

FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

ALLMÄNT

Dessa allmänna försäljningsvillkor gäller när Dahl Sverige AB, org.nr 556287-0229 (gemensamt benämnt som **Dahl**) levererar Produkter och utgör en integrerad del av **Avtalet** mellan er som köpare (**Köparen**) och Dahl, var och en även benämnd som **Part. Produkt** avser varje produkt, material och vara (per artikelnummer) som Dahl från tid till annan erbjuder inom respektive **Produktgrupp**.

Definitioner. I dessa allmänna försäljningsvillkor ska begreppen Dahl, Köparen, Avtalet, Part, Produkt och Produktgrupp ha den betydelse som anges ovan.

Tillämpligt standardavtal. AA VVS 09 gäller mellan parterna om inte annat standardavtal har avtalats eller angetts på orderbekräftelse eller annat dokument. För köp av Produkter inom produktgrupp KA gäller i stället Kyla22 och för köp av Produkter inom produktgrupperna IA och IB gäller i stället NL17. Vid motstridighet mellan innehållet i dessa allmänna försäljningsvillkor och AA VVS 09, ABM 07, Kyla22 alternativt NL17 (eller annan överenskommelse) har dessa allmänna försäljningsvillkor företräde.

Kylcertifikat. Vid köp av produkter som kräver kylcertifikat för installation så garanterar köparen att de installeras av certifierad/behörig person eller företag.

TRANSPORTVILLKOR

Leveransklausul. Om inget annat är avtalat gäller leveransklausulen DDP, Levererat destinationsort olossat, för samtliga utförda inrikes leveranser från Dahls centrallager. För direktleveranser från leverantör gäller EXW, fritt fabrik enligt Incoterms 2020. Köparen och Dahl har möjlighet att komma överens om att Dahl ska ombesörja leverans och transport av direktleveranser.

Oavsett om Köparen låter Dahl ombesörja transport ska villkoren för EXW tillämpas fullt ut. Detta innebär bland annat att Köparen alltså bär risken för varan från det att den avlämnats på avtalad plats enligt EXW samt att Köparen är skyldig att bekosta transporten. Köparen godkänner dessutom den transportör som Dahl anlitar för att utföra transporten. Dahl arbetar endast med välrenommerade transportörer.

Köparen ska alltid och senast i samband med avrop upplysa Dahl om eventuella begränsningar på och i anslutning till angiven mottagningsplats avseende transporten.

Dahl kan tillhandahålla ett antal olika extratjänster i samband med leverans av gods. Önskemål om extratjänster anges i samband med orderläggning, och återkoppling ges om extratjänsten är möjlig att utföras för vald leveransdag och leveransplats. Lokala avvikelser kan förekomma.

Extra tjänster.

Tjänst	Pris
Kranlossning (4–9 meter)	900 kr
Kranlossning (över 9 meter)	3 000 kr
Leverans före kl. 07.00	950 kr
Leverans före kl. 09.00	650 kr

Tidspassning kl. 09.00–16.00 (+/-30 min)	1 100 kr
Tidspassning kl. 16.00–23.00 (+/-30 min)	1 800 kr

Bomkörning. 650 kr debiteras för bomkörning. Bomkörning inträffar när avtalad leverans inte kan genomföras för att mottagaren inte är på plats eller på annat sätt kan kvittera leveransen, samt om förutsättningar för säker lossning saknas.

Klimatavgift. Om inte annat avtalats gäller följande för leveranser från centrallager:

- En Klimatavgift om 225 kr debiteras för samtliga order vars nettovaruvärde är mindre än eller lika med 2 500 kr.
- Om Köparen har flera order som vardera understiger 2 500 kr på samma leveransdag till samma leverans adress, mot samma kund- och/eller objekt nummer och nettovärdet för dessa tillsammans understiger 2 500 kr,
- så debiteras endast en Klimatavgift för samtliga order.
- Om Köparen har flera order som vardera understiger 2 500 kr på samma leveransdag till samma leverans adress, mot samma kund- och/eller objekt nummer och nettovärdet för dessa tillsammans överstiger 2 500 kr, så debiteras ingen Klimatavgift. För restorderleveranser debiteras inte heller någon Klimatavgift.

Samtliga i dessa allmänna försäljningsvillkor angivna transport- och Klimatavgifter gäller under förutsättning att leverans sker till Köparens leveransadress (dvs. till Köparens lager, butik eller liknande) eller till Köparens tillfälliga arbetsplats på i order angiven leveransadress. Vid leveranser till andra leveransadresser eller vid leveranser till kund i flera led har Dahl rätt att debitera Köparen för alla extra kostnader förenade med en sådan leverans. Debitering sker enligt en separat överkommen prislista.

För direktleveranser och anskaffningar kan Klimatavgifter och övriga avgifter tillkomma.

Lagerexpress. Order som beställs för avhämtning på valfritt Dahlcenter eller andra angivna utlämningsställen. Godset ska hämtas inom 20 dagar därefter returneras det enligt gällande returgodsbestämmelserna om inte annat avtalats.

Butiksexpress. 95 kr debiteras för expresshämtning. Kostnad för gods som budas varierar från ort till annan.

Lastbärare – pallar och pallkragar. Lastbärare debiteras och krediteras av Dahl enligt följande prislista:

Typ av lastbärare	Pris vid leverans	Retur
Helpall	155 kr	75 kr
Halvpall	100 kr	50 kr
Krage, helpall	125 kr	65 kr
Krage, halvpall	75 kr	35 kr
Specialpall	175 kr	Retur ej möjlig
Engångspall, hel och halv	70 kr	Retur ej möjlig

Hel-/halvpall är en mix av A-pall, B-pall och Byggpall. Specialpall är pallar för duschväggar, badkar, radiatorer samt kollektor/kulvert.

Retursättning avser returtagning i samband med leverans. Upp till lika många enheter som levereras av respektive typ kan lämnas tillbaka. Lastbärarna ska finnas tillgängliga vid lossningsplats. Alla återlämnade enheter ska vara i funktionsdugligt skick.

Dahl Sverige AB

Adress: Box 11076, 161 11 Bromma
Besök: Bryggerivägen 9, Bromma

Tel: 08-583 595 00
Mejl: info@dahl.se

Org.nr: 556287-0229
www.dahl.se

Gäller från 2025-12-22

Vid önskemål om returnering av större kvantiteter görs överenskommelse om separat hämtning. Särskilda returersättningar gäller i sådana fall. Fast pris om 500 kr/hämtning tillkommer alltid.

Avvikande priser kan förekomma vid direktleveranser från Dahls leverantörer.

PRISSÄTTNING

Tillämplig prislista. Om inget annat avtalats ska Köparen betala det pris för respektive Produkt som framgår av Dahls gällande prislista på dagen för leverans av den aktuella Produkten till Köparen. Dahls gällande prislista är för närvarande publicerad på www.dahl.se.

Dagspris. För Produkter inom följande Produktgrupper gäller noterat dagspris på www.dahl.se.

Produktgrupp	Beteckning
DB10, DB12, DB16 och KA29	Kopparrör
EA50 och EB	Lod och tillsatsmaterial
EK10, FK10 och GK10	Järnvaror Optimera
FA20	Kabel
FH20	Övrig arbetsplatsutrustning
FJ20	Kem/Bränsle
FX20	Media och elektronik
GA16	Klammer och svep
HE31	Geotextil
IA10	Stålrör
IA15 – IA16	Rostfria rör
IA17 – IA22	Rostfria delar
IA24 – IA26	Kolstål rör
IA28 – IA32	Kolstål delar
IA36	Hydraulikrör
KA32 och KA34	Köldmedium och oljor
LA10	Brunnsborrning Altech
LA20 och LA40	Glykol och köldbärarvätska

Rabatter. Eventuella rabatter i förhållande till gällande prislista framgår av avtalet mellan Dahl och Köparen och därtill tillhörande rabattbrev. Ingen rabatt utgår på Produkter som är nettoprissatta. Dahl förbehåller sig rätten att löpande justera Köparens rabattbrev.

Mervärdesskatt. Samtliga priser är angivna exklusive mervärdesskatt om inget annat uttryckligen anges.

Betalningsvillkor. Likviden ska vara Dahl tillhanda senast på förfallodagen. Vid betalningsförsening debiteras dröjsmålsränta med en procentsats som överstiger gällande referensränta med tretton (13) procentenheter. Vid betalningspåminnelse debiteras lagstadgad påminnelseavgift.

Fakturaavgift. För fakturor som levereras via e-post eller EDI debiteras ingen avgift. För pappersfakturor debiteras en avgift på 50 kronor per faktura.

Tillkommande avgifter. Dahl förbehåller sig rätten att fakturera köparen för tillkommande avgifter, inklusive men inte begränsat till tullavgifter, samt andra eventuella avgifter relaterade till import eller leverans av Produkter.

INTYGS- OCH PROVNINGSKOSTNADER

Kostnader för provningsintyg debiteras enligt priserna nedan.

Produktgrupp	Beteckning
EN 1024 provningsintyg 3.1	100 kr/position
Provningsintyg 3.1 begärt efter leverans	125 kr/position
Intyg från utomstående kontrollant	Dahl självkostnad

CERTIFIKAT

Om köparen begär certifikat debiterar Dahl en särskild avgift uppgående till 100 kr per orderrad.

VERKTYGSUTHYRNING

Om inget annat avtalats ska köparen betala hyra enligt gällande [hyresprislista](#) och till gällande [hyresvillkor](#).

IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Köparen har inte rätt att använda några av Dahls immateriella rättigheter eller någon annan information som tillhör Dahl (såsom produktbeskrivningar på Dahls webbplatser, i Dahls produktblad eller liknande) utan Dahls uttryckliga skriftliga godkännande. Köparen får inte heller skapa egna immateriella rättigheter och information eller upprätta egna produktbeskrivningar som liknar Dahls och som kan vilseleda eller orsaka förväxling med Dahls immateriella rättigheter eller övriga information. Köparen har heller ingen rätt att vidare kommersialisera Produkter (inbegripet bl.a. varumärken och tekniska lösningar) köpta från Dahl.

RETURBESTÄMMELSER

Tillämplighet. Detta avsnitt reglerar Köparens returrätt i annat fall än fel. Vid fel tillämpas i stället det som anges i tillämpligt standardavtal eller vad som i övrigt avtalats rörande Dahls felansvar, Köparens mottagningskontroll, reklamation och annat.

Förutsättningar. Varje retur måste föregås av en överenskommelse mellan Köparen och Dahl. Dahl accepterar gods i retur om Köparen via referens till order, faktura eller följesedel kan styrka var och när Produkten är köpt. Retur av Produkter som inte är lagerförda av Dahl får endast ske efter att returen accepterats av Dahls leverantör.

Därutöver krävs, för att Köparen ska ha rätt att returnera en viss Produkt (returrätt), att:

- produkten är inköpt hos Dahl;
- produkten är i nyskick och ligger i oskadad originalförpackning; och att de produkter som ingår i en och samma returförsändelse är förpackade artikkelvis, i separat kartong/påse samt i övrigt på ett sådant sätt att transportskador förhindras.

Tidsbegränsning. Returrätten är begränsad i tid, och retur måste ske inom ett (1) år efter att varorna avlämnats hos Köparen.

Hantering av returer. Om inget annat avtalats gäller följande avdrag vid retur:

- För Dahls hantering av returen tas en fast avgift om 250 kr per order och retur ut.
- Ett avdrag om minst 20 % beräknat på den relevanta Produktens pris enligt ursprunglig faktura.
- Därutöver har Dahl för ej lagerförda Produkter (anskaffningsvaror) rätt att göra ett ytterligare avdrag motsvarande det

Dahl Sverige AB

Adress: Box 11076, 161 11 Bromma
Besök: Bryggerivägen 9, Bromma

Tel: 08-583 595 00
Mejl: info@dahl.se

Org.nr: 556287-0229
www.dahl.se

Gäller från 2025-12-22

belopp Dahl utger i returavdrag till Dahls leverantör samt kostnad för returfrakt från Dahl till Dahls leverantör.

Produkter som inte tas i retur. Följande Produkter tas inte i retur:

- Förbrukningsmaterial (t.ex. skruvar, bultar etc.) i öppnade förpackningar.
- Produkter där det totala värdet för returordern understiger 500 kr.
- Konvektorer, såväl monterade radiatorer som övriga monterade varor (undantaget lagerförda standardtvättställspaket).
- Chargevaror och andra produkter som kräver certifikat för spårbarhet, om spårbarheten av sådan produkt ej är säkrad.
- Produkter som anpassats till Köparen, exempelvis specialbyggda pumpar, kapad kulvert, rör och slang.
- Produkter som har ett "bäst före"-datum som löper ut inom sex månader efter returdatum.
- Produkter med spår från montering eller där plombering har brutits.
- Produkter för vattenburna värmesystem där förpackningar öppnats eller plombering har brutits.

Returhantering. Om Dahl väljer att godta retur av en viss Produkt trots begränsningarna ovan har Dahl rätt att debitera 450 kr/timme för sortering och rengöring.

Om Dahl inte godkänner en viss retur har Köparen möjlighet att inom fem (5) arbetsdagar begära att Dahl återsänder berörda Produkter mot att Köparen betalar en returavgift om 500 kr per Produkt samt ersätter Dahls kostnader för returfrakt.

Ej avhämtad retur kommer därefter att skrotas av Dahl och Köparen debiteras Dahls faktiska kostnad för sådan skrotning, dock lägst 500 kr per Produkt.

Retur av farliga produkter. Samtliga Produkter som består av eller innehåller kemikalier med farosymbol och/eller UN-nummer ska paketeras och märkas upp enligt ADR och skickas separerat från övrigt gods.

ÅTERTAGANDEFÖRBEHÅLL

Dahl förbehåller sig rätten att återta varan, oavsett om den har levererats och tagits i besittning av Köparen, om Köparen inte fullgör sina betalningar enligt detta avtal. Varan förblir Dahls egendom tills full betalning av den avtalade köpesumman har erlagts. Vid utebliven betalning, eller om Köparen är i dröjsmål med betalning i mer än 14 dagar, äger Dahl rätt att utan föregående meddelande därom återta varan. Om Dahl väljer att återta varan, ska Köparen omedelbart göra varan tillgänglig för Dahl eller den person som Dahl utser för återtagandet. Köparen åtar sig att betala för kostnader relaterade till återtagande och omhändertagande av varan.

ANVÄNDNINGSVILLKOR KLIMATDATA

Köparen har inte rätt att använda information om klimatavtryck, annan tillhandahållen klimatdata eller därtill relaterad information tillhandahållen av Dahl för annat syfte än att beräkna klimatavtrycket för sina köpta artiklar. Detta innebär att all spridning och/eller kommersialisering av sådan information är otillåten, om inte annat regleras i separat avtal mellan Dahl och kund. Med kommersialisering av data menas t.ex. att klimatdata säljs eller på annat sätt kommersialiseras till tredje part. Skulle otillåten användning av nämnd data/information ske kan Dahl komma att begära ersättning för skada av Köparen eller sådan part som spridit och/eller kommersialiserat datan.

ANSVAR

Ansvar för fel och brister. Dahls ansvar för fel eller brist i en Produkt, och de påföljder som Köparen har rätt att göra gällande med anledning därav, följer det standardavtal som är tillämpligt för den Produktgrupp inom vilken den aktuella Produkten ingår – med de ändringar som följer av dessa allmänna försäljningsvillkor. Dahl ansvarar dock aldrig för att utföra eller ersätta arbete eller kostnader som orsakas om avhjälpandet av fel eller brist medför ingrepp i annat än den levererade Produkten.

Vi reserverar oss för tryckfel på våra webbplatser, i tryckta dokument och kampanjblad samt slutsålda varor och uteblivna leveranser i anslutning till kampanjer.

Produktansvar. Dahl ansvarar inte för skada som en Produkt orsakar på person eller egendom, eller följderna av sådan skada, om skadan inträffar när Produkten är i annan än Dahls besittning. Köparen ska hålla Dahl skadeslös i den utsträckning Dahl åläggs ansvar gentemot tredje man för sådan skada eller förlust som Dahl enligt denna punkt inte ansvarar för. Framställer tredje man ersättningskrav mot Dahl eller Köparen i anledning av skada på person eller egendom ska den andra Parten genast skriftligen underrättas därom.

Ansvarsbegränsning. Dahl ansvarar inte för indirekt skada eller indirekt förlust, såsom men inte begränsat till utebliven vinst, produktionsbortfall eller goodwillförlust, och Dahls totala ansvar ska inte överstiga den totala köpeskillingen för Produkterna enligt avtalet mellan Dahl och Köparen. Köparen har ingen rätt att göra gällande andra påföljder mot Dahl än de påföljder som uttryckligen framgår av parternas avtal.

För undvikande av missförstånd ska inte ansvars-begränsningarna enligt denna punkt innebära att Dahls ansvar utökas om Dahls ansvar begränsas ytterligare av annan bestämmelse i parternas avtal (inklusive tillämpligt standardavtal).

GDPR – hantering av personuppgifter. Dahl samlar in och använder personuppgifter ifrån de personer som interagerar med bolaget som kund, leverantör eller via Dahls webbplats. Det är av största vikt att de personuppgifter Dahl samlar in inte sprids till obehörig eller missbrukas och Dahl har därför utformat en personuppgiftspolicy under vilken bolaget agerar. Policyen finns tillgänglig under rubriken Personuppgiftspolicy på dahl.se. Genom att lägga en beställning intygar Köparen att denne haft möjlighet att ta del av Dahls personuppgiftspolicy som bland annat beskriver hur Dahl samlar in och hanterar personuppgifter, vilka rättigheter en registrerad person har och hur berörda personer avregistrerar sig från direktmarknadsföring.

SEKRETESS

Sekretessåtagande. Vardera Part förbinder sig att inte utan den andra Partens föregående skriftliga samtycke för tredje part avslöja Konfidentiell Information som Part fått eller kommer att få del av på grund detta Avtal. Med Konfidentiell information avses varje uppgift, såväl skriftlig som muntlig, i elektronisk eller annan form, av teknisk, kommersiell eller annan art, avseende eller annars med anknytning till Part eller någon av dennes klienter, kunder, produkter, prissättning, samarbetspartner, affärer eller andra affärsangelägenheter, marknadsföring- och försäljningsaktiviteter, strategier eller liknande samt existensen av och innehållet i detta Avtal.

Undantag. Parts sekretessförbindelse enligt punkt 4.1 gäller

Dahl Sverige AB

Adress: Box 11076, 161 11 Bromma
Besök: Bryggerivägen 9, Bromma

Tel: 08-583 595 00
Mejl: info@dahl.se

Org.nr: 556287-0229
www.dahl.se

Gäller från 2025-12-22

inte sådan Konfidentiell Information som (i) vid tidpunkten för Parts erhållande eller delfående är allmänt känd eller tillgänglig för allmänheten; (ii) efter tidpunkten för Parts erhållande eller delfående blir allmänt känd eller tillgänglig för allmänheten på annat sätt än genom brott mot detta Avtal eller sekretessförpliktelse mot den andra Parten; (iii) Part i god tro utan restriktioner mottagit från tredje part, som rättmätigt innehar informationen i fråga och som inte brutit mot avtal eller sekretessförpliktelse gentemot den andra Parten; eller (iv) Part enligt tillämplig lag, behörig myndighet eller domstolsbeslut är skyldig att yppa dock att sådan Part i största möjlighet ska samråda med den andra Parten innan informationen yppas.

Ingen publicitet. Köparen får inte utan att först inhämta Dahls skriftliga godkännande i varje enskilt fall (i) använda Dahls namn, logotyp eller varumärken eller på annat sätt hänvisa till Dahl vid annonsering, annan marknadsföring eller presentation (muntlig eller skriftlig); eller (ii) göra något pressuttalande eller annat offentligt uttalande med anledning av Avtalet.

Inloggning. Dahl tillhandahåller inloggningsuppgifter för kundens nyttjande av Dahls hemsida, app och digitala tjänster. Kunden får endast använda Dahls hemsida, app och digitala tjänster för eget bruk, för avsett ändamål och i enlighet med gällande villkoren. Inloggningsuppgifter och koder är strikt konfidentiell information som ska förvaras på ett betryggande sätt och inte lämnas ut till utomstående bolag, tjänster eller rådgivare.

FORCE MAJEURE

Befriande omständigheter. Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta Avtal om underlåtenheten har sin grund i sådan befriande omständighet som ligger utanför Parts kontroll och som förhindrar fullgörandet därav, såsom men inte begränsat till extrema väderförhållanden (såsom, men inte begränsat till brand, torka, översvämning och extrem kyla) ras, krig, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror och upplöpp, knapphet på råvaror, allmän knapphet samt inskränkningar i tillförsel av drivkraft och arbetskonflikt (vari inbegrips strejk), långvariga störningar i transporter, data- eller telekommunikation eller strömförsörjning.

Underrättelseskyldighet. Om Part önskar åberopa befriande omständighet ska denna Part omedelbart underrätta den andra Parten om när händelsen påbörjades samt när den upphör. Om Part underlåter lämna sådant meddelande åger Parten inte rätt att åberopa omständigheten som befrielsegrund.

Konsekvenser. Tiden för fullgörande av den relevanta förpliktelsen ska förlängas med den tid som den befriande omständigheten fortgick. Oavsett vad som i övrigt gäller enligt detta Avtal, får vardera Part säga upp Avtalet till omedelbart upphörande genom skriftligt meddelande till den andra Parten om Avtalets fullgörande förskjuts med mer än tre (3) månader på grund av befriande omständighet.

Dahl Sverige AB

Adress: Box 11076, 161 11 Bromma
Besök: Bryggerivägen 9, Bromma

Tel: 08-583 595 00
Mejl: info@dahl.se

Org.nr: 556287-0229
www.dahl.se

Gäller från 2025-12-22