

## REGOLAMENTO INTEGRALE DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI

La Società Johnson & Johnson S.p.A., con sede legale in Via Ardeatina, Km 23, 500, 00071 Pomezia RM – C.F. 00407560580 e P. IVA 00884611005 (di seguito indicata come la “Società Promotrice”) indice l’operazione a premi “**Neutrogena, il regalo per la tua pelle**” ai termini e alle condizioni di seguito specificate. Per qualsiasi informazione e assistenza relativa alla manifestazione scrivere a [neutrogenailregaloperlatuapelle@segreteriapromozioni.it](mailto:neutrogenailregaloperlatuapelle@segreteriapromozioni.it)

### Tipologia di attività

Operazione a premi riservata ai consumatori finali

### Durata dell’attività

La presente manifestazione a premi sarà pubblicizzata a partire dal 3 Giugno 2025.

Sarà possibile partecipare dal 3 Giugno 2025 al 30 Settembre 2025.

Termine ultimo per richiedere il premio: entro 5 giorni di calendario dalla data di acquisto (per coloro che effettueranno l’acquisto il 30 Settembre 2025 il termine ultimo per la richiesta del premio scadrà il 5 Ottobre 2025).

### Ambito Territoriale

L’iniziativa è valida sul territorio nazionale e Repubblica di San Marino esclusivamente presso i punti vendita della Grande Distribuzione Organizzata (G.D.O.) e nei Drugstore riconoscibili dall’esposizione del materiale promozionale della presente iniziativa e sui relativi e-commerce.

Nel caso di acquisti online (sopra citati) saranno accettati esclusivamente acquisti da cui risulti che sia la vendita sia la spedizione siano a cura di un rivenditore che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana. Non saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.

Sono esclusi quindi gli acquisti effettuati su siti e-commerce non afferenti a punti vendita fisici e su portali di commercio elettronico diversi da quelli sopra indicati (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: [www.privalia.it](http://www.privalia.it), [www.groupon.it](http://www.groupon.it), [www.ebay.it](http://www.ebay.it), [amazon.it](http://amazon.it), etc.).

### Destinatari

L’iniziativa è destinata ai consumatori finali maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino.

Sono esclusi e pertanto non possono partecipare all’iniziativa:

- i minorenni;
- coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell’organizzazione e nella gestione della presente attività;
- i rivenditori, i grossisti ed i dettaglianti; si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti;
- soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con Partita IVA.

### Prodotti coinvolti (in base alla disponibilità nel punto vendita)

Sono coinvolti tutti i prodotti Neutrogena della linea “Formula Norvegese” delle linee corpo e mani.

Si precisa che sono esclusi:

- le confezioni nei formati bipacco/multipacco/bundle
- lo stick labbra (EAN: 3574660085563)

### Finalità della manifestazione a premi

La presente manifestazione a premi viene svolta dalla Società Promotrice con lo scopo di incrementare la conoscenza e la vendita dei prodotti coinvolti.

### Premi e montepremi

La Società Promotrice ha previsto di erogare nel corso della presente attività dei premi, ciascuno consistente in un Set asciugamani Gabel del valore medio di mercato di 12,70 euro (IVA inclusa), per un montepremi indicativo complessivo pari a 39.192,20 euro (IVA inclusa), salvo conguaglio.

Si precisa che:

- ogni premio è composto da una coppia di asciugamani (n. 1 asciugamano viso e n. 1 asciugamano ospite)
- il premio sarà consegnato nella variante/colore disponibile al momento della spedizione.

\*\*\*\*\*

*Il valore dei premi è da intendersi alla data di redazione del presente regolamento.*

*I premi in palio non sono sostituibili e non sono convertibili in denaro o in gettoni d’oro, né è data facoltà agli aventi diritto di richiedere, con o senza l’aggiunta di denaro, la possibilità di ricevere premi diversi da quelli richiesti anche se di minor valore.*

*Ove, al momento della consegna, i premi su indicati non dovessero più risultare disponibili o non dovessero più essere presenti sul mercato, la Società Promotrice provvederà a consegnare premi sostitutivi di valore non inferiore a quello dei premi promessi con il presente regolamento. I partecipanti non potranno in alcun modo, quindi, pretendere di ricevere esattamente quei premi.*

## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Potranno partecipare alla presente manifestazione a premi tutti i Destinatari che acquisteranno, dal 3 Giugno 2025 al 30 Settembre 2025, con un unico documento d'acquisto **almeno n. 2 prodotti** (a scelta tra quelli coinvolti) **di cui almeno n. 1 crema corpo**, presso i punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

Ogni Destinatario potrà richiedere un solo premio.

La partecipazione è valida esclusivamente per acquisti effettuati con Documento d'Acquisto "parlante", che indichi chiaramente i prodotti acquistati. Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino per chi effettua acquisti in negozi fisici o fattura/ricevuta nel caso di acquisti online.

Si precisa, inoltre, che nel caso di acquisti online non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione.

Il Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario – se presente – compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione e dovrà essere caricato nei tempi e nelle modalità dettagliate a seguire.

Nel caso di acquisti online sarà a cura del Destinatario assicurarsi di essere in possesso dei documenti richiesti in tempo utile per la partecipazione.

Si precisa che:

- ogni Documento d'Acquisto potrà essere utilizzato una sola volta durante l'intero periodo di partecipazione, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti coinvolti acquistati oltre la soglia minima richiesta e darà diritto ad un solo premio.

Per richiedere il premio, il Destinatario dovrà, entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di acquisto, collegarsi al sito

<https://www.neutrogena.it/promo/promo-gd>, entrare nella sezione dedicata alla presente iniziativa e completare la procedura

come descritta nei punti a seguire:

1) registrarsi compilando il form con i propri dati anagrafici ed un indirizzo e-mail valido;

2) accettare il regolamento e fornire i consensi alla Privacy richiesti;

3) inserire i dati del Documento d'acquisto "parlante" seguendo le indicazioni del form;

*Il numero del Documento d'Acquisto (solitamente indicato come "Documento n." e generalmente composto di 8 cifre compresi gli 0) dovrà essere indicato senza gli eventuali trattini (esempio: il numero 0524-0711, dovrà essere indicato 05240711); si precisa che il numero del Documento d'Acquisto è quello che identifica fiscalmente lo scontrino. In assenza della dicitura «Documento n.» inserisci il numero dello scontrino contrassegnato con "Sc. Num.", "Sc. N.", "N.", "RT".*

4) caricare la foto/scansione integra e leggibile del Documento d'Acquisto "parlante", secondo le indicazioni del form;

*ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto (fronte/retro). Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d'Acquisto differenti/multipli. La scansione o foto dovrà riportare chiaramente l'acquisto minimo richiesto e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora – se presente –, importo totale, numero documento).*

Solo dopo aver accertato la corretta partecipazione dell'utente, si procederà alla consegna del premio spettante.

N.B. Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato, unitamente ai codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati, per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.

### Note Finali

- La richiesta del premio è esclusivamente a carico del partecipante. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento la Società Promotrice non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del premio.
- La partecipazione alla presente manifestazione a premi implica per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta premio.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- La Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: documento d'acquisto integro ed originale, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalle confezioni (oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli), stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità, che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione della richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: **"Neutrogena, il regalo per la tua pelle"** c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società

Promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società Promotrice non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non sia tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.

- La Società Promotrice si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti. In caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/rimessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente regolamento implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il premio. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto differenti da quelli della giocata effettuata.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente manifestazione a premi.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.
- La Società Promotrice, solo dopo aver accertato la correttezza della partecipazione, provvederà ad inviare il premio. Il Destinatario perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora i dati forniti in fase di partecipazione non vengano confermati e/o dovessero risultare non veritieri. La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei Destinatari.
- Nessuna responsabilità sarà imputabile alla Società Promotrice in caso di consegna dei premi la cui confezione sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o danneggiata. La consegna dei premi avverrà tramite posta o corriere, a cui andrà contestato immediatamente al momento della consegna il danno riscontrato. Si consiglia il ricevente prima di firmare la ricevuta di consegna, di controllare accuratamente che la confezione non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro. In questi casi, il Destinatario potrà respingere la consegna indicandone chiaramente la motivazione sulla ricevuta di consegna.
- La presente manifestazione a premi è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozi, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazioni non saranno considerate valide.
- Al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi da parte dei Destinatari la Società Promotrice si riserva la facoltà di segnalare gli stessi alle autorità competenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate ecc.) senza procedere alla validazione delle partecipazioni relative ed al conseguente invio dei premi.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino partecipare con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio. La Società Promotrice o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema di partecipazione ideato.

#### **Gratuità della partecipazione**

La partecipazione alla presente manifestazione a premi è gratuita, salvo il costo della connessione a internet definito dal piano tariffario del gestore utilizzato dal partecipante e non comporta alcun introito per la Società Promotrice.

I premi richiesti saranno consegnati entro 180 giorni dalla richiesta, previa verifica della documentazione.

#### **Cauzione**

È stata prestata cauzione al Ministero delle Imprese e del Made in Italy corrispondente al 20% del montepremi netto presunto.

#### **Pubblicizzazione del regolamento**

Il regolamento sarà pubblicato sul sito <https://www.neutrogena.it/promo/promo-gd>.

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento.

Per maggiori informazioni relative alla presente manifestazione a premi, sarà possibile scrivere al seguente indirizzo e-mail [neutrogenailregaloperlatuapelle@segreteriapromozioni.it](mailto:neutrogenailregaloperlatuapelle@segreteriapromozioni.it).

#### **Garanzie e adempimenti**

La presente manifestazione a premi si svolge nel rispetto del DPR 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico già Ministero delle Attività Produttive.

#### **Trattamento dei dati**

I Destinatari, aderendo alla presente iniziativa, acconsentono a che i dati personali forniti alla Società Promotrice in relazione alla partecipazione all'iniziativa stessa siano trattati ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali. I dati dei partecipanti saranno trattati solo ai fini della presente iniziativa.

Titolare del trattamento dati è la Società Johnson & Johnson S.p.A. con Sede legale in Pomezia – in Via Ardeatina, Km 23,500. Responsabile del trattamento dati è la società ICTlabs S.p.A. con sede in Milano, Viale Monza n. 347. Entrambe le parti si impegnano a proteggere e rispettare la privacy dei Destinatari e utilizzeranno le informazioni personali fornite in relazione a questa attività solo in conformità con i presenti Termini e Condizioni e l'Informativa sulla privacy del Promotore visionabile al link di cui sotto.

Per consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo, in ogni momento e gratuitamente, i concorrenti potranno scrivere al titolare del trattamento all'indirizzo Via Ardeatina, Km 23,500; 00071 Santa Palomba Pomezia (Roma) oppure all'indirizzo e-mail [emeaprivacy@kenvue.com](mailto:emeaprivacy@kenvue.com). I Destinatari potranno revocare il loro consenso in qualsiasi momento ma non potranno più partecipare a questa promozione. Inoltre, se i Destinatari hanno acconsentito separatamente a ricevere comunicazioni commerciali dalle presenti parti o da una terza parte, i loro dati personali potrebbero essere utilizzati da loro per tali scopi, incluso il marketing diretto. I Destinatari potranno revocare il consenso in qualsiasi momento. Per ulteriori informazioni su come trattiamo le tue informazioni personali, leggere la nostra Informativa sulla privacy su <https://www.neutrogena.it/promo/promo-gd>.