

SÄRSKILDA VILLKOR

För produktområde kyla tillämpar Dahl KYLA 22 och NL17 med följande särskilda villkor och tillägg.

TILLÄGG KYLA 22 PUNKTEN 1.5: ALLMÄNT

I enlighet med Kyla 22 punkten 1.5 gäller Dahls Särskilda villkor (detta dokument) före Kyla 22 och NL17. Till Dahls Särskilda villkor gäller även Dahls Allmänna försäljningsvillkor. Vid motstridighet mellan Dahls allmänna försäljningsvillkor och Dahls Särskilda villkor äger Dahls allmänna försäljningsvillkor företräde.

TILLÄGG KYLA 22 PUNKTEN 11: ANSVAR FÖR FEL

För att säljarens ansvar för fel ska vara gällande för enhetsaggregat och av Dahl prefabricerade aggregat måste Dahls igångkörningsprotokoll fyllas i och sändas till Dahl senast 2 veckor efter igångkörning.

Dahl lämnar en femårig garanti till sin kund för luftvärmepumpar inom produktgrupp AA4012 och AA4013 som köpts av Dahl och monterats i Sverige.

Den femåriga garantin gäller alla fel som förekommer hos produkterna ovan som uteslutande kan hänföras till tillverkningsprocessen, dvs konstruktionsfel, fabrikationsfel och materialfel.

Garantin gäller endast för originalmonteringskomponenter. I ett garantifall byts hela produkten eller delar av den ut. Garantitåtgärdens omfattning bestäms av Dahl efter Dahls besiktning och bedömning av felet.

Dahl förbehåller sig rätten att avgöra hur avhjälpandet skall ske samt bestämma om Dahl på egen bekostnad eller med hjälp av Dahl utsedd entreprenör ska avhjälpa felet.

Dahl tar i ett garantifall på sig hela materialkostnaden för utbytesprodukter respektive skäliga direkta kostnader för avhjälpande. Dahls kund, installationsföretaget, skall vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar installationsföretaget det, får denne själva bära motsvarande del av förlusten.

Den femåriga garantin förutsätter att installationsarbetet är utfört i enlighet med de av Dahl tillhandahållna instruktions- och monteringsmanualer.

Vidare är en förutsättning för att garantin ska kunna tillämpas att komplett ifyllt igångkörningsprotokoll (av certifierad installatör) skickats till Dahl inom två veckor efter installation.

Garantin kan endast göras gällande om Dahl eller annan part utsedd av Dahl haft möjlighet att besikta felet före avhjälpandet. Den femåriga garantin gäller i fem (5) år och börjar gälla från det leveransdatum som anges på följesedeln.

Reklamation skall göras av Dahls kund inom skälig tid, dock senast sju (7) dagar, efter det att felet har blivit eller borde ha blivit känt. Reklamationer måste ske skriftligt och inom garantitiden. Tillsammans med reklamation ska det skickas med bevis för

köp och erlagd betalning och övrig nödvändig information om installationen.

På Dahls begäran ska det tillhandahållas fullständig bevisning, avseende samtliga förutsättningar för Dahls ansvar enligt denna garanti, i synnerhet men inte begränsat till felet och/eller den begärda ersättningen såväl som datum då respektive installationsarbete avslutades.

Undantag från garantin:

1. Att anvisningar gällande produkten inte följts dvs felaktig eller icke fackmässig montering eller installation
2. Fel till följd av yttre påverkan
3. Fel till följd av felaktigt handhavande och underhåll
4. Skada till följd av yttre omständigheter, inkluderat men inte begränsat till brand, vattenskada, blixtnedslag, skadegörelse etc
5. Skada genom stöld, förskingring, bedrägeri eller liknande förmögenhetsbrott
6. Slitagedelar (vad som anses som slitagedel avgörs ensidigt av Dahl)
7. Att produkten använts på annat sätt än det den är avsedd för
8. Fel som beror på köparen eller dennes slutkund
9. Att produkten blivit skadad av tredje parts agerande

Garantin gäller inte vid filterbyte, rengöring, byte av batterier i fjärrkontroll eller felaktigheter i installation.

Dahls kund, installationsföretaget har inte rätt att överlåta krav eller fordran enligt detta avtal till tredje man utan föregående skriftligt godkännande av Dahl.

TILLÄGG KYLA 22 PUNKTEN 12.6: RETURER

Varje retur av vara måste föregås av en överenskommelse mellan Dahl och köpare. Dahl godtar enbart felfria lagerförda varor i originalförpackning tillsammans med en komplett ifyllt leveransanmärkning. Specialbeställda produkter återtogs ej. I de fall returen föranletts av fel som vi är ansvariga för, krediteras kunden fakturerat belopp utan avdrag. I övriga fall görs ett returavdrag om 20%. Retur skall ske inom 30 dagar från leveransdatum.

TILLÄGG KYLA 22 PUNKTEN 13 GARANTI: GARANTI ENHETSAGGREGAT

För att garantianspråk för enhetsaggregat skall godkännas skall reklamerad vara tillsammans med fullständigt ifyllt leveransanmärkning vara oss tillhanda senast 30 dagar efter det att ersättningsvara levererats till kund. Före åtgärd av enhetsaggregat eller prefabricerade kompressoraggregat skall överenskommelse träffas med ansvarig säljare. Max timdebitering 420:- per tim och maximal tidsersättning per moment enligt tabell nedan. Max milkostnad 40:- per mil. Max körsträcka 10 mil. Övriga kostnader såsom exempelvis eventuella andra reskostnader och verktyg ersätts inte.

Dahl Sverige AB

Adress: Box 11076, 161 11 Bromma
Besök: Bryggerivägen 9, Bromma

Tel: 08-583 595 00
Mejl: info@dahl.se

Org.nr: 556287-0229
www.dahl.se

Gäller från 2025-11-01

MAXIMAL TIDSERSÄTTNING PER MOMENT

Split/värmepump.

Moment	Timmar
Byte fläktmotor innerdel	2
Byte fläktmotor utedel	1
Byte styrkort	2
Byte expansionsventil	3
Byte kompressor	5
Byte plattvärmväxlare	5
Byte kondensor	5
Byte cirkulationspump	2
Byte värmekabel/termostat	1
Byte hel inndel/utedel	2

Aggregat.

Moment/komponent	Timmar
Vacuumpumpning, läckagekontroll och köldmediefyllning, 1 -25 hk	3
Vacuumpumpning, läckagekontroll och köldmediefyllning, 30 -60 hk	4
Vacuumpumpning, läckagekontroll och köldmediefyllning, 70 -150 hk	5
Byte kompressor, 1-25 hk 3	4
Byte kompressor, 30-60 hk	5
Byte kompressor, 70-150 hk	5
Byte säkerhetsventil	1,5
Byte torkfilter	1
Byte smältplugg	1
Byte synglas	1
Byte expansionsventil	1,5
Byte vätskeavskiljare	2
Byte manometer	1
Byte backventil	1,5
Byte plattvärmväxlare (scroll, helhermetisk)	3,5
Byte plattvärmväxlare (semihermetisk)	5
Byte luftberört batteri (Scroll/Helhermetisk, 1 krets)	4
Byte luftberört batteri (Scroll/Helhermetisk, mer än 1 krets)	6
Byte luftberört batteri (30 - 60 hk)	8
Byte luftberört batteri (70 - 150 hk)	10

KÖLDEDIUM

Återtagningsavgift tillkommer. Återtagningsavgift är 29,20 kr/kg. Köldmediecylindrar kan disponeras fritt 12 månader. Depositionsavgift tas ut vid leverans och krediteras till samma belopp vid retur av tom cylinder. Cylindern ska vara i gott allmänt skick och ventil intakt vid återlämning. Vid utebliven återlämning inom 12 månader från leverans äger Dahl rätten att behålla depositionsavgift samt fakturera 1000 kr.

Villkor återtagning köldmedium. Dahl återtar avgiftsfritt försålt köldmedium. Returtagning av köldmedium sker med speciella låncylindrar. Disponeringstid max.1månad. Depositionsavgift

krediteras vid retur. Vid utebliven återlämning äger Dahl rätten att behålla depositionsavgift samt fakturera 1000 kr.

Hanteringsanvisning använt köldmedium. Hanteringsanvisning använt köldmedium: Använt köldmedium räknas som farligt avfall och skall hanteras i enlighet med gällande bestämmelser. Returtagning av köldmedium sker med speciella låncylindrar. Endast stålcylindrar får användas för returköldmedium. Observera att fyllningsmängden varierar beroende på typ av köldmedium. Blandning av olika köldmedium i samma cylinder ej tillåten. En returcylinder får fyllas med max. 75% av mängden i en ny cylinder. Vid retur skall cylinder vara tydligt märkt med typ (R-fras och UN nummer), samt mängd köldmedium. Önskas upphämtning av köldmedium kan det ske mot en kostnad beroende på adress och antal cylindrar, dock minst 3 500 kr.



Andreas Jalmarsson
Affärsområdeschef Kyla

Dahl Sverige AB

Adress: Box 11076, 161 11 Bromma
Besök: Bryggerivägen 9, Bromma

Tel: 08-583 595 00
Mejl: info@dahl.se

Org.nr: 556287-0229
www.dahl.se

Gäller från 2025-11-01