

Kry Hållbarhetsrapport

2021

kry livi



Innehåll

Hållbarhetsrapport för Kry 2021	4
Krys affärsmodell	4
Introduktion till hållbarhetsarbete på Kry	6
Kry och våra patienter: jämlik tillgång till vård för alla	7
Miljö	8
En trygg arbetsmiljö för våra medarbetare	8
Hållbar fysisk arbetsmiljö	9
Resor och externa möten	9
Socialt ansvar	10
Jämställdhet och mångfald	10
Åldersfördelning Kry december 2021	10
Fokus på psykisk hälsa	11
Ansvarsfull läkemedelsförskrivning	11
Säker databehandling	11
Mänskliga rättigheter i arbetslivet	11
Bolagsstyrning	12
Finansiella riskområden och uppförandekod	12
Kry och framtiden	14

Hållbarhetsrapport för Kry 2021

För Kry är ett aktivt arbete inom hållbarhetsfrågor en prioritet. Vår ambition är att ständigt både upprätthålla och även vidareutveckla detta arbetsområde, så att verksamheten bedrivs på ett långsiktigt hållbart och förnuftigt sätt.

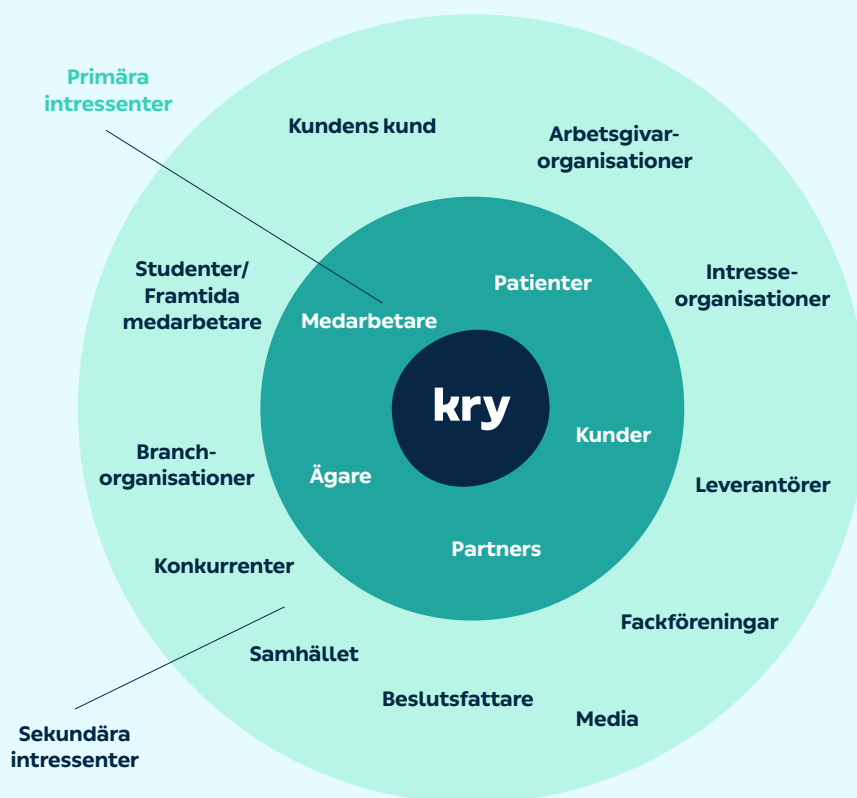
Kry bedriver ett ansvarsfullt och förebyggande arbete inom många områden inom hållbarhet, som t ex säker hantering av patientdata, fysisk och

psykisk arbetsmiljö, mångfald, jämställdhet och anti-korruption.

Denna hållbarhetsrapport är upprättad i enlighet med Årsredovisningslagen, kapitel 6, §1, och Global Sustainability Policy for Kry, som täcker in KRY International AB och dess dotterbolag per 31 december 2021.

Krys affärsmodell

Kry startade för att bidra till en mer jämlik och tillgänglig hälso- och sjukvård. Idag erbjuder Kry patienter både digital och fysisk primärvård på lika villkor under årets alla dagar, tryggt, smidigt och med kort väntetid. I tillägg till primärvård erbjuder Kry även specialistvård inom psykiatri och hudvård.



Krys primära intressenter är patienter, medarbetare, kunder och ägare. Alla delar är viktiga förutsättningar för att Kry ska kunna tillhandahålla en värdeskapande och hållbar vård över lång tid:

- Patienter och kunder genom att patienter söker vård hos Kry, samt att Kry får betalt för den utförda vården genom avtal avseende offentligt finansierad vård, samarbetspartners samt genom att patienten själv betalar för vården.
- Medarbetare som tillhandahåller vård genom medicinsk kompetens och genom utveckling av produkter och tjänster samt utveckling av den tekniska plattform som vården tillhandahålls på.
- Ägare för att tillhandahålla kompetens och det finansiella kapital som är en förutsättning för att fortsätta att utveckla och växa verksamheten på ett värdeskapande och hållbart sätt.

Krys sekundära intressenter är bl a leverantörer, studenter, framtida medarbetare, beslutsfattare, samhället, konkurrenter, branschorganisationer, media, arbetsgivarorganisationer och intresseorganisationer.

Introduktion till hållbarhetsarbete på Kry

Ett hållbart arbetssätt på Kry inbegriper patienter, medarbetare på alla våra arbetsplatser och partners. Fundamentet för Krys företagskultur är våra fyra kärnvärden. Dessa kärnvärden leder oss i vårt dagliga arbete, och ger en god grund för att hållbarhet blir inkluderat på alla nivåer: hur vi bedriver vår affärsverksamhet, vårt engagemang i sociala frågor samt fysisk och psykisk arbetsmiljö.

Våra fyra kärnvärden:	
We put the Patient First: Regardless of role, remit or project, we always put our patients first and work tirelessly to make their lives easier.	We act with Courage: We're brave enough to set high goals for ourselves. We're fearless. In the interest of our patients, we constantly challenge the status-quo as well as the naysayers that enable it.
We have Grit: We never give up and know there's no limits to what we can achieve. We keep a positive spirit and stand up for our beliefs, even in tough times.	We work Together: We win together and we fail together. We respect our different competencies and we care about each other and the world around us.

Kry följer regelbundet upp hur våra medarbetare uppfattar och efterlever våra kärnvärden. Varje vecka distribueras medarbetarundersökningar för att snabbt kunna följa upp svarsresultat inom olika områden som till exempel samarbete, balans mellan arbete och fritid och bolagets vision.



Krys och våra patienter: jämlik tillgång till vård för alla

Krys vision är "Great Healthcare for everyone": en jämlik tillgång till vård för alla, oavsett var du bor eller när du behöver hjälp. Det "digifysiska" mötet, dvs patientmöten som sker antingen digitalt eller fysiskt, beroende på vad som passar situationen bäst, öppnar helt nya möjligheter för tillgänglighet, effektivitet och kontinuitet.

Ett initiativ där Krys produkter har använts på ett innovativt och framgångsrikt sätt är i ett pilotprojekt i samarbete med region Västerbotten, RISE och Vinnova med syfte att öka läkarkontinuiteten för patienter boende i glesbygd. Eftersom glesbygdsområden kan ha svårt att få läkare att flytta dit och ta ett jobb under en längre tid är många beroende av hyrläkare vilket gör att patienterna inte får någon

kontinuitet i läkarkontakten. Projektet testade därför under sex månader så kallad digifysisk rondning där samma läkare genomförde ronden varje dag digitalt, istället för att olika hyrläkare besökte patienterna varje vecka. Läkaren har fysiskt befunnit sig i södra Sverige, men kunnat hjälpa patienterna digitalt. På så sätt har patienterna fått kontinuitet i sina läkarkontakter istället för att träffa olika hyrläkare varje vecka. Vid projektets avslut var både patienter och vårdpersonal nöjda med upplägget som möjliggjorde kontinuitet för patienterna.

Även Krys vaccinationscentraler har under pandemin hjälpt patientgrupper som vården i många fall har svårare att nå. Ett framgångsrikt exempel är Krys vaccinationscentral i Angered, som med hjälp av riktade insatser som till exempel kulturtolkar och drop in-tider ökade andelen vaccinerade i stadsdelen under september månad 2021 mer än i något annat område i Västra Götaland. Särskilt i yngre åldersgrupper ökade vaccinationstakten markant.

Miljö

En trygg arbetsmiljö för våra medarbetare

På Kry är det viktigt att erbjuda bästa möjliga support för våra medarbetare, oavsett varifrån de arbetar. Lärdomar från medarbetarundersökningar och inte minst från pandemin, har visat att en effektiv och hållbar arbetsmiljö för delar av personalen kan uppnås både genom arbete från kontor, från hemmet eller en blandning. Majoriteten av medarbetarna på Krys utvecklingsavdelningar och andra kontorsbaserade delar av organisationen har uttryckt att en bra mix av kontors- och hemarbete skapar bäst förutsättningar för både arbetsuppgifter och hälsa. Kry kallar det här flexibla arbetssättet för "Distribuerat" arbetssätt, för att tydliggöra att det inte handlar om att enstaka individer arbetar "på distans". På Kry kan alla kontorsanställda arbeta distribuerat, med hjälp av gemensamma processer, digitala verktyg och Krys Distributed Way of Working Guidelines.

På Kry förstår vi vikten av att vara medveten om att det distribuerade arbetssättet ställer nya krav på hur man som arbetsgivare bibehåller en positiv och hållbar fysisk och inte minst psykosocial arbetsmiljö. Alla ledare på Kry har tillgång till stöd och

utbildning i hur man fångar upp medarbetarnas fysiska och psykiska hälsa. Medarbetarsamtal görs frekvent, vanligtvis 1 gång per vecka. Krys frekventa medarbetarundersökningar syftar också till att både fånga och följa upp positiva och negativa trender kring medarbetarnas arbetssituation och hur kompetensutveckling för de enskilda medarbetarna bäst kan utformas.

Alla medarbetare på Kry erhåller ett friskvårdsbidrag, som kan användas för förebyggande friskvård och träning.

Under hösten 2021 har Kry haft särskilt fokus på att skapa medvetenhet inom och utanför bolaget kring psykisk hälsa och hur vi kan angripa detta växande samhällsproblem. I anslutning till "World Mental Health Day" i oktober 2021 fick alla medarbetare ta del av hur Kry jobbar med olika initiativ inom området: till exempel informationsmaterial till alla anställda via intranätet, berättelser om hur kollegor upplevt och tagit sig igenom perioder av psykisk ohälsa och workshops om utbrändhet och hur man sätter gränser. Syftet med initiativet är att även inom bolaget skapa en miljö där det känns tryggt och säkert att prata om psykisk hälsa, och den som är drabbad vågar söka hjälp och vård.

Hållbar fysisk arbetsmiljö

En majoritet av Krys medarbetare kan helt eller delvis använda sig av det vi kallar Distributed Way of Working. Det bidrar även till ett miljöeffektivt sätt att utnyttja kontorsyta, kontorsmaterial och minska onödigt resande och miljöavtryck.

Under 2021 har Kry påbörjat ett samarbete för att säkerställa en hållbar relation mellan IT-utrustning och miljö. Tillsammans med vår samarbetspartner ser vi till att hårdvara och IT-utrustning som inte längre används hämtas tillbaka av leverantören, återanvänds eller återvinns.

Största delen av Krys primärvårdsverksamhet i Sverige är tredjepartscertifierade mot kvalitetsledningssystem ISO 9001:2015, miljöledningssystem ISO 14001:2015 och arbetsmiljöledningssystem ISO 45001:2018. Med dessa certifieringar säkerställer vi kvalitet i relationer till våra patienter,

medarbetare och andra intressenter. Arbeta pågår för att genomföra certifieringar för återstående vårdcentraler.

Resor och externa möten

Under pandemin har i princip alla möten skett digitalt, men även tidigare och fortsättningsvis är digitala möten förstahandsvalet för möten utanför det egna kontoret, vilket också tydliggörs i Krys Travel & Expenses Guidelines.

Resepolicyn pekar på vikten av att använda företagets resurser på ett sätt som är klokt, respektfullt och ansvarstagande.

Ibland kan ett fysiskt möte som innebär resor vara att föredra. Alla resor måste dock godkännas av närmaste chef, för att säkerställa att inte andra lika lämpliga alternativ finns.

Socialt ansvar

Jämställdhet och mångfald

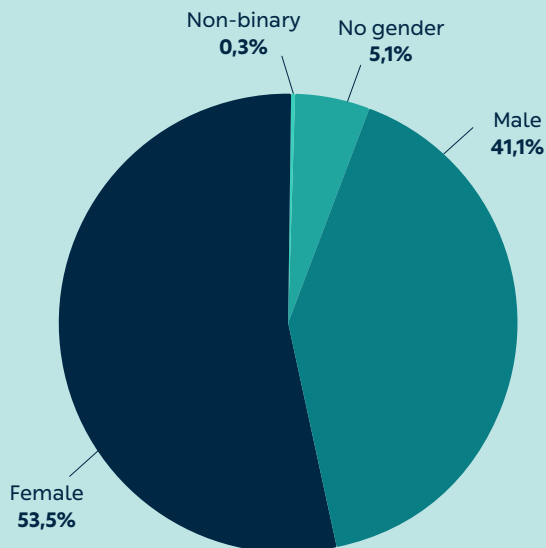
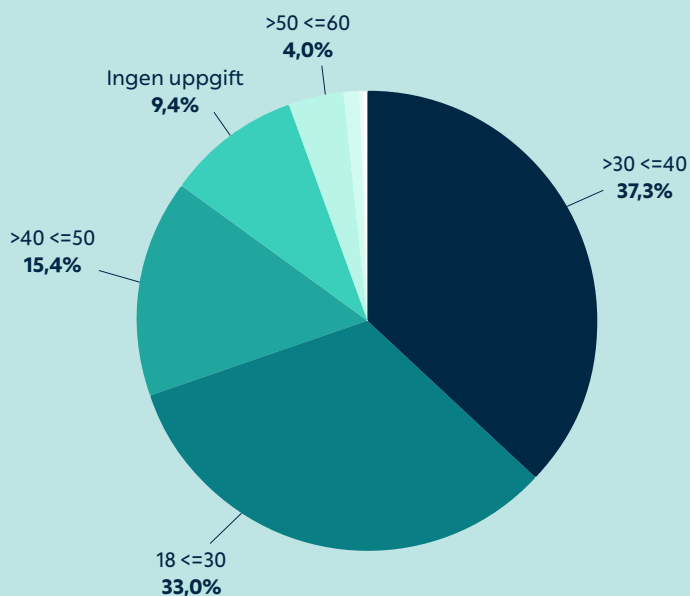
För Kry är alla människors lika värde en självklarhet. Företaget är engagerat i mångfalds- och jämställdhetsfrågor och strävar efter att vara ledande i arbete mot all diskriminering, till exempel på grund av ålder, funktionsvariation, nationalitet, religion eller tro, kön och sexuell läggning.

På Kry ska alla medarbetare, patienter, konsulter, partners och besökare känna sig respekterade och kunna arbeta och ta emot vård i en trygg och accepterande miljö.

Under 2021 gjordes ett omfattande internt arbete för att ta fram ramar för ett strukturerat arbete med jämställdhet och mångfaldsfrågor inom bolaget. Resultatet är till exempel en omfattande kunskapsbank för Krys intranät som är tillgänglig för alla anställda. Alla anställda har informerats regelbundet om arbetet som gjorts och vilka informationsresurser som gjorts tillgängliga. Dessutom har en gemensam chattgrupp samlat intresserade som kunnat diskutera mångfald och jämställdhetsfrågor tillsammans. Engagemanget har varit mycket högt i gruppen, med över 150 aktiva.

Extra vikt har även lagts vid utbildningar för rekryterande personal. Ålders- och könsfördelningen på Kry ser idag ut enligt nedanstående illustrationer:

Ålder- och könsfördelning Kry december 2021



Krys arbete inom området guidas på ett övergripande plan av *Kry Equality Policy*.

Fokus på psykisk hälsa

Under 2021 lanserade Kry sitt nya ICBT-erbjudande på den svenska marknaden. ICBT står för Internet cognitive behavioural therapy (internetbaserad kognitiv beteendeterapi på svenska). Vård-erbjudandet kommer att lanseras på europeiska marknader under 2022.

Genom förvärvet av PBM Sweden AB, som är en av Sveriges ledande aktörer inom psykologi och psykisk hälsa, kommer Kry kunna hjälpa ännu fler patienter inom området.

Ansvarsfull läkemedelsförskrivning

Kry arbetar utifrån tydliga ledningssystem för att säkerställa ett patientsäkert och medicinskt korrekt arbetssätt inom primärvården, inte minst för förskrivning av receptbelagda läkemedel. Ledningssystemen syftar också till att undvika förskrivning som inte har medicinsk grund eller som riskerar att förstärka en patients missbruksproblematik.

Särskilda rutiner gäller för beroendeframkallande läkemedel, som Kry endast förskriver till patienter listade på Krys fysiska vårdcentraler, och alltid kräver fysiskt möte med läkare för genomgång av medicinering och behandlingsinformation och upplägg av den tidsbegränsade behandlingsplanen.

Ledningssystemen för läkemedelsförskrivning anger också ett antal kvalitetsindikatorer för uppföljning, som till exempel:

- Antal genomförda läkemedelsgenomgångar mellan patient och läkare
- Läkarkontinuitet
- Antal utfärdade antibiotikarecept per 1000 listade patienter och år (antibiotiketryck)
- Följsamhet mot rekommenderade läkemedelslistor inom regionerna.

Säker databehandling

Kry erbjuder en unik kombination av digital och fysisk vård, där patienten och patientsäkerheten alltid kommer i första hand. Det avspeglar sig i hela organisationen: från säker databehandling av patientuppgifter till det fysiska eller digitala mötet mellan patient och vårdpersonal. För Kry är patientsäkerhet ett område som inte kan nog betonas. "Vi sätter Patienterna först" som vårt första kärnvärde är formulerat.

Under 2021 har ett stort arbete med en framtida ISO 27001-certifiering påbörjats. ISO-projektet syftar till att säkerställa och dokumentera att alla delar av Krys organisation motsvarar eller överträffar kraven från den internationella standarden för informationssäkerhet.

Kry efterlever alla relevanta regelverk kring hälsa och informationssäkerhet, till exempel GDPR och MDR.

Mänskliga rättigheter i arbetslivet

Kry följer International Labour Organizations åtta kärnkonventioner om mänskliga rättigheter i arbetslivet. Det är en självklarhet för Kry att respektera alla medarbetares föreningsfrihet, organisationsrätt och rätt till kollektiva förhandlingar och att på inget sätt kränka en medarbetare för att den är med i facket eller deltar i fackliga aktiviteter. Kry har nolltolerans mot all typ av diskriminering i arbetslivet. Kry godtar inte några former av barnarbete, tvångsarbete eller straffarbete och Krys verksamhet i Storbritannien uppfyller kraven i Modern Slavery Act 2015.

Bolagsstyrning

Finansiella riskområden och uppförandekod

Kry analyserar kontinuerligt väsentliga risker, möjligheter och konsekvenser ur ett ekonomiskt, miljömässigt och socialt perspektiv för att kunna fatta hållbara och affärsmässiga beslut.

God bolagsstyrning i kombination med ett kontinuerligt förbättringsarbete, mätning, uppföljning och kommunikation av utvecklingen på ett trovärdigt och transparent sätt är betydande för att nå långsiktig lönsamhet.

Två av de policies som säkerställer god bolagsordning är bolagets uppförandekod, Code of conduct, och bolagets policy för antikorrupktion och mutor, *Anti-Corruption and Bribery Policy*.

Att ta del av uppförandekoden är obligatoriskt för alla anställda. Dokumentet ger riktlinjer för beslutsfattande, hantering av intressekonflikter, kontakter med offentliga tjänstemän, extern kommunikation, konfidentiell information och skydd av information om användare och medarbetare.

Kry har nolltolerans mot korrupktion och mutor, vilket tydligt framgår i Krys Anti-Corruption and Bribery Policy. Dokumentet styr hur bolaget ser på och kontinuerligt arbetar för att motverka

korrupktion och mutor. Alla anställda deltar i utbildningstillfällen för att skapa medvetenhet och kunskap till företagets policy.

Förutom anti-korrupktion och mutor styrs följande områden via policyn:

- Gåvor från extern part
- Sponsorer
- Vålgörenhet
- Politiska donationer
- Visselblåsning i fall av tveksamheter för det ovanstående

Dokumentet *Global Fair Competition Policy* säkerställer att Krys affärsverksamhet efterlever lagar och regler kring rättvis konkurrens. Dokumentet ger vägledning i vad som särskilt behöver beaktas kring kommunikation och interaktion med konkurrenter och hantering av känslig information.

Global Avoidance of Conflicts of Interest Policy beskriver hur Kry säkerställer att alla medarbetare känner till, förstår och följer riktlinjer kring intressekonflikter.

Alla policy-dokument kontrolleras regelbundet för att säkerställa aktualitet och giltighet.



Kry och framtiden

Krys erbjudande med en kombination av digitala och fysiska vårdmöten, allt utifrån patientens behov, är redan idag unik. Med våra fysiska vårdcentraler har vi nu ännu bättre möjligheter att ta helhetsansvar för våra patienter. Vi kommer fortsätta öppna ännu fler fysiska vårdcentraler för att kunna hjälpa ännu fler patienter. Andra spännande utvecklings-

områden är Krys senaste tillskott av specialistvård inom hud och psykisk hälsa. Ett stort fokus för Kry framöver är att fortsätta utveckla vårt erbjudande inom psykologi på alla våra marknader. Genom att finnas till för patienten genom hela vårdkedjan och fokusera på hela människan fortsätter vi arbeta för att bygga framtidens vård som är tillgänglig för alla.





Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Kry International AB, org.nr 556967-0820

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2021 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den dag som framgår av vår underskrift,

PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfson
Auktoriserad revisor