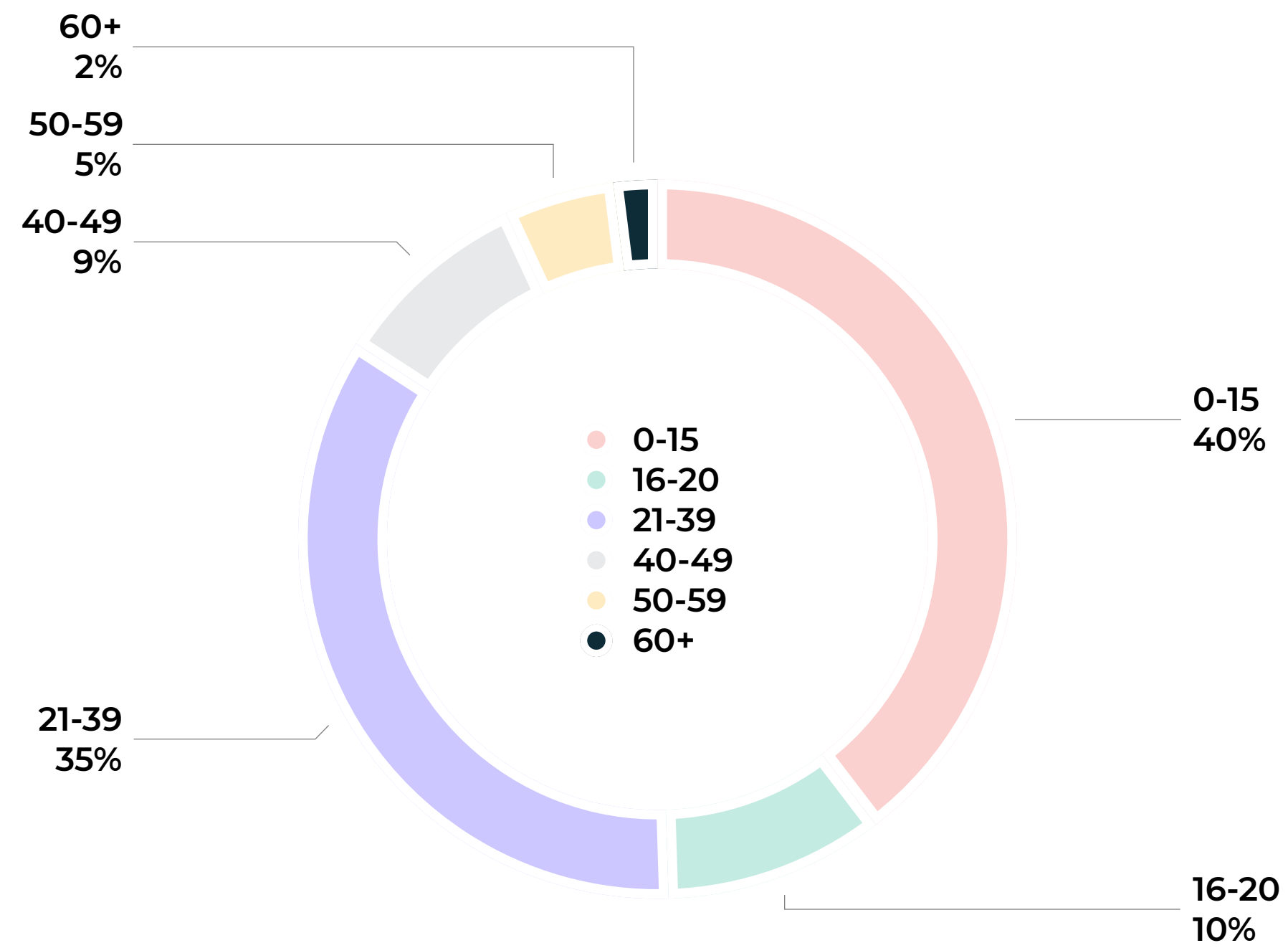


4,7/5

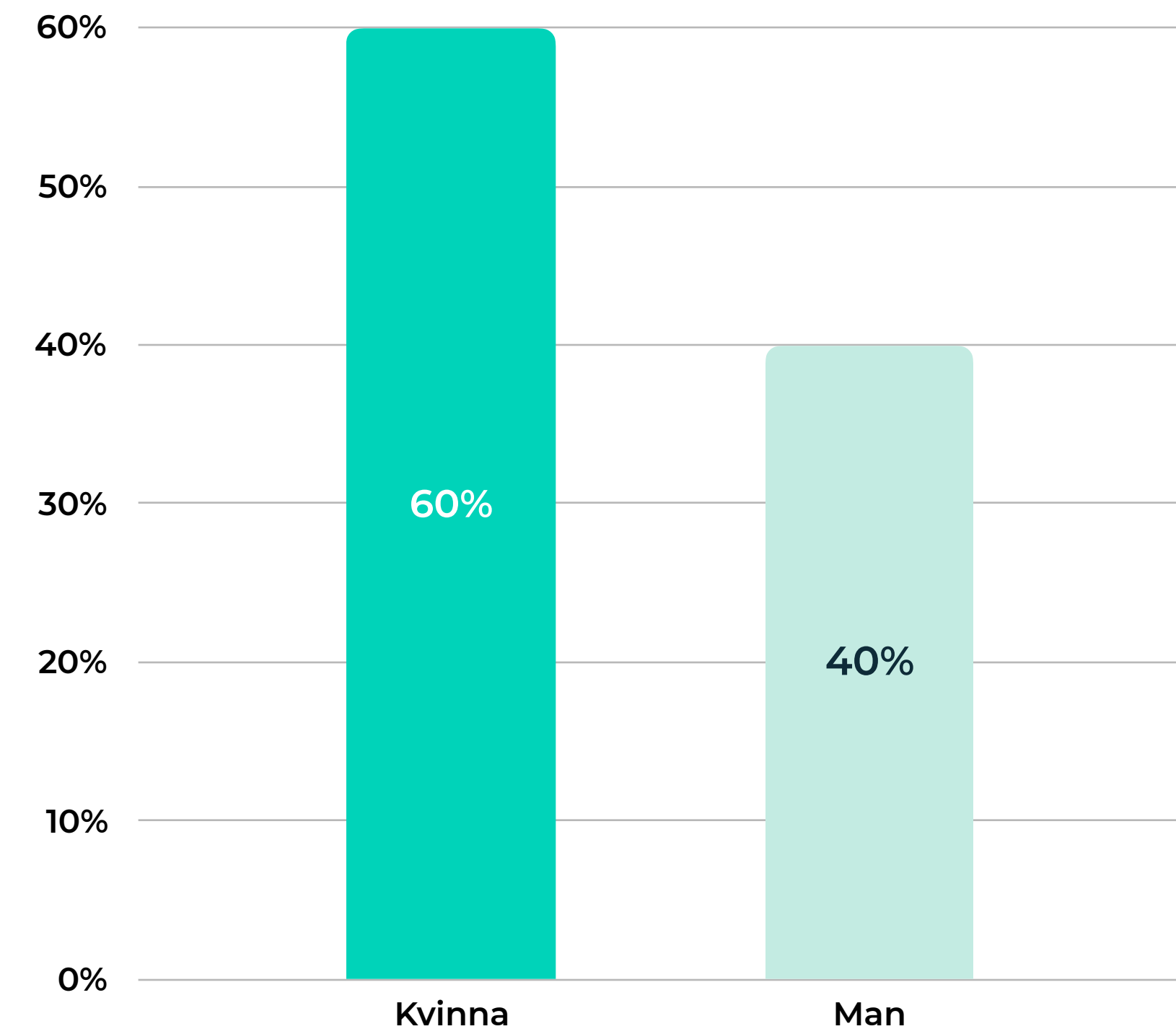
GENOMSNITTLIGT PATIENTBETYG



ÅLDERSFÖRDELNING
SENASTE KVARTALET

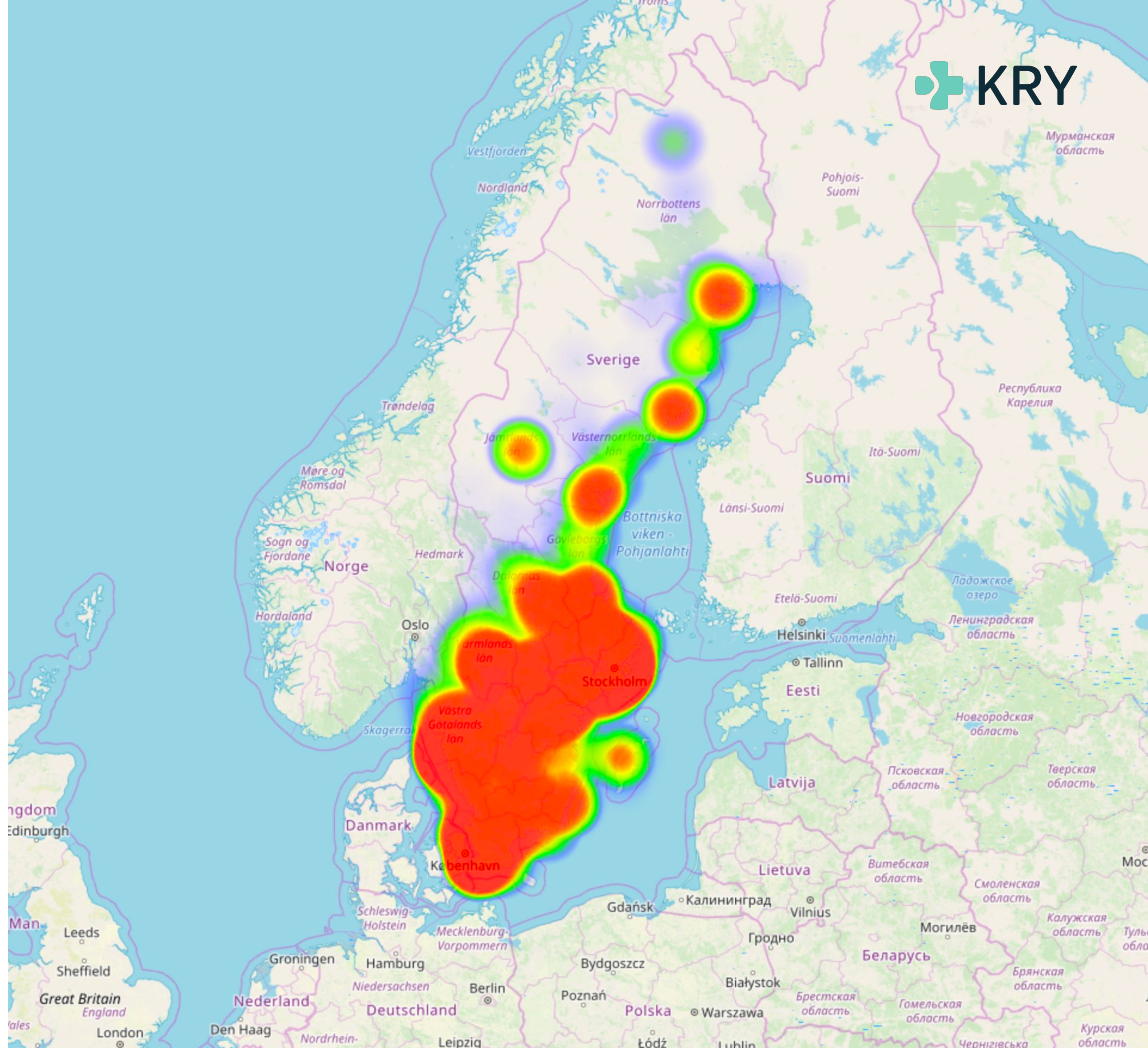


KÖNSFÖRDELNING
SENASTE KVARTALET





Geografisk fördelning



SENASTE KVARTALET

15 vanligaste diagnoserna

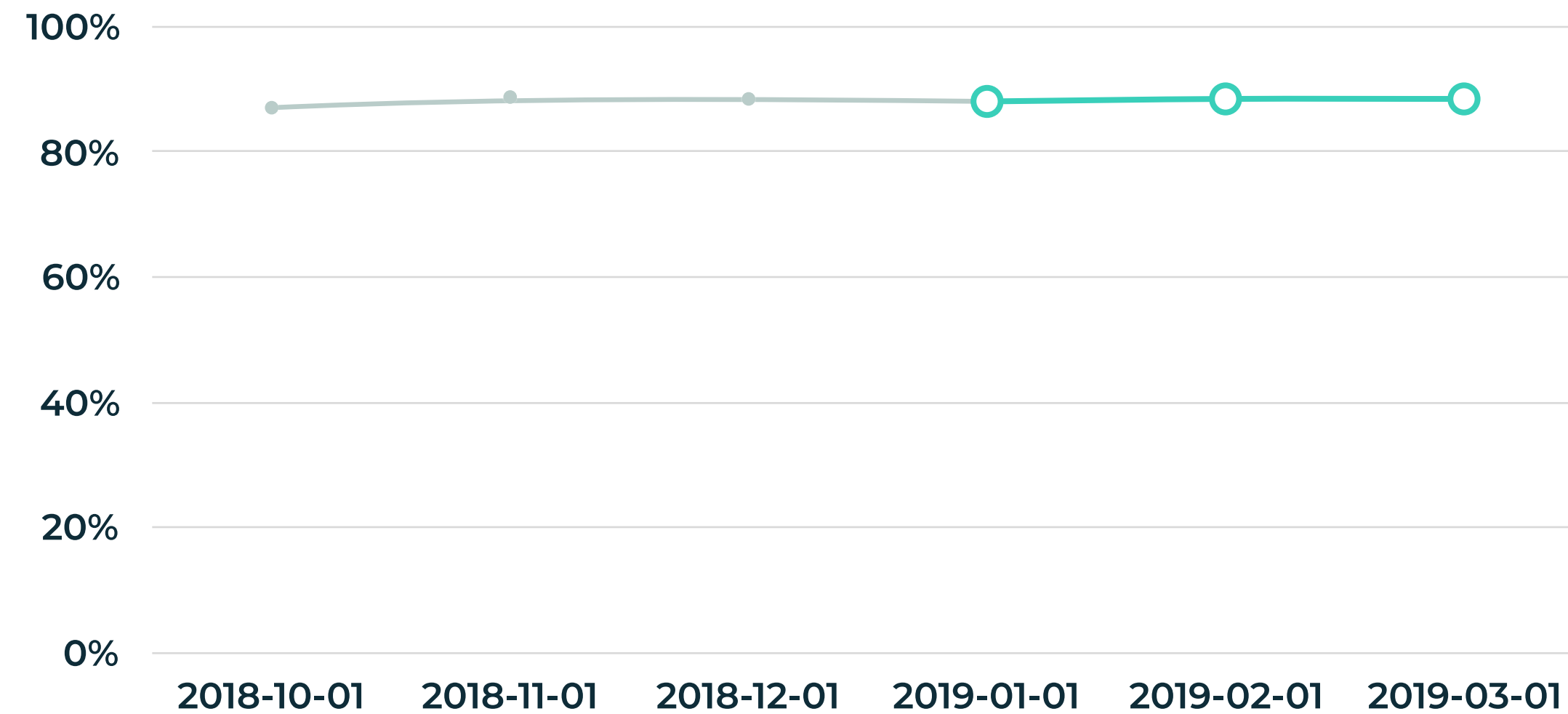
- Övre luftvägsinfektion
- Svinkoppor
- Astma
- Hosta och virusinfektion
- Vattkoppor
- Sömnstörning
- Hudutslag
- Bihåleinflammation
- Allergi
- Springmaskinfektion*
- Akne
- Urinvägsinfektion
- Halsfluss
- Ångest och depression
- Ögoninfektion

Denna lista utgör cirka 1/3 av den totala volym diagnoser som ställs på KRY. Diagnosskalan i sin helhet är bred samt att de vanligaste diagnoserna kan variera över året beroende på säsong.

* Beror på bristande tillgång till receptfritt läkemedel som tidvis även varit helt slut.

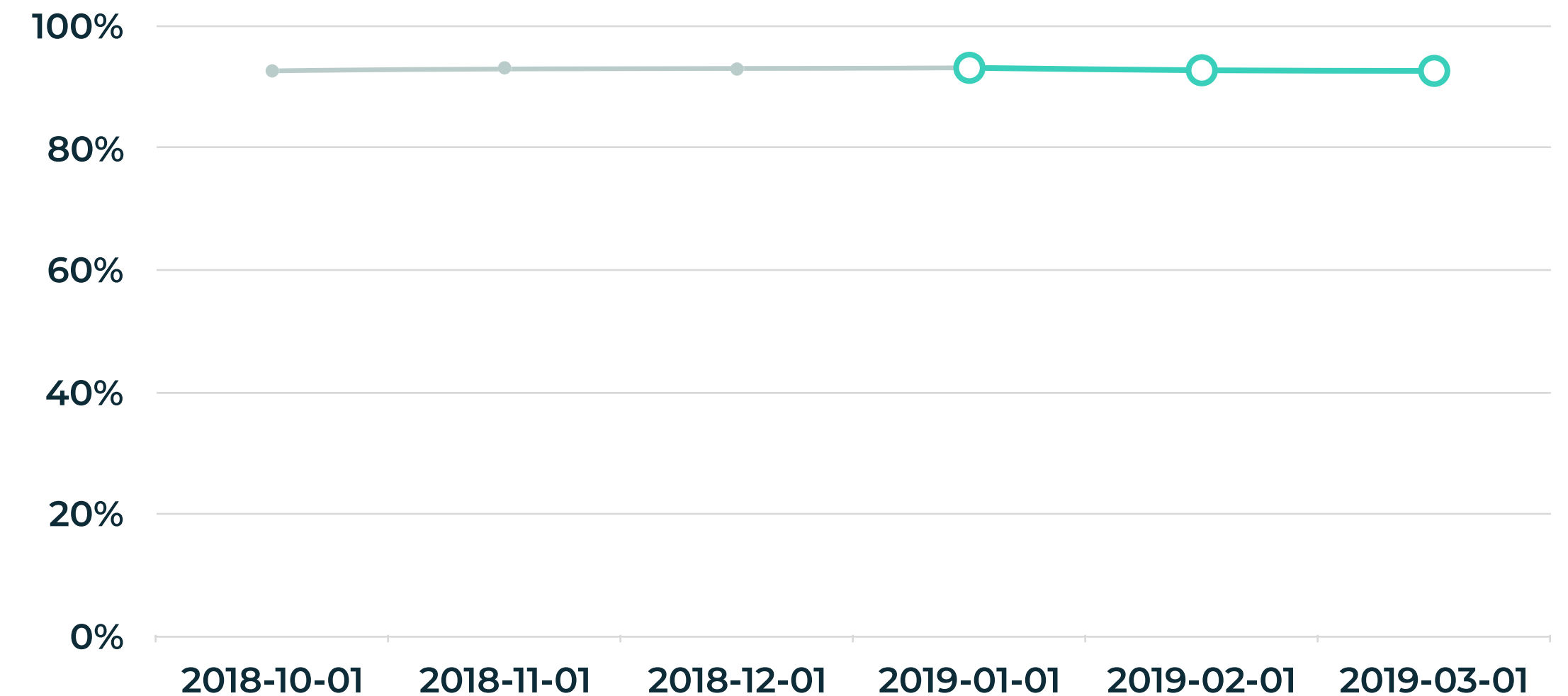
88%

ANDEL PATIENTER SOM KONTAKTAR KRY OCH
BLIR HJÄLPTA DIGITALT (BLIR FÄRDIGBEHANDLADE)



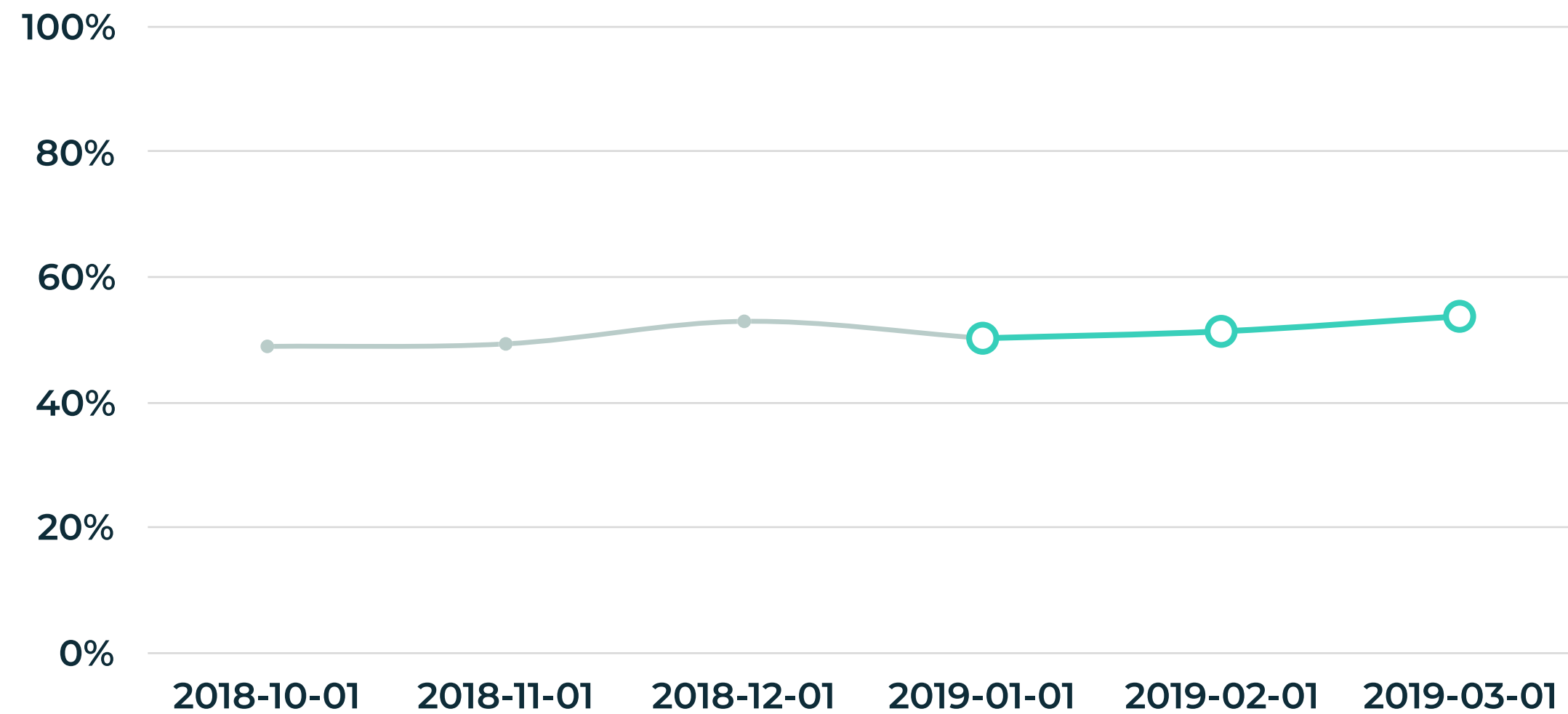
93%

ANDEL PATIENTER SOM ANGER ATT DERAS MÖTE HOS
KRY ERSATTE ETT FYSISKT VÅRDBESÖK



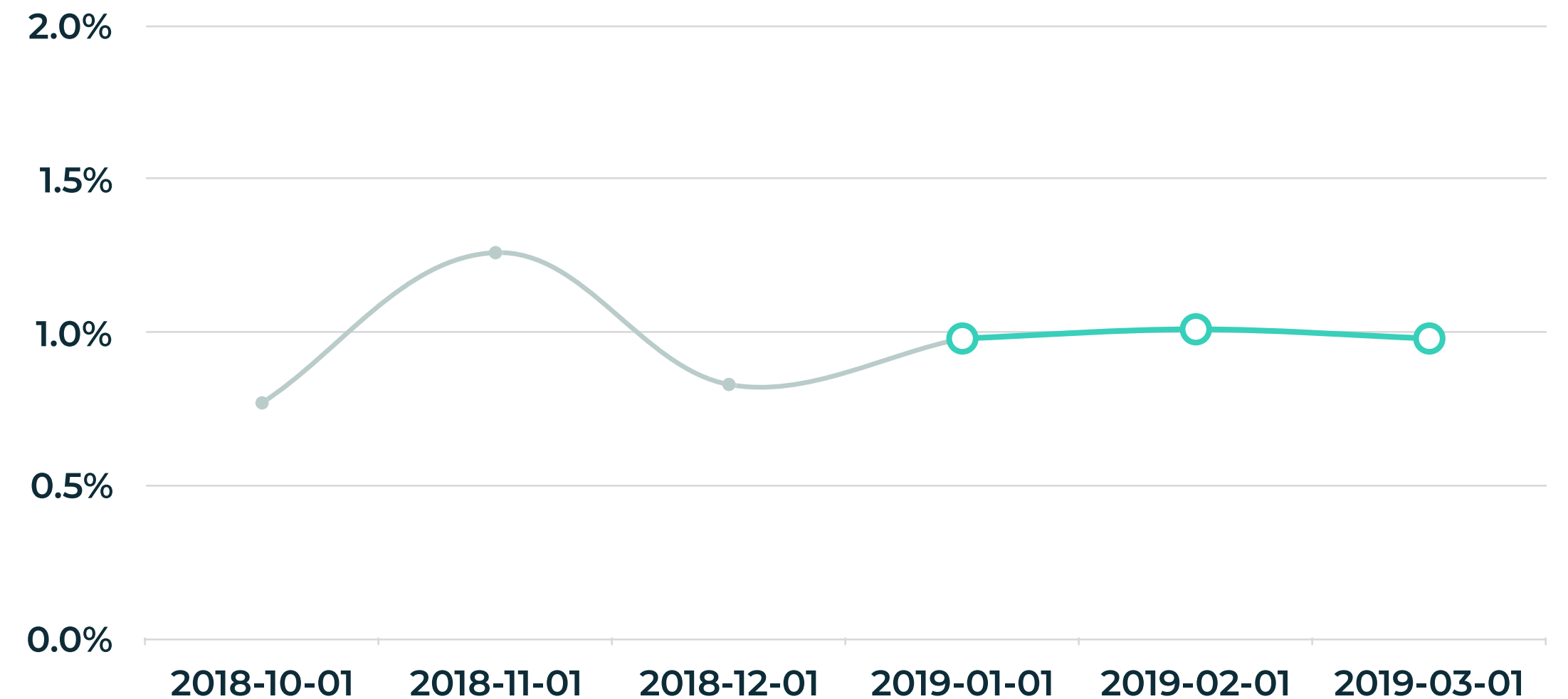
52%

ANDEL MÖTEN UTANFÖR KONTORSTID*



1%

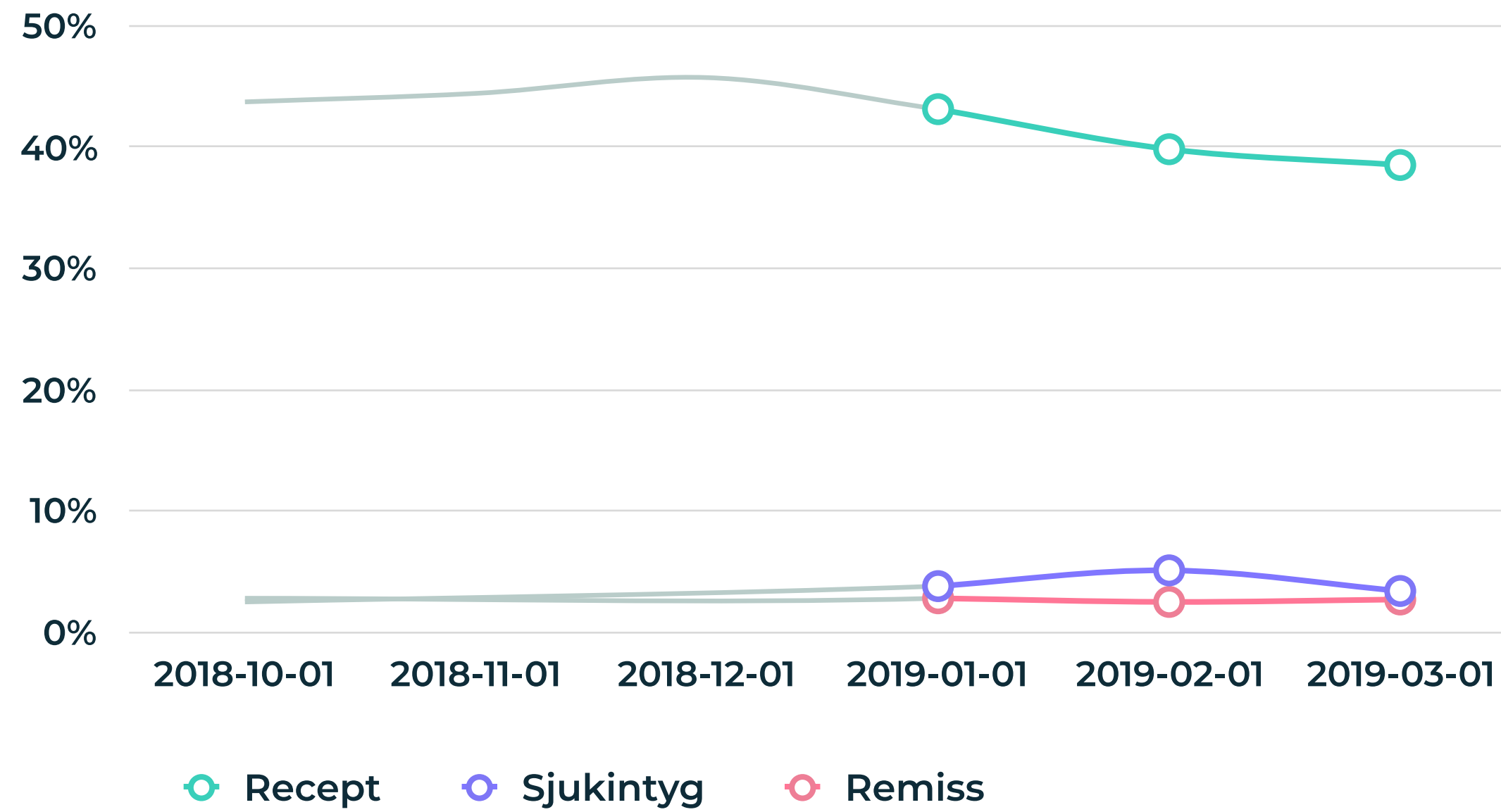
ANDEL MÖTEN PÅ ETT
ANNAT SPRÅK ÄN SVENSKA



*Med kontorstid avses vardagar kl 8-17. KRY har öppet hela veckan, dygnet runt.

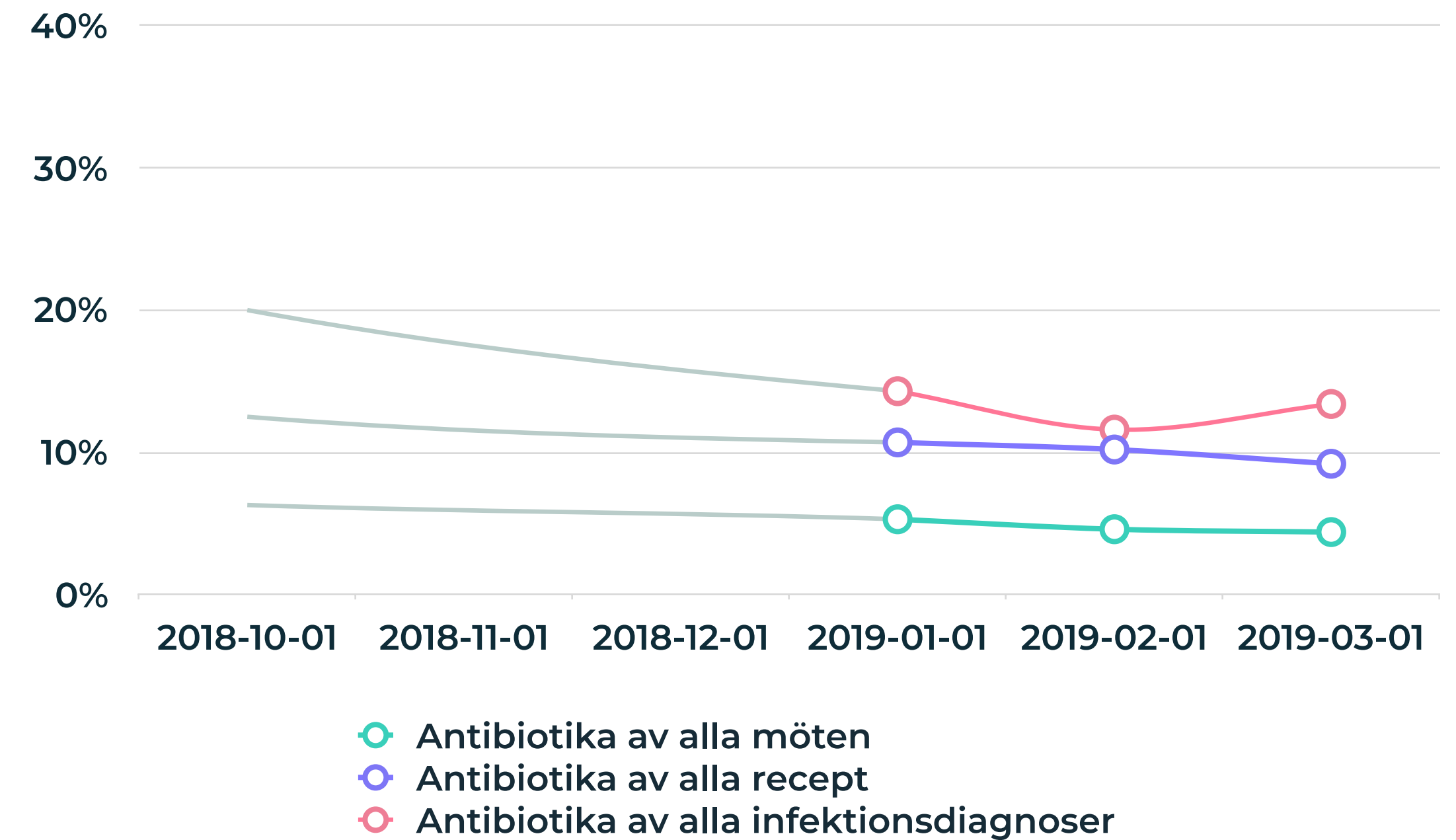
40%

ANDEL MÖTEN SOM
LEDER TILL RECEPT



5%

ANDEL MÖTEN SOM LEDER
TILL RECEPT MED ANTIBIOTIKA



PATIENTNÖJDHET

Urval av patientkommentarer



Det är så värdefullt att ni finns! Tack för trevligt bemötande och för bra information som är enkel att förstå!



Tack för att ni finns



Jättebra bemötande, trevlig läkare och vi fick hjälp med det vi behövde!



Första gången vi använde KRY. Fantastiskt att slippa åka till vårdcentralen och spilla tid och dessutom minskar vi köerna på vårdcentralen genom att använda Kry



Var för trött och sjuk för att orka köra till kvällsmottagningen, så detta är en perfekt lösning!



Snabb och trevlig hjälp! Besparade mig ett besök till VC



Jättebra app! Bra mottagande av läkare på Kry!



Så effektivt med så snabb kontakt och slippa ta upp tid på vårdcentral, där mer akuta sjukdomar kan få min tid och behandling



Snabbt och smidigt. Fick vänta 5 minuter istället för att sitta och vänta på akuten

KVALITETSSÄKRAD VÅRD HOS KRY

IVO: Inga anmärkningar

BESLUT

2018-08-29 Dnr 8.5-18858/2018-7

“ Sammantaget finner IVO efter att ha inspekterat verksamheten vid Digital Medical Supply Sweden AB (KRY) att vårdgivaren planerar, leder och kontrollerar verksamheten på ett tillfredsställande sätt. Därmed uppfyller vårdgivaren kraven i 3 kap. 1-4 §§, patientsäkerhetslagen (2010:659), PSL. Vidare finner IVO att vårdgivaren i de granskade avseendena har utarbetat och fastställt de rutiner som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet enligt 4 kap. 4 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

“

KONTAKTUPPGIFTER

Har du några frågor?



Tobias Niemi
Verksamhetschef
tobias@kry.se



Nasim Bergman Farrokhnia
Kvalitets- och forskningschef
nasim@kry.se



Livia Holm
Utvecklingschef
livia@kry.se