

# Privacy Notice

**Dusseldorp Automotive B.V.**

*31-10-2023*

# PRIVACY NOTICE

## 1 Wie zijn wij en wat doen we?

Wij zijn samen met onze dochterondernemingen, Dusseldorp Automotive B.V. (**Dusseldorp, ons en wij**). Wij verkopen, onderhouden, en repareren auto's en bijbehorende accessoire-onderdelen (onze **Diensten**). Deze Diensten zijn zowel beschikbaar via onze vestigingen in Nederland, als via [www.dusseldorpautomotive.nl](http://www.dusseldorpautomotive.nl) (onze **Website**).

## 2 Privacy Notice

Dit is onze **Privacy Notice**. In deze Privacy Notice leggen we uit welke Persoonsgegevens wij via onze Diensten verwerken. Ook leggen wij uit voor welke doeleinden we Persoonsgegevens gebruiken, welke rol wij hebben in de verwerking van Persoonsgegevens, en hoe lang wij de Persoonsgegevens bewaren.

## 3 Persoonsgegevens en verwerkingsverantwoordelijke

Wij verwerken **Persoonsgegevens**. Met het begrip Persoonsgegevens wordt bedoeld: alle informatie waarmee een persoon direct of indirect geïdentificeerd kan worden. Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**) zijn wij de **Verwerkingsverantwoordelijke**. Als je vragen hebt over het verwerken van jouw Persoonsgegevens, dan kan je contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze Privacy Notice.

## 4 Welke Persoonsgegevens verwerken wij als Verwerkingsverantwoordelijke?

Als Verwerkingsverantwoordelijke verwerken wij jouw Persoonsgegevens in verschillende contexten. Wij kunnen jouw Persoonsgegevens verwerken als je gebruik maakt van onze Diensten als (vertegenwoordiger van) één van onze klanten (**Klanten**), als je solliciteert bij Dusseldorp (**Sollicitanten**), of als je een vertegenwoordiger bent van één van onze leveranciers (**Leveranciers**). Tot slot verwerken wij Persoonsgegevens als je gebruikt maakt van onze Diensten in algemene context, bijvoorbeeld als je één van onze vestigingen bezoekt, of gebruikt maakt van onze Website of onze socialmediapagina's (**Gebruikers**).

Wij verwerken de volgende Persoonsgegevens van onze **Klanten**:

Persoonsgegevens	Doeleinde(n)	Grondslag(en)
<i>Contact- en klantgegevens:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- (bedrijfs)naam, e-mail-adres, telefoonnummer en adresgegevens;</li><li>- klantenhistorie (zoals koop- of onderhoudshistorie);</li><li>- geboortedatum; en</li><li>- optioneel: hobby's en persoonlijke voorkeuren.</li></ul>	<i>Wij gebruiken deze gegevens om:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- jou een offerte toe te sturen (indien jij dit aanvraagt);</li><li>- jou te registreren als Klant;</li><li>- contact met jou op te nemen om jou onze Diensten te verlenen en jou hierbij te ondersteunen (bijvoorbeeld: het maken van een proefrit, het</li></ul>	Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor de <b>uitvoering van onze overeenkomst</b> met jou.  Wij kunnen deze Persoonsgegevens ook verwerken omdat wij een <b>gerechtvaardigd belang</b> hebben om: <ul style="list-style-type: none"><li>- jou een offerte toe te sturen als jij dit aanvraagt;</li><li>- jou te ondersteunen bij het gebruik van onze</li></ul>

	<p>kopen of laten repareren van jouw auto);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jou uit te nodigen voor evenementen op basis van je persoonlijke voorkeuren; en</li> <li>- je BMW Teleservices te leveren.</li> </ul>	<p>Diensten en om onze Diensten te verbeteren; en</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jou uit te nodigen voor evenementen die wij organiseren.</li> </ul>
<p><i>Als jij een auto huurt, (ver)koopt of een proefrit maakt:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rijbewijsnummer;</li> <li>- kentekenregistratiegegevens; en</li> <li>- voertuiggegevens (zoals: RDW-voertuiggegevens, model en chassisnummer).</li> </ul>	<p><i>Wij gebruiken deze gegevens om:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jou onze Diensten te verlenen (i.e. de huur of verkoop van een auto);</li> <li>- jouw identiteit en rijbevoegdheid te controleren; en</li> <li>- een register van verkochte voertuigen bij te houden t.b.v. mogelijke terugroepacties.</li> </ul>	<p>Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor de <b>uitvoering van onze overeenkomst</b> met jou.</p> <p>Daarnaast kunnen wij deze Persoonsgegevens verwerken omdat wij moeten voldoen aan een <b>wettelijke plicht</b>, namelijk de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (<b>Wwft</b>).</p>
<p><i>Als jij gebruikt maakt van onze onderhouds- of reparatiediensten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kentekenregistratiegegevens;</li> <li>- onderhoudshistorie; en</li> <li>- voertuiggegevens (zoals: model, chassisnummer, kentekenregistratiegegevens, operationele voertuiggegevens, persoonlijke voertuiginstellingen, smartphone-integratiegegevens, gebruikte online-diensten).</li> </ul>	<p><i>Wij gebruiken deze gegevens om:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jou onze Diensten te verlenen (i.e. uitvoeren van reparaties, onderhoudsbeurten of verwisselen van banden);</li> <li>- reparaties en kwaliteitscontroles zo goed mogelijk uit te voeren en af te stemmen op persoonlijke voorkeuren (waaronder ook BMW Teleservices); en</li> <li>- te verstrekken aan BMW Group of BMW AG ten behoeve van reparatie- of kwaliteitsverbeteringsdoeleinden.</li> </ul>	<p>Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor de <b>uitvoering van onze overeenkomst</b> met jou.</p> <p>Wij kunnen deze Persoonsgegevens ook verwerken omdat wij een <b>gerechtvaardigd belang</b> hebben om onze Diensten zo goed mogelijk af te stemmen op onze Klanten (zoals: uitvoeren van reparaties in lijn met jouw persoonlijke voorkeuren).</p>
<p><i>Als jij een APK-keuring laat uitvoeren:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- naam, adres en woonplaats;</li> <li>- kentekenregistratiegegevens; en</li> <li>- voertuiggegevens (zoals: model, chassisnummer, kentekenregistratiegegevens, operationele voertuiggegevens).</li> </ul>	<p><i>Wij gebruiken deze gegevens om:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jou onze Diensten te verlenen (i.e. het voertuig keuren in kader van de Algemene Periodieke Keuring (<b>APK</b>) en hier een besluit over te nemen).</li> </ul>	<p>Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken omdat wij een taak in het kader van <b>openbaar gezag</b> uitoefenen.</p>
<p><i>Als je financiering aanvraagt of een voertuig laat verzekeren:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- naam, adres en woonplaats;</li> </ul>	<p><i>Wij gebruiken deze gegevens om:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- te controleren of jij in aanmerking komt voor</li> </ul>	<p>Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken omdat wij een <b>wettelijke plicht</b> hebben om te onderzoeken of jij kredietwaardig bent op basis van de Wet</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- bankgegevens (zoals: bankrekeningnummer, balans);</li> <li>- transactiegegevens (zoals: aankoopbedrag); en</li> <li>- inkomensgegevens (zoals: loonstroken van de afgelopen 3 maanden).</li> </ul>	<p>verzekering en financiering; en</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- te verstrekken aan BMW Finance Services B.V. ten behoeve van kredietwaardigheidscontroles.</li> </ul>	<p>Schuldsanering Natuurlijke Personen (<b>WSNP</b>), en om fraude en witwassen te voorkomen op basis van de (<b>Wwft</b>).</p> <p>Wij kunnen ook een deel van deze Persoonsgegevens verwerken, omdat wij een <b>gerechtvaardigd belang</b> hebben om te controleren of jij voldoende kredietwaardig bent om een verzekering of financiering te verkrijgen.</p>
<p><i>Als je producten koopt via de online webshop van de Website:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- naam, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres; en</li> <li>- optioneel: type klant (zakelijk/particulier) en mobiel nummer.</li> </ul>	<p><i>Wij gebruiken deze gegevens om:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jouw bestelling te verwerken en leveren; en</li> <li>- ervoor te zorgen dat jij de producten kunt retourneren.</li> </ul>	<p>Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor de <b>uitvoering van onze overeenkomst</b> met jou.</p>
<p><i>Betaalgegevens:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bankgegevens (rekeningnummer, naam rekeninghouder, en BIC-gegevens).</li> </ul>	<p><i>We gebruiken deze informatie om:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de betaling te faciliteren en te verwerken; en</li> <li>- in onze (financiële) administratie op te nemen ten behoeve van de Belastingdienst.</li> </ul>	<p>Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor de <b>uitvoering van onze overeenkomst</b> met jou.</p> <p>Ook zijn wij <b>wettelijk verplicht</b> om (een deel van) deze gegevens te verwerken en/of te delen voor/met de Belastingdienst.</p>

Wij verwerken de volgende Persoonsgegevens van onze **Sollicitanten**:

<b>Persoonsgegevens</b>	<b>Doelinde(n)</b>	<b>Grondslag(en)</b>
<p><i>Wanneer je bij ons solliciteert:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- naam, adres, woonplaats;</li> <li>- informatie over je achtergrond en opleiding (cv, motivatiebrief, etc.); en</li> <li>- aantekeningen van sollicitatiegesprekken en interne besprekingen.</li> </ul>	<p><i>Wij gebruiken deze gegevens om:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- te onderzoeken of je de geschikte kandidaat bent voor een functie bij Dusseldorp; en</li> <li>- een arbeidsovereenkomst op te stellen.</li> </ul>	<p>Wij mogen deze Persoonsgegevens verwerken omdat wij een <b>gerechtvaardigd belang</b> hebben om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- met jou in contact te komen (en te blijven) over jouw sollicitatie; en</li> <li>- om jouw sollicitatie te beoordelen.</li> </ul>
<p><i>Informatie uit openbare bronnen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informatie in openbare profielen, zoals LinkedIn en andere sociale media-platforms (indien van toepassing).</li> </ul>	<p><i>We gebruiken deze informatie om:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- te onderzoeken of je de geschikte kandidaat bent voor een functie bij Dusseldorp.</li> </ul>	<p>Wij mogen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat wij een <b>gerechtvaardigd belang</b> hebben om jouw sollicitatie te beoordelen.</p> <p><i>Let wel: Wij verwerken alleen informatie die relevant is voor de sollicitatie en jij als sollicitant de gelegenheid krijgt om te reageren op onze bevindingen.</i></p>

Wij verwerken de volgende Persoonsgegevens van onze **Leveranciers**:

Persoonsgegevens	Doelinde(n)	Grondslag(en)
<p><i>Contactgegevens:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (bedrijfs)naam, e-mail-adres, en telefoonnummer; en</li> <li>- contracthistorie.</li> </ul>	<p><i>We gebruiken deze informatie om:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de overeenkomst die wij hebben met de leverancier die jij vertegenwoordigt uit te voeren; en</li> <li>- contact met jou op te nemen over de diensten die die onderdeel zijn van de overeenkomst.</li> </ul>	<p>Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is om <b>onze overeenkomst uit te voeren</b> met de Leverancier die jij vertegenwoordigt.</p> <p>Wij kunnen deze Persoonsgegevens ook verwerken omdat wij een <b>gerechtvaardigd belang hebben</b> om contact met jou op te nemen in verband met de activiteiten van de Leverancier.</p>
<p><i>Betaalgegevens:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bankgegevens (rekeningnummer, naam rekeninghouder, en BIC-gegevens).</li> </ul>	<p><i>We gebruiken deze informatie om:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de betaling te faciliteren en te verwerken; en</li> <li>- in onze (financiële) administratie op te nemen ten behoeve van de Belastingdienst.</li> </ul>	<p>Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is om <b>onze overeenkomst uit te voeren</b> met de Leverancier die jij vertegenwoordigt.</p> <p>Ook zijn wij <b>wettelijk verplicht</b> om (een deel van) deze gegevens te verwerken en/of te delen voor/met de Belastingdienst.</p>

Wij verwerken de volgende Persoonsgegevens van alle **Gebruikers** die onze (gerelateerde) Diensten gebruiken:

Persoonsgegevens	Doelinde(n)	Grondslag(en)
<p><i>Wanneer je onze Website bezoekt:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informatie over het gebruikte toestel-type om toegang te krijgen tot onze Website, IP-adres en informatie over het gebruikte browser-type, informatie over jouw websitegebruik (zoals: bezochte pagina's).</li> </ul> <p><i>Let wel: wij verzamelen deze Persoonsgegevens met behulp van cookies en vergelijkbare technieken. Zie onze Cookieverklaring <a href="https://www.dusseldorpbmw.nl/cookie">https://www.dusseldorpbmw.nl/cookie</a> voor welke cookies en/of vergelijkbare technieken wij gebruiken.</i></p>	<p><i>Wij gebruiken deze gegevens om:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de verbinding met onze Website technisch mogelijk te maken;</li> <li>- te communiceren in dezelfde taal van de browser;</li> <li>- onze Website aan te passen aan het gebruikte apparaat; en</li> <li>- jouw gebruik van onze Website te analyseren om onze Diensten te verbeteren.</li> </ul>	<p>Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken omdat wij een <b>gerechtvaardigd belang</b> hebben om inzicht te krijgen in het gebruik van onze Website om onze Diensten te kunnen leveren en verbeteren, of omdat we jouw <b>toestemming</b> hebben verkregen.</p>
<p><i>Als jij een account maakt op de Website:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- naam, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres; en</li> </ul>	<p><i>Wij gebruiken deze gegevens om:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jouw account te creëren en jou toegang te verlenen tot jouw account;</li> </ul>	<p>Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat deze Persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor <b>het</b></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- optioneel: type klant (zakelijk/particulier) en mobiel nummer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- verlenen van aanvullende diensten (bijvoorbeeld sneller afrekenen, meer adressen opnemen en bestellingen volgen); en</li> <li>- automatisch jouw adres invullen bij afrekenen.</li> </ul>	<p><b>uitvoeren van een overeenkomst.</b></p>
<p><i>Als je contact opneemt via de Website of telefoon:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- naam, adres, woonplaats;</li> <li>- de door jou opgegeven naam, e-mailadres, telefoonnummer en/of eventuele persoonsgegevens vervat in het bericht;</li> <li>- offertegegevens (indien jij dit aanvraagt); en</li> <li>- tijdstip en onderwerp van de afspraak (indien jij dit aanvraagt).</li> </ul>	<p><i>We gebruiken deze informatie om:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contact met jou op te nemen op basis van het toegestuurde bericht;</li> <li>- opvolging te geven aan jouw verzoeken of klacht met betrekking tot onze Diensten; en</li> <li>- onze Diensten en Website te verbeteren naar aanleiding van jouw verzoeken en feedback.</li> </ul>	<p>Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat wij een <b>gerechtvaardigd belang</b> hebben om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jou te contacteren en te helpen op basis van jouw commentaar of verzoek; en</li> <li>- onze Diensten te verbeteren als gevolg van de verzoeken en feedback die wij ontvangen.</li> </ul>
<p><i>Wanneer je één van onze vestigingen bezoekt:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- camerabeelden van jou als je je in en rondom onze vestigingen bevindt.</li> </ul>	<p><i>Wij gebruiken deze gegevens om:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- diefstal en inbraak te voorkomen en op te sporen.</li> </ul>	<p>Wij mogen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat deze Persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor ons <b>gerechtvaardigde belang</b> om onze eigendommen te beschermen.</p>
<p><i>Wanneer je je aanmeldt voor een evenement via de Website:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- naam, adres, woonplaats; en</li> <li>- aanvullende informatie die jij opgeeft bij de aanmelding bij het evenement.</li> </ul>	<p><i>Wij gebruiken deze gegevens om:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jou toegang te verlenen tot het evenement.</li> </ul>	<p>Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat deze Persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor <b>het uitvoeren van een overeenkomst.</b></p>
<p><i>Wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- naam, adres, woonplaats; en</li> <li>- e-mailadres.</li> </ul>	<p><i>Wij gebruiken deze gegevens om:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nieuwsbrieven over onze dienstverlening en producten te sturen.</li> </ul>	<p>We kunnen deze Persoonsgegevens verwerken omdat jij ons hiervoor <b>toestemming</b> hebt gegeven (door je bijvoorbeeld aan te melden via onze Website).</p> <p>We kunnen onze Klanten - die voor onze Diensten hebben betaald - nieuwsbrieven sturen, omdat we daar een <b>gerechtvaardigd belang</b> bij hebben.</p> <p>In elke nieuwsbrief staat een link waarmee je je kunt afmelden.</p>
<p><i>Wanneer je meedoet aan een enquête:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- naam, adres, woonplaats; en</li> </ul>	<p><i>Wij gebruiken deze gegevens om:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de tevredenheid van onze Gebruikers meten;</li> </ul>	<p>Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat je ons <b>toestemming</b> hebt gegeven voor het uitvoeren van enquête-onderzoek.</p>

- alle informatie die je invult bij de enquête.	- een marktonderzoek uit te voeren; en - te verstrekken aan een BMW Group ten behoeve van kwaliteitsverbeteringsdoeleinden.	
---	--	--

## 5 Verplichte informatie

Wanneer je gebruik wilt maken van onze Diensten, dan kan het verplicht zijn om bepaalde Persoonsgegevens met ons te delen, zoals aangegeven met een (\*) waar jij jouw Persoonsgegevens verstrekt (zoals de Website). Deze informatie kan wettelijk verplicht zijn of omdat wij deze Persoonsgegevens nodig hebben voor het uitvoeren van een overeenkomst die je met ons wilt sluiten. Bijvoorbeeld, informatie van je identiteitsbewijs ten behoeve van de tenaamstelling van een voertuig. Wanneer je deze informatie niet deelt, dan kunnen wij (een deel van) onze Diensten niet leveren.

## 6 Cookies

Wij kunnen functionele, tracking en/of analytische cookies gebruiken op onze Website waarmee we Persoonsgegevens over jouw websitebezoek verzamelen. Een cookie is een eenvoudig klein tekstbestand dat op jouw apparaat kan worden opgeslagen wanneer jij de Website bezoekt. Dit tekstbestand identificeert jouw browser en/of apparaat. Bij een volgend bezoek aan onze Website zorgt de cookie ervoor dat jouw browser/apparaat wordt herkend. Voor meer informatie, zie ons <https://www.dusseldorpbmw.nl/cookies>

## 7 Hoe lang bewaren we de Persoonsgegevens?

Het is ons beleid om alleen Persoonsgegevens te verwerken die essentieel zijn om onze Diensten te leveren. Daarom bewaren wij de Persoonsgegevens alleen zolang wij ze nodig hebben voor bovengenoemde doeleinden. Daarvoor hanteren wij in ieder geval de volgende bewaartermijnen:

- **Gegevens over de aankoop van een voertuig** || De gegevens over de aankoop van het voertuig moeten wij 5 jaar bewaren in verband met mogelijke terugroepacties.
- **Gegevens bij de huur, verzekering, of financiering van een voertuig** || Wij bewaren deze gegevens voor 5 jaar.
- **Gegevens over het herstel van een voertuig** || Wij bewaren deze gegevens voor 5 jaar.
- **Identificerende gegevens bij een proefrit** || Wij bewaren deze gegevens voor 2 maanden.
- **Gegevens voor een cliëntenonderzoek** || Het cliëntenonderzoek moeten wij op basis van de Wwft 5 jaar bewaren.
- **Gegevens over een APK-keuring** || Wij bewaren het keuringsrapport voor 1 jaar, daarnaast wordt het keuringsrapport ook 2 jaar door de RDW bewaard.
- **Camerabeelden** || Camerabeelden worden tot 28 dagen na de opname bewaard, tenzij er (mogelijk) een incident heeft plaatsgevonden of wij verplicht worden om de beelden langer te bewaren.
- **Persoonsgegevens in onze administratie voor de Belastingdienst** || Deze gegevens worden 7 jaar bewaard, tenzij wij wettelijk verplicht zijn de gegevens voor een langere periode te bewaren.

- **Overige informatie** || We bewaren andere Persoonsgegevens alleen voor zolang als nodig is voor de doeleinden van de verwerking. Dit betekent dat andere Persoonsgegevens worden gewist zodra ze niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verwerkt.

In specifieke gevallen kunnen Persoonsgegevens langer worden bewaard dan hierboven is vermeld. Dit zal alleen gebeuren als wij deze Persoonsgegevens nodig hebben voor het instellen van een rechtsvordering of als wij op wettelijk verplicht zijn om de Persoonsgegevens te bewaren of delen.

## 8 Delen we jouw Persoonsgegevens met anderen?

### *Verwerkers*

We maken voor het leveren van onze Diensten gebruik van partijen die de Persoonsgegevens namens ons verwerken (**Verwerkers**). Wij zetten bijvoorbeeld Verwerkers in voor:

- het mogelijk maken van onze online dienstverlening;
- het beveiligen van onze gebouwen;
- het organiseren van evenementen; en
- het bijhouden van onze (financiële) administratie.

Deze Verwerkers mogen de Persoonsgegevens alleen verwerken als wij daar instructies voor hebben gegeven en niet voor andere doeleinden. Met al onze Verwerkers hebben wij hiervoor een verwerkersovereenkomst gesloten.

### *Externe verwerkingsverantwoordelijken*

Daarnaast kunnen wij Persoonsgegevens delen met partijen die de gegevens voor hun eigen doeleinden kunnen of moeten verwerken. Dit zijn:

- **BMW** ||
  - **BMW Group Nederland** || het uitvoeren van enquêtes, het repareren van een voertuig, het naleven van garantieverplichtingen, en kwaliteitsverbetering;
  - **BMW Finance Services B.V.** || het verzekeren van een voertuig; en
  - **BMW AG** || het repareren van een voertuig, het naleven van garantieverplichtingen, en kwaliteitsverbetering.
- **De Belastingdienst** || het invorderen van belastingen;
- **De dienst wegverkeer (RDW)** || het keuren en de tenaamstelling van voertuigen;
- **Financiers** || het financieren van nieuwe voertuigen;
- **Verzekeraars** || het verzekeren van een voertuig;
- **Medeorganisatoren van evenementen** || het evenement te organiseren; en
- **De autofabrikant en/of importeur** || het uitvoeren van terugroepacties.

Deze partijen handelen zelf als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Persoonsgegevens die zij van ons ontvangen en verder verwerken.

Afgezien van het bovenstaande zullen we jouw Persoonsgegevens niet delen met derde partijen – tenzij we hiertoe wettelijk verplicht zijn.



## 9 Exporteren gegevens buiten de Europese Unie (EU)

Wij zullen alleen Persoonsgegevens overdragen naar partijen buiten de EU, als één van onze Verwerkers buiten de EU is gevestigd. De Persoonsgegevens zullen in dat geval alleen overgedragen worden naar landen en/of partijen die een adequaat beschermingsniveau bieden dat voldoet aan de Europese standaarden. De overdracht van gegevens buiten de EU zal altijd gebeuren in overeenstemming met de AVG (hoofdstuk 5). Je kunt contact met ons opnemen als je meer informatie wilt hebben of een kopie van de voorzorgsmaatregelen die zijn genomen.

## 10 Websites van derde partijen

Je kan (hyper-)links op onze Website aantreffen die linken naar de websites van partners, leveranciers, adverteerders, sponsors, licentiegevers of andere derde partijen. We hebben geen controle over de inhoud of de links die verschijnen op deze websites en we zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van websites gelinkt naar of van onze Website. Daarnaast kunnen deze websites, inclusief hun inhoud en links, constant veranderen. Deze websites kunnen hun eigen Privacy Notices, gebruikersvoorwaarden en klantenbeleid hebben. Het browsen en interactie op elke andere website, inclusief websites die zijn gelinkt naar of van onze Website, vallen onder de voorwaarden en het beleid van die website.

## 11 Jouw rechten en onze contactgegevens

### Je hebt recht op...

<div style="text-align: center;"><b>Inzage</b></div> <p>Je kunt ons vragen om toegang te geven tot, en een kopie te verstrekken van, je persoonsgegevens, samen met aanvullende relevante details.</p>	<div style="text-align: center;"><b>Gegevensoverdracht</b></div> <p>Je kunt ons vragen om je persoonsgegevens aan jou te verstrekken in een formaat dat je gemakkelijk elders kunt gebruiken.</p>
<div style="text-align: center;"><b>Rectificatie</b></div> <p>Je kunt ons vragen om onjuistheden te corrigeren of onvolledigheden aan te vullen met betrekking tot je persoonsgegevens.</p>	<div style="text-align: center;"><b>Beperking van de verwerking</b></div> <p>Je kunt ons vragen om te stoppen met het gebruiken van je persoonsgegevens voor een bepaald doel, maar ze wel te blijven bewaren.</p>
<div style="text-align: center;"><b>Verwijdering</b></div> <p>Je kunt ons vragen om je persoonsgegevens te verwijderen, een recht dat vaak wordt aangeduid als 'het recht om vergeten te worden'.</p>	<div style="text-align: center;"><b>Intrekking van toestemming</b></div> <p>Je kunt ons vragen te stoppen met het gebruiken van je persoonsgegevens voor het doel waarvoor je toestemming gaf. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van eerder of andere gebruik van je persoonsgegevens.</p>
<div style="text-align: center;"><b>Object</b></div> <p>Je kunt ons vragen te stoppen met het gebruiken van je persoonsgegevens voor zaken als directe marketing of onze eigen bedrijfsbehoeften.</p>	

Daarnaast heb je altijd het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, als je denkt dat wij jouw gegevens onrechtmatig verwerken. In Nederland is de toezichthouder van de AVG de Autoriteit Persoonsgegevens:

*Autoriteit Persoonsgegevens*

*Website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)*

## **12 Wijzigingen Privacy Notice**

Wij zullen van tijd tot tijd deze Privacy Notice updaten. Check daarom regelmatig of onze Notice is aangepast. De nieuwe Privacy Notice is direct van toepassing wanneer deze op onze Website wordt geplaatst. Bij wezenlijke veranderingen aan de Privacy Notice zal dit worden vermeld op onze Website en zullen wij je hierover informeren (als wij jouw contactgegevens hebben).

## **13 Vragen en feedback**

Wij controleren regelmatig of we aan deze Privacy Notice voldoen. Als je vragen hebt over dit Privacy Notice, kan je contact met ons opnemen:

Dusseldorp Automotive B.V.  
Kayersdijk 150, 7332 AW Apeldoorn  
[fg@dusseldorpautomotive.nl](mailto:fg@dusseldorpautomotive.nl)  
[www.dusseldorpautomotive.nl](http://www.dusseldorpautomotive.nl)

Je kunt daartoe een e-mail sturen aan onze Functionaris voor de Gegevensbescherming ([fg@dusseldorpautomotive.nl](mailto:fg@dusseldorpautomotive.nl)), waarop wij zullen proberen binnen 14 werkdagen te reageren.