

# ÅTERFÖRSÄLJARE

*Låt oss göra din vardag effektivare*





# Det är vi som är Dahl

Dahl är navet mellan tusentals leverantörer och kunder. Vi är Sveriges ledande vvs-grossist och vår verksamhet omfattar även mark & va, industri, fastighet och kyla samt elprodukter anpassade för bygg-handeln. Hos oss finns hög branschkompetens och över 100 års erfarenhet av produkter för olika behov. Oavsett affärsområde har vi samma ambition, att med kunskap om produkt och affär stötta våra kunder.

Runt om i Sverige har vi ett åttiotal Dahlcenter, från Ystad i söder till Kiruna i norr. Här kan du som återförsäljare hämta produkter när det är extra bråttom och du inte kan vänta på våra snabba dagen-efterleveranser.

Vi har utvecklat många smidiga logistik tjänster och en omfattande webbplats med en eShop fylld av smarta funktioner som underlättar för våra kunder. Vårt stora supportlager ligger utanför Stockholm och därifrån skickar vi dagligen gods med våra trevliga chaufförer till ca 3 000 platser.

## Dahl Återförsäljare – produkter, stöd och smarta lösningar!

Vi tror på att bygga starka och långsiktiga partnerskap.

Dahl återförsäljares mål är att vara den bästa partnern för återförsäljare inom kakel, bygghandel, e-handel eller andra återförsäljare med fokus på våtrum, vvs-produkter, mark & va eller el. Vi förstår att framgångsrik försäljning kräver mer än bara produkter - det handlar om att erbjuda support och smarta lösningar för att maximera försäljningspotentialen.

Som vår återförsäljare kan ni lita på att vi strävar efter att göra er kundupplevelse så enkel och smidig som möjligt. Vi vet att er tid är värdefull, och därför arbetar vi ständigt med att ta fram stöttande säljmaterial, inspirerande broschyrer och skyltmaterial som kommer att lyfta er butik och göra det enklare för er att sälja våra produkter vidare till era kunder.

Vi erbjuder en dedikerad support med kunskap som ni kan lita på. Vårt team av experter finns tillgängligt för att besvara era frågor, erbjuda rådgivning och dela med sig av branschkunskap och erfarenheter. Vi har även dedikerad personal med spetskunskap för att svara på de tekniskt lite svårare frågorna.



# Logistiktjänster

**Pålitliga leveranser är en förutsättning för att ditt arbete ska flyta på bra.** Olika uppdrag kräver olika lösningar och vårt mål är att kunna tillgodose just dina behov med rätt logistiklösning. Rätt vara, till rätt plats, i rätt tid – det är logistik för oss. Nedan hittar du ett urval av våra logistiktjänster. Se alla på [dahl.se](https://dahl.se), där du även kan läsa mer om dem.

## BUTIKSLEVERANS

Från vårt centrallager utanför Stockholm levererar vi till större delen av Sverige redan dagen efter din beställning. Våra egna bilar gör det också möjligt att lägga fokus på våra gröna transporter. Behöver du inte ha det dagen efter går det självklart att välja en annan leveransdag, på [dahl.se](https://dahl.se) kan du på ett enkelt sätt skapa en inköpslista under veckan för att samla dina inköp till färre leveransdagar, en insats både för er personal och för miljön.

## LEVERANS TILL ARBETSPLATS

Ni som återförsäljare har även möjlighet att beställa varor med utkörning direkt till arbetsplatsen.

Beställ precis som vanligt via [dahl.se](https://dahl.se) och välj din kunds arbetsplats som adress, här kan du även spara adressen för att enkelt använda igen.

Lägg även in godsmottagarens mobiltelefonnummer för att på leveransdagen få sms-avisering med beräknad ankomsttid.

## BUTIKSEXPRESS

Med expressfart packar vi ihop ditt beställda gods – 60 minuter efter beställning kan du hämta godset i butik, färdigpackat!

Alla bemannade Dahlcenter erbjuder **Butiksexpress, hämta i butik:** Du beställer varor via [dahl.se](https://dahl.se) som finns på lager hos din butik. Godset packas och finns klart att hämtas efter 60 minuter.

Några Dahlcenter erbjuder även **Butiksexpress, utkörning:** På respektive butiks sida på [dahl.se](https://dahl.se) kan du se inom vilka områden de levererar, från 90 minuter efter beställning har du ditt gods.

## TIDSPASSNING OCH SLOTTIDER

Om godset behöver vara på plats en viss tid, oavsett morgon eller kväll, kan vi hjälpa till. På flera orter kan vi erbjuda både **Klockleverans** och **Slotleverans**. Klockleverans innebär att du får ditt gods ett visst klockslag och Slotleverans innebär att du kan få ditt gods levererat tidigt på morgonen eller på kvällen efter ordinarie leveranstid.

## LÅNG KRAN

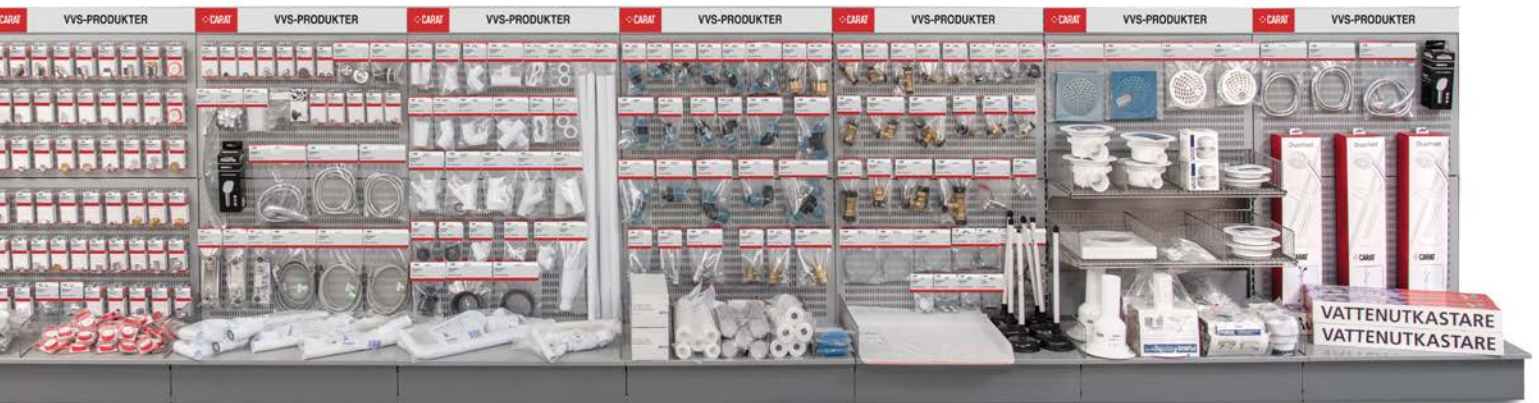
I många fall levereras ditt gods med kranbil som kan lyfta godset upp till fyra meters höjd. Behöver ditt gods lyftas högre än fyra meter så kan du beställa leverans med extra lång kran.





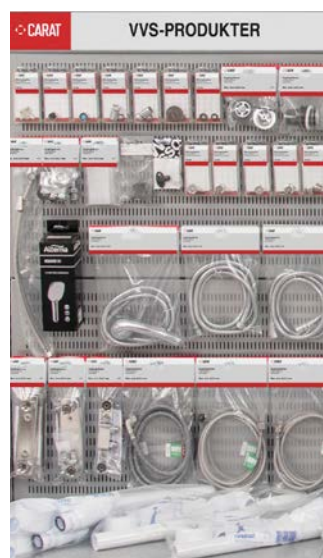


# Vi vill att det ska vara enkelt att vara kund! Därför har vi tagit fram koncept för dig som återförsäljare.



## *Fördelar:*

**För att göra det lätt för dig som återförsäljare** kan du prenumerera på vårt koncepterbjudande. Vi har plockat fram ett antal prefabricerade plåtar och tillsammans med er kontaktperson väljer ni ut vilka sortiment som passar er, vi ser därefter till att ni alltid har rätt produkter på hyllan. Inget mer petande i detaljer för er, det löser vi!



**Vi har ett antal olika prefabricerade plåtar i vårt koncepterbjudande** som ni kan prenumerera på. Vi ser till att konceptplåtarna har bästa tänkbara produkter för att ni ska kunna tänka på annat.

# Dahl eShop och App

I vår eShop på [dahl.se](http://dahl.se), kan du göra mer än bara handla. Förutom Sveriges bredaste specialistsortiment överskådligt presenterat, finns också en mängd smarta och användbara funktioner. Kombinera din beställning med olika logistiklösningar för ett bra flöde.

## Exempel på några funktioner i vår eShop:

- Bra sökfunktion gör det lätt att hitta rätt bland Sveriges bredaste och djupaste specialistsortiment.
- Detaljerad produktinformation, teknisk dokumentation, klassificeringar och märkningar, allt som du kan behöva för att välja, genomföra och dokumentera din installation.
- Aktuell saldoinformation för alla produkter, både på centrallagret och i alla butiker.
- Dina avtalspriser och rabatter presenteras och du kan själv administrera användare, lägga till nya och ta bort de som inte längre ska kunna handla.
- Massor av produkter presenteras med relevanta reservdelar och tillbehör för en komplett varukorg och enklare installation.
- Enkelt att hantera flera olika projekt och varukorgar i samma beställning.
- Skapa kundofferter, som enkelt kan omvandlas till en beställning, eller ladda upp Excelfiler och därmed slippa skriva in alla artikelnummer.

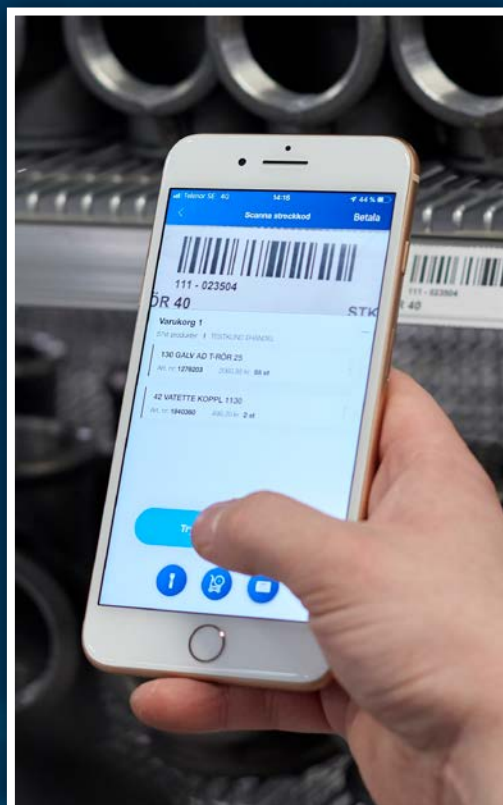
På [dahl.se](http://dahl.se) finns instruktionsfilmer som visar hur de olika funktionerna fungerar.

## DAHL APP

Med Dahls App blir din egen mobil din handscanner. Appen laddas ner via App Store eller Google Play. QR-koderna nedan tar dig dit direkt. För att kunna logga in i appen måste du vara kund hos Dahl och ha ett eShop-konto. Du loggar in med samma användarnamn och lösenord som på [dahl.se](http://dahl.se). Dahl-appen är sammankopplad med [dahl.se](http://dahl.se). Du kan därför påbörja en order i datorn och sedan avsluta den i appen eller vice versa.

Med appen scannar du produkternas streckkoder online på plats: i butik, eget lager, servicebil och på bygget. En kanal för alla beställningar – ett smart, smidigt och tidssparande sätt att handla!

- **Lättillgänglig** produktinformation.
- **Scanna produkter till flera olika varukorgar** vid samma tillfälle och få en följesedel per jobb.
- **Snabb och smidig** in- och utcheckning.



*Ladda ner i dag!*

[dahl.se](http://dahl.se)



# Dahlcenter

*- här finns vi!*

<b>Arvika</b> 0570-851 70	<b>Nyköping</b> 0155-20 21 90
<b>Avesta</b> 0226-620 80	<b>Sandviken</b> 026-24 58 60
<b>Borlänge</b> 0243-48 82 80	<b>Skellefteå</b> 0910-70 33 30
<b>Borås</b> 033-44 70 40 🚚	<b>Skövde</b> 0500-44 45 10 🚚
<b>Enköping</b> 0171-41 76 60	<b>Stockholm Bromma</b> 08-627 26 00 🚚
<b>Eskilstuna</b> 016-17 55 30 🚚	<b>Stockholm City</b> 08-696 59 50
<b>Falun</b> 023-75 54 80 🚚	<b>Stockholm Haninge</b> 08-707 58 90
<b>Gävle</b> 026-54 67 00 🚚	<b>Stockholm Huddinge</b> 08-608 29 30
<b>Göteborg Gamlest.</b> 031-337 88 80	<b>Stockholm Kallhäll</b> 08-583 596 40
<b>Göteborg H. Backa</b> 031-742 65 00	<b>Stockholm Sköndal</b> 08-683 86 80
<b>Göteborg Högsbo</b> 031-89 11 80 🚚	<b>Stockholm Södermalm</b> 08-452 44 00
<b>Göteborg Mölndal</b> 031-84 84 80	<b>Stockholm Täby</b> 08-630 84 20
<b>Halmstad</b> 035-18 29 70 🚚	<b>Stockholm Uppl. Väsby</b> 08-590 046 30
<b>Helsingborg</b> 042-16 81 00 🚚	<b>Stockholm Värmdö</b> 08-680 22 30
<b>Hudiksvall</b> 0650-54 80 50	<b>Stockholm Västberga</b> 08-726 74 50
<b>Hässleholm</b> 0451-423 80	<b>Stockholm Årsta</b> 08-681 42 70
<b>Jönköping</b> 036-30 47 00 🚚	<b>Stockholm Östermalm</b> 08-459 67 40
<b>Kalmar</b> 0480-42 94 00	<b>Strängnäs</b> 0152-238 60
<b>Karlskrona</b> 0455-36 88 70	<b>Sundsvall</b> 060-67 87 10 🚚
<b>Karlstad</b> 054-85 23 00 🚚	<b>Söderhamn</b> 0270-737 70
<b>Katrineholm</b> Självservicebutik	<b>Södertälje</b> 08-550 935 40
<b>Kiruna</b> 0980-645 40	<b>Trelleborg</b> 0410-480 70
<b>Kristianstad</b> 044-13 78 00	<b>Trollhättan</b> 0520-47 35 70
<b>Kungsbacka</b> 0300-56 87 60	<b>Uddevalla</b> 0522-67 07 80
<b>Kungälv</b> Självservicebutik	<b>Umeå</b> 090-16 75 00 🚚
<b>Lidköping</b> 0510-670 50 🚚	<b>Uppsala</b> 018-68 69 30
<b>Linköping</b> 013-25 46 00 🚚	<b>Varberg</b> 0340-48 30 30
<b>Ljusdal</b> Självservicebutik	<b>Vimmerby</b> 0492-168 30
<b>Ludvika</b> 0240-66 92 60	<b>Visby</b> 0498-40 47 80
<b>Luleå</b> 0920-20 58 00	<b>Västervik</b> 0490-25 66 40
<b>Lund</b> 046-32 57 80 🚚	<b>Västerås</b> 021-19 73 00
<b>Malmö</b> 040-31 41 00 🚚	<b>Växjö</b> 0470-77 54 00 🚚
<b>Malmö City</b> 040-672 76 80	<b>Ystad</b> 0411-55 84 90
<b>Malmö Fosie</b> 040-31 40 80	<b>Ängelholm</b> 0431-44 43 50
<b>Malung</b> 0280-448 90	<b>Örebro</b> 019-17 79 00
<b>Mora</b> Självservicebutik	<b>Örebro Örnros</b> 019-44 64 59
<b>Motala</b> 0141-480 90	<b>Örnsköldsvik</b> 0660-567 80
<b>Norrköping</b> 011-15 72 30 🚚	<b>Östersund</b> 063-55 16 40
<b>Norrtälje</b> 0176-802 40	



**BEHÖVER DU GREJERNA SNABBT, VÄLJ BUTIKSEXPRESS.  
GÄLLER I ALLA BUTIKER – ÖVER HELA LANDET!**

*Handla online från butikens sortiment – vi packar och du kan plocka upp beställningen inom 1 timme. Butiker med ikonen 🚚 har dessutom utkörning inom 2 timmar.*

# Ett fossilfritt Sverige

Vi har antagit Fossilfritt Sveriges Transportutmaning med målet att **alla våra transporter i Sverige ska vara fossilfria före 2030**. För att nå målet byter vi inte bara ut dieseln utan jobbar mot att 70 % av fordonsflottan ska drivas av ny teknik, och resterande 30% på förnybara bränslen, idag HVO 100.

För att bidra till en omställning i branschen ingår vi långsiktiga avtal med våra transportpartners för att möjliggöra deras investeringar i helelektriska fordon och lastbilar drivna på biogas. På vårt centrallager har bland annat samtliga truckar i drift ersatts med eldrivna, vilket kraftigt minskat klimatpåverkan och bidrar till bättre arbetsmiljö.

Dahl kör fossilfri sistamilen-distribution i områdena Stockholm/Uppsala, Göteborg, Malmö, Sundsvall, Borås, Gotland, Jönköping, Nybro, Växjö och Karlstad, - på HVO100, el och gas. Fler distributionsområden ställs om löpande och sedan 1 januari 2023 är minst 49% av sistamilen distributionen helt fossilfri.

## Kundsupport

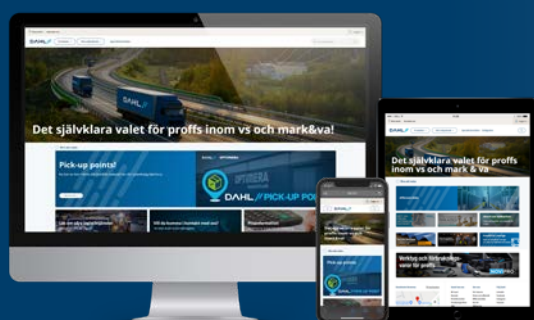
### Snabb service och support

För återförsäljare är vi en kompetent och pålitlig partner. Alltid med snabb service och support, när du än behöver oss. Vi bistår dig från den första offerten till projektets avslut.

Välkommen att kontakta Kundsupport! Vi finns alltid tillgängliga för att besvara frågor eller hjälpa till med olika förslag på lösningar.

Telefon: **010-199 89 89**

E-post: **aterforsaljare@dahl.se**



**DAHL.SE – BRANSCHENS ABSOLUT BÄSTA WEBBHANDEL**

*Snabbare hastighet – Enklare orderläggning – Supersökbar!*

### HANDLA MED APPEN

*Scanna streckkoder med din telefon i butik eller i eget lager.*

*Appen hittar du här:*

