

**GIFT CARD CARDHOLDER AGREEMENT IMPORTANT – PLEASE READ CAREFULLY
IMPORTANT – BE SURE TO PROVIDE THIS CARDHOLDER AGREEMENT TO THE GIFT CARD
RECIPIENT.**

**TREAT YOUR CARD LIKE CASH. NEVER PROVIDE YOUR CARD OR CARD INFORMATION TO SOMEONE
YOU DON'T KNOW – YOU MAY LOSE YOUR MONEY WITH NO RECOURSE.**

Terms and Conditions/Definitions for the Visa®Prepaid Card

This Cardholder Agreement (“Agreement”) outlines the terms and conditions under which the Visa Prepaid Card (the “Gift Card”) has been issued by TBBK Card Services, Inc., Sioux Falls, South Dakota, (the “Issuer”). By accepting and using the Gift Card, you agree to be bound by the terms and conditions contained in this Agreement. “Gift Card Account” means the records we maintain to account for the value of claims associated with the Gift Card. “You” and “your” mean the person or persons who receive the Gift Card and are authorized to use it as provided for in this Agreement. “We,” “us,” and “our” mean the Issuer and our successors, affiliates or assignees. InComm Financial Services, Inc., P.O. Box 826, Fortson, Georgia 31808, is the entity managing the Gift Card program (“Program Manager”). You acknowledge and agree that the value available in the Gift Card Account is limited to the funds that have been loaded into the Gift Card Account on your behalf. You agree to sign the back of the Gift Card immediately upon receipt. The expiration date of the Gift Card is identified on the front of the Gift Card. The Gift Card is a prepaid card. The Gift Card is not connected

in any way to any other account. The Gift Card is not a credit card. The Gift Card is not for resale. You will not receive any interest on the funds in the Gift Card Account. The Gift Card is the property of the Issuer and must be surrendered upon demand. The Gift Card is nontransferable and it may be canceled, repossessed, or revoked at any time without prior notice subject to applicable law. All funds associated with the Card shall be held by the Program Manager in an account with the Issuer for your benefit. The Gift Card is not designed for business use, and we may close it if we determine it is being used for business purposes. We may refuse to process any transaction that we believe may violate the terms of this Agreement. Our business days are Monday through Friday, excluding federal holidays, even if we are open. Any references to “days” found in this Agreement are calendar days unless indicated otherwise.

Write down the Gift Card number and the customer service phone number provided in this Agreement on a separate piece of paper in case the Gift Card is lost, stolen, or destroyed. Keep the paper in a safe place. Please read this Agreement carefully and keep it for future reference.

Activate The Gift Card

The Gift Card is active when it is received. The Gift Card may be used immediately upon its receipt.

Choosing A Personal Identification Number

You will not receive a Personal Identification Number (“PIN”) with the Gift Card. However, you will be prompted to select a PIN while completing your first point of sale (“POS”) transaction at a POS device. The PIN you select can be any 4-digit code. You must use the same PIN for each subsequent PIN-based transaction, unless and until you choose to reset the PIN as described below in the paragraph labeled “Resetting The PIN”. Avoid using obvious combinations like 1234, 4 identical numbers, your birthday or year.

Resetting The PIN

You have the option to deactivate and reset the current PIN by visiting Mybalancenow.com or calling Cardholder Services at 1-800-698-4952. By visiting this website or calling customer service, you can have the Gift Card's PIN deactivated. You will be required to provide information about the Gift Card (Gift Card number, expiration date and security code) prior to resetting the PIN. Once the PIN has been reset you may then select a new 4-digit PIN during your next PIN-based transaction at a POS device.

Safeguarding The Gift Card and PIN

Once you have chosen a PIN, you should take precautions to protect it. You should not write or keep the PIN with the Gift Card. Never share the PIN with anyone. When entering the PIN, be sure it cannot be observed by others and do not enter the PIN into any terminal that appears to be modified or suspicious. If you believe that anyone has gained unauthorized access to the PIN, you should advise us immediately following the procedures in the paragraph labeled “Lost or Stolen Card; Unauthorized Transactions”.

Authorized Gift Card Users

You are responsible for all transactions initiated and fees incurred by use of the Gift Card. If you permit another person to have access to the Gift Card or Gift Card number, we will treat this as if you have authorized such use and you will be liable for all transactions and fees incurred by those persons. You are wholly responsible for the use of each Gift Card according to the terms and conditions of this Agreement.

Secondary Gift Cardholder

You may not request an additional Gift Card for another person.

Your Representations and Warranties

By purchasing the Gift Card, you represent and warrant to us that: (i) you are at least 18 years of age (or older if you reside in a state where the majority age is older); (ii) you are a U.S. citizen or legal alien residing in the U.S. (as defined below in “Using The Gift Card/Features”); and (iii) you received a copy of this Agreement, understand and agree that the terms of the Agreement are binding and must be complied with, and will provide it to the Gift Card recipient and/or user.

By activating, retaining, using or authorizing use of the Gift Card, you represent and warrant to us that: (i) any personal information provided to us in connection with the Gift Card is true, correct and complete; (ii) you received a copy of this Agreement; (iii) you understand and agree that the terms of the Agreement are binding and must be complied with; and (iv) you accept the Agreement and Gift Card.

Cash Access

You may not use the Gift Card to obtain cash from an Automated Teller Machine (“ATM”), Point-of-Sale (“POS”) device, or by any other means.

Loading The Gift Card

The Gift Card is not reloadable after being loaded at the time of purchase. Personal checks, cashier's checks, and money orders sent to the Issuer are not an acceptable form of loading. Any checks and money orders sent to the Issuer for loading will be returned unless the full amount may be applied towards a negative balance, in which case the check or money order may or may not be loaded at the discretion of the Issuer.

The maximum dollar value of the Gift Card is printed on the front side of the Gift Card packaging. These are the limits associated with loading the Gift Card:

| Transaction Type | Frequency and/or Dollar Limits |
|------------------|--------------------------------|
| Initial Load | One time \$20.00 - \$400.00 |

For Gift Card balance information, please call 1-800-698-4952 or visit Mybalancenow.com.

Preauthorized Transfers

The Gift Card Account cannot be used for preauthorized direct debits from merchants, Internet service or other utility service providers. If presented for payment, preauthorized direct debits will be declined and payment to the merchant or provider will not be made. You are not authorized to provide the combination of the Issuer's bank routing number and the Gift Card Account number to anyone.

Using The Gift Card/Features

The maximum dollar value of the Gift Card is printed on the front side of the Gift Card packaging. These are the maximum amounts that can be spent on the Gift Card:

| Transaction Type | Frequency and/or Dollar Limits |
|--|--|
| Gift Card Purchases (Signature or PIN) | No limit to the number of times per day, up to \$400.00 per day* |

* Maximum purchase limits are restricted to the dollar value that has been loaded to the Gift Card Account. For Gift Card balance information, please call 1-800-698-4952 or visit Mybalancenow.com.

You may use the Gift Card to purchase or lease goods or services in the fifty (50) states of the United States, the District of Columbia, and the following territories or commonwealths: Federated States of Micronesia, Northern Mariana Islands, Guam, Puerto Rico, U.S. Virgin Islands, American Samoa, Baker Island, Howland Island, Jarvis Island, Kingman Reef, Midway Islands, Navassa Island, Palau Palmyra Atoll, and Wake Island (collectively, the “U.S.”), everywhere Visa debit cards or PULSE cards are accepted as long as you do not exceed the available value of the Gift Card Account. The Gift Card may not be used outside the U.S., including Internet and mail or telephone order merchants outside the U.S. Some merchants do not allow cardholders to conduct split transactions where you use the Gift Card as partial payment for goods and services and pay the remainder of the balance with another form of legal tender. If you wish to conduct a split transaction and it is permitted by the merchant, you must tell the merchant to charge only the exact amount of funds available on the Gift Card Account to the Gift Card. You must then arrange to pay the difference using another payment method. Some merchants may require payment for the remaining balance in cash. If you fail to inform the merchant that you would like to complete a split transaction prior to swiping the Gift Card, the Gift Card is likely to be declined.

If you use the Gift Card at an automated fuel dispenser (“pay at the pump”), the transaction may be preauthorized for an amount up to \$100.00 or more. If the Gift Card is declined, even though there are sufficient funds available, you should pay for your purchase inside with the cashier. If you use the Gift Card at a restaurant, a hotel, for a car rental purchase, or for similar purchases, the transaction may be preauthorized for the purchase amount plus up to 20% or more to ensure there are sufficient funds available to cover tips or incidental expenses incurred. A preauthorization will place a “hold” on those available funds until the merchant sends us the final payment amount of your purchase. Once the final payment amount is received, the preauthorized amount on hold will be removed. It may take up to seven (7) days for the hold to be removed. During the hold period, you will not have access to the preauthorized amount.

You acknowledge that purchases made with the Gift Card are similar to those made with cash, and you do not have the right to stop payment or lodge a billing dispute on any purchase or payment transaction originated by use of the Gift Card. If you authorize a transaction and then fail to make the purchase of that item as planned, the approval may result in a hold for that amount of funds for up to thirty (30) days. All transactions relating to car rentals may result in a hold for that amount of funds for up to sixty (60) days.

If you use the 16-digit Gift Card number without presenting the Gift Card (such as for a mail order, telephone, or Internet purchase), the legal effect will be the same as if you had used the Gift Card itself. For security reasons, we may limit the amount or number of transactions you can make on the Gift Card. The Gift Card cannot be redeemed for cash. You may not use the Gift Card for any illegal transaction.

Each time you use the Gift Card, you authorize us to reduce the available value of the Gift Card Account by the amount of the transaction and any applicable fees. You are not allowed to exceed the available amount in the Gift Card Account through an individual transaction or a series of transactions. Nevertheless, if a transaction exceeds the available balance of funds on the Gift Card, you shall remain fully liable to us for the amount of the transaction and any fees, if applicable.

Non-Visa Debit Transactions

New procedures are in effect that may impact you when you use the Gift Card at certain merchant locations. In the past, transactions have been processed as Visa debit transactions unless you entered a PIN. Now, if you do not enter a PIN, transactions may be processed as either a Visa debit transaction or as a PULSE transaction. Merchants are responsible for and must provide you with a clear way of choosing to make a Visa debit transaction if they support the option. Please be advised that should you choose to use the PULSE network when making a transaction without a PIN, different terms may apply. Certain protections and rights applicable only to Visa debit transactions as described in this Agreement will not apply to transactions processed on the PULSE network. To initiate a Visa debit transaction at the POS, swipe the Gift Card through a POS terminal, sign the receipt, or provide the 16-digit Gift Card number for a mail order, telephone, or Internet purchase. To initiate a non-Visa debit transaction at the POS, enter the PIN at the POS terminal or provide the 16-digit Gift Card number after clearly indicating a preference to route the transaction as a non-Visa debit transaction for certain bill payment, mail order, telephone, or Internet purchases.

Returns and Refunds

If you are entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with the Gift Card, you agree to accept credits to the Gift Card for such refunds and agree to the refund policy of that merchant. The Issuer and Program Manager are not responsible for the delivery, quality, safety, legality or any other aspects of goods or services that you purchase from others with a Gift Card. All such disputes must be addressed and handled directly with the merchant from whom those goods or services were provided.

Gift Card Replacement

If you need to replace the Gift Card for any reason, please call 1-800-698-4952 to request a replacement Gift Card. You will be required to provide personal information which may include the 16-digit Gift Card number, your full name, transaction history, copies of accepted identification, etc. For information on replacing an expired Gift Card, see the section below labeled “Expiration”.

Expiration

The Gift Card will expire no sooner than five (5) years from the date of purchase. The funds on the Gift Card do not expire. You will not be able to use the Gift Card after the expiration date; however, you may request a replacement Gift Card at no cost to you by following the procedures in the paragraph labeled “Gift Card Replacement.” If you need a replacement Gift Card for any reason other than due to the Gift Card's expiration, you may request one at any time.

Transactions Made In Foreign Currencies

The Gift Card may only be used within the U.S.

Receipts

You should get a receipt at the time you make a transaction using the Gift Card. You agree to retain, verify, and reconcile your transactions and receipts.

Gift Card Account Balance/Transaction History

You are responsible for keeping track of the available balance of the Gift Card Account. Merchants generally will not be able to determine the available balance. It's important to know the available balance before making any transaction. You may obtain information about the amount of money remaining in the Gift Card Account by calling 1-800-698-4952. This information, along with at sixty (60) day history of the Gift Card Account transactions, is also available online at Mybalancenow.com. It may also be possible to obtain a written history of Gift Card Account transactions by calling 1-800-698-4952 or by writing to Visa Prepaid Card Customer Service, P.O. Box 826, Fortson, Georgia 31808. You will not automatically receive paper statements.

Fee Schedule

The Gift Card has NO FEES AFTER PURCHASE (including dormancy, service or other fees).

Confidentiality

We may disclose information to third parties about the Gift Card or the transactions you make:

1. Where it is necessary for completing transactions;
2. In order to verify the existence and condition of the Gift Card for a third party, such as a merchant;
3. In order to comply with government agency, court order, or other legal or administrative reporting requirements;
4. If you consent by giving us your written permission;
5. To our employees, auditors, affiliates, service providers, or attorneys as needed; or
6. Otherwise as necessary to fulfill our obligations under this Agreement.

Our Liability for Failure To Complete Transactions

If we do not properly complete a transaction from the Gift Card on time or in the correct amount according to our Agreement with you, we will be liable for your losses or damages. However, there are some exceptions. We will not be liable, for instance:

1. If through no fault of ours, you do not have enough funds available on the Gift Card to complete the transaction;
2. If a merchant refuses to accept the Gift Card;
3. If an electronic terminal where you are making a transaction does not operate properly, and you knew about the problem when you initiated the transaction;
4. If access to the Gift Card has been blocked after you reported the Gift Card lost or stolen;
5. If there is a hold or the funds are subject to legal or administrative process or other encumbrance restricting their use;
6. If we have reason to believe the requested transaction is unauthorized;
7. If circumstances beyond our control (such as fire, flood, or computer or communication failure) prevent the completion of the transaction, despite reasonable precautions that we have taken; or
8. Any other exception stated in our Agreement with you.

Other Miscellaneous Terms

The Gift Card and your obligations under this Agreement may not be assigned. We may transfer our rights under this Agreement. Use of the Gift Card is subject to all applicable rules and customs of any clearinghouse or other association involved in transactions. We do not waive our rights by delaying or failing to exercise them at any time. If any provision of this Agreement shall be determined to be invalid or unenforceable under any rule, law, or regulation of any governmental agency, local, state, or federal, the validity or enforceability of any other provision of this Agreement shall not be affected. This Agreement will be governed by the law of the State of South Dakota except to the extent governed by federal law.

Amendment and Cancellation

We may amend or change the terms and conditions of this Agreement at any time by posting the amended Agreement on our website at Mybalancenow.com, and any such amendment shall be effective upon such posting to that website. The current Agreement is available at Mybalancenow.com. You will be notified of any change in the manner provided by applicable law prior to the effective date of the change. However, if the change is made for security purposes, we can implement such change without prior notice. We may cancel or suspend the Gift Card or this Agreement at any time. You may cancel this Agreement by returning the Gift Card to us. Your termination of this Agreement will not affect any of our rights or your obligations arising under this Agreement prior to termination.

In the event the Gift Card Account is cancelled, closed, or terminated for any reason you may request the unused balance to be returned to you by check to be sent to the mailing address you provide to us. The Issuer reserves the right to refuse to return any unused balance amount less than \$1.00.

Lost or Stolen Card; Unauthorized Transactions

Contact us immediately if you believe your Card has been lost or stolen, or an unauthorized transaction has been made without your permission using the information from your Card. We will ask for the Card number and other identifying details. **We may not be able to assist you if you do not have or provide the Card number or other information we request.** We may not be able to assist you if you do not contact us within sixty (60) days of the unauthorized transaction. If the Gift Card has been lost or stolen, we will close the Gift Card Account to keep losses down and we may send a replacement Gift Card. If we issue a replacement Card, the replacement Card will have a value equal to the available balance on the Card at the time you notified us of the loss or theft. **NO REFUNDS WILL BE PROVIDED FOR AMOUNTS DEBITED FROM THE LOST OR STOLEN CARD BEFORE YOU NOTIFY US.** A reissued Card may take up to thirty (30) days to process.

English Language Controls

Any translation of this Agreement is provided for your convenience. The meanings of terms, conditions and representations herein are subject to definitions and interpretations in the English language. Any translation provided may not accurately represent the information in the original English.

Customer Service

For customer service or additional information regarding the Gift Card, please contact us at: Visa Prepaid Card Customer Service

P.O. Box 826
Fortson, Georgia 31808
1-800-698-4952

Customer Service agents are available to answer your calls twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, including holidays.

Telephone Monitoring/Recording

From time to time we may monitor and/or record telephone calls between you and us to assure the quality of our customer service or as required by applicable law.

No Warranty Regarding Goods or Services as Applicable

We are not responsible for the quality, safety, legality, or any other aspect of any goods or services you purchase with the Gift Card.

Arbitration

Any claim, dispute, or controversy ("Claim") arising out of or relating in any way to: i) this Agreement; ii) the Gift Card; iii) your acquisition of the Gift Card; iv) your use of the Gift Card; v) the amount of available funds in the Gift Card Account; vi) advertisements, promotions or oral or written statements related to the Gift Card, as well as goods or services purchased with the Gift Card; vii) the benefits and services related to the Gift Card; or viii) transactions on the Gift Card, no matter how described, pleaded or styled, shall be **FINALLY** and **EXCLUSIVELY** resolved by binding individual arbitration conducted by the American Arbitration Association ("AAA") under its Consumer Arbitration Rules. This arbitration agreement is made pursuant to a transaction involving interstate commerce, and shall be governed by the Federal Arbitration Act (9 U.S.C. 1-16).

We will pay the initial filing fee to commence arbitration and any arbitration hearing that you attend shall take place in the federal judicial district of your residence.

ARBITRATION OF YOUR CLAIM IS MANDATORY AND BINDING. NEITHER PARTY WILL HAVE THE RIGHT TO LITIGATE THAT CLAIM THROUGH A COURT. IN ARBITRATION, NEITHER PARTY WILL HAVE THE RIGHT TO A JURY TRIAL OR TO ENGAGE IN DISCOVERY, EXCEPT AS PROVIDED FOR IN THE AAA CODE OF PROCEDURE.

For a copy of the procedures, to file a Claim or for other information about this organization, contact it at: AAA, 335 Madison Avenue, New York, NY 10017, or at www.adr.org.

All determinations as to the scope, interpretation, enforceability and validity of this Agreement shall be made final exclusively by the arbitrator, which award shall be binding and final. Judgment on the arbitration award may be entered in any court having jurisdiction.

NO CLASS ACTION, OR OTHER REPRESENTATIVE ACTION OR PRIVATE ATTORNEY GENERAL ACTION OR JOINDER OR CONSOLIDATION OF ANY CLAIM WITH A CLAIM OF ANOTHER PERSON OR CLASS OF CLAIMANTS SHALL BE ALLOWABLE.

This arbitration provision shall survive: i) the termination of the Agreement; ii) the bankruptcy of any party; iii) any transfer, sale or assignment of the Gift Card, or any amounts owed on the Gift Card, to any other person or entity; or iv) expiration of the Gift Card. If any portion of this arbitration provision is deemed invalid or unenforceable, the remaining portions shall remain in force.

IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS ARBITRATION AGREEMENT, DO NOT ACTIVATE OR USE THE GIFT CARD. SAVE YOUR RECEIPT AND CALL 1-800-698-4952 TO CANCEL THE GIFT CARD AND TO REQUEST A REFUND.

This Gift Card Cardholder Agreement is effective 04/2020..

C1949_506_050420

ACUERDO DEL TITULAR DE LA TARJETA DE REGALO. IMPORTANTE: LEER CON ATENCIÓN IMPORTANTE: ASEGÚRESE DE PROPORCIONAR AL DESTINATARIO DE LA TARJETA DE REGALO EL PRESENTE ACUERDO DEL TITULAR DE LA TARJETA.

TRATE SU TARJETA COMO SI FUERA DINERO EN EFECTIVO. NUNCA PROPORCIONE SU TARJETA O INFORMACIÓN SOBRE ELLA A ALGUIEN QUE NO CONOCE, YA QUE PODRÍA PERDER SU DINERO Y QUEDAR SIN NINGÚN RECURSO.

Términos y condiciones/definiciones para la Tarjeta prepagada Visa®

Este Acuerdo del titular de la tarjeta ("Acuerdo") describe los términos y condiciones bajo los cuales la Tarjeta Visa prepagada (la "Tarjeta de regalo") fue emitida por TBBK Card Services, Inc., Sioux Falls, South Dakota, (el "Emisor"). Al aceptar y utilizar esta Tarjeta de regalo, usted acuerda quedar legalmente obligado por los términos y condiciones incluidos en este Acuerdo. "Cuenta de la Tarjeta de regalo" se refiere a los registros que mantenemos para responder por el valor de las reclamaciones asociadas con la Tarjeta de regalo. Los términos "usted" y "su" hacen referencia a la persona o las personas que recibe(n) la Tarjeta de regalo y está(n) autorizada(s) a utilizarla según se establece en el presente Acuerdo. Los términos "nosotros", "nos" y "nuestro" hacen referencia al Emisor y a nuestros sucesores, afiliados o cesionarios. InComm Financial Services Inc., P.O. Box 826, Fortson, Georgia 31808, es la entidad que gestiona el programa de Tarjetas de Regalo (el "Administrador del Programa"). Usted reconoce y acepta que el valor disponible en la Cuenta de la Tarjeta de regalo se limita a los fondos que se cargaron en su nombre en la Cuenta de la Tarjeta de regalo. Usted acuerda firmar el reverso de la Tarjeta de regalo tan pronto como la reciba. La fecha de vencimiento de la Tarjeta de regalo se identifica en el anverso de su Tarjeta de regalo. La Tarjeta de regalo es una tarjeta prepagada. La Tarjeta de regalo no está vinculada de ninguna forma a ninguna otra cuenta. La Tarjeta de regalo no es una tarjeta de crédito. La Tarjeta de regalo no puede revenderse. Usted no recibirá ningún interés sobre sus fondos en la Cuenta de la Tarjeta de regalo. La Tarjeta de regalo continuará siendo propiedad del Emisor y deberá entregarse cuando sea requerido. La Tarjeta de regalo es intransferible y podrá cancelarse, recuperarse o revocarse en cualquier momento sin previo aviso, sujeto a la ley aplicable. Todos los fondos asociados con la Tarjeta estarán en poder del Administrador del programa en una cuenta con el Emisor para su beneficio.

La Tarjeta de regalo no se ha diseñado para uso comercial, y podemos cerrarla si determinamos que se está usando para propósitos comerciales. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción que consideremos que pueda violar los términos de este Acuerdo.

Nuestros días hábiles son de lunes a viernes, sin incluir los días feriados nacionales, incluso cuando estemos disponibles. Toda referencia a "días" en este Acuerdo se refiere a los días calendario, a menos que se indique lo contrario.

Escriba el número de Tarjeta de regalo y el número de teléfono de atención al cliente que se proporciona en este Acuerdo en un papel por separado, en caso de pérdida, robo o destrucción de la Tarjeta de regalo. Conserve el papel en un lugar seguro. Lea detenidamente este Acuerdo y consérvelo para utilizarlo como referencia en el futuro.

Activa la Tarjeta de regalo

La Tarjeta de regalo está activa al momento de su entrega. La Tarjeta de regalo puede usarse inmediatamente tras su recepción.

Elegir un número de identificación personal

No recibirá un número de identificación personal (Personal Identification Number, "PIN") con la Tarjeta de regalo. No obstante, se le solicitará que seleccione un PIN cuando realice su primera transacción en un Punto de Venta (Point of Sale, "POS") en un dispositivo del POS. El PIN que seleccione puede ser cualquier código de cuatro dígitos. Deberá usar el mismo PIN para cada transacción posterior con PIN, a menos que elija restablecer el PIN como se describe a continuación en la sección "Cómo restablecer y cambiar el PIN". Evite utilizar combinaciones obvias como 1234, cuatro números iguales o su fecha o año de nacimiento.

Restablecer el PIN

Usted tendrá la opción de desactivar y restablecer el PIN actual si visita la página Mybalancenow.com o se comunica con Atención al Cliente al 1-800-698-4952. Si visita este sitio o se comunica con atención al cliente, podrá desactivar el PIN de su Tarjeta de regalo. Deberá proporcionar la información sobre la Tarjeta de regalo (número de Tarjeta de regalo, fecha de vencimiento y código de seguridad) antes de restablecer el PIN. Una vez que haya restablecido el PIN, podrá elegir un nuevo PIN de cuatro dígitos la próxima vez que realice una transacción con PIN en un dispositivo de un POS.

Cómo resguardar la Tarjeta de regalo y el PIN

Una vez que haya elegido su PIN, deberá tomar las precauciones necesarias para protegerlo. No escriba el PIN en la Tarjeta de regalo ni lo guarde junto con ella. Nunca revele el PIN a ninguna persona. Cuando ingrese el PIN, asegúrese de que no pueda ser visto por otras personas y no ingrese el PIN en ninguna terminal que parezca haber sido modificada o que sea sospechosa. Si usted cree que alguien ha obtenido acceso no autorizado al PIN, deberá informarnos de inmediato siguiendo los procedimientos que se indican en el párrafo titulado "Tarjeta perdida o robada; Transacciones no autorizadas".

Usuarios autorizados de la Tarjeta de regalo

Usted es responsable de todas las transacciones iniciadas y de los cargos en los que se incurra al utilizar la Tarjeta de regalo. Si permite que otra persona tenga acceso a la Tarjeta de regalo o al número de Tarjeta de regalo, consideraremos que usted ha autorizado tal uso y usted será responsable de todas las transacciones y los cargos incurridos por dichas personas. Usted es totalmente responsable del uso de cada Tarjeta de regalo de conformidad con los términos y condiciones de este Acuerdo.

Titular secundario de la Tarjeta de regalo

Usted no podrá solicitar una Tarjeta de regalo adicional para otra persona.

Sus declaraciones y garantías

Al adquirir la Tarjeta de regalo, usted declara y garantiza lo siguiente: (i) tiene al menos 18 años de edad (o más si reside en un estado donde la mayoría de edad se alcanza a una edad más avanzada); y (ii) es ciudadano estadounidense o inmigrante legal que reside en los EE. UU. (de acuerdo con la definición en la sección titulada "Cómo usar la Tarjeta de regalo/características"); y (iii) que recibió una copia del presente Acuerdo, comprende y acepta que los términos del Acuerdo son vinculantes y que usted deberá cumplirlos y proporcionárselos al destinatario o usuario de la Tarjeta de regalo.

Al activar, retener, usar o autorizar el uso de la Tarjeta de regalo, usted manifiesta y nos garantiza que:

(i) la información personal que proporciona en relación con la Tarjeta de regalo es verdadera, correcta y completa; (ii) usted entrega una copia del presente Acuerdo; (iii) usted comprende y acepta que los términos del Acuerdo son vinculantes y deberá cumplirlos; y (iv) usted acepta el Acuerdo y la Tarjeta de regalo.

Acceso a dinero en efectivo

No podrá utilizar la Tarjeta de regalo para obtener efectivo de un cajero automático (Automated Teller Machine, "ATM"), un dispositivo de un punto de venta ("POS") ni por ningún otro medio.

Carga de la Tarjeta de regalo

La Tarjeta de regalo no se puede recargar luego de cargarse en el momento de su compra. Los cheques personales, cheques de caja y giros postales enviados al Emisor no son una forma de carga aceptable. Todos los cheques y los giros postales enviados al Emisor para cargar la tarjeta se devolverán a menos que el monto total pueda aplicarse a un saldo negativo, en cuyo caso el cheque o el giro postal podrá o no cargarse, a discreción del Emisor. El valor máximo en dólares de la Tarjeta de regalo está impreso en el frente del empaque de la Tarjeta de regalo. Estos son los límites asociados con la carga de la Tarjeta de regalo:

| Tipo de transacción | Frecuencia o límites en dólares |
|---------------------|---|
| Carga inicial | Por única vez de entre \$20.00 y \$400.00 |

Para obtener información sobre el saldo de la Tarjeta de regalo, comuníquese al 1-800-698-4952 o visite Mybalancenow.com.

Transferencias con autorización previa

La Cuenta de la Tarjeta de regalo no podrá utilizarse para débitos directos autorizados previamente de parte de comerciantes, proveedores de servicio de internet u otros proveedores de servicios públicos. Si se usan para efectuar un pago, los débitos directos autorizados previamente se rechazarán y no se efectuará el pago al comerciante o proveedor. Usted no está autorizado a proporcionar la combinación del número de ruta bancaria del Emisor y el número de la Cuenta de la Tarjeta de regalo a otra persona.

Uso de la Tarjeta de regalo/características

El valor máximo en dólares de la Tarjeta de regalo está impreso en el frente del empaque de la Tarjeta de regalo. Estos son los montos máximos que se pueden gastar con la Tarjeta de regalo:

| Tipo de transacción | Frecuencia o límites en dólares |
|--|--|
| Compras con la Tarjeta de regalo (Firma o PIN) | No hay límite para la cantidad de veces por día, hasta \$400.00 por día* |

* El límite de compra máximo se restringe al valor en dólares que se cargó a la Cuenta de la Tarjeta de Regalo. Para obtener información sobre el saldo de la Tarjeta de regalo, comuníquese al 1-800-698-4952 o visite Mybalancenow.com.

Puede usar la Tarjeta de regalo para comprar o arrendar bienes o servicios en los cincuenta (50) estados de los Estados Unidos, el Distrito de Columbia, y los siguientes territorios o estados libres asociados: Estados Federados de Micronesia, Isla Mariana del Norte, Guam, Puerto Rico, Islas Virgenes de los EE. UU., Samoa Americana, Isla Baker, Isla Howland, Isla Jarvis, Arrecife Kingman, Islas Midway, Isla Navassa, Palau, Atolón Palmyra e Isla Wake (en conjunto, los "EE. UU.") en todos los lugares donde se acepten las tarjetas de débito Visa o PULSE, siempre y cuando no supere el valor disponible en su Cuenta de la Tarjeta de regalo. La Tarjeta de regalo no puede utilizarse fuera de los EE. UU., lo que incluye pedidos por internet, correo postal o teléfono a comerciantes fuera de los EE. UU. Algunos comerciantes no permiten que los titulares de tarjetas realicen transacciones divididas, en las que utilizan la Tarjeta de regalo para efectuar un pago parcial por productos y servicios y, después, pagan el resto del saldo con otros medios legales de pago. Si desea realizar una transacción dividida y el comerciante lo permite, deberá pedirle al comerciante que cargue a la Tarjeta de regalo únicamente el monto exacto de los fondos disponibles en la Cuenta de la Tarjeta de regalo. Después deberá coordinar para pagar la diferencia mediante otro método de pago. Algunos comerciantes pueden requerir el pago del saldo restante en efectivo. Si usted no le informa al comerciante que desea realizar una transacción dividida antes de pasar la Tarjeta de regalo, es posible que esta sea rechazada.

Si utiliza la Tarjeta de regalo en un surtidor de combustible automático ("pagar en el surtidor"), la transacción se podrá autorizar previamente para un monto de hasta \$100.00 o más. Si se rechaza la Tarjeta de regalo, aunque disponga de fondos suficientes, deberá pagar su compra al cajero dentro del establecimiento. Si utiliza la Tarjeta de regalo en un restaurante, un hotel, para alquilar un auto o para compras similares, la transacción se puede autorizar previamente para el monto de la compra y hasta un 20 % o más a fin de garantizar que disponga de fondos suficientes para cubrir las propinas o los gastos incidentales incurridos. La autorización previa colocará una "retención" sobre los fondos disponibles hasta que el comerciante nos envíe el monto de pago total de su compra. Una vez que se reciba el monto de pago definitivo, se eliminará la retención sobre el monto autorizado previamente. La eliminación de la retención puede demorar hasta siete (7) días. Durante el período de retención, no tendrá acceso al monto autorizado previamente.

Usted acepta que las compras realizadas con la Tarjeta de regalo son similares a las compras realizadas con dinero en efectivo y no tiene derecho a suspender el pago o presentar una disputa de facturación por transacciones de pago o compras que se hayan originado a partir del uso de la Tarjeta de regalo. Si autoriza una transacción y luego no concreta la compra del artículo según lo planificó, la aprobación puede derivar en una retención de los fondos por ese monto por un plazo de hasta treinta (30) días. Todas las transacciones relacionadas con el alquiler de vehículos pueden generar una retención de ese monto de los fondos por hasta sesenta (60) días.

Si utiliza el número de la Tarjeta de regalo de 16 dígitos sin presentar la Tarjeta de regalo (por ejemplo, para realizar una compra por correo, teléfono o internet), los efectos legales serán los mismos que si utilizara la Tarjeta de regalo personalmente. Por razones de seguridad, podemos limitar el monto o la cantidad de transacciones que puede realizar con la Tarjeta de regalo. La Tarjeta de regalo no se podrá canjear por dinero en efectivo. No se podrá utilizar la Tarjeta de Regalo para ninguna transacción ilegal.

Cada vez que utilice la Tarjeta de regalo, usted nos autoriza a reducir el valor disponible en la Cuenta de la Tarjeta de regalo por el monto de la transacción y cualquier cargo aplicable. Usted no podrá exceder el monto disponible en su Cuenta de la Tarjeta de regalo mediante una única transacción o una serie de transacciones. Sin embargo, si una transacción supera el saldo disponible de fondos en la Tarjeta de regalo, usted continuará siendo completamente responsable ante nosotros por el monto de la transacción y cualquier cargo, si correspondiera.

Transacciones de débito que no sean con Visa

Nuestros procedimientos que están en vigor pueden afectarle cuando utilice la Tarjeta de regalo en determinados establecimientos comerciales. En el pasado, las transacciones se procesaban como transacciones de débito de Visa a menos que usted ingresara un PIN. Ahora, si usted no introduce un PIN, las transacciones pueden procesarse ya sea como una transacción de débito de Visa o como una transacción PULSE. Los comerciantes deben ofrecerle la opción de elegir hacer una transacción de débito de Visa si admiten la opción, y son responsables de hacerlo. Tenga presente que si usted elige utilizar la red PULSE al hacer una transacción sin PIN, podrán aplicarse términos diferentes. Ciertas protecciones y derechos aplicables solo a las transacciones de débito Visa según se describen en el presente Acuerdo no se aplicarán a las transacciones procesadas en la red PULSE. Para iniciar una transacción de débito Visa en el POS, pase su tarjeta a través de un terminal POS, firme el recibo, o proporcione el número de 16 dígitos de la Tarjeta de regalo para una compra por internet, correo o teléfono. Para iniciar una transacción de débito que no sea con Visa en el POS, introduzca el PIN en el terminal POS o proporcione el número de 16 dígitos de la Tarjeta de regalo después de indicar claramente la preferencia para encaminar la transacción como una transacción de débito que no sea con Visa para ciertos pagos de facturas o compras por internet, correo o teléfono.

Devoluciones y reembolsos

Si, por algún motivo, le corresponde recibir un reembolso por productos o servicios adquiridos con la Tarjeta de regalo, usted acuerda aceptar créditos en la Tarjeta de regalo por los reembolsos correspondientes y acepta la política de reembolsos del comerciante. El Emisor o el Administrador del programa no serán responsables de la entrega, calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto relacionado con los productos y servicios que haya adquirido de terceros con la Tarjeta de regalo. Dichos conflictos se deben abordar y tratar directamente con el comerciante que proporcionó los bienes o servicios.

Reemplazo de la Tarjeta de regalo

Si, por algún motivo, necesita reemplazar la Tarjeta de regalo, llame al 1-800-698-4952 para solicitar una Tarjeta de regalo de reemplazo. Se le pedirá que brinde información personal que puede incluir su número de Tarjeta de regalo de 16 dígitos, su nombre completo, historial de transacciones, copias de identificación aceptada, etc. Para obtener información sobre cómo reemplazar una Tarjeta de regalo vencida, consulte la sección a continuación titulada "Vencimiento".

Vencimiento

El vencimiento de la Tarjeta de regalo no será antes de los cinco (5) años desde la fecha de su compra. Los fondos en la Tarjeta de regalo no tienen vencimiento. No podrá utilizar su Tarjeta de regalo pasada la fecha de vencimiento; no obstante, puede solicitar una Tarjeta de regalo de reemplazo, sin costo alguno para usted. Para ello, siga los procedimientos que se indican en el párrafo titulado "Reemplazo de la Tarjeta de regalo." Si necesita una Tarjeta de regalo de reemplazo por alguna razón que no sea debido al vencimiento de la Tarjeta de regalo, podrá solicitar una en cualquier momento.

Transacciones efectuadas en moneda extranjera

La Tarjeta de regalo se puede utilizar exclusivamente dentro de los EE. UU.

Recibos

Deberá obtener un recibo en el momento en que realiza una transacción con la Tarjeta de regalo. Usted se compromete a conservar, verificar y conciliar sus transacciones y recibos.

Saldo de cuenta de la Tarjeta de regalo/Historial de transacciones

Usted será responsable de llevar un registro del saldo disponible en la Cuenta de la Tarjeta de regalo. Por lo general, los comerciantes no podrán determinar el saldo disponible. Es importante conocer el saldo disponible antes de hacer cualquier transacción. Para obtener información sobre el monto de dinero restante en la Cuenta de la Tarjeta de regalo, llame al 1-800-698-4952. Esta información, así como un historial de sesenta (60) días de las transacciones de la Cuenta

de la Tarjeta de regalo, también está disponible en línea en Mybalancenow.com. También podrá obtener un historial escrito de las transacciones de la Cuenta de la Tarjeta de regalo si llama al 1-800-698-4952 o escribe a Visa Prepaid Card Customer Service, P.O. Box 826, Fortson, Georgia 31808.

Usted no recibirá automáticamente estados de cuenta impresos.

Listado de cargos

La Tarjeta de regalo NO TIENE CARGOS POSTERIORES A LA COMPRA (incluidos los cargos por inactividad, servicios u otros).

Confidencialidad

Podemos divulgar información a terceros sobre la Tarjeta de regalo o las transacciones que usted realiza:

1. Cuando sea necesario para completar las transacciones.
2. Para verificar la existencia y el estado de la Tarjeta de regalo para un tercero, por ejemplo, un comerciante.
3. Para cumplir con los requisitos de información de agencias gubernamentales, órdenes judiciales u otros requisitos de información legales o administrativos.
4. Si usted consiente y nos brinda su permiso por escrito.
5. Para nuestros empleados, auditores, filiales, proveedores de servicios o abogados, según sea necesario.
6. De otro modo según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de este Acuerdo.

Nuestra responsabilidad por no completar las transacciones

Si no completamos debidamente una transacción de la Tarjeta de regalo en forma oportuna o por el monto correcto, según nuestro Acuerdo con usted, seremos responsables de sus pérdidas o daños y perjuicios. No obstante, existen algunas excepciones. Por ejemplo, no tendremos responsabilidad alguna ante:

1. si usted no tiene suficientes fondos disponibles, sin mediar culpa por nuestra parte, en la Tarjeta de regalo para completar la transacción;
2. si un comerciante se niega a aceptar la Tarjeta de regalo;
3. si una terminal electrónica en la que esté haciendo una transacción no funciona correctamente y usted sabía del problema cuando comenzó la transacción;
4. si se bloquea el acceso a la Tarjeta de regalo después de que informara la pérdida o el robo de la Tarjeta de regalo;
5. si existe una retención o si los fondos están sujetos a un proceso legal o administrativo u otro gravamen que limita su uso;
6. si tenemos motivos para creer que la transacción solicitada no ha sido autorizada;
7. si alguna circunstancia fuera de nuestro control (tal como un incendio, inundación, error informático o de comunicación) impidiera llevar a cabo la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado; o
8. cualquier otra excepción que se establezca en el Acuerdo que tenemos con usted.

Otros términos varios

La Tarjeta de regalo y sus obligaciones en virtud de este Acuerdo no podrán cederse. Nosotros podemos transferir nuestros derechos en virtud de este Acuerdo. El uso de la Tarjeta de regalo está sujeto a todas las normas y costumbres vigentes de cualquier cámara de compensaciones u otra asociación que participe en las transacciones. La demora o la falta de ejercicio de nuestros derechos en cualquier momento no significa que renunciemos a ellos. Si se determina que alguna de las disposiciones de este Acuerdo no es válida ni exigible en virtud de cualquier norma, ley o disposición de cualquier organismo gubernamental local, estatal o federal, la validez o la ejecución de las demás disposiciones de este Acuerdo no se verán afectadas. El presente Acuerdo se regirá por las leyes del estado de Dakota del Sur excepto en la medida en que se rija por la legislación federal.

Modificación y cancelación

Podemos enmendar o modificar los términos y las condiciones del presente Acuerdo en cualquier momento mediante la publicación del Acuerdo modificado en nuestro sitio web en Mybalancenow.com y la modificación correspondiente entrará en vigencia al momento de dicha publicación en el sitio web. El Acuerdo actualmente vigente está disponible en Mybalancenow.com. Cualquier modificación se le notificará de la forma establecida por las leyes vigentes antes de la fecha de entrada en vigencia de la modificación. Sin embargo, si el cambio se hace por motivos de seguridad, podemos implementar tal cambio sin previo aviso. Podremos cancelar o suspender la Tarjeta de regalo o este Acuerdo en cualquier momento. Usted puede cancelar este Acuerdo mediante la devolución de la Tarjeta de regalo a nosotros. La rescisión de este Acuerdo por su parte no afectará ninguno de nuestros derechos ni sus obligaciones conforme a este Acuerdo antes de la rescisión.

En el caso de que la Cuenta de su Tarjeta de Regalo se cancele, cierre o revoque por cualquier motivo, podrá solicitar que se le devuelva el saldo no utilizado mediante un cheque a la dirección postal que usted nos suministre. El Emisor se reserva el derecho a rehusarse a devolver cualquier monto de saldo sin usar inferior a \$1.00.

Tarjeta perdida o robada; Transacciones no autorizadas

Comuníquese con nosotros de inmediato si cree que perdió o que le robaron su Tarjeta, o que se ha realizado una transacción no autorizada con la información de su Tarjeta sin su permiso. Le solicitaremos el número de Tarjeta y otros datos de identificación. **Es posible que no podamos ayudarlo si no tiene o proporciona el número de la Tarjeta o cualquier otra información que le solicitemos.** Es posible que no podamos ayudarlo si no se comunica con nosotros dentro de los sesenta (60) días desde que se produce la transacción no autorizada. Si perdió o le robaron la Tarjeta de Regalo, cerraremos la Cuenta de la Tarjeta de Regalo para reducir las pérdidas y podremos enviarle una Tarjeta de Regalo de reemplazo. Si emitimos una Tarjeta de reemplazo, dicha Tarjeta tendrá un valor igual al saldo disponible en la Tarjeta al momento en que nos notificó sobre la pérdida o el robo. **NO SE PROPORCIONARÁN REEMBOLSOS POR LOS MONTOS QUE SE HAYAN DEBITADO DE LA TARJETA PERDIDA O ROBADA ANTES DE QUE NOS NOTIFICARA.** El proceso de emisión de la nueva Tarjeta puede tardar hasta treinta (30) días.

Prevalece el idioma inglés

Para su conveniencia, se proporcionan algunas traducciones de este Acuerdo. El significado de los términos, las condiciones y las declaraciones incluidos en este documento están sujetos a las definiciones y las interpretaciones en el idioma inglés. Es posible que algunas traducciones proporcionadas no representen con exactitud la información incluida en el original en inglés.

Atención al Cliente

Para comunicarse con Atención al Cliente u obtener información adicional relativa a la Tarjeta de Regalo, comuníquese con nosotros a: Visa Prepaid Card Customer Service
P.O. Box 826

Fortson, Georgia 31808

1-800-698-4952

Los agentes del servicio de atención al cliente están disponibles para responder a sus llamadas las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, incluidos los días feriados.

Grabación/Supervisión de llamadas telefónicas

En forma periódica, podemos supervisar o grabar llamadas telefónicas entre usted y nosotros para asegurar la calidad de nuestro servicio de Atención al Cliente o en la medida en que lo exijan las leyes vigentes.

No se otorga ninguna garantía con respecto a los bienes y servicios, según corresponda

No seremos responsables de la calidad, la seguridad, la legalidad ni ningún otro aspecto de los productos o servicios que usted adquiera con la Tarjeta de regalo.

Arbitraje

Cualquier reclamación, conflicto o controversia (la "Reclamación") derivados o relacionados de algún modo con i) este Acuerdo, ii) la Tarjeta de regalo, iii) su compra de la Tarjeta de regalo, iv) su uso de la Tarjeta de regalo, v) el monto de los fondos disponibles en la Cuenta de la Tarjeta de regalo, vi) los avisos, las promociones o las declaraciones orales o escritas relacionadas con la Tarjeta de regalo, así como los productos o servicios adquiridos con la Tarjeta de regalo, vii) los beneficios y servicios relacionados con la Tarjeta de regalo, o viii) las transacciones con su Tarjeta de regalo, independientemente del modo en el que se describan, aleguen o etiqueten, se resolverán en forma **DEFINITIVA** y **EXCLUSIVA** mediante arbitraje individual vinculante llevado a cabo por la American Arbitration Association (AAA) en virtud de sus Normas sobre el Arbitraje del Consumidor. Este acuerdo de arbitraje se celebra de conformidad con una transacción relacionada con el comercio interestatal y se regirá conforme a la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act), secciones 1-16, título 9 del Código de los Estados Unidos (United States Code, U.S.C.).

Pagaremos los cargos de presentación iniciales para comenzar con el arbitraje y las audiencias del

arbitraje a las que usted asistirá que tendrán lugar en el distrito judicial federal de su lugar de residencia. EL ARBITRAJE DE SU RECLAMACIÓN ES OBLIGATORIO Y VINCULANTE. NINGUNA PARTE TENDRÁ EL DERECHO DE LITIGAR ESA RECLAMACIÓN A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL. EN EL ARBITRAJE, NINGUNA PARTE TENDRÁ DERECHO A UN JUICIO POR JURADO NI A PARTICIPAR EN LA PRESENTACIÓN DE PRUEBAS, CON EXCEPCIÓN DE LO DISPUESTO EN EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS DE LA AAA.

Para recibir una copia de los procedimientos, a fin de presentar una Reclamación o para obtener otra información acerca de esta organización, comuníquese con: AAA, 335 Madison Avenue, New York, NY 10017 o visite www.adr.org.

Todas las determinaciones en cuanto al alcance, la interpretación, la ejecución y la validez de este Acuerdo serán definitivas exclusivamente por el árbitro, cuyo laudo será vinculante y definitivo. Se podrá instar la ejecución del laudo arbitral ante cualquier tribunal que tenga jurisdicción.

NO SE PERMITIRÁN DEMANDAS COLECTIVAS NI OTRAS DEMANDAS REPRESENTATIVAS, ASÍ COMO TAMPOCO DEMANDAS PARTICULARES INICIADAS POR EL PROCURADOR GENERAL, NI ADHESIÓN O CONSOLIDACIÓN DE CUALQUIER RECLAMACIÓN CON UNA RECLAMACIÓN DE OTRA PERSONA O GRUPO DE DEMANDANTES.

Esta disposición de arbitraje seguirá vigente tras: i) la rescisión del Acuerdo; ii) la quiebra de alguna de las partes; iii) cualquier transferencia, venta o cesión de la Tarjeta de regalo o de cualquier monto adeudado en la Tarjeta de regalo, a cualquier otra persona o entidad; o iv) el vencimiento de la Tarjeta de regalo. Si se determina que alguna parte de esta disposición sobre arbitraje no es válida o exigible, las partes restantes permanecerán en vigor.

SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE ACUERDO DE ARBITRAJE, NO ACTIVE NI USE LA TARJETA DE REGALO. GUARDE SU RECIBO Y LLAME AL 1-800-698-4952 PARA CANCELAR LA TARJETA DE REGALO Y PARA SOLICITAR UN REEMBOLSO.

Este Acuerdo del titular de la Tarjeta de regalo entra en vigor en abril de 2020.

C1949_506_MMDDYY