



Kvalitetspolicy

Dahl Sverige AB

Vår vision är att vara den ledande distributören av produkter och tjänster för att tillgodose den svenska marknadens behov av VVS- och VA-produkter, kyla, fastighet och verktyg samt industrins behov av produkter för transport, reglering och mätning av flöden.

I vår vision vill vi framstå som den aktör som kan och vet mest inom våra olika kunderbjudanden.

Vi är ett kunskapsdrivet relationsföretag som bryr oss om varandra, våra kunder och partners. Vårt mål är att alltid leverera värdeskapande och kostnadseffektiva lösningar, grundat på förtroende, gemenskap, ansvar och engagemang.

Vi uppnår detta genom att:

- Följa upp kundnöjdhet och använda feedback till förbättringar.
- Ställa krav på partners och leverantörer i linje med våra kvalitetsmål.
- Säkerställa att alla medarbetare känner till och tar ansvar för sina arbetsuppgifter.
- Utveckla våra medarbetare genom individuella målplaner.
- Använda medarbetarundersökning för att identifiera förbättringsområden och stärka engagemanget i kvalitetsarbetet.
- Samverka mellan olika funktioner (t.ex sälj, logistik, inköp).
- Använda digitala lösningar och verktyg för att effektivisera processer och säkerställa hög kvalitet.
- Kontinuerligt förbättra vårt kvalitetsledningssystem.

Håkan Hedberg

