

Försäljningsvillkor

1 januari 2023

Allmänt

Inledning. Dessa allmänna försäljningsvillkor gäller när SGDS Gruppen AB inom division Dahl vs och Dahl va, org.nr 556287- 0229 (gemensamt benämnt som "Dahl") levererar Produkter och utgör en integrerad del av "**Avtalet**" mellan er som köpare ("**Köparen**") och Dahl, var och en även benämnd som "**Part**". "**Produkt**" avser varje produkt, material och vara (per artikelnummer) som Dahl från tid till annan erbjuder inom respektive "**Produktgrupp**".

Definitioner. I dessa allmänna försäljningsvillkor ska begreppen Dahl, Köparen, Avtalet, Part, Produkt och Produktgrupp ha den betydelse som anges ovan.

Tillämpligt standardavtal. I tillägg till vad som anges i dessa allmänna försäljningsvillkor ska standardavtalet AA VVS 09 alternativt ABM 07 tillämpas om inte annat överenskommit. Vid motstridighet mellan innehållet i dessa allmänna försäljningsvillkor och AA VVS 09 alternativt ABM 07 (eller annan överenskommelse) har dessa allmänna försäljningsvillkor företräde.

Kylcertifikat. Vid köp av produkter som kräver kylcertifikat för installation så garanterar köparen att de installeras av certifierad/behörig person eller företag.

Transportvillkor

Leveransklausul. Om inget annat är avtalat gäller leveransklausulen DDP, Levererat destinationsort olossat, för samtliga utförda inrikes leveranser från SGDS Gruppens centrallager. För direktleveranser från leverantör gäller EXW, fritt fabrikk enligt Incoterms 2010. Köparen och Dahl har möjlighet att komma överens om att Dahl ska ombesörja leverans och transport av direktleveranser.

Köparen ska alltid och senast i samband med avrop upplysa Dahl om eventuella begränsningar på och i anslutning till angiven mottagningsplats avseende transporten.

Dahl kan tillhandahålla ett antal olika extratjänster i samband med leverans av gods. Önskemål om extratjänster anges i samband med orderläggning, och återkoppling ges om extratjänsten är möjlig att utföras för vald leveransdag och leveransplats. Lokala avvikelser kan förekomma.

Fraktkostnad. Om inte annat avtalats gäller följande:

För leveranser från centrallager:

- En fraktkostnad om 225 kr debiteras för samtliga order vars nettovaruvärde är mindre än eller lika med 2 500 kr.
- Om Köparen har flera order som vardera understiger 2 500 kr på samma leveransdag till samma leveransadress, mot samma kund- och/eller objektnummer och nettovärdet för dessa tillsammans understiger 2 500 kr, så debiteras endast en fraktkostnad för samtliga order.
- Om Köparen har flera order som vardera understiger 2 500 kr på samma leveransdag till samma leveransadress, mot samma kund- och/eller objektnummer och nettovärdet för dessa tillsammans överstiger 2 500 kr, så debiteras ingen fraktkostnad. För restorderleveranser debiteras inte heller någon fraktkostnad.

Samtliga i dessa allmänna försäljningsvillkor angivna transport- och fraktkostnader gäller under förutsättning att leverans sker till Köparens leveransadress (dvs. till Köparens lager, butik eller liknande) eller till Köparens tillfälliga arbetsplats på i order angiven leveransadress. Vid leveranser till andra leveransadresser eller vid leveranser till kund i flera led har Dahl rätt att debitera Köparen för alla extra kostnader förenade med en sådan leverans. Debitering sker enligt en separat överenskommen prislista.

För direktleveranser och anskaffningar kan fraktkostnader och övriga avgifter tillkomma.

Lagerexpress. Order som beställs för avhämtning på valfritt Dahlcenter eller andra angivna utlämningsställen. Godset ska hämtas inom 20 dagar därefter returneras det enligt gällande returgoodsbestämmelserna om inte annat avtalats.

Butiksexpress. 95 kr debiteras för expresshämtning. Kostnad för gods som budas varierar från ort till annan.

Hel-/halvpall är en mix av A-pall, B-pall och Byggpall. Specialpall är pallar för duschväggar, badkar, radiatorer samt kollektor/kulvert.

Returersättning avser returtagning i samband med leverans. Upp till lika många enheter som levereras av respektive typ kan lämnas tillbaka. Lastbärarna ska finnas tillgängliga vid lossningsplats. Alla återlämnade enheter ska vara i funktionsdugligt skick.

Vid önskemål om returnering av större kvantiteter görs överenskommelse om separat hämtning. Särskilda returersättningar gäller i sådana fall. Fast pris om 500 kr/hämtning tillkommer alltid.

Avvikande priser kan förekomma vid direktleveranser från Dahls leverantörer.

Certifikat

Om köparen begär certifikat debiterar Dahl en särskild avgift uppgående till 100 kr per orderrad.

Verktysuthyrning

Om inget annat avtalats ska köparen betala hyra enligt gällande [hyresprislista](#) och till gällande [hyresvillkor](#).

Prissättning

Tillämplig prislista. Om inget annat avtalats ska Köparen betala det pris för respektive Produkt som framgår av Dahls gällande prislista på dagen för leverans av den aktuella Produkten till Köparen. Dahls gällande prislista är för närvarande publicerad på www.dahl.se.

Dagspris. För Produkter inom följande Produktgrupper gäller noterat dagspris på www.dahl.se.

Produktgrupp	Beteckning
DB10, DB12, DB16 och KA29	Kopparrör
EA50 och EB	Lod och tillsatsmaterial
EK10, FK10 och GK10	Järnvaror Optimera
FA20	Kabel
FH20	Övrig arbetsplatsutrustning
FJ20	Kem/Bränsle
FX20	Media och elektronik
HE31	Geotextil
IA10	Stålrör
IA15 – IA16	Rostfria rör
IA17 – IA21	Rostfria delar
IA24 – IA26	Kolstål rör
IA28 – IA32	Kolstål delar
IA36	Hydraulikrör
KA32 och KA34	Köldmedium och oljor
LA10	Brunnsboring Altech
LA20 och LA40	Glykol och köldbärarvätska

Legeringstillägg. För Produkter inom följande Produktgrupper, tillkommer leveransdagens gällande legeringstillägg:

Produktgrupp	Beteckning
GA17	Klammer och svep plus LEG
IA16	Rostfria rör plus LEG
IA18	Rostfria böjar plus LEG
IA20	Rostfria fittings plus LEG

Legeringstillägget är ett fast tillägg och ska inte vara föremål för någon rabatt eller ligga till grund för beräkning av bonus eller annan ersättning till Köparen.

Rabatter. Eventuella rabatter i förhållande till gällande prislista framgår av avtalet mellan Dahl och Köparen och därtill tillhörande rabattbrev. Ingen rabatt utgår på Produkter som är nettoprissatta.

Mervärdesskatt. Samtliga priser är angivna exklusive mervärdesskatt om inget annat uttryckligen anges.

Betalningsvillkor.

Likviden ska vara Dahl tillhanda senast på förfallodagen. Vid betalningsförseening debiteras dröjsmålsränta med en procentsats som överstiger gällande referensränta med tretton (13) procentenheter. Vid betalningspåminnelse debiteras lagstadgad påminnelseavgift.

Fakturaavgift. För fakturor som levereras via e-post eller EDI debiteras ingen avgift. För pappersfakturor debiteras en avgift på 50,00 kronor per faktura.

Immateriella rättigheter

Köparen har inte rätt att använda några av Dahls immateriella rättigheter eller någon annan information som tillhör Dahl (såsom produktbeskrivningar på Dahls webbplatser, i Dahls produktblad eller liknande) utan Dahls uttryckliga skriftliga godkännande. Köparen får inte heller skapa egna immateriella rättigheter och information eller upprätta egna produktbeskrivningar som liknar Dahls och som kan vilseleda eller orsaka förväxling med Dahls immateriella rättigheter eller övriga information.

Returbestämmelser

Tillämplighet. Detta avsnitt reglerar Köparens returrätt i annat fall än fel. Vid fel tillämpas i stället det som anges i tillämpligt standardavtal eller vad som i övrigt avtalats rörande Dahls felansvar, Köparens mottagningskontroll och reklamation, etc.

Förutsättningar. Varje retur måste föregås av en överenskommelse mellan Köparen och Dahl. Dahl accepterar gods i retur om Köparen via referens till order, faktura eller följesedel kan styrka var och när Produkten är köpt. Retur av Produkter som inte är lagerförda av Dahl får endast ske efter att returen accepterats av Dahls leverantör.

Därutöver krävs, för att Köparen ska ha rätt att returnera en viss Produkt (returrätt), att:

- produkten är inköpt hos Dahl;
- produkten är i nyskick och ligger i oskadad originalförpackning; och att de Produkter som ingår i en och samma returförändelse är förpackade artikelvis, i separat kartong/påse samt i övrigt på ett sådant sätt att transportskador förhindras.

Tidsbegränsning. Returrätten är begränsad i tid, och retur måste ske inom ett (1) år efter att varorna avlämnats hos Köparen.

Returavdrag. Om inget annat avtalats gäller följande avdrag vid retur:

- En fast avgift om 250 kr per order och retur.
- Ett avdrag om minst 20 % beräknat på den relevanta Produktens pris enligt ursprunglig faktura.
- Därutöver har Dahl för ej lagerförda Produkter (anskaffningsvaror) rätt att göra ett ytterligare avdrag motsvarande det belopp Dahl utger i returavdrag till Dahls leverantör samt kostnad för returfrakt från Dahl till Dahls leverantör.

Produkter som inte tas i retur. Följande Produkter tar Dahl inte i retur:

- Förbrukningsmaterial (t.ex. skruvar, bultar etc.) i öppnade förpackningar.
- Produkter där det totala värdet för returordern understiger 500 kr.
- Konvektorer, såväl monterade radiatorer som övriga monterade varor (undantaget lagerförda standardtvättställspaket).
- Chargevaror och andra produkter som kräver certifikat för spårbarhet, om spårbarheten av sådan produkt ej är såkrad.
- Produkter som anpassats till Köparen, exempelvis specialbyggda pumpar, kapad kulvert, rör och slang.
- Produkter för vilka "bäst före"-datum eller motsvarande har passerat.

Returhantering. Om Dahl väljer att godta retur av en viss Produkt trots begränsningarna ovan har Dahl rätt att debitera 450 kr/timme för sortering och rengöring.

Om Dahl inte godkänner en viss retur har Köparen möjlighet att inom fem (5) arbetsdagar antingen:

- kostnadsfritt hämta berörda Produkter vid Dahls retur-lager; eller
- begära att Dahl återsänder berörda Produkter mot att Köparen betalar en returavgift om 500 kr per Produkt samt ersätter Dahls kostnader för returfrakt.

Ej avhämtad retur kommer därefter att skrotas av Dahl och Köparen debiteras Dahls faktiska kostnad för sådan skrotning, dock lägst 500 kr per Produkt.

Retur av farliga Produkter. Samtliga Produkter som består av eller innehåller kemikalier med farosymbol och/eller UN-nummer ska paketeras och märkas upp enligt ADR och skickas separerat från övrigt gods.

Ansvar

Ansvar för fel och brister. Dahls ansvar för fel eller brist i en Produkt, och de påföljder som Köparen har rätt att göra gällande med anledning därav, följer det standardavtal som är tillämpligt för den Produktgrupp inom vilken den aktuella Produkten ingår – med de ändringar som följer av dessa allmänna försäljningsvillkor. Dahl ansvarar dock aldrig för att utföra eller ersätta arbete eller kostnader som orsakas om avhjälpandet av fel eller brist medför ingrepp i annat än den levererade Produkten.

Produktansvar. Dahl ansvarar inte för skada som en Produkt orsakar på person eller egendom, eller följderna av sådan skada, om skadan inträffar när Produkten är i annan än Dahls besittning. Köparen ska hålla Dahl skadeslös i den utsträckning Dahl åläggs ansvar gentemot tredje man för sådan skada eller förlust som Dahl enligt denna punkt inte ansvarar för. Framställer tredje man ersättningskrav mot Dahl eller Köparen i anledning av skada på person eller egendom ska den andra Parten genast skriftligen underrättas därom.

Ansvarsbegränsning. Dahl ansvarar inte för indirekt skada eller indirekt förlust, såsom men inte begränsat till utebliven vinst, produktionsbortfall eller goodwillförlust, och Dahls totala ansvar ska inte överstiga den totala köpeskillingen för Produkterna enligt avtalet mellan Dahl och Köparen. Köparen har ingen rätt att göra gällande andra påföljder mot Dahl än de påföljder som uttryckligen framgår av parternas avtal. För undvikande av missförstånd ska inte ansvarsbegränsningarna enligt denna punkt innebära att Dahls ansvar utökas om Dahls ansvar begränsas ytterligare av annan bestämmelse i parternas avtal (inklusive tillämpligt standardavtal).

GDPR – hantering av personuppgifter.

Dahl samlar in och använder personuppgifter ifrån de personer som interagerar med bolaget som kund, leverantör eller via Dahls webbplats. Det är av största vikt att de personuppgifter Dahl samlar in inte sprids till obehörig eller missbrukas och Dahl har därför utformat en personuppgiftspolicy under vilken bolaget agerar. Policyn finns tillgänglig under rubriken "Personuppgiftspolicy" på dahl.se. Genom att lägga en beställning intygar Köparen att denne haft möjlighet att ta del av Dahls personuppgiftspolicy som bland annat beskriver hur Dahl samlar in och hanterar personuppgifter, vilka rättigheter en registrerad person har och hur berörda personer avregistrerar sig från direktmarknadsföring.

Sekretess

Sekretessåtagande. Vardera Part förbinder sig att inte utan den andra Partens föregående skriftliga samtycke för tredje part avslöja Konfidentiell Information som Part fått eller kommer att få del av på grund detta Avtal. Med **"Konfidentiell Information"** avses varje uppgift, såväl skriftlig som muntlig, i elektronisk eller annan form, av teknisk, kommersiell eller annan art, avseende eller annars med anknytning till Part eller någon av dennes klienter, kunder, produkter, prissättning, samarbetspartner, affärer eller andra affärsangelägenheter, marknadsföring- och försäljningsaktiviteter, strategier eller liknande samt existensen av och innehållet i detta Avtal.

Undantag. Parts sekretessförbindelse enligt punkt 4.1 gäller inte sådan Konfidentiell Information som (i) vid tidpunkten för Parts erhållande eller delfående är allmänt känd eller tillgänglig för allmänheten; (ii) efter tidpunkten för Parts erhållande eller delfående blir allmänt känd eller tillgänglig för allmänheten på annat sätt än genom brott mot detta Avtal eller sekretessförpliktelse mot den andra Parten; (iii) Part i god tro utan restriktioner mottagit från tredje part, som rättmätigt innehar informationen i fråga och som inte brutit mot avtal eller sekretessförpliktelse gentemot den andra Parten; eller (iv) Part enligt tillämplig lag, behörig myndighet eller domstolsbeslut är skyldig att yppa dock att sådan Part i största möjlighet ska samråda med den andra Parten innan informationen yppas.

Ingen publicitet. Köparen får inte utan att först inhämta Dahls skriftliga godkännande i varje enskilt fall (i) använda Dahls namn, logotyp eller varumärken eller på annat sätt hänvisa till Dahl vid annonsering, annan marknadsföring eller presentation (muntlig eller skriftlig); eller (ii) göra något pressuttalande eller annat offentligt uttalande med anledning av Avtalet.

Inloggning. Dahl tillhandahåller inloggningsuppgifter för kundens nyttjande av Dahls hemsida, app och digitala tjänster. Kunden får endast använda Dahls hemsida, app och digitala tjänster för eget bruk, för avsett ändamål och i enlighet med gällande villkoren. Inloggningsuppgifter och koder är strikt konfidentiell information som ska förvaras på ett betryggande sätt och inte lämnas ut till utomstående bolag, tjänster eller rådgivare.

FORCE MAJEURE

Befriande omständigheter. Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta Avtal om underlåtenheten har sin grund i sådan befriande omständighet som ligger utanför Parts kontroll och som förhindrar fullgörandet därav, såsom men inte begränsat till extrema väderförhållanden (såsom, men inte begränsat till brand, torka, översvämning och extrem kyla) ras, krig, rekvision, beslag, valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på råvaror, allmän knapphet samt inskränkningar i tillförsel av drivkraft och arbetskonflikt (vari inbegrips strejk), långvariga störningar i transporter, data- eller telekommunikation eller strömförsörjning.

Underrättelseskyldighet. Om Part önskar åberopa befriande omständighet ska denna Part omedelbart underrätta den andra Parten om när händelsen påbörjades samt när den upphör. Om Part underlåter lämna sådant meddelande äger Parten inte rätt att åberopa omständigheten som befrielsegrund.

Konsekvenser. Tiden för fullgörande av den relevanta förpliktelsen ska förlängas med den tid som den befriande omständigheten fortgick. Oavsett vad som i övrigt gäller enligt detta Avtal, får vardera Part säga upp Avtalet till omedelbart upphörande genom skriftligt meddelande till den andra Parten om Avtalets fullgörande förskjuts med mer än tre (3) månader på grund av befriande omständighet.



Fredrik Carlsson
SGDS Gruppen AB
Divisionschef Dahl vs



Peter Johansson
SGDS Gruppen AB
Divisionschef Dahl va