

Verksamhetsberättelse med effektrapport 2024



**En öppen dörr
mot gatan och en
länk in i samhället.**

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Inledning.....	1
Verksamhetsåret 2024.....	2
Övergripande.....	2
Uppsökande verksamheter	4
Uppsök smittprevention.....	4
Uppsök smittprevention - medarbetarnas berättelse	6
EU-uppsök	7
EU-uppsök i siffror.....	8
EU-uppsök - medarbetarnas berättelse.....	8
Serviceverksamheter	9
Redogörelse för genomförda prestationer	9
Utvärdering av prestationer	12
Upptäckta lärdomar & Framtida fokus	12
Verksamheten i siffror.....	13
Gäster och medarbetarnas berättelser - Odenplan	14
Medarbetarnas berättelse - Högdalen.....	15
Nyktra medlemsverksamheter.....	16
Våra medlemmar får stöd att förändra sin situation och ökade möjligheter till en god hälsa/livskvalitet.....	16
Samverkan med samhällsaktörer för att underlätta förändring	18
Convictus Hälsocenter - medarbetarnas berättelse	18
Convictus Södermalm – medlemmar och medarbetares berättelse.....	20
Tomtebo	21
Effektrapport från det gångna året.....	23
Enkätundersökning Nyktra medlemsverksamheter	24
Samarbeten	24
Föreningen FVO	24
Samhällsmatchen/Hammarby Fotboll	25
Hiv-Sverige/Noaks Ark/Posithiva gruppen	25
Samarbeten med olika samhällsaktörer 2024.....	26

Tack till alla som bidrar till Convictus	26
Ledningen har ordet	27
Några ord från styrelsen	27

INLEDNING

Convictus är en stödförening för personer i utsatthet.

De flesta av våra gäster lever i hemlöshet eller i instabila boendesituationer. Många, men inte alla, har erfarenhet av droger. Ohälsa, både somatisk och psykisk, är vanligt förekommande.

Vårt mål är att våra gäster ska få möjlighet att ta sig ur sin utsatthet, förbättra sin hälsa och öka sin livskvalitet. Denna möjlighet kan beskrivas som resurser, nycklar eller verktyg – till exempel kunskap, ork, egenvärde, självförtroende eller ekonomiska förutsättningar.

Vi arbetar för att säkerställa att mänskliga rättigheter upprätthålls av samhällets bärande strukturer och att varje människa får ett konstruktivt, jämlikt och respektfullt bemötande, oavsett bakgrund eller livssituation.

Vårt arbete vilar på tre grundpelare:

- **Basservice** för att nå ut till målgruppen och lindra akut nöd. Att kunna tillgodose grundläggande behov är en förutsättning för att andra insatser ska ge effekt.
- **Länkning till expertis** för långsiktig förändring. Vi ser att samverkan, nätverk och en helhetssyn är avgörande för att hitta lösningar på komplexa utmaningar och svåra livssituationer.
- **Påverkansarbete** gentemot beslutsfattare och allmänhet för att öka kunskapen om våra gästers behov och livsvillkor. 

VERKSAMHETSÅRET 2024

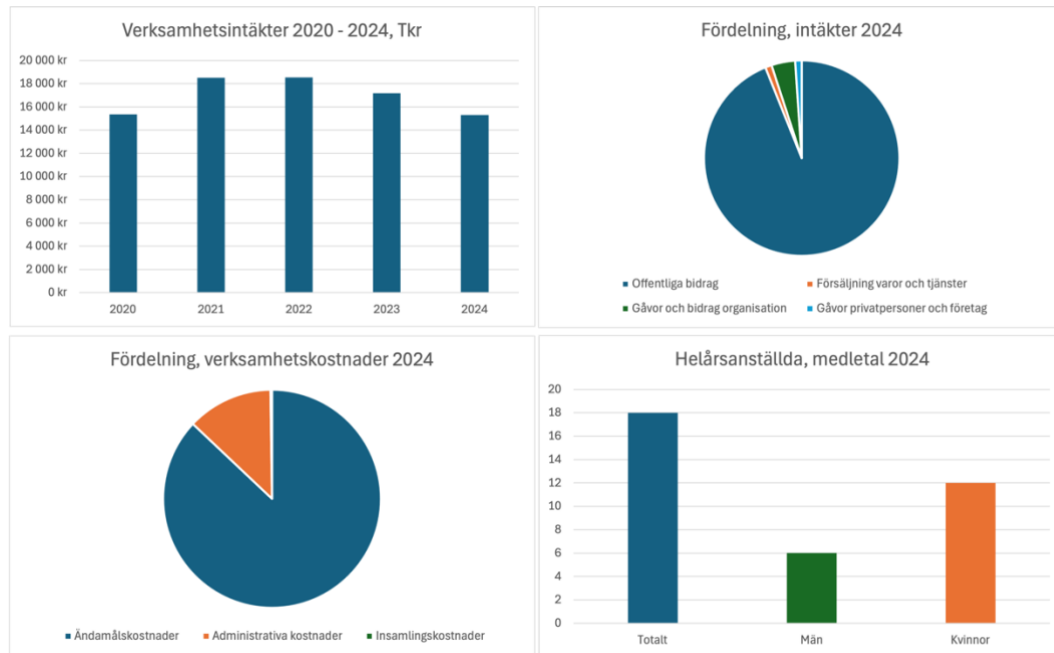
Övergripande

Vi har fortsatt att arbeta med vårt långsiktiga mål som innebär att våra gäster och medlemmar ska ha kapacitet att ta sig ur utsatthet och erhålla en bättre hälsa och ökad livskvalitet. Mer om vilka insatser vi gjort, hur många vi har nått och hur det bidrar till våra övergripande mål finns att läsa under respektive verksamhetsområde. Vi har prioriterat följande områden under 2024:

- Utbildas inom och implementera metoder för effektmätning
- Förstärka och vidareutveckla vårt arbetsmiljöarbete
- Sträva efter en förbättrad ekonomi i föreningen
- Utveckla strategi och metoder för insamlingsarbete
- Utökad efterfrågan på våra tjänster från myndigheter och andra organisationer
- Ökad lokal och regional samverkan

Vi ser att vi i många avseenden har lyckats väl med våra insatser och prioriterade områden, trots att 2024 var ännu ett ekonomiskt utmanande år för Convictus. Två av våra tidigare initiativ – Mobila Kvinnofriden och Natthärbärget för kvinnor från EU- och tredjeland – har avslutats till följd av förändrade förutsättningar för att bedriva verksamheten.

Våra resurser och hur vi fördelar dem



Mer om vårt ekonomiska resultat finns att läsa i vår Årsredovisning.

I årets verksamhetsberättelse har vi breddat vårt perspektiv genom att ge våra gäster, medlemmar och medarbetare utrymme att själva dela sina upplevelser och beskriva vad vårt arbete och våra aktiviteter betyder för dem. Deras berättelser hittar du under respektive verksamhetsområde.

Vi har haft möjlighet att erbjuda samtliga medarbetare kompetensutveckling både gemensamt inom organisationen samt individuellt genom PICK-projektet, P I C K - Projektet för Idéburen välfärds och Civilsamhällets Kompetensutveckling. Projektet har genomförts av Företagsakademin och finansierats via Europeiska socialfonden.

Vår årliga Samverkanskonferens, som samlar regionala och lokala aktörer inom föreningens nätverk, ägde rum den 8 november och hade 150 deltagare. Årets konferens handlade bland annat om goda exempel från Samordnad Individuell Planering (SIP).

Vid samtliga verksamheter inom Convictus har årlig repetition av Hjärt- och lungräddning (HLR), som också omfattar första hjälpen vid epilepsi och överdos, genomförts under oktober månad. Vid de nyktra verksamheterna deltog även volontärer och medlemmar i övningarna.

UPPSÖKANDE VERKSAMHETER

Convictus uppsökande verksamheter är aktiva i hela Stor-Stockholm. Arbetet genomförs på ett flexibelt och kontinuerligt sätt för att nå ut till personer i behov av stöd på olika platser. I den uppsökande verksamheten fokuserar vi på att hjälpa människor, som både lever med drog- och/eller alkoholberoende och i hemlöshet, genom att stötta och motivera till en bättre hälsa.

De uppsökande verksamheterna har två inriktningar där Convictus Uppsök-Smittprevention arbetar med bland annat hiv- och hepatitpreventiva insatser och Convictus EU-Uppsök som riktar sig till EU- och tredjelandsmedborgare som befinner sig i en socialt utsatt situation. I båda inriktningarna har vi med perspektivet av våld i nära relation och arbetar aktivt med att förebygga och informera om hur man som våldsutsatt kan få hjälp.

Båda verksamheterna bedrivs helgfri måndag till fredag på dagtid.

Uppsök smittprevention

Convictus Uppsök Smittprevention har fortsatt fokuserat på att informera om och underlätta hiv- och hepatit C-testning samt behandling för våra gäster. Arbetet har inte enbart riktat sig till personer som lever med hiv utan även till dem som injicerar droger då de löper en hög risk att utsättas för hiv och hepatit C.

Under året så har uppsökarna bland annat:

- Fortsatt sitt samarbete med Karolinska Huddinge, Danderyds sjukhus och Noaks Ark för testning av hiv och hepatit i fält och på olika boenden i Stockholms län.
- Besökt över 30 olika områden i Stockholm för att nå målgruppen.
- Samverkat med olika organisationer för att maximera effekterna av sina uppsökande smittskyddande insatser.

Vi har identifierat att vi behöver fortsätta att utveckla metoder för att mäta de kvalitativa effekterna av arbetet som uppsökare med fokus på smittprevention.

Vi har också haft en stark betoning på hälsa i ett bredare perspektiv. Vårt mål är alltid att öka hälsolitteraciteten* inom målgruppen och att underlätta tillgången till den vård de behöver och har rätt till.

* **Hälsolitteracitet** omfattar flera sorters färdigheter – att läsa och förstå information, att kunna förhålla sig till och värdera information och att kunna kommunicera hälsobudskap, både för att få råd angående den egna hälsan och för att stödja andra i deras hälsorelaterade beslut. Utgångspunkten för hälsolitteracitet är att människor själva kan

främja hälsa, lösa hälsoproblem och vara aktiva samarbetspartners i val av åtgärder och i beslut som fattas.

Graden av hälsolitteracitet kan variera beroende på den situation eller det sammanhang man befinner sig i. I vissa situationer kan en annars god hälsolitteracitet försämrats till exempel om en nära anhörig eller man själv blir sjuk. Nivån av hälsolitteracitet hänger med andra ord inte enbart ihop med den utbildning eller kunskap man har utan den varierar i olika grader beroende på hur man mår och i vilken livssituation, kultur eller omgivning man befinner sig.

Källa: <http://www.halsolitteracitet.se>

Redogörelse för genomförda prestationer

I samarbete med **NoaksArk Stockholm, NoaksArk Mosaik i Malmö, Karolinska Universitetssjukhuset Huddinge, Danderyds sjukhus** har vi genomfört: fler än 320 hiv-tester under 2024.

För hepatit-testningar är siffran ungefär densamma då de flesta även testar sig för hepatit i samband med hiv-testning.

Informationsspridning och utbildning

Vi har informerat över 500 personer om hiv- och hepatitprevention genom muntliga och skriftliga insatser. Kunskapsspridningen har skett via direktkontakt samt genom vårt relationsbyggande arbete. Vi har deltagit i flera lokala och internationella konferenser, inklusive International Workshop on HIV & Women i Washington och Folkhälsomyndighetens konferens, där vi uppdaterat oss om de senaste rönen och vidareförmedlat denna kunskap inom organisationen.

Stödinsatser och uppsökande verksamhet

Varje vecka har vi hjälpt personer i vår målgrupp med transport och vägledning till vård och sprututbyte. Vi har regelbundet besökt externa boenden samt våra egna verksamheter för att säkerställa att personer som lever utanför samhällets strukturer får det stöd de behöver. Minst 10 personer per vecka har länkats till vård, och totalt 62 personer har kopplats till socialtjänsten.

Hälsa och vårdtillgänglighet

Convictus har genom samarbete med infektionsmottagningar och beroendevård underlättat tillgången till vård, testning och behandling. Vi har identifierat och behandlat hivinfektion i tid genom att ta testningen direkt till målgruppen, vilket minskat spridningen och samhällskostnaderna. Vi deltog vid Almedalsveckan och Järvaveckan där vi erbjöd testning och information om hiv och hepatit.

Relationer och förtroende

Vi har systematiskt byggt relationer med vår målgrupp för att skapa förutsättningar för dem att ta emot stöd och vård. Genom att vara närvarande i boenden och sprututbyten har vi fördjupat förtroendet inom målgruppen och ökat vårdtagandet.

Uppsök smittprevention - medarbetarnas berättelse

Ilmars och Micke arbetar med hiv- och hepatitpreventiva insatser och de rör sig över hela Storstockholm för att komma i kontakt med sin målgrupp.

– Vi träffar ingen på samma plats som tidigare, de flyttar sig hela tiden, förklarar Ilmars.

De två medarbetarna har nära kontakter med socialtjänsten, frivården och en rad andra myndigheter för att bättre kunna hjälpa de hemlösa i olika situationer.

– Sjukvården kan ringa och meddela att en person har tid för operation om en månad och be oss se till att personen finns på plats när det är dags. Den som är hemlös varken sover eller äter som vi andra, han eller hon kan glömma en avtalad tid. Därför behöver vi finnas där som stöd, säger Ilmars.

Det uppsökande arbetet är långsiktigt och sig ganska likt år från år. Arbetet med smittprevention sker stora delar av året med hjälp av en buss. Under sommaren, när många andra verksamheter är stängda eller har begränsade öppettider, söker Convictus medarbetare i de uppsökande verksamheterna upp de hemlösa på cykel.



Medarbetare från Convictus på sommarens cykeluppsök. Foto: Convictus

De har kaffe och mackor i bagaget och försöker ordna olika aktiviteter, som till exempel deltog man vid Gemenskap och Glädje Fotbollscup tillsammans med några gäster. Under 2024 kunde flera av de hemlösa också tillbringa en vecka i rekreationshuset Tomtebo i Vingåker.

– Vi försöker planera verksamheten så att våra gäster får bästa möjliga stöd, men det är inte alltid det går. Vi måste vara flexibla, deras behov är här och nu, säger Ilmars.

Citat från gäst:

– Ni är inte som de andra. När jag inte orkar med någon alls så orkar jag oftast med er.

EU-uppsök

Convictus EU-Uppsök har under 2024 arbetat aktivt för att erbjuda stöd till EU- och tredjelandsmedborgare som befunnit sig i en socialt utsatt situation.

Det uppsökande arbetet har huvudsakligen gått ut på att:

- Aktivt söka upp och etablera kontakt med EU- och tredjelandsmedborgare i en utsatt situation.
- Motverka utsatthet och utanförskap.
- Tillgodose de behov som målgruppen har. Det kan vara allt från basala behov såsom enklare måltider till stöd, länknings och rådgivning.
- Informera om var det finns andra insatser som är målgruppen till gagn.

Uppsökarna har dokumenterat, kartlagt och rapporterat om trender, boplatser och sociala problem till Stockholms stad. Vi har arbetat aktivt med samverkan och olika samarbetspartners och vi har färdats över hela tunnelbanenätet, med pendeltåg och tvärbana.

EU-uppsök i siffror

	Totalt	Varav kvinnor	Andel kvinnor i %	Per dag
Besökare 2024	5 348	1 172	22%	25

EU-uppsök - medarbetarnas berättelse

Med tålamod och empati sår Cristina och Mihaela ett frö som förhoppningsvis ska leda till förändring.

– Vi stöttar och motiverar till en bättre hälsa. Det viktigaste i vårt jobb är att bygga upp förtroenden, säger Mihaela.

Hela Storstockholm är deras arbetsplats när de söker upp hemlösa som i många fall också är beroende av alkohol och/eller droger.

– Vårt största fokus är kvinnor och deras hälsa. Vi frågar om de behöver hjälp för att träffa läkare och förklarar vilket stöd de kan få om de är gravida, säger Cristina.

Inom EU-uppsök samarbetar Convictus med Läkare i Världen, Röda Korset, Stadsmissionen och flera andra organisationer.

Både Cristina och Mihaela kommer från Rumänien och kan den romska kulturen. Det gör att de lättare kommer i kontakt med de många romer som finns bland de hemlösa. Romerna har sitt eget språk, romani, men de kan också rumänska.

– Vi förklarar varför det är viktigt att ha en säker sovplats och vilka konsekvenser det kan leda till om de sover på gatan. Men vi tvingar aldrig någon att följa våra förslag. Vårt arbete bygger på frivillighet, säger Mihaela.

De förklarar vilka rättigheter och skyldigheter man har i det svenska samhället och ger exempel på hur den som är hemlös kan få sina basbehov tillgodosedda – var man kan äta frukost, var man kan duscha och få hjälp att tvätta sina kläder.

För den romska gruppen kan de också ställa upp som tolkar, både i kontakterna med myndigheter och för dem som vill försöka komma ut på

arbetsmarknaden. När de uppsökande insatserna riktas till tredje landsmedborgare kan det skifta beroende på vilken status* de har i Sverige.

– Då blir vår uppgift att länka vidare till en organisation som kan hjälpa dem, till exempel för att försöka hitta ett arbete, säger Cristina.

*status –flykting, asylsökande till papperslös.

SERVICEVERKSAMHETER

Convictus har under året bedrivit serviceverksamheter på två platser i Stockholms kommun, en vid Odenplan och en i Högdalen. I våra serviceverksamheter välkomnar vi människor som lever i hemlöshet, har ett skadligt substansbruk och med relaterad ohälsa. Vi har hållit öppet helgfria vardagar kl. 9 – 15.

I serviceverksamheterna har det serverats mat och dryck, erbjudits möjlighet att duscha, tvätta samt byta kläder och skor vid behov. Vi ser att det inte räcker att tillgodose de mänskliga basala behoven. Ett annat viktigt arbete som erbjudits på Convictus serviceverksamheter är länkning till och stöd vid kontakter med vård, socialtjänst och andra myndigheter. Att startat positiva och förändrande processer är också något som erbjuds för den som vill. Gästerna har fått möjlighet att boka tid för hjälp och stöd hos olika samarbetspartners och myndigheter.

Redogörelse för genomförda prestationer

Basbehov

- Kostnadsfri frukost har serverats.
- Lunch och matlådor har erbjudits till självkostnadspris i Högdalen.
- Möjlighet till daglig hygien så som toalett och dusch.
- Kläder och skor har samlats in och tvättats och vid efterfrågan eller i samband med dusch lämnats till behövande.
- Möjlighet till samtal med personal, volontär i ostörd miljö.

Rådgivning och hälsa

- Bokning till Enskede Årsta Vantör (EÅV) SDF vuxnenhets uppsökare som har funnits på plats, varje onsdag från lunch till sen eftermiddag, i syfte att stödja och underlätta kontakt med socialtjänst samt driva processer framåt för medborgare i EÅV.

- Bokning till EÅV äldrekoordinator som besökt Högdalen en gång per vecka för att erbjuda rådgivning och stöd i frågor som för våra seniora gäster.
- Kostnadsfri juridisk rådgivning genom att vi tagit emot bokningar och upplåtit lokal för den ideella organisationen Gatujuristerna i Högdalen. Gatujuristerna har - efter utvärdering - valt att inte ha någon rådgivning vid Odenplan denna termin mest på grund av att det sakna enskilt rum för samtal.
- Egen personal har engagerat sig i ansökningar till socialtjänst, kontakter med sjukvård och andra myndigheter för vår gästgrupps räkning, så kallade länkningar, både i Högdalen och Odenplan. Personal har även arbetat stödjande och motiverande för att öka sannolikheten att de bokade besöken blir av och att erbjuda stöd vid osäkerhet.
- Musketörerna har bedrivit uppsökande arbete i Högdalen de flesta fredagar.
- Svenska kyrkan har närvarat i Högdalen där de erbjudit stöd i form av diakon som stöttat och väglett i allt från fondansökningar till stödsamtal och själavård.

Bemanning Odenplan & Högdalen

- Volontärer och timanställd personal underlättar särskilt vid sjukdom och annan frånvaro.
- Den fortsatta ökade närvaro från Convictus EU-uppsökare skapar kontinuitet för våra EU- och 3:e-landsgäster som man kan tänkas verka stabiliserande för både personal samt för våra gäster, då ordinarie personal kan hänvisa till specifik dag då EU-uppsök kommer till respektive verksamhet.
- Logistik har löst sig genom att vi har möjlighet att anställa personal per timme som självständigt sköter bokning av bil och sköter allt logistik med donerade matvaror.

Externa samarbeten (som inte nämnts under Rådgivning & hälsa)

- Inlett samarbete med Snabbgross i Årsta där vi hämtar donerad mat en gång per vecka.
- Vi har fortsatt samarbetet med Willys Fridhemsplan där vi hämtar en gång per vecka.

- Det finns ett samarbete med Coop Högdalen där vi hämtar deras utsorterade frukt och grönsaker med mera mån – tor varje vecka. Samarbetet har under året även lett till att mer än frukt och grönt matsvinn doneras till Högdalen.
- Samverkan med boendestödjare i Högdalen genom att Bryggan används som mötesplats för boendestödjare. Samarbetet fungerar bra och verkar öka i takt med att vi bjuder in till att vara en mötesplats för arbetet med förändring.

Brukarinflytande

- Vi har startat gästkommitté i Högdalen med ett möte i månaden.
- Förslagslåda har satts upp i syfte att ta vara på fler förslag än bara från de som känner sig bekväma och trygga med att prata i grupp eller med personal.

Studenter, praktikanter och samhällstjänst

- Vid Odenplan har tre personer genomfört sin samhällstjänst.
- I Högdalen har två personer gjort sin praktik från utbildning socialpedagog och behandlingspedagog.

Studiebesök

- 8 april hade vi besök av oppositionsborgarrådet Andrea Hedin (M) och riksdagsledamot Kristina Axén Olin (M) i Högdalen.
- Den 9 april hade vi studiebesök från vår systerorganisation i Estland.
- 15 april hade Convictus Högdalen studiebesök från en socialarbetare från Mumbai, Indien.
- Farsta SDF vuxenenhet besökte Högdalen i början av maj för att se om vi kan utöka vårt samarbete samt få information om utbud på Convictus Högdalen.

Ökad synlighet

- Vi har genomfört kampanjer så som Overdose Awareness Day och World Aids Day samt uppmärksammat Support – Don't punish i anslutning till flera av våra lokaler i Stockholm i syfte att synliggöra oss själva men även för att synliggöra problematiken med överdoser, överförd hiv och följderna av det samt straffens minimala påverkan och ibland den rent kontraproduktiva inverkan på det skadliga

substansbruket i form av böter på en redan skuldsatt medborgare som saknar inkomst.

Utvärdering av prestationer

- Basbehov – behöver ingen närmare förklaring, se Maslows behovstrappa. Basbehoven tillgodoses på ett bra sätt utifrån förutsättningarna. Vi har fortfarande stor brist på proteiner från Matcentralen, men täcks ibland upp från det nya samarbetet med Snabbgross. Vi har betydligt ökade utgifter för inköp av råvaror för att kunna erbjuda näringsrik frukost både i Högdalen. Lunchserveringen i Högdalen dras även med ökade kostnader för matinköp på grund av ökade priser men även på grund av Matcentralens brist på råvaror som potatis, ris, pasta och proteiner för att tillbereda mat. Prisökning av lunch har genomförts från årsskiftet 30kr/lunch och 225 för ett häfte med 10 kuponger.
- Vi har under året infört åtgärder för att bli bättre på att ta hand om donerade råvaror för mat och därigenom minska på stödköp för att kunna ha frukost och lunch.
- Mötet med våra gäster – det finns hela tiden utmaningar som ställer stora krav på kunskap om hur sjukvård och socialtjänst ska fungera för att kunna stötta och hjälpa våra gäster. En grupp som är särskilt svår för oss att möta och bemöta är människor som lider av psykisk sjukdom. Vi har inte resurser och våra verksamheters utformning och karaktär passar oftast inte så bra då flera med psykisk sjukdom vill ha tyst, lugnt och gärna få sitta ostörda i en vrå eller eget rum. Det verkar vara människor som samhället i stort har svårt att möta och stödja. Personalen på båda verksamheterna vittnar om en tydlig ökning av personer med sämre psykisk hälsa och sjukdom samt samsjuklighet.
- Samverkan mellan personal inom Convictus serviceverksamheter och annan personal från bland annat EÅV-SDF löper på och kontakter mellan personal tas regelbundet, mestadels är det boendestödjare och vuxenenhetsens uppsökare som träffar personer på Convictus Högdalen.

Upptäckta lärdomar & Framtida fokus

- Behov av att hitta långsiktiga lösningar för att möta gruppen med psykisk ohälsa.

- Stärkt samverkan med externa aktörer för att hantera mat- och resursbrist.
- Förbättrad kommunikation och synlighet i samhället för att sprida kunskap om verksamheten.
- Prestationerna under förra året 2024 visar att det finns en del aktiviteter och arbetsområden som kan finjusteras och bättre kalibreras för att skapa mer verkstad för våra gäster. Personal i serviceverksamheterna engagerar sig så gott de kan i stödandet till förändring.
- Nya utmaningar att möta gruppen med sämre psykisk hälsa och vi har fört diskussioner om att internutbilda oss i icke eskalerande/lågaffektivt bemötande. Personal har efterfrågat konflikthantering som kan tydas som en signal på kompetensbehov som behöver försörjas.
- Långsiktighet i planering av verksamheterna är ett område som behöver ses över och skapas modeller och instrument för.
- Vår egen tro att vi är kända och igenkända i många sammanhang har utmanats och vi tvingas se på oss med nya ögon. Det visar sig att inte ens de närmaste grannar vi har känner egentligen till vad vi gör. Det gäller särskilt i Högdalen.

Verksamheten i siffror

	Perioden, totalt	Varav kvinnor	Andel kvinnor %	Per dag
Odenplan	6392	658	10%	29
Högdalen	15 954	2191	14%	70
Totalt, service	22 346	2849	13%	99

Gäster och medarbetarnas berättelser - Odenplan

En halvtrappa ner vid en av trottoarerna på Odenplan ligger Convictus Råd & Stöd. När man besöker verksamheten ligger smörgåsarna i färggranna staplar och kaffet är välkomnande hett.

– Bästa frukosten i stan, säger Thomas, en av stamgästerna på serviceverksamheten där det också är möjligt att duscha och få sina kläder tvättade.

Varje dag serveras gratis frukost mellan klockan nio och elva. Under året har matleveranserna från ett par livsmedelsbutiker blivit fler.

– Kommer det någon riktigt hungrig själ kan vi alltid fixa till något även senare på dagen, annars är vi noga med frukosttiderna, säger Gunilla som arbetat i verksamheten vid Odenplan sedan 2007.

Hit går det att komma även om man är påverkad, men bara så länge man sköter sig. Det är inte tillåtet att nyttja droger och alkohol inne i lokalen.

– Alla måste visa ömsesidig respekt. Man vet ju själv hur det är när man äter frukost; inte vill man ha tio personer som står och skriker i örat, säger Gunillas kollega Sophie.

Gästerna kan få stöd av personalen för att komma i kontakt med vård, socialtjänst och andra myndigheter.

– Personalen är mycket trevlig och hjälper mig med de olika kontakter jag behöver ta. Ibland får jag en kram också, säger Thomas.

I ett bakre rum ligger kassar fulla med kläder som allmänheten skänkt.

– Vi går igenom allt och tvättar. Våra gäster säger vad de vill ha och så ser jag om det finns något som passar. Numera har jag full koll på vilka storlekar de har, säger Sophie.

Längs ena väggen har stammisarna sina egna klädkassar. De får hjälp med tvätten och behöver inte oroa sig för att tröjor och byxor ska komma på avvägar.

– Det här är guldhaket, säger Thomas innan han tar sina grejer och börjar gå mot Fridhemsplan, där han brukar sitta på en bänk i sällskap med en kompis.

Stadig bostad har han inte haft på länge. Ibland sover han i någon övergiven bil.

– Jag har jobbat med att skruva på bilar. Men det var innan det började gå utför, säger han.

Medarbetarnas berättelse - Högdalen

En förslagslåda innanför entrén visar att nya idéer har kommit till Convictus serviceverksamhet under Högdalskyrkan i Högdalens centrum.

– Jag märkte tidigare att gästerna inte gärna ville ge feedback om verksamheten när jag bad om det, säger enhetsansvariga Melissa som satte upp lådan i slutet av 2024.

Tricket visade sig vara att i stället be dem komma med förslag om vilka andra aktiviteter de tyckte skulle vara bra.

– Då behövde de inte känna att de kom med kritik. Det visar hur liten man kan känna sig som hemlös. Man är inte van vid att ha en röst och bli lyssnad till.

När lådan var på plats kom snart en lapp med förslag om lite längre öppettid vid det traditionsenliga julbordet för gästerna. Några av gästerna ville komma för att se på film, spela bingo och känna julgemenskap.

– Jag frågade om de även ville julpynta lokalen och det ville de. Vi dekorerade tillsammans och det kändes fint att förslaget om att träffas några timmar extra på julen kom från gästerna själva, säger Melissa.

Innanför matborden, där gästerna kan få gratis frukost och lunch för 30 kronor, hänger schemat med återkommande aktiviteter: Gatujuristerna är på plats och ger juridisk hjälp i början av veckan. Längre fram kommer en präst från Svenska kyrkan, socialtjänsten, en diakon och Musketörerna i Rågsved, som arbetar för att förändra livsvillkoren för utsatta människor.

Dörren till ett angränsade rum står på glänt. Därinne är det mörkt, men ljudet avslöjar att det pågår en filmvisning.

– De ser på Terminator och äter popcorn, förklarar Melissa.

Inne på sitt kontor berättar hon om det arbete hon och de andra medarbetarna i verksamheten gör för att bygga upp ett kontaktnät i Högdalens centrum. Att nå ut till personer som lever i hemlöshet är svårt och då är det bra att ha ett

gott samarbete med butiker, kyrkan, primärvården, socialtjänsten, ideella föreningar och andra lokala aktörer.

– Vi har i snitt 70 gäster om dagen, men det skulle kunna vara betydligt fler. Många gömmer sig med sitt drogande.

En del av gästerna äter och går sedan därifrån. Andra spenderar hela dagen i lokalen. Frukost och lunch är den mest aktiva tiden.

Marius ansluter. Han är kock och sätter ihop frukost och lunchmåltider av de varor verksamheten får från ett par butiker i närheten och från donationer från andra samarbeten.

– Många vill ha köttbullar med brunsås och lingonsylt. Pannbiffen är också populär, säger han.

NYKTRA MEDLEMSVERKSAMHETER

De nyktra medlemsverksamheterna består av Convictus Hälsocenter och Convictus Södermalm. Verksamheterna vänder sig till personer i Convictus gästgrupp som vill leva i nykterhet från droger och alkohol, hitta ett permanent boende, förbättra sin hälsa, ha ett socialt sammanhang och möjlighet till fritidsaktiviteter och sysselsättning.

Medlemskap, krävs i båda verksamheterna, är personligt och tecknas på plats. Verksamheterna är subventionerade genom offentliga bidrag vilket möjliggör att den som har försörjningsstöd eller på annat sätt lever på existensminimum också ska kunna betala för sitt medlemskap själv. 200 kr/år för medlemskap i en av verksamheterna och 300 kr/år för medlemskap i båda.

Under år 2024 har vi fortsatt att arbeta målinriktat för att understödja den enskilda medlemmens möjlighet att nå en långvarig nykterhet och samtidigt förbättra sin hälsa och få ett socialt hållbart sammanhang.

Våra medlemmar får stöd att förändra sin situation och ökade möjligheter till en god hälsa/livskvalitet

En av de mest betydelsefulla insatserna inom Convictus nyktra medlemsverksamheter är att skapa en öppen och stödjande miljö för personer inom vår gästgrupp som vill göra en förändring. Detta är en central

del av vårt dagliga arbete, där vi strävar efter att möta varje individ med omtanke och respekt, så att de känner sig välkomna och trygga.

Oavsett om man hittar oss på egen hand eller om man vänder sig till oss genom en behandlingsgrupp, stödboende eller dylikt, ska detta vara vårt signum.

På vårt Hälsocenter finns möjligheter att bygga upp sig både fysiskt och psykiskt. Vi värvar volontärer som har som profession att arbeta med människor och deras välmående. Under det gångna året har vi kunnat erbjuda följande hälsoinsatser tack vare våra volontärer:

- Massage
- Yoga
- Samtalsstöd
- Kraniosakral terapi - *en mjuk, varsam och effektiv form av fysisk terapi som behandlar olika snedheter, låsningar eller begränsningar som orsakar värk, smärta eller annan stress i såväl kropp som själ.*
- Mindfulness - *en metod som kan användas för att hantera bland annat stress, oro och smärta. Metoden går ut på att du fokuserar på nuet med hjälp av dina sinnen och din andning.*
- Individuell träning med personlig tränare (PT)
- Cirkelträning
- Grupp promenader

Vid Convictus Södermalm har verksamheten fokus på att ge medlemmar som påbörjat sin nykterhet möjlighet att finna en trygg gemenskap, låna datorer eller böcker, spela sällskapsspel (Yatzy och Plump spelas dagligen), testa på nya eller gamla fritidsintressen – exempelvis lära eller lära ut matlagning, skriva bokrecensioner, spela pingis – eller att bara kunna sitta ned i en soffa och se på film.

En viktig del som verksamheten erbjuder våra medlemmar, som ofta är i behov av att kunna komma till arbetsträning eller förvärvsarbete, är möjligheten att axla ett utökat ansvar genom att bidra till gemensamma sysslor i verksamheten som städning, matlagning med mera. När medlemmen visat stabilitet och uthållighet i de olika sysslorna erbjuder vi dem möjlighet till volontärskap. Det ger en förbättrad självkänsla och rutiner samtidigt som medlemmen kan få aktuella referenser för att komma vidare i sökande av arbetsträning eller förvärvsarbete.

Samverkan med samhällsaktörer för att underlätta förändring

Vi arbetar alltid för att hitta samverkan med olika samhällsaktörer som är till nytta för våra medlemmar, främst olika typer av stödboenden, behandlingshem, öppenvård med flera.

På Convictus Södermalm har vi regelbundna besök av följande samhällsaktörer för att ge kontinuerligt stöd till medlemmarna:

- Enheten för hemlösa
- Pelarbacken, vårdcentral för hemlösa
- Gatujuristerna
- Södermalmspolisen

En total sammanställning av alla aktörer vi på Convictus samverkat med under året återfinns under rubriken Samarbeten.

Nyktra medlemsverksamheter i siffror

MEDLEMSANTAL CONVICTUS NYKTRA MEDLEMSVERKSAMHETER 2024

	Perioden, totalt	Varav kvinnor	Andel kvinnor i %
Antal medlemmar, 1 januari 2024	214	57	27%
Antal medlemmar, 31 december 2024	217	58	27%
Varav totalt antal nya medlemmar 2024	99	28	28%

ANTAL BESÖKARE CONVICTUS NYKTRA MEDLEMSVERKSAMHETER 2024

	Totalt	Varav kvinnor	Andel kvinnor i %	Snitt totalt antal besökare/dag
Totalt antal besökare 2024	8 945	2 571	29%	40

Convictus Hälsocenter - medarbetarnas berättelse

Hälsocenter är som en brygga ut i samhället för Convictus gäster. Yoga, Mindfulness eller ett pass på motionscykeln – aktiviteterna syftar till att förbereda för en mer ordnad tillvaro utan missbruk.

– De som kommer till oss ska ha tagit de första stegen mot tillfrisknande och vara på väg ut ur sitt gamla liv. Vi säger nej till de som är påverkade, säger Ludmila, som lett verksamheten på Södermalm sedan starten 2011.

Lokalerna på Magnus Ladulåsgatan är ljusa och fräscha, som vilket gym som helst. Men vem som helst får inte komma hit.

– Du ska vara medlem, ha slutat med alkohol/droger och passa de tider du bokat. Vi tar en avgift på 200 kronor per år och då får du tillgång till alla hälsoaktiviteter och behandlingar. Vill man träna själv och inte delta i de aktiviteter som leds av volontärer är det drop-in hela dagen, från 9.30 till 17.00.

Grunden i verksamheten är densamma år från år. Men några nya inslag kom till under 2024. Bland annat fick Hälsocenters medlemmar chansen att åka till Convictus rekreationshus Tomtebo i Vingåker under försommaren. Först en vecka för att delta i en kurs om att lära känna sina känslor. En månad senare följdes den upp med ytterligare en kurs, nu om att bearbeta sorg.

– Det var enbart våra gäster som deltog i kurserna, det fungerar inte att blanda deltagare. Efter sommaren följde vi upp med några träffar på samma teman här hos oss, säger Ludmila.

Vikten av att hålla isär deltagare gäller även inom Hälsocenter. Det skulle till exempel inte fungera att även ta emot vanliga gymbesökare, som inte har varit fast i missbruk.

– Våra gäster skulle inte må bra av det, det skulle rubba mikrosystemet. På samma sätt är det med några av Convictus övriga verksamheter. De som kommer hit till Hälsocenter går inte längre till Odenplan eller Högdalen där det är ok att komma påverkad. Det är som två olika planeter.



Toni Holgersson vid Convictus Hälsocenters Luciafirande. Foto: Convictus

Under året som gått har Hälsocenter även bjudit in sina gäster till en eftermiddag med sångaren och låtskrivaren Toni Holgersson. De fotbollsintresserade har också fått möjlighet att gå på några av Hammarby Fotbolls hemmamatcher, tack vare att de genom sitt initiativ Samhällsmatchen skänkt biljetter. Mellan de gemensamma aktiviteterna har Hälsocenters dörrar stått öppna för individuell träning. Eller för att bara sitta ner och prata en stund.

– Vi fungerar som ett andningshål, här kan de prata med likasinnade och med oss. Vi är en liten del i deras resa, men en viktig del, säger Nina, som arbetar i Hälsocenter tillsammans med Ludmila.

Convictus Södermalm – medlemmar och medarbetares berättelse

Convictus Södermalm, som av medlemmarna kallas Vardagsrummet, öppnar när många andra verksamheter för hemlösa stänger för dagen. Från klockan två på eftermiddagen till sju på kvällen finns ett matbord att samlas kring, soffor att sjunka ner i och personal att fråga om råd.

Alla i Convictus gästgrupp är välkomna, men en förutsättning är att man är nykter.

Ola, medlem på Convictus Södermalm (Vardagsrummet) berättar:

– Det här har blivit mitt vardagsrum. Det är socialt och fyller mig med energi. Här kan jag träffa folk eller bara sitta i soffan och titta på en film, säger Ola, som varit en flitig gäst sedan verksamheten på Bondegatan startade för drygt fyra år sedan.

Under året har han många gånger haft nytta av den hjälp som gästerna kan få. Ett uppskattat inslag är gatujuristerna, som ger juridisk rådgivning och kan hjälpa gästerna att hitta rätt när de behöver skaffa sig kunskaper inför någon myndighetskontakt.

Den som behöver låna en dator kan göra det och få hjälp av personalen, eller någon av de volontärer som är knutna till verksamheten. En frisör finns på plats då och då och under året tillkom även en fotvårdsspecialist.

Välbesökta inslag i det sociala umgänget har bland annat varit konstcirklar, matlagningskurser och de traditionsenliga grillutflykterna till Vitabergsparken.

Olas talang och intresse för matlagning har även kommit de övriga gästerna till del. Han lagar gärna middag och utgår från de varor verksamheten får från en butik i närheten.

– Vi har ingen matbudget, så han tager vad han haver. Ola är en fena i köket, säger Ingela, som leder verksamheten i Vardagsrummet.



Södermalmspolisen på besök på Convictus Södermalm. Foto: Convictus

Som flera andra gäster har Ola under långa perioder varit hemlös. Nu har han just fått ett stadigare boende, men hoppas så småningom kunna hitta tillbaka till sin tidigare tillvaro, med jobb och egen lägenhet.

När det varit som svårast har han kunnat somna en stund i soffan på Vardagsrummet för att kunna vara vaken under natten om han inte hade någonstans att sova.

– Jag strövade runt, sov i övergivna byggnader, eller satte mig på en buss. Ganska ofta tog jag nattbussen tur och retur till Uppsala. Då kunde jag slå ihjäl några timmar. Vardagsrummet har varit min livlina, utan det hade jag fallit handlöst, säger Ola.

TOMTEBO

En sommarvecka på Tomtebo gör gott för den som saknar bostad och har ett skadligt substansbruk. Convictus rekreativhus i Vingåker har sedan slutet av 1990-talet erbjudit ett välkommet avbrott i en slitsam vardag.

– En vistelse på Tomtebo kan ha flera syften, men för de flesta är det ett stärkande miljöombyte med tak över huvudet, en dörr att stänga och tre mål mat om dagen. Det är ett viktigt bidrag för att kunna bryta den många gånger

destruktiva livsstil man har i storstan, säger Charlotta, ansvarig chef för nyktra medlemsverksamheter på Convictus.

Under sommaren fick totalt 45–50 av Convictus gäster chansen att vistas en vecka på Tomtebo. Förutom vila och enklare nöjen som bad, fiske och promenader fick de också nya intryck genom att lyssna på föreläsningar och delta i olika samtal. I våras ordnades två temaveckor i huset. Den ena handlade om att lära känna sina egna känslor, den andra om att bearbeta sorg.

Ett annat uppskattat inslag under året var information om ny forskning inom medicin och hiv-läkemedel. Convictus lägerverksamhet uppmärksammar ofta även det hot om våld som många kvinnor i utsatta miljöer ofta utsätts för. Under professionell ledning får deltagarna reflektera över hur de kan bryta ett destruktivt mönster och på det sättet göra sig mer mottagliga för en förändring.



En härlig försommardag på Convictus Tomtebo. Foto: Convictus

Tomtebo kan för den enskilde bli starten på en uppåtgående spiral. Efter sommarveckan vittnar gästerna ofta om att de fått mer energi och har bättre möjligheter att hitta en större stabilitet i tillvaron.

– Vi ser varje år att de som kommer därifrån har lite fler verktyg till förändring. Bara en sådan sak som att ha fått sova i en säng skapar motivation, säger Roger, ansvarig chef för service- och uppsökande verksamheter.

Under 2024 har vi haft möjligheten att hålla 10 lägerveckor med stöd av Åhlen stiftelsen, föreningen FVO, Rainbow Sweden, Folkhälsomyndigheten och Socialstyrelsen.

EFFEKTRAPPORT FRÅN DET GÅNGNA ÅRET

Under 2024 har ledningen på Convictus genomgått en utbildning i effektmätning för att förbättra vår förmåga att mäta och utvärdera effekterna av våra insatser och aktiviteter. Arbetet med att implementera metoden i hela organisationen pågår fortfarande, och vi ser över samt uppdaterar våra mätmetoder och datainsamlingsrutiner. Vår målsättning är att till 2026 års verksamhetsberättelse kunna mäta om och hur våra aktiviteter påverkar hälsan.

Samtidigt kan vi med stor säkerhet säga att vårt arbete med att tillgodose grundläggande mänskliga behov har en övervägande positiv inverkan på våra gästers hälsa. Att vetenskapligt pröva denna effekt genom en kontrollgrupp – där vissa inte skulle få mat, kläder, vila och värme – vore både oetiskt och inhumant. Därför bygger vi vår förståelse på etablerad forskning och erfarenhet, som tydligt visar att människor som äter regelbundet och får sina basala behov tillgodosedda generellt har en bättre hälsostatus än de som inte gör det.

Samarbetet med Smittskydd Stockholm och infektionsmottagningarna på Karolinska och Danderyd har fortsatt och har lett till att flera personer som är svåra att få kontakt med för vården har både testats och påbörjat behandling för hiv och hepatit.

Vi har fortsatt ökad efterfrågan från stadsdelarna att samverka kring enskilda individärenden, ibland överläts en stor del av stödet på Convictus medarbetare.

Vi har utökat intresse från kranskommunerna i Stockholms län, bland annat som en kompletterande insats i öppenvården, utan att vi erhåller några bidrag eller andra ersättningar från dessa kommuner.

Enkätundersökning Nyktra medlemsverksamheter

I september har 35 personer deltagit i vår enkät som genomfördes under en dag för att följa upp hur de upplever vårt utbud av aktiviteter, atmosfär samt trygghet att vistas och delta i våra nyktra verksamheter.

- 81% anser att medverka vid aktiviteter hos Convictus bidrar till att man kan bibehålla sin nykterhet
- 72% anser att de har ett bättre mående och hälsa genom att delta vid Convictus aktiviteter
- På ett av påståendena i enkäten "Det är tryggt att vistas på Convictus." besvarades med en skala på 1 (dåligt) till 5 (toppen) blev snittet 4,7 för samtliga enkätsvar

Två citat på svar på frågan "Hur tycker du att vår verksamhet påverkar din hälsa?":

"Convictus Södermalm har en positiv inverkan, att få umgås med andra nyktra personer. Kan bli väldigt ensamt när man väl tar steget att leva i nykterhet."
Medlem Convictus Södermalm

"I positiv riktning, svårt att hitta andra ställen för folk på väg ut ur missbruk."
Medlem Convictus Hälsocenter

SAMARBETEN

Liksom tidigare år lägger vi på Convictus stor vikt på att över tid skapa hållbara samarbeten till nytta för våra gäster och medlemmar. 2024 var inget undantag. Nedan följer några samarbeten vi vill lyfta fram lite extra då de har uppskattats mycket av vår gästgrupp. Sist kommer också en förteckning över alla de olika samhällsaktörer som vi på olika sätt har samarbetat med under året.

Föreningen FVO

FVO:s bidrag till medlemmar i våra nyktra verksamheter för att ge "lite guldkant" på tillvaron genom att delta på olika event och aktiviteter samt inköp av viss utrustning fortlöper. Nedan redovisas ett axplock av aktiviteter under 2024:

- Temaveckor med *Känslosnack* och *Sorgbearbetning* på Convictus Tomtebo med uppföljande workshops
- Lunch med chokladprovning på Chokladfabriken
- Besök på Ben & Jerrys glassbar i Gamla Stan

- Spelning med rockbandet "Dom fläckfria" inklusive alkoholfri dryck och snacks
- Luciafirande med en spelning av Toni Holgersson på Hälsocenter med lussekatter, pepparkakor och julmust
- Årskort för 10 personer på Etnografiska museet
- Flera biobesök för i snitt 9 personer per tillfälle



Fotokollage på aktiviteter som möjliggjorts via våra samarbetspartners.

Foto: Convictus

Samhällsmatchen/Hammarby Fotboll

I augusti inleddes ett samarbete med Hammarby Fotboll/Samhällsmatchen som skänker biljetter till fotbollsmatcher, både dam och herr, till Convictus. Totalt under hösten deltog 68 personer på 3 herrmatcher och 3 dammatcher.

Hiv-Sverige/Noaks Ark/Posithiva gruppen

Under augusti och september besökte Convictus Uppsök smittprevention tillsammans med några av våra samarbetspartners inom paraplyorganisationen Hiv-Sverige Malmö och Göteborg. Syftet med besöken var att inspirera och implementera Convictus modell för testning i fält, det vill säga att med en mobil enhet ta med sig organisationer och/eller sjukvård ut i fält och genomföra testningen där målgruppen befinner sig.

Samarbeten med olika samhällsaktörer 2024

Under året har våra olika verksamheter haft besök av alternativ besökt eller samarbetat på olika sätt med flera samhällsaktörer här nedan nämner vi några:

2nd Chance, stödboende

Balder, stödboende

Botkyrka kommun, socialtjänst

Capio Pelarbacken, vårdcentral för hemlösa

Equal och **Qvinnokraft**

Flexbo

Föreningen FVO

Gatujuristerna

Haninge kommun, öppenvård för vuxna

Hiv-Sverige

Intense rehab

Musketörerna, Rågsved

Ny Gemenskap

Nytida, Skarpnäcksgården

Prima Maria, öppenvård

Region Stockholm, psykiatri, beroendevård, Regionalt Cancercentrum, smittskydd och infektionsklinik.

Stockholms Stad, enheten för hemlösa, olika SDF samt öppenvård

Stockholms Stadsmission, Bostad Först och deras uppsökare

Svenska kyrkan, Gustav Vasa och Vantörs församling

Tidningen Socialpolitik

Västerhaninge stödboende

TACK TILL ALLA SOM BIDRAR TILL CONVICTUS

Vi vill tacka alla våra volontärer samt privatpersoner och företag som skänkt olika gåvor till Convictus under det gångna året. Under ett ekonomiskt utmanande år har ert stöd varit ovärderligt. Oavsett om man skänkt pengar, arbetskraft, kläder, skor, hygien- och hudvårdsartiklar eller matgåvor så har det kommit till nytta hos dem som behöver det mest – våra gäster och medlemmar.

LEDNINGEN HAR ORDET

Under året har Convictus förändrat personalstyrkan både hos de som direkt arbetar i verksamheterna och inom verksamhetsledningen. Detta till trots har föreningen Convictus oförtrutet och envist kämpat sig vidare och klarat av att fortsätta sitt betydande och omfattande arbete med att stödja och hjälpa personer i utsatthet. Vi har fortsatt fokuserat på att förbättra tillgången till vård, minska stigma och erbjuda individanpassade insatser utifrån ett skademinskande synsätt.

Vi i ledningen ser fram emot att fortsätta utveckla vårt arbete och hitta nya vägar för att ytterligare förbättra livskvaliteten för de personer vi stödjer.

Tack till alla samarbetspartners, volontärer och medarbetare som gjort detta arbete möjligt!

NÅGRA ORD FRÅN STYRELSEN

Jag är fylld av en härlig känsla av tacksamhet, en tacksamhet över vad Convictus personal gör för att på olika sätt hjälpa och finnas till för våra gäster. Vi ser hur vårt arbete skapar engagemang och hur vi lyckas ge våra gäster inspiration för att förbättra sin situation. Tacksamheten från många av dem ger oss ny energi för att kunna vara uthålliga, att inte ge upp och att tålmodigt arbeta vidare med nya lösningar för att skapa bättre levnadsvillkor för de som har det tuffast.

2024 blev ett tufft år då möjligheterna till bidrag och stöd samt höjda priser har gjort att vi skurit ned på våra kostnader. Några delar av våra verksamheter driver vi inte vidare och en minskning av personal har skett. Vi och vår tidigare verksamhetschef har under året i bästa samförstånd gått skilda vägar. Jag vill passa på att återigen tacka Maria för sju fina år tillsammans med Convictus.

Ledningen för vår operativa verksamhet har ersatts med två befintliga medarbetare, Roger som ansvarar för Service- och Uppsökande verksamheter och Charlotta som ansvarar för Nyktra verksamheter. De driver med delat ledarskap Convictus framåt och det har visat sig fungera mycket bra.

Det nya året har startat i medvind, flera bidrag har blivit beviljade och förändringar pågår för att förbättra våra verksamhetslokaler och att äntligen kunna centralisera flera av våra verksamheter. Dessutom kommer denna förbättring leda till lägre kostnader vilket är en mycket bra bieffekt.

Vi ska i år stärka vår position som organisationen som har en öppen dörr mot gatan och en länk in i samhället för de som behöver det allra mest, vår gästgrupp.

Vi vill uttrycka vårt STORA TACK till alla medarbetare för deras engagemang, uthållighet och bidrag till att göra Convictus till en plats där alla känner sig välkomna.

Styrelsen genom ordförande
Agneta Anthell