

Gebruiksvoorwaarden Energie Bespaarcheck

September 2024

Wanneer zijn deze gebruiksvoorwaarden van toepassing?

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing als u de website slimwonen.abnamro.nl bezoekt. Na het invullen van uw postcode en huisnummer opent deze website in een nieuw venster in uw browser.

Van wie is de website slimwonen.abnamro.nl?

De website slimwonen.abnamro.nl is van ABN AMRO Bank N.V., hierna ABN AMRO, gevestigd aan Gustav Mahlerlaan 10, 1082 PP AMSTERDAM.

Wat biedt ABN AMRO met de Energie Bespaarcheck?

Op de website slimwonen.abnamro.nl vindt u een stappenplan waarmee u uw woning energiezuiniger kunt maken. ABN AMRO werkt hiervoor samen met aangesloten partners.

- In het stappenplan ziet u welke duurzame maatregel u het beste als eerste kunt nemen en welke maatregel daarna. U ziet wat u mogelijk kunt besparen aan energiekosten en een inschatting van de bijbehorende kosten. Deze inschatting is gemaakt met berekeningen en prijzen van homeQgo.
- In het stappenplan ziet u een overzicht met mogelijk beschikbare landelijke en gemeentelijke subsidies. Deze informatie is afkomstig van de Rijksoverheid en Milieu Centraal.
- U heeft de mogelijkheid om een offerte bij homeQgo aan te vragen voor een energiezuinige maatregel. Zij werken samen met gecertificeerde installateurs.
- U kunt het stappenplan bewaren. Met de link 'Bewaar uw stappenplan' wordt het stappenplan gedownload. ABN AMRO is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten van homeQgo en het stappenplan dat u downloadt.
- Gaat u via het stappenplan door naar de website van homeQgo, dan worden de gegevens die u hebt ingevuld in de Energie Bespaarcheck gebruikt voor het opmaken van een aanbod.
- Via homeQgo en Woningschouw heeft u de mogelijkheid om een persoonlijk advies aan te vragen. Afhankelijk van uw woning en situatie is dit een telefonisch of fysiek advies. Tijdens het fysieke bezoek wordt een woningopname gedaan, krijgt u verduurzamingsadvies en ontvangt u een nieuw energielabel. Deze mogelijkheid is alleen voor klanten met een ABN Amro Hypotheek.

Wat zijn de rollen van de betrokken partijen?

ABN AMRO

ABN AMRO is initiatiefnemer van de website slimwonen.abnamro.nl en biedt u de mogelijkheid om gebruik te maken van het stappenplan waarmee u inzicht krijgt in welke duurzame maatregelen u kunt nemen om uw woning energiezuiniger te maken.

homeQgo

Alle berekeningen in de Energie Bespaarcheck inclusief inschatting van de kosten, mogelijke besparingen op energiekosten en inschatting van de subsidiebedragen in het stappenplan worden gemaakt met de kennis en rekenmethodes van homeQgo. ABN AMRO toont de uitkomsten van de berekening in het stappenplan, maar is niet verantwoordelijk voor de correctheid van deze berekeningen.

WoningSchouw

WoningSchouw B.V., partner van homeQgo, is een objectief en onafhankelijk bouwkundig expertisebureau en is verantwoordelijk voor de woningopname, energielabel registratie en energielabel verbeteradvies. Dit houdt in dat een gedetailleerde inspectie van de woning wordt uitgevoerd. Hierbij wordt gekeken naar de bouwkundige staat van de woning, zoals de fundering, muren, dak, kozijnen en eventuele gebreken. Het doel van de woningopname is om een volledig beeld te krijgen van de staat van het pand en een advies te geven gericht op het verbeteren van de energie-efficiëntie van een woning. Het advies geeft aanbevelingen voor maatregelen die kunnen worden genomen om het energielabel van de woning te verbeteren. Dit kan bijvoorbeeld het isoleren van muren, daken en vloeren, het plaatsen van dubbel glas, of het installeren van energiezuinige verwarmingssystemen omvatten. De aanvraag van een woningopname, energielabel registratie en energielabel verbeteradvies aan huis is niet verplicht en geheel vrijblijvend.

Offerte aanvragen bij homeQgo

U heeft de mogelijkheid om na het stappenplan een offerte aan te vragen bij homeQgo. homeQgo is partner van ABN AMRO en zorgvuldig geselecteerd. ABN AMRO is echter niet betrokken bij, en ook niet aansprakelijk voor de offertes die door homeQgo worden uitgebracht. De gegevens uit het stappenplan worden door homeQgo gebruikt voor het opstellen van deze offerte. De aanvraag van een offerte is niet verplicht en geheel vrijblijvend.

Installatiebedrijven en installateurs

Na de aanvraag van een offerte neemt homeQgo eventueel contact met u op voor aanvullende vragen die noodzakelijk zijn om de offerte op te kunnen stellen. U ontvangt van homeQgo een offerte van een of meerdere aanbieders voor de door u gekozen energiezuinige maatregel. Na uw akkoord op een offerte van homeQgo, worden uw contactgegevens doorgegeven aan de desbetreffende installateur. Deze installateur neemt contact met u op voor een afspraak. In een aantal gevallen komt er eerst een installateur bij u thuis. De installateur geeft u vervolgens de definitieve offerte. U kunt op elk moment terecht bij homeQgo voor vragen. homeQgo blijft uw vaste aanspreekpunt.

Welke gegevens van u worden gebruikt?

Om u zo goed mogelijk te kunnen informeren heeft ABN AMRO de volgende gegevens van u nodig:

- Adresgegevens;
- Aantal bewoners in de woning;
- Informatie over de woning.

Deze gegevens worden gedeeld met homeQgo. homeQgo zal de informatie uitsluitend gebruiken om de berekening te maken voor het stappenplan. Nadat homeQgo aan u een offerte heeft uitgebracht, worden uw contactgegevens met ABN AMRO gedeeld. ABN AMRO zal deze gegevens alleen gebruiken om contact met u op te nemen over uw ervaring met homeQgo en eventueel de installateur. Wij willen graag dat u tevreden bent over deze service en horen daarom graag wat uw ervaring was.

In de Privacyverklaring leest u hoe ABN AMRO omgaat met uw persoonsgegevens.

Welke voorwaarden gelden?

- Op het gebruik van de website slimwonen.abnamro.nl gelden deze gebruiksvoorwaarden.
- Op het gebruik van de website homeqgo.nl gelden de voorwaarden van homeQgo. Deze kunt u hier vinden: <https://homeqgo.nl/algemene-voorwaarden>.

Disclaimer

Gebruik van de website slimwonen.abnamro.nl of de via deze website aangeboden informatie is uitsluitend informatief en van algemene aard en kwalificeert niet als enige vorm van advies of aanbeveling. Beslissingen die u neemt op basis van deze informatie zijn voor uw eigen rekening en risico. Hoewel ABN AMRO tracht juiste, volledige en actuele informatie uit betrouwbaar geachte bronnen aan te bieden, verstrekt ABN AMRO expliciet noch impliciet enige garantie dat de op of via deze website aangeboden informatie juist, volledig of actueel is.

Wanneer ABN AMRO verwijst naar informatie van derden, betekent dit niet dat ABN AMRO de op of via deze informatie aangeboden producten of diensten aanbeveelt. Het gebruik van dergelijke informatie is volledig voor eigen risico. ABN AMRO aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van de informatie van derden. De waarheidsgetrouwheid, juistheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en volledigheid van dergelijke informatie is door ABN AMRO niet geverifieerd.